	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:1 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

No. DE ACTA: 001	FECHA: Marzo 20 de 2018	
REUNIÓN: Audiencia Rendición Cuentas	HORA DE INICIO: 8:00am	HORA FINAL: 11:45am


ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
Ver listado anexo de asistentes		

ORDEN DEL DÍA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Himno Nacional de la Republica de Colombia 3. Himno de Bogotá 4. Dinámica de la Audiencia 5. Presentación Gestión 2017 6. Intervención Organizaciones Sociales 7. Refrigerio 8. Sesión de preguntas 9. Evaluación 10. Cierre

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>1. Bienvenida</p> <p>El acto inicia sobre las 8:35am con la palabras de Bienvenida ofrecidas por el maestro de ceremonias: Elba Carmona - Oficina de Comunicaciones</p> <p>Queremos dar la bienvenida a la audiencia de rendición de cuentas - gestión 2017, que realiza la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE. Sean todos ustedes bienvenidos.</p> <p>El ejercicio que hoy realizamos es ejercicio que realizan los gerentes públicos para entregar cuentas acerca de su gestión al frente de las entidades que representan, pero a su vez se constituye en una buena práctica para la retroalimentación de los resultados y productos alcanzados en la gestión realizada, con la comunidad y partes interesadas que hacen parte de la entidad.</p>

Ventanilla de Correspondencia: Cra. 6 A No. 119B-14
Sede Administrativa: Calle 66 No. 15-41
Tel.: 6583030/ 3499080
www.subrednorte.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:2 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

La audiencia pública de rendición de cuentas nos permite contarles que logros tenemos de nuestro trabajo en el año 2017, pero también conocer de parte de las organizaciones sociales y todos ustedes, sus principales inquietudes frente a la prestación de servicios de salud con calidad que es nuestra misión. Queremos agradecer la asistencia el día de hoy a los representantes de las Junta Directiva, Asociaciones de Usuarios, COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias, pero adicionalmente a las personas delegadas por la Personería de Bogotá, Contraloría de Bogotá y Veeduría Distrital y en general a todos los presentes.

2. Himno Nacional de la Republica de Colombia

3. Himno de Bogotá

4. Dinámica de la Audiencia

Informamos a los asistentes que tendremos una sesión de preguntas de 30 minutos. Todas las preguntas que ustedes tengan deben ser entregadas por escrito en los formatos que los facilitadores entregaron. Los facilitadores son las personas con chaleco azul que este momento levantan la mano, en caso de requerir formato de preguntas ellos tiene disponibles.


Se responderán las inquietudes seleccionadas para atender en este espacio de tiempo. Las respuestas a las preguntas restantes serán publicadas en la página WEB de la institución; de igual manera, copia de las respuestas se enviara a las mesas directivas de nuestros mecanismos de participación.

Queremos invitarles a que se acerquen a la entrada del auditorio donde se encuentran expuestos los poster con información de la caracterización de la población de las localidades de Suba, Chapinero, Usaquén, Engativá, Barrios Unidos y Teusaquillo, con los resultados de las Rutas de Atención Integral en Salud que la Subred ha venido implementando como parte del despliegue del Modelo de Atención en Salud.

A continuación se da la entrada a la Dra. Yidney García y se inicia la presentación de resultados de la gestión 2017.

5. Presentación Gestión 2017

La gestión de la Subred Norte desde su organización en el año 2016, se ha centrado en la implementación del modelo de atención en salud para el Distrito Capital, el cual tiene como eje principal a las personas, su bienestar y desarrollo. Todo el trabajo a desarrollar parte de la identificación del riesgo en los diferentes espacios de vida y salud de todos nosotros los habitantes de esta ciudad, mucho más urbana que rural, es decir en el trabajo, la escuela, la vivienda y el espacio público.

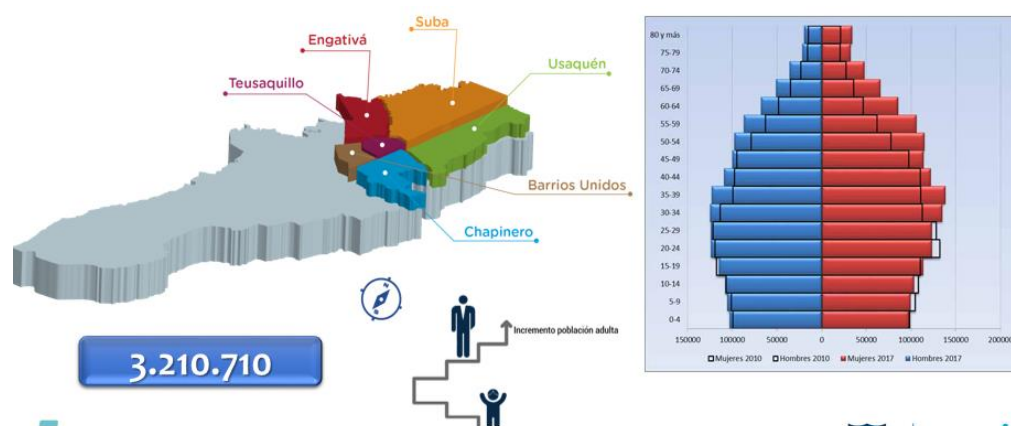
	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:3 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

Continúa con los escenarios y unidades de servicios donde se ofertan las acciones de promoción de la salud, cuidado, protección específica, detección temprana, tratamiento, rehabilitación y paliación a lo largo del curso de la vida, con oportunidad, pertinencia y eficiencia.


La gran operación del modelo en este escenario lo constituyen las Rutas Integrales de Atención en Salud, conocidas por sus siglas como RIAS, las cuales permiten al usuario transitar por los servicios de salud que ofrece nuestra Subred para atender sus diferentes necesidades.

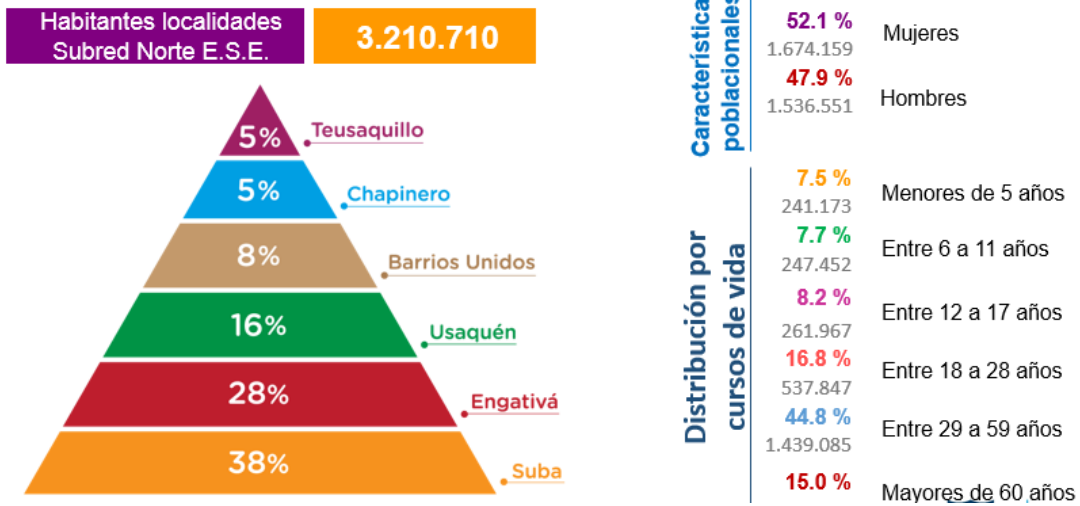
Hoy queremos socializarles a todos los asistentes los avances y logros de la Subred en el año 2017 y en primera instancia quiero presentarles a la doctora Sandra Bocarejo - Directora de Gestión del Riesgo. Sandra, cuéntanos acerca de la captación de pacientes que realizamos en los territorios y como desde allí se inicia la ruta de atención de cada uno de ellos, así como los importantes resultados que hemos alcanzado.

La Dra. Sandra inicia su intervención con la explicación del contexto demográfico

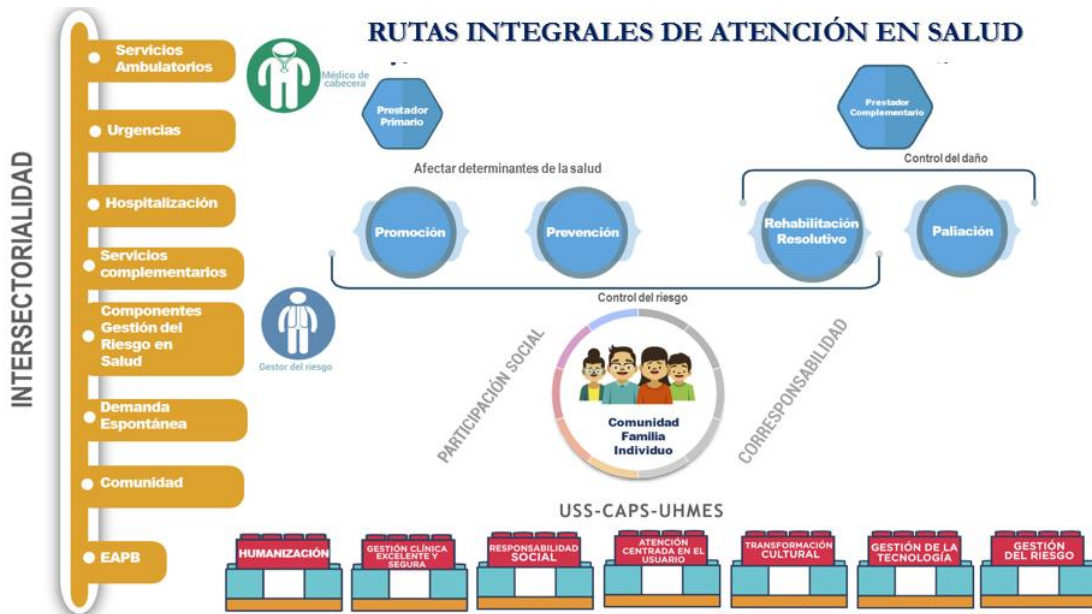


Se precisa sobre el total de habitantes de las localidades que conforman la Subred Norte:

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:4 DE 13
		FECHA: 01/06/2017




A continuación se realiza una breve explicación sobre el Modelo de Atención en Salud

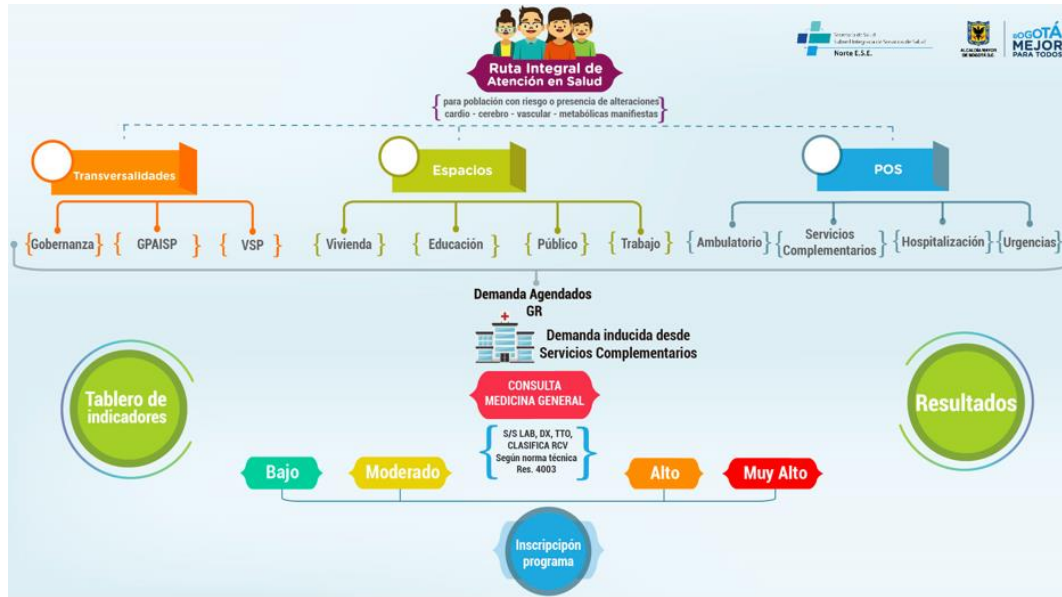


Ventanilla de Correspondencia: Cra. 6 A No. 119B-14
 Sede Administrativa: Calle 66 No. 15-41
 Tel.: 6583030/ 3499080
 www.subrednorte.gov.co
 Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:5 DE 13
		FECHA: 01/06/2017


Y las Rutas Integrales de Atención



A continuación se presenta un video sobre la ruta perinatal.

Ventanilla de Correspondencia: Cra. 6 A No. 119B-14
 Sede Administrativa: Calle 66 No. 15-41
 Tel.: 6583030/ 3499080
 www.subrednorte.gov.co
 Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:6 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

Dentro del modelo de atención una parte fundamental la constituye la atención al interior de cada una de nuestras 29 unidades de atención; para ello se invitó a la doctora Nancy Tabares Subgerente de Prestación de Servicios a que nos cuente cual fue la gestión de la Subred en los servicios de consulta, hospitalización, urgencias y apoyo complementario durante el año 2017.

La Dra. Nancy inicia comentando a los asistentes sobre la capacidad instalada de la Subred y la operación del Modelo de Atención en Salud.




Respecto del componente primario, se resalta la ubicación de los CAPS y datos de producción, consulta externa y odontología. En cuanto a las UMHES se resalta las siguientes especialidades:

- Simón Bolívar: Quemados, crónicos y pediatría.
- CSE: Materno Neonatal
- Calle 80: Urgencias, trauma y cirugía
- Fray Bartolomé: Salud Mental

Se ofrece información sobre los egresos de cuidado básico y los indicadores de promedio estancia, giro cama y porcentaje ocupacional. Cuidado crítico adulto, pediátrico y neonatal, partos, cesáreas y procedimientos quirúrgicos y los indicadores hospitalarios: Cancelación de cirugía, cirugía de urgencia, y nacimientos por cesárea. Consulta de urgencias y estancia hora mes.

Sobre los servicios complementarios se destacan los siguientes logros: Centralización del laboratorio ambulatorio y de patología, renovación tecnológica de imágenes diagnósticas, unificación de la central

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTION DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:7 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

de referencia, resultados de laboratorio e imágenes en línea y proyecto de la unidad funcional de ambulancias.

Para cerrar la presentación de la parte asistencial se presenta un video sobre membrana amniótica.

Todos estos resultados en la prestación de servicios tienen un acompañamiento en la parte administrativa y financiera, que permiten el bienestar del talento humano, la disposición de instalaciones y equipos biomédicos, así como el manejo financiero de los recursos de la Subred. Sobre estos aspectos, nos hablará la doctora Yaneth Rodríguez – Directora Administrativa de nuestra entidad.

Talento Humano: a través de la plataforma Moodle se desarrollan las competencias necesarias para el recurso humano, y es importante resaltar que durante la vigencia se adelantaron módulos sobre violencia sexual, generación de cambio, SST, calidad y riesgos, humanización, liderazgo, ética y buen gobierno, guías de atención materna e inducción.

A través de la adecuación de las cafeterías en las unidades de Calle 80, Simón Bolívar, Suba y Chapinero se propende por la generación de espacios de vida que contribuyan al bienestar de nuestros colaboradores y usuarios.

Video de cafeterías


Gestión del conocimiento: Se mantuvieron convenios con 35 instituciones educativas, y rotaron cerca 9100 estudiantes de pregrado y postgrado, se formularon 30 proyectos de investigación y gracias a la inscripción de dos grupos, se obtuvo el reconocimiento por parte de Colciencias para uno de ellos. Se conciliaron \$5.018.388.744 y en contra prestación se realizó dotación de equipo biomédico, contribuyendo así a la renovación tecnológica de las unidades.

Ambiente físico: Adecuación piso 7 y 8 hospitalización UCI de USS Simón Bolívar, hospitalización pediatría, salud mental, e intermedio quemados.

Vídeo de dotación

La reorganización administrativa favoreció la disminución en el suministro de papelería, servicio de vigilancia, aseo y cafetería.

Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano: en pro de mejorar el acceso a los servicios se generaron estrategias de descongestión y embellecimiento de salas, ampliación de oferta, call center institucional, digiturno y operación de 12 rutas de la salud.

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:8 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

Se recibieron 5292 manifestaciones, las cuales fueron atendidas oportunamente en su totalidad, obteniendo un resultado de satisfacción del usuario del 93.5% para la vigencia en mención.

Actividades adelantadas con las diferentes formas de participación:

- Acompañamiento en la conformación y operación de las JAC
- Asistencia técnica a COPACOS y Asociaciones de Usuarios en la formulación y ejecución del plan de acción.
- Acompañamiento técnico a Juntas Directivas en la depuración de libros y cartas, y actualización de estatutos internos,
- Asesoría en el diseño, implementación y evaluación de estrategias de identificación y motivación de nuevos integrantes de las formas de acuerdo a la georreferenciación.
- Proceso de elección y capacitación de veedores de los proyectos de Salud Pública y los financiados con recursos de los fondos de desarrollo local.
- Propuesta de georreferenciación para los Copacos para visibilizar la cantidad y representatividad de los delegados por centros, UPZ, territorios y sectores.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que observa los componentes de mapa de riesgos, rendición de cuentas, racionalización de trámites, atención al ciudadano y transparencia y acceso a la información obtuvo una calificación de 93.5%

Gestión de Proyectos: Los principales proyectos se gestionaron en tecnología, infraestructura, dotación y APH.

Sistemas de información: Se alcanzó un nivel de implementación así, módulos administrativos 76%, módulos asistenciales 69% y módulos financieros 88%

Gestión Financiera:

Facturación \$328.681 Millones

ACTA DE REUNIÓN

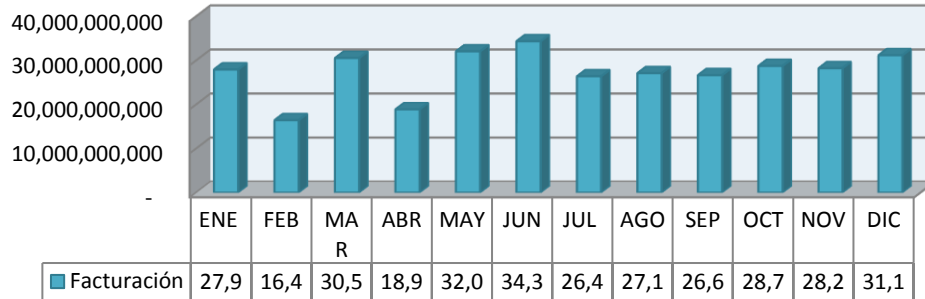
CODIGO: AP-GI-F-10-04

VERSION: 4

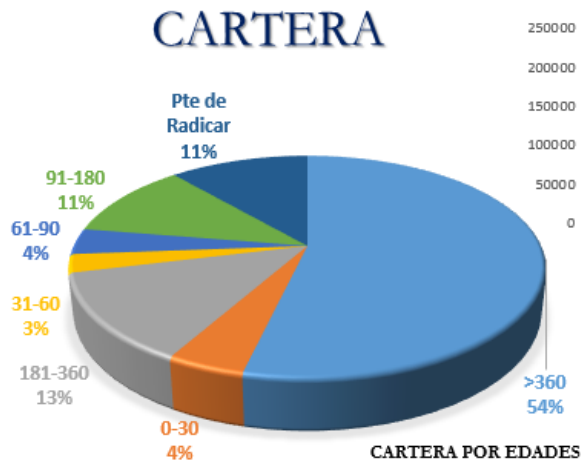
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
 GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS

PAGINA: 9 DE 13

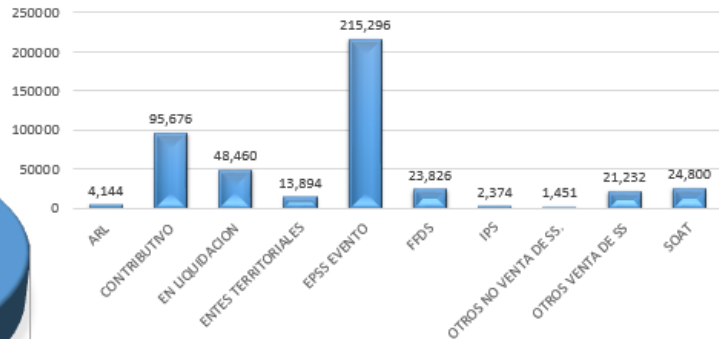
FECHA: 01/06/2017



Cartera:

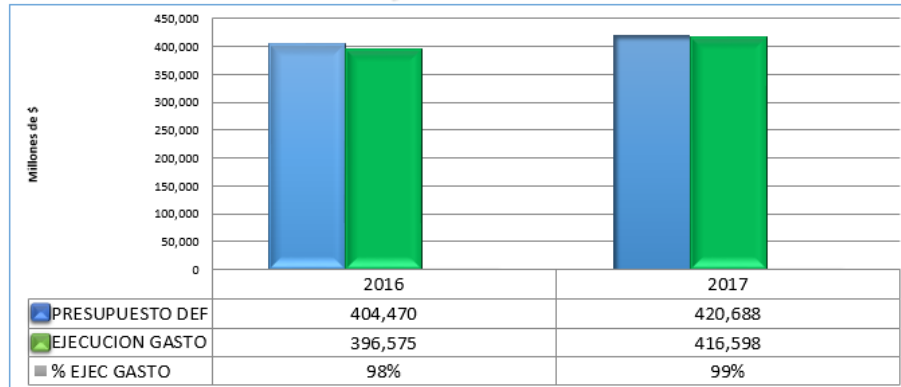


CARTERA POR PAGADOR

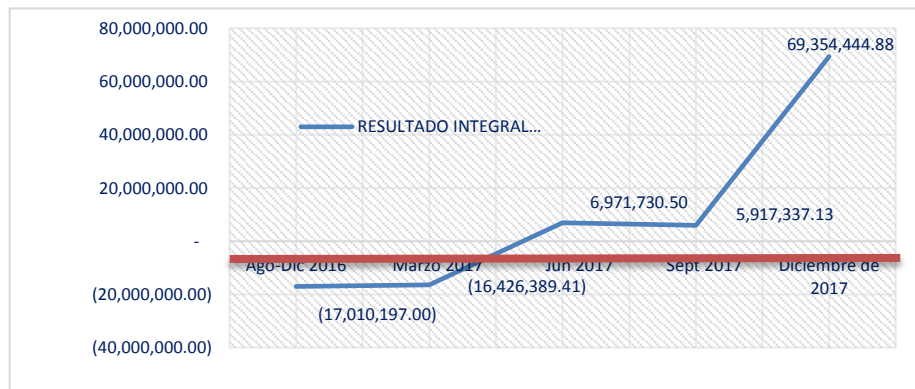


451.153 MILLONES

Ejecución Presupuestal



Estado de Resultados




Agradecemos a la doctora Yidney y su equipo la presentación realizada en el marco de la Audiencia de rendición de cuentas 2017.

Invitamos al escenario a la Señora Ana Celia Rodríguez, representante de las Asociaciones de usuarios, quien se dirigirá a los asistentes

6. Intervención Organizaciones Sociales

La Sra. Ana Celia enfatiza en que la función principal de las Asociaciones es velar por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:11 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

A continuación expone las principales preocupaciones de las Asociaciones:

- Disponibilidad de agendas.
- Humanización de los servicios
- Insumos y medicamentos
- Central de citas

7. Refrigerio

Una vez finalizada la presentación de la delegada de las Asociaciones, invitamos a todos los asistentes a disfrutar de un refrigerio

Se recuerda a los asistentes que las inquietudes que tengan acerca de las presentaciones realizadas y en general de la gestión de la Subred en el año 2017, deben ser pasadas por escrito en los formatos que se entregaron para tal fin.

Se informa que al momento de regresar al salón, se les hará entrega del formato de evaluación del evento. Solicitamos la colaboración de todos para su diligenciamiento y entrega al finalizar la jornada. Las personas que se encuentran con chaleco azul – facilitadores, serán los encargados de recibir al momento de la salida del auditorio los formatos y a su vez, harán entrega del recordatorio de la Audiencia.

8. Sesión de preguntas


Regresando del receso, se invita al escenario a la Dra. xxxxxxx de la Superintendencia xxxxxxx, a la Sra. Ana Celia Rodríguez y al Sr. XXXXXXXXXXXX para retirar aleatoriamente dos preguntas por cada una de las urnas y se invita a los formuladores para que pasen al frente y sean ellos mismos quienes lean sus preguntas.

Para dar espacio a que se preparen las personas que fueron llamadas, iniciamos con un vídeo que fue previamente pregrabado con inquietudes formuladas por usuarios y colaboradores de la Subred.

Video 1 - usuario - Luisa María Quintero
Respuesta Dra. Fanny Rúgeles

Pregunta 1:
Pregunta 2:

Pregunta de video 2 – auxiliar Stefany Salazar
Respuesta: Dra. Nancy Tabares

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA: 12 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

Pregunta 3:

Pregunta 4:

Pregunta de video 3 – Gustavo Fagua

Respuesta: Dra. Diana Camelo

Pregunta 5:

Las preguntas que no fueron atendidas en este escenario, serán respondidas dentro de los próximos 15 días y publicadas en la página web, en el link Rendición de cuentas 2017. Una copia se hará llegar a las mesas directivas de los mecanismos de participación, Asociación de Usuarios, COPACOS y Juntas Asesoras Comunitarias.

9. Evaluación

Recordamos que las personas de chaleco azul recibirán las evaluaciones y en ese momento se les hará entrega del recordatorio de esta gran jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017 – Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE.

10. Cierre

Despida, agradecimiento y marcha final

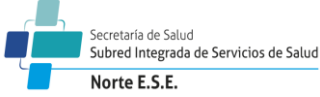
DECISIONES Y CONCLUSIONES

- El evento se realizó de acuerdo con la agenda programada y el cronograma institucional planteado.
- Permitió que tanto la Gerente como el equipo directivo tuvieran un contacto directo con la ciudadanía y presentaran los avances alcanzados durante el periodo de gestión
- Se puede afirmar que la convocatoria fue adecuada, toda vez que se logró la asistencia de 324 personas.

COMPROMISOS Y TAREAS A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA
NA		

Ventanilla de Correspondencia: Cra. 6 A No. 119B-14
 Sede Administrativa: Calle 66 No. 15-41
 Tel.: 6583030/ 3499080
 www.subrednorte.gov.co
 Info: Línea 195

**BOGOTÁ
 MEJOR
 PARA TODOS**

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO:AP-GI-F-10-04
		VERSION: 4
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTION DE LA INFORMACION Y TICS	PAGINA:13 DE 13
		FECHA: 01/06/2017

Ventanilla de Correspondencia: Cra. 6 A No. 119B-14
Sede Administrativa: Calle 66 No. 15-41
Tel.: 6583030/ 3499080
www.subrednorte.gov.co
Info: Línea 195

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**