

Asociaciones de Usuarios

La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado. *Decreto 1757 de 1994*

En la Subred Norte se tienen seis (6) organizaciones que mostramos a continuación

Asociación de Usuarios Asodesuba

USS de Influencia	USS Suba
Constitución	15 de Febrero de 2013
Integrantes	32
Presidente	Guillermo Ríos Hincapié
Reunión General	Tercer Jueves de Mes 2:00pm
Correo electrónico	asodesuba2015@gmail.com

Comisiones de Trabajo

Salud, Convivencia y Cultura, Educación y Control Social, Comunicaciones Planeación, Gestión y Trabajo Asociado

Principales Actividades

Educación Popular :Formación de líderes capacitados en participación y defensa de los derechos y deberes en salud. -Información y orientación en punto y en fila (servicios derechos, deberes), -Participación activa en las Asambleas, Foros, Audiencias y demás invitaciones que realicen la Subred Norte como la Secretaria de Salud Distrital. -Depuración y actualización del libro de afiliados. -acciones permanentes para el aumento de la base social . -Acompañamiento a en la apertura de buzones de sugerencias. -Participar en la rendición de cuentas de la entidad prestadora de salud.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Asociación de Usuarios Gran Alianza

USS de Influencia	USS Suba
Constitución	12 de Noviembre de 2007
Integrantes	28
Presidente	María Nelly Enríquez
Reunión General	Segundo Lunes de Mes 2:00pm
Correo electrónico	manelly-167@gmail.com

Comisiones de Trabajo

Comunicaciones, Conciliación y convivencia, Veeduría y Control Social, Medio Ambiente, Emergencia y Desastres, Derechos Humanos, Juventud, Salud Pública

Principales Actividades

Capacitados en participación y defensa de los derechos y deberes en salud. -Información y orientación en punto y en fila (servicios derechos, deberes), -Participación activa en las Asambleas, Foros, Audiencias y demás invitaciones que realicen la Subred Norte como la Secretaria de Salud Distrital. - Depuración y actualización del libro de afiliados. -acciones permanentes para el aumento de la base social . - Acompañamiento en la apertura de buzones de sugerencias. - veeduría y control social a proyectos de la Subred. - Participación activa de los coordinadores en los diferentes puntos de la USS Suba.



ASOCIACION DE USUARIOS
GRAN ALIANZA



Asociación de Usuarios Engativá

USS de Influencia	USS Engativá
Constitución	01 de Noviembre de 1999
Integrantes	40
Presidente	Gonzalo Wilhelm Wolhmeyer Gómez
Reunión General	Ultimo Lunes Hábil de Mes 9:00am
Correo electrónico	asousuariosengativa@yahoo.com

Comisiones de Trabajo

Salud, Planeación, Control Social, Comunicaciones.

Principales Actividades

1. Ejercer veedurías en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las empresas promotoras y/o ante las oficinas de atención a la comunidad
2. Brindar Acompañamiento en el Ejercicio de Control Social para la apertura de buzones de sugerencias
3. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la empresa promotora de salud (Aplicación de Encuestas de Satisfacción)
4. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Asociación de Usuarios Usaquén

USS de Influencia	USS Usaquén
Constitución	02 de Junio de 2000
Integrantes	33
Coordinador	Julio Roberto Galvis Bulla
Reunión General	Segundo viernes de cada mes, 2:00 pm Auditorio USS Usaquén
Correo electrónico	usuarios.hospitalusaquen@gmail.com asousaquen@gmail.com

Comisiones de Trabajo

Control Social, Atención al Usuario, Comunicaciones, Salud

Principales Actividades

Acompañamiento a las aperturas de buzones. Seguimiento a las quejas y reclamos de la Unidad. Capacitaciones en diversos temas de salud. Veeduría a los proyectos de salud de la localidad de Usaquén. Control social a los servicios de salud que presta la Unidad. Reuniones con la alta gerencia para dar a conocer sus inquietudes y sugerencias para mejorar la prestación de los servicios. Actividades de integración. Orientación e información a los usuarios de salud, entre otras



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Asociación de Usuarios Simón Bolívar

USS de Influencia	USS Simón Bolívar
Constitución	01 de Junio de 2004
Integrantes	24
Presidente	Félix Antonio Rojas Rojas
Reunión General	Segundo y Cuarto miércoles de Mes, 9:00 am Auditorio USS Simón Bolívar
Correo electrónico	asociacionsimon@gmail.com

Comisiones de Trabajo

Control Social, Comunicaciones, Salud.

Principales Actividades

Acompañamiento a las aperturas de buzones. Seguimiento a las quejas y reclamos de la Unidad. Capacitaciones en diversos temas de salud. Veeduría a los proyectos de salud de la localidad de Usaquén. Control social a los servicios de salud que presta la Unidad. Reuniones con la alta gerencia para dar a conocer sus inquietudes y sugerencias para mejorar la prestación de los servicios. Actividades de integración. Orientación e información a los usuarios de salud, entre otras



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Asociación de Usuarios Chapinero

USS de Influencia	USS Chapinero
Constitución	16 de Septiembre de 2000
Integrantes	31
Presidente	Carlos Humberto Gómez Martínez
Reunión General	Tercer Miércoles de Mes
Correo electrónico	charleslemode@gmail.com

Comisiones de Trabajo

Control Social, Salud, Comunicaciones

Principales Actividades

Acompañamiento al proceso de apertura de buzones. Jornadas de Sensibilización dirigidas a los usuarios en salas de espera. Rondas en la Unidad de Servicios de Salud Chapinero con fin de velar por la calidad de los servicios al usuario, realizar veeduría y promover la mejora de los servicios. Reunión de la Mesa Directiva de la Asociación el segundo martes de cada mes. Revisión de propuesta de estatutos con el fin de establecer nuevos para la Asociación. Actualización permanente en temas de interés con asistencia a diplomados, seminarios entre otros que redundan en el fortalecimiento de la Asociación de Usuarios. Participación en Control Social en Proyectos de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

