

Estructura funcional Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Subred Norte E.S.E.



La gestión de la Oficina se apoya en el Sistema de Información Distrital y de Monitoreo del Acceso – SIDMA donde se recopila todas las orientaciones, capacitaciones y problemas en el acceso a los servicios de salud de nuestros usuarios y se establece la trazabilidad de la apropiación de los usuarios y la comunidad en la exigibilidad de los derechos y la corresponsabilidad con los deberes en salud.

En el mismo sentido, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, se encuentra comprometida con fomentar la participación activa del usuario y su familia entorno a los servicios que brinda y para conocer la percepción y satisfacción de los usuarios, aplica encuestas en cada una de las unidades de atención y desde los canales de escucha institucional: presencial, buzones, teléfono, atención personalizada, correspondencia, lideratencionalusuario@subrednorte.gov.co y el canal distrital: <http://bogota.gov.co/sdqs> se reciben las no conformidades para adelantar acciones de mejora continua liderada por la Defensora del Ciudadano.