	EVALUACIÓN DE PROPUESTAS		CODIGO : AP-CT-F-07-03
			VERSION : 3
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN		PAGINA : 1 DE 3
			FECHA : 11/10/2017

INFORMACIÓN DEL PROCESO

Proceso No.	045 de 2017
--------------------	-------------

Modalidad	(Marque con una X dependiendo la modalidad de selección)	A. ☒ Invitación a Cotiza B. ☐ Evento Específico C. ☐ Convocatoria Pública	D. ☐ Otros mecanismos
------------------	--	---	--

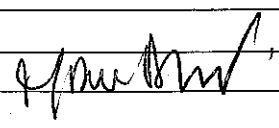
Objeto a contratar	CONTRATAR EL SERVICIO DE UN CENTRO DE CONTACTO COMO ESTRATEGIA UNIFICADA DE LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E PARA CUBRIR LA NECESIDAD DE AGENDAMIENTO Y CANCELACIÓN DE CITAS DE CONSULTA EXTERNA
---------------------------	---

INFORMACIÓN DE LA EVALUACIÓN

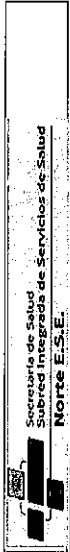
CRITERIO	DESCRIPCIÓN	CÓMO EVALUAR	EVALUACIÓN			
			Proponente 1	Proponente 2	Proponente 3	Proponente 4
			REBANC SAS	PEOPLE MARKETING		
3. TÉCNICOS (Traslade a la descripción los criterios técnicos evaluados en la invitación ó en las Pliegos de condiciones, de acuerdo al proceso adelantado)	Informe firmado por el representante legal con la descripción detallada del área de trabajo la cual debe contar con un espacio físico exclusivo dentro de sus instalaciones, la sala de alojamiento del servidor y rack deberá contar con las normas de seguridad estándares en cuanto a la refrigeración, aislamiento y restricción en el ingreso y acceso al mismo, deberá contar con los	HABILITADO / NO HABILITADO	HABILITADO	HABILITADO		
	Descripción firmada por el representante legal de la infraestructura tecnológica las estaciones de trabajo con las características de Plataforma tecnológica, aplicativo de seguimiento a la gestión, licencias originales de uso del software, voz IP (internet de alta velocidad, telefonía de alta calidad), sistema telefónico con distribución automática de llamadas, calificación del servicio y encuesta de satisfacción, asignación por skill, menú y mensajes de enrutamiento de llamadas.	HABILITADO / NO HABILITADO	HABILITADO	HABILITADO		
	Informe detallado de la estructura de personal que dará apoyo a la operación durante la ejecución del contrato los siguientes perfiles Gerente de proyecto, coordinador, formador, analista de calidad y agentes (Técnicos o estudiantes profesionales con mínimo 5 semestres de estudio, horarios	HABILITADO / NO HABILITADO	HABILITADO	HABILITADO		
	Cronograma establecido para garantizar el mantenimiento y la limpieza de los equipos, escaneo del software, reemplazo de partes, correcta administración de la infraestructura tecnológica y telefónica, mesa de ayuda para atender fallas y errores	HABILITADO / NO HABILITADO	NO HABILITADO	HABILITADO		
	Soluciones de disponibilidad del sistema que garantice la operación del servicio y el equipo de misión al 100% en el horario de lunes a viernes de 6am a 7pm y Sábados de 7am a 1pm, servidores de alta disponibilidad, garantía del servicio eléctrico	HABILITADO / NO HABILITADO	HABILITADO	HABILITADO		
	Planeación frente al manejo Contingencias: Actualizaciones controladas en los servidores y plataformas, respuesta inmediata ante imprevistos	HABILITADO / NO HABILITADO	HABILITADO	HABILITADO		
	Esquema de seguimiento y medición que se utilizara para Presentación de Informes, indicadores y estadísticas que den cuenta de la gestión realizada	HABILITADO / NO HABILITADO	NO HABILITADO	HABILITADO		

OBSERVACIONES:

EVALUADORES

Nombre, cargo y firma Evaluador criterio Técnico:	MARIELA ARAQUE	JEFE OFICINA DESARROLLO INSTITUCIONAL	
---	----------------	---------------------------------------	---

Fecha de Elaboración: 20/12/2017



Proceso No. INVITACIÓN A COTIZAR 045-2017

Tipo de Proceso INVITACIÓN A COTIZAR 45-2017 INFERIOR 0.15% DEL PRESUPUESTO ANUAL APROBADO POR EL CONFRIS

Objeto a contratar CONTRATAR EL SERVICIO DE UN CENTRO DE CONTACTO COMO ESTRATEGIA UNIFICADA DE LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIO DE SALUD NORTE E.S.E PARA CUBRIR LA NECESIDAD DE AGENDAMIENTO Y CANCELACIÓN DE CITAS DE CONSULTA EXTERNA

EVALUACIÓN ECONÓMICA DE PROPUESTAS											
Proponente No. 1				Proponente No. 2				Proponente No. 3			
PEOPLE MARKETING											
Item	Nombre / Descripción	cantidad promedio consumo	Precio unidad	IVA	Precio Total unidad	Precio Total	Precio unidad	IVA	Precio Total unidad	Precio Total	Precio Total
1	15 AGENTES PARA CALL CENTER	15	1.643.333	312.233	1.955.567	\$29.333.500	\$-		\$-	\$-	\$-
			TOTAL			\$29.333.500	TOTAL			\$-	\$-

OBSERVACIONES:

SE INFIERE QUE LOS OFERTANTES COTIZAN BAJO LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y LA MISMA INFORMACIÓN EN CONSECUENCIA:
1) EL OFERENTE RESBANCA NO SE EVALÚAN ECONÓMICAMENTE TODAS VES QUE NO FUE HABILITADO TÉCNICAMENTE

JAIME MAURICIO FUENTES GALVE
Dirección de Cotización - Contratos
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
20/12/2017

LUIS ENRIQUE PAEZ VALLA
PROFESIONAL ESPECIALIZADO
Dirección de Cotización - Contratos
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
20/12/2017