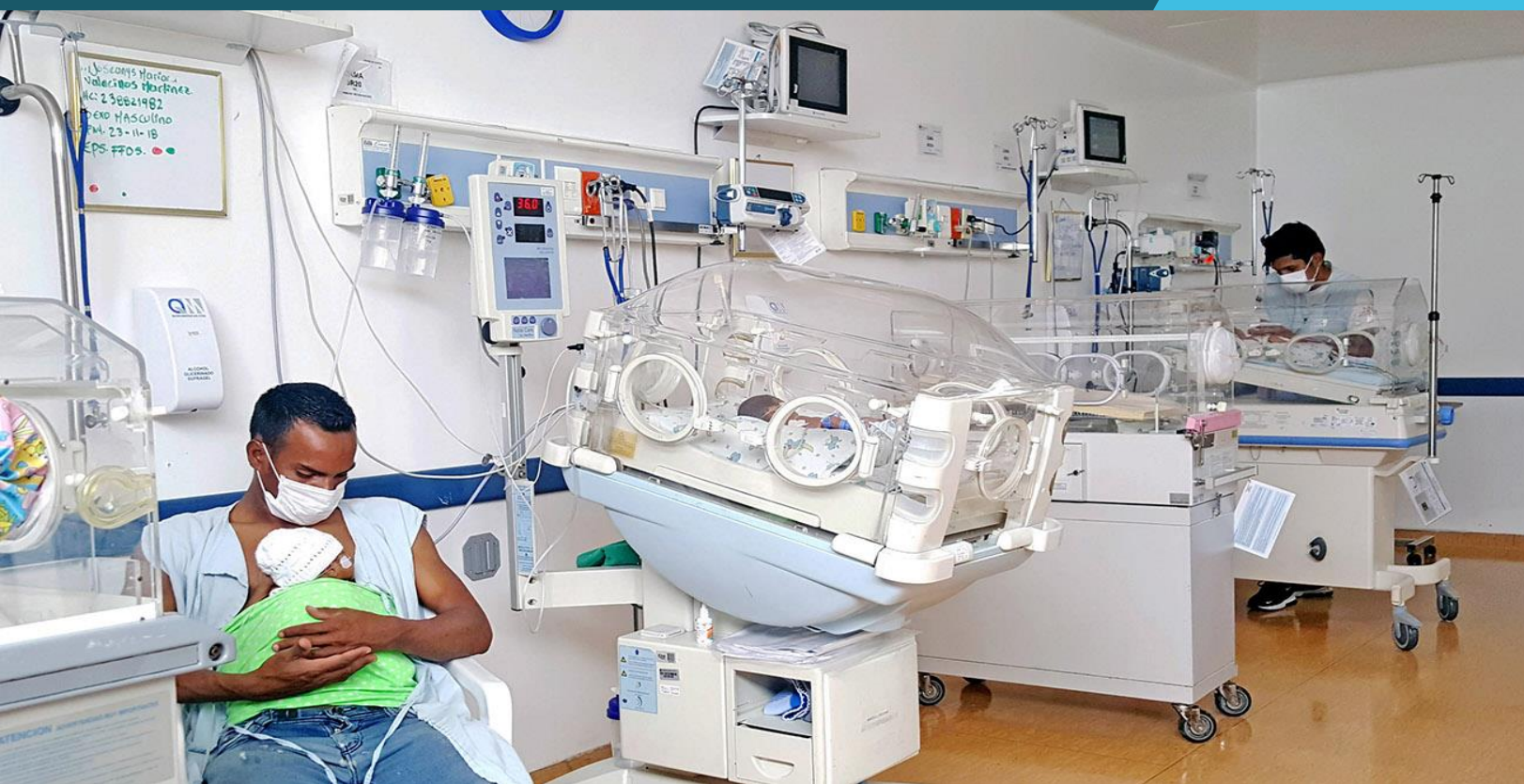


INFORME DE GESTIÓN 2019



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	2
2. CONTEXTO	3
3. BALANCE DE LOS RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS, PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS	4
3.1. Componente de Gestión	4
3.1.1 Gestión Estratégica	4
3.1.2 Modelo Integrado de Planeación y Gestión	16
3.1.3 Gestión Misional	32
3.2. Componente de Apoyo	102
3.2.1 Gestión de la Información y TICS	102
3.2.2 Gestión del Ambiente Físico y Tecnológico	104
3.2.3 Gestión de Contratación	111
3.2.4 Otros Instrumentos	113
3.3. Impactos Generados	119
3.3.1 Puesta en Marcha del Modelo de Atención	119
3.3.2 Indicadores Trazadores de Salud Pública	122
3.3.3 Investigación Científica	123
3.3.4 Sistema de información e infraestructura TICS	125
3.3.5 Acceso a Servicios de Salud	128
3.3.6 Renovación Tecnológica	130
3.4. Componente Financiero	132
4. FORTALEZAS PARA DESTACAR Y MANTENER	143
5. RETOS Y DIFICULTADES	155
6. ANEXOS	156

1. INTRODUCCIÓN

El Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos” 2016-2020, busca desarrollar el esquema de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, a partir de la identificación e intervención del riesgo en salud, basándose en un modelo de salud urbana y en una estrategia de atención primaria en salud resolutive.

Con la puesta en marcha el Plan Territorial de Salud nos enfrentamos a grandes desafíos en materia de salud y calidad de vida, que nos llevaron a implementar estrategias con el propósito de garantizar el acceso, calidad, permanencia y disfrute de los servicios en salud a la población del Distrito Capital.

Es así como la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE definió a través de la formulación del plan de desarrollo institucional 2016-2020 y los planes operativos anuales, las estrategias para la implementación del nuevo modelo de atención en salud, buscando la reducción de diferenciales presentes en las localidades, bajo un enfoque de gestión del riesgo en salud y el fortalecimiento de la atención primaria y especializada.

Los esfuerzos se enfocaron en la promoción y el fomento de la salud en los espacios vivienda, trabajo, educación y espacio público; la reorganización y operación de los servicios nos condujo a la implementación y fortalecimiento de las unidades de servicios de salud, los Centros de Atención Prioritaria - CAPS y las Unidades Médicas Hospitalarias Especializadas – UMHES, teniendo como eje articulador las Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS.

Se gestionó la tecnología mediante la modernización de la infraestructura física y tecnológica como soporte a la gestión administrativa y asistencial, contribuimos con el proyecto estratégico “Plataforma Única Bogotá Salud Digital”, adelantamos adquisición y compra de equipos biomédicos para las diferentes unidades que conforman la Subred.

Se reordenaron y mejoraron los espacios para la prestación de los servicios a través de intervenciones y adecuaciones en las instalaciones de cara a las necesidades de los usuarios, así como la complementariedad e integralidad de su atención, lo que permitió en parte, la apertura del servicio de unidad renal, hemodinamia y cirugía hepatobiliar, el funcionamiento la unidad de alta dependencia obstétrica y urgencias pediátricas, la remodelación de la Unidad de Cuidado Intensivo Quemados, implementación del servicio de atención médica domiciliaria, la unidad de atención prehospitalaria y el servicio de imágenes diagnósticas con alta tecnología y resonancia nuclear magnética, entre muchos otros logros.

Producto de toda la gestión, y como retroalimentación de los resultados alcanzados durante el periodo 2017 a 2019, se presenta este documento que da cuenta de la gestión estratégica, misional, de apoyo y financiera.

2. CONTEXTO

A partir del Acuerdo 641 de 2016 que con el objetivo de reorganizar el sector salud en el Distrito Capital, El Concejo de Bogotá llevo a cabo la fusión de los antiguos hospitales Simón Bolívar, Suba, Engativá, Usaquén y Chapinero, conformándose la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE que tiene como tarea primordial prestar servicios integrales de salud de todos los niveles de complejidad y articulada a una sola Red Integrada Distrital.

De esta manera, se formuló el instrumento de planeación para el periodo 2017 – 2020 organizado desde los objetivos estratégicos definidos para cada perspectiva, con un enfoque de construcción unificada de procesos misionales, estratégicos, de apoyo, seguimiento y control, basados en los lineamientos, objetivos y metas del nivel Nacional y Distrital.

El Modelo de Atención Integral en Salud en la Subred Norte toma la Gestión Integral del Riesgo como la estrategia central en la identificación temprana del deterioro de las condiciones de salud, de forma que se puedan prevenir antes de su presentación o detectarlas oportunamente para reducir sus consecuencias, teniendo en cuenta condiciones sociales, económicas y culturales particulares de las localidades de influencia de la Subred Norte: Usaquén, Chapinero, Engativá, Suba, Barrios Unidos y Teusaquillo.

La estrategia articula las acciones individuales, colectivas y poblacionales de promoción, prevención, resolución, restitución, rehabilitación y paliación, determinadas por los componentes primario y complementario, que se conectan mediante las Redes Integrales de Atención en Salud establecidas según eventos de mayor frecuencia, cursos de vida y prioridades en salud; el componente primario cuenta con 13 Unidades de Servicios de Salud – USS y 11 Centros de Atención Prioritaria en Salud – CAPS en los cuales se prestan servicios de baja y mediana complejidad.

El componente complementario, brinda atención de mediana y alta complejidad en las cuatro Unidades Hospitalarias Médicas Especializadas – UMHES

3. BALANCE DE LOS RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS, PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS

3.1. Componente de Gestión

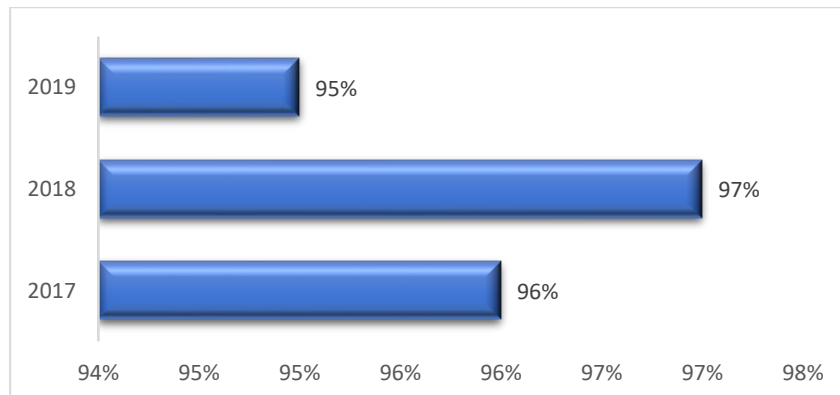
3.1.1 Gestión Estratégica

Teniendo como punto de partida el Plan de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos” y el programa de Gobierno “Recuperemos Bogotá, D.C.” los cuales a su vez se articulan con el Plan Territorial de Salud para Bogotá D.C., la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE formuló a partir de un ejercicio de direccionamiento estratégico su Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2017 – 2020.

Este Plan se elaboró en concordancia con la plataforma estratégica, donde previamente se realizó una reflexión sobre la razón de ser la entidad, el objeto para el cual fue creada, los grupos de valor a los cuales debe dirigir sus servicios, los principales problemas y necesidades que está llamada a resolver y el valor público que debe generar.

Como resultado del ejercicio anterior, de definieron 15 Grandes Metas, la evaluación realizada en el marco de los ocho objetivos estratégicos, dan cuenta de un resultado satisfactorio en los años 2017 y 2019.

Gráfica. Evaluación PDI



Fuente: Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

En detalle dentro de la primera perspectiva de cliente, se desarrollan tres objetivos dirigidos a la implementación y fortalecimiento del modelo de atención integral en salud, que presentan en su conjunto un cumplimiento para el año 2019 del 91.4% con resultados de ampliación y unificación del portafolio de servicios dando respuesta a las necesidades de salud de la población usuaria bajo la prestación en los once centros de atención prioritaria en salud - CAPS y las cuatro unidades médicas hospitalarias especializadas en salud - UMHES, alcanzando la implementación de nueve RIAS que desarrollan acciones en el marco del Modelo de Atención en Salud.

Frente a la unificación del sistema de información en salud, a través del software Servinte Clinical Suite la institución avanzó en el año 2019 en la implementación de las funcionalidades y módulos, con un resultado importante de funcionamiento de la historia

clínicas sistematizada en el 100% de las 26 unidades de atención, llamando la atención especialmente sobre la UMHES Simón Bolívar que cuenta hoy en día con esta herramienta por primera vez. Para este logro fue importante la financiación de los proyectos de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica apoyados por la Secretaría Distrital de Salud.

La evaluación de la percepción de satisfacción del cliente interno fue del 96.58%, quedando como énfasis en el trabajo de humanización en la prestación de los servicios de salud y el acceso a los servicios ambulatorios.

En el año 2019 se realizaron actividades relacionadas con seguridad y salud en el trabajo, con el apoyo de la ARL, del mismo modo, se desarrollaron actividades dirigidas a los colaboradores de acuerdo al plan de bienestar de la vigencia, de igual manera, el despliegue de actividades de capacitación.

En cuanto a la formación del talento humano en salud la institución ha organizado durante los últimos dos años su oferta de prácticas formativas, buscando privilegiar dentro del proceso de formación del recurso humano en salud, una atención digna, humana, respetuosa y pertinente. Aún hay oportunidades en cuanto a incrementar la capacidad instalada para prácticas formativas y generar un modelo de relacionamiento con las instituciones educativas, las cuales reconozcan la organización de red en la prestación de servicios de salud en la que avanza la institución.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	% 2017	% 2018	% 2019
Formular e implementar un modelo de atención integral que dé respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.	Implementación del modelo distrital de atención en salud a través de la reorganización del portafolio de servicios de la Subred Norte ESE, ajustándolo a las necesidades de la población usuaria caracterizada.	Existencia de portafolio de servicios unificado con las especializaciones de la Subred.	100%	100%	100%
	Fortalecer el uso y ocupación de la capacidad instalada en las diferentes unidades para cada uno de los procesos misionales, obteniendo resultados de eficiencia y calidad frente a la atención al usuario.	1. No. de consultas realizadas/No. de consultas programadas.	67%	91%	94%
		2. No. de días camas ocupado/No. de días camas disponible.			
		3. No. de horas sala de cirugía ocupadas/No. de horas sala de cirugía programada.			
	Implementación y sostenibilidad del proyecto del Sistema de Información Hospitalaria HIS, articulando los procesos misionales administrativos y financieros para propender por el desarrollo del modelo de atención en salud.	Número de actividades ejecutadas de implementación del sistema integrado de información. /Total de actividades programadas implementación del sistema integrado de información.	100%	81%	100%

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	% 2017	% 2018	% 2019
Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral.	Trabajar armoniosamente en la relación de corresponsabilidad con los usuarios desde el cumplimiento institucional de la promesa de servicio hasta el cumplimiento de los deberes de nuestros usuarios, alcanzado la percepción de satisfacción frente a la atención brindada y su fidelización.	Sumatoria de personas encuestadas satisfechas/No. De encuestadas aplicadas.	100%	100%	100%
	Implementar estrategias encaminadas al mejoramiento de las condiciones de vida laboral basadas en las oportunidades identificadas en la evaluación del clima organizacional, desplegadas en las líneas de bienestar laboral, incentivos, seguridad y salud en el trabajo.	Sumatoria de personas encuestadas satisfechas/No. De encuestadas aplicadas.	100%	100%	100%
Participar activamente en formación de talento humano en salud, con desarrollo sostenido de la investigación.	Fortalecer las relaciones de docencia servicio basadas en un proceso de planeación efectiva en las áreas académica, administrativa y de investigación que permitan contribuir a la formación del talento humano en salud competente, con sentido ético, de responsabilidad y compromiso frente al usuario en el proceso de atención en salud.	Número de estudiantes por programa formativo/Número máximo de estudiantes por programa formativo en capacidad instalada	77,50%	83%	54%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

En la perspectiva de procesos se encuentra el propósito de avanzar en niveles superiores de calidad en la prestación del servicio, la cual llega a un cumplimiento del 100%. Durante la vigencia 2019 se dio cumplimiento al desarrollo de la metodología de acreditación en su tercer ciclo, alcanzando un resultado de 1.70, incrementando un 37% con respecto al año anterior (calificación 2018: 1,24).

De manera continua, se elaboraron los seguimientos a los planes de mejora de acreditación con la priorización de 324 oportunidades de mejora y 1.124 acciones para avanzar en la mejora institucional, con un resultado final de ejecución de 95.4%.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	% 2017	% 2018	% 2019
Adoptar e implementar el modelo de atención integral en salud con enfoque en acreditación y hospital universitario.	Generar una cultura de mejoramiento continuo basada en el desarrollo de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y que propendan por la prestación de servicios de salud con los más altos estándares de calidad.	Numero de ciclos programados / Numero de ciclos programados/	100%	100%	100%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

En el grupo de objetivos de la perspectiva de innovación y aprendizaje, la Subred Norte avanzó en el fortalecimiento de competencias del recurso humano, basados en un plan de capacitación que en el año 2019 encaminado a reforzar aspectos en responsabilidad disciplinaria, desordenes músculo esqueléticos y de liderazgo; así mismo, se realizó acompañamiento periódico a través de cursos virtuales sobre el modelo de atención en salud, desplegando los avances de la Subred en cuanto a la estructura de prestación, logrando una cobertura virtual de 13.950 colaboradores, con un cumplimiento del 98.57% del Plan Institucional de Capacitación - PIC.

La Subred Norte cuenta con dos grupos de investigación inscritos en COLCIENCIAS el de la USS Engativá y el de la USS Simón Bolívar el cual fue reconocido como grupo de investigación en la convocatoria de COLCIENCIAS 781 en 2017; y en la convocatoria de COLCIENCIAS 833 de 2018 subió a CATEGORÍA C; del mismo modo, se fortaleció el semillero de investigación, la formulación y aprobación de proyectos de investigación, así como la publicación en revistas indexadas, continuando el posicionamiento en innovación e investigación del servicio de quemados.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	% 2017	% 2018	% 2019
Desarrollar y fomentar en el talento humano las competencias que faciliten la implementación del modelo de atención integral.	Implementar el programa de capacitación dirigidos al talento humano de la Institución, acorde a las oportunidades de mejora identificadas en pro de la implementación del modelo de atención con calidad y con el fin de aportar al desarrollo de sus competencias laborales y comportamentales.	No. De actividades realizadas /No. De actividades programadas	100%	100%	100%
Diseñar e implementar un sistema de gestión del conocimiento e innovación.	Desarrollar actividades encaminadas a organizar y distribuir la información, así como el conocimiento de la Institución.	No. De actividades realizadas /No. De actividades programadas	100%	100%	87.67%
Estimular y apoyar la investigación en los procesos clínicos y administrativos que faciliten el desarrollo de la atención integral en salud.	Fortalecer los espacios institucionales destinados al desarrollo de proyectos de investigación, permitiendo de esta forma avanzar en la categorización de los equipos y la publicación de investigaciones.	Grupos de investigación/Total de grupos de investigación de la subred Norte		100%	

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

Finalmente, en la perspectiva financiera, los objetivos trazados alcanzaron un resultado para el periodo 2019 de 100%, alcanzando un equilibrio operacional de 1.03, el incremento en la facturación del 9% respecto al año 2018. Adicionalmente, se presenta mejoramiento en los procesos de facturación con un resultado en glosa definitiva del 1% y recaudo del 19.3% con un comportamiento positivo frente al año inmediatamente anterior en \$67.823 millones.

Como oportunidades de mejora para la presente vigencia, está el continuar avanzando en el fortalecimiento del proceso de ingreso de recursos y disminución del gasto.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	INDICADOR	% 2017	% 2018	% 2019
Lograr equilibrio operacional de la ESE de manera sostenible.	Alcanzar equilibrio operacional de la Subred.	Valor de ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia/valor de ejecución de gastos comprometidos.	100%	100%	100%
	Realizar seguimiento de los costos de producción de servicios fomentando la eficiencia en el uso de los recursos disponibles.	Número de informes presentados / Número de informes programados	100%	100%	100%
	Aumentar los recursos provenientes de venta de servicios de salud a pagadores diferentes a Fondo Financiero Distrital de Salud y entidades del régimen subsidiado.	Total Venta de Servicios de Salud a pagadores diferentes /Total Venta de Servicios de Salud	100%	100%	100%
	Potencializar los servicios ofertados por la Subred Norte ESE que son diferenciadores y referentes a nivel distrital y nacional, como lo son unidad de quemados y el servicio de salud ocupacional.	Numero de cama en el servicio evaluado/número de cama 2016		100%	
	Realizar la intervención y mejoramiento en el proceso de facturación y formalización contractual de venta de servicios para disminuir las glosas definitivas en la facturación de venta de servicios de salud.	Glosa definitiva aceptada /Total de facturación del periodo auditado	100%	100%	100%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

Plan Operativo Anual

Los resultados consolidados del seguimiento y monitoreo realizado al cumplimiento de las actividades programadas con corte al 31 de diciembre de 2019 del Plan Operativo Anual (POA), dan como resultado un cumplimiento del 97.35% el cual se formuló bajo la sombrilla de los Objetivos Estratégicos, los cuales se relacionan a continuación

Tabla. Plan de Acción 2019

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	Vigencia
1. Fortalecer la implementación del modelo de atención integral, dando respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.	88.46%
2. Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral	100%
3. Adoptar e implementar el modelo de atención integral en salud con enfoque en acreditación y hospital universitario.	94%
4. Desarrollar y fomentar en el talento humano las competencias que faciliten la implementación del modelo de atención integral.	100%
5. Diseñar e implementar un sistema de gestión del conocimiento e innovación	100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	Vigencia
6. Estimular y apoyar la investigación en los procesos clínicos y administrativos que faciliten el desarrollo de la atención integral en salud.	100%
7. Lograr equilibrio operacional de la ESE de manera sostenible.	99%
Cumplimiento Total Vigencia	97.35%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

Con el objetivo de cumplir la cadena de valor de la institución y relacionar las actividades organizadas, la Subred Norte definió la formulación del Plan Operativo Anual (POA) para la vigencia 2017 por macroprocesos (*estratégico, misional, apoyo y evaluación*), el cumplimiento de las actividades programadas fue:

Tabla. Plan de Acción 2017

Macroprocesos	Proceso	% alcanzado	% alcanzado por Macroproceso
Estratégicos	Gestión estratégica	69%	77%
	Participación comunitaria y servicio al ciudadano	80%	
	Gestión del conocimiento	70%	
	Gestión de calidad	100%	
Misionales	Gestión ambulatoria	46%	63%
	Gestión de urgencias	58%	
	Gestión quirúrgica	44%	
	Gestión hospitalaria	81%	
	Gestión del riesgo en salud	70%	
	Gestión de apoyo en salud	71%	
Apoyo	Gestión financiera	50%	72%
	Gestión jurídica	83%	
	Gestión de contratación	75%	
	Gestión apoyo logístico	89%	
	Gestión talento humano	60%	
	Gestión información	91%	
Evaluación y seguimiento		100%	100%
Cumplimiento Total POA 2017		71%	70,93%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

Para el despliegue de la planeación operativa del año 2018, con el acompañamiento de la Junta Directiva, se priorizaron tres objetivos estratégicos, para los cuales fueron definidas 39 metas, con sus respectivas actividades, responsables y cronograma. Sin embargo, en el análisis de los factores de cumplimiento de las metas, la meta No. 33 no se evaluó por considerar que su implementación no era posible para la Subred por factores externos a ella, por lo que la evaluación se realiza sobre 38 metas.

Los resultados consolidados del seguimiento y monitoreo realizado al cumplimiento de las actividades programadas para del Plan Operativo Anual (POA) para las vigencias 2018, el cual se formuló bajo la sombrilla de tres Objetivos Estratégicos así:

Tabla. Plan de Acción 2018

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	% Cump
1. Fortalecer la implementación del modelo de atención integral, dando respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.	95%
2. Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral.	100%
3. Lograr equilibrio operacional de la ESE de manera sostenible.	92,0%
Cumplimiento Total POA 2018	95,67%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

Para el despliegue de la planeación operativa del año 2019, se formuló bajo la sombrilla de siete objetivos estratégicos 57 metas, con sus respectivas actividades, responsables y cronograma. Sin embargo, en el análisis de los factores de cumplimiento de las metas, la meta No. 57 no será evaluada, hasta tanto no se cuente con la ficha técnica de la página WEB de SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social que se publica en el mes de marzo de 2020, por lo que la evaluación se realiza sobre 56 metas.

Tabla. Plan de Acción 2019

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim
1. Fortalecer la implementación del modelo de atención integral, dando respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.	87%	88%	87%	88%
2. Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral	100%	71%	78%	100%
3. Adoptar e implementar el modelo de atención integral en salud con enfoque en acreditación y hospital universitario.	92%	84%	92%	90%
4. Desarrollar y fomentar en el talento humano las competencias que faciliten la implementación del modelo de atención integral.	100%	96%	100%	89%
5. Diseñar e implementar un sistema de gestión del conocimiento e innovación		100,0%		
6. Estimular y apoyar la investigación en los procesos clínicos y administrativos que faciliten el desarrollo de la atención integral en salud.			84%	100%
7. Lograr equilibrio operacional de la ESE de manera sostenible.	85,2%	90%	76%	99%
Cumplimiento Total por cada Trimestre	92,89%	88,18%	86,22%	94,33%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional-SISS Norte E.S.E

Ejecución Proyectos

Adecuación del área de urgencias del Centro de Servicios Especializados de Suba

Proyecto aprobado en Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2016-2017; Para lograr este proyecto se suscribió el convenio 0506-2017 con objeto "Aunar esfuerzos para el desarrollo del proyecto denominado adecuación del área de urgencias del centro de

servicios especializados de suba alcance: a través de este convenio se aunarán esfuerzos entre el fondo financiero distrital de salud Secretaria Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, para la ejecución del proyecto adecuación del área de urgencias del centro de servicios especializados de suba, en el marco de las intervenciones definidas en el proyecto de inversión y los estudios técnicos y diseños aprobados para tal fin.” con valor \$728.361.548 y un aporte de recursos propios de \$641.638.452 con fecha de inicio 06/07/2017 y con fecha final de terminación del 05/12/2018

Con la puesta en marcha de este proyecto el 19 de noviembre de 2018 se mejoró la calidad, accesibilidad y oportunidad de atención en el servicio de urgencias de la USS Centro de Servicios Especializados, adecuando la infraestructura física del servicio de urgencias, dando cumplimiento a las normas vigentes que rigen la prestación de los servicios de salud.

Este proyecto beneficia la calidad de vida de las 6 localidades que componen la Subred Norte Usaquén, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos, Suba y Engativá.



Con la nueva sala de urgencias pediátricas de la USS Centro de Servicios Especializado, para la construcción de esta nueva área de 515 metros cuadrados se invirtieron 1.370 millones de pesos que incluyen dotación de 132 equipos biomédicos de última tecnología y mobiliario para la atención de niños.

Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación del Centro de Servicios Especializados.

Proyecto aprobado en el ajuste 4 del Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2018-2019, el proyecto contempla mejorar la prestación de servicios de salud de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, mediante la adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la USS Centro de Servicios Especializados, en respuesta a las necesidades de salud de los usuarios de las localidades de Usaquén, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos, Suba y Engativá, especializándose en la atención materno neonatal.

Valor estimado de la inversión.

Área por intervenir	Infraestructura valor	Dotación valor	Valor estimado total
1.869	\$ 24.259.320.000	\$ 7.884.981.000	\$32.144.301.000

Este proyecto en la actualidad se encuentra en fase de estudios y diseños.

Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios De Salud Calle 80.

Proyecto aprobado en el ajuste 4 del Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2018-2019, el proyecto contempla la adecuación y ampliación de la infraestructura de la Unidad de Servicios de Salud Engativá Calle 80 de tal forma que permita la atención de la población de las localidades de Suba, Engativá, Barrios Unidos, Teusaquillo, chapinero y Usaquén, brindando servicios integrales con estándares superiores de calidad y trato humanizado, especializándose en la atención de urgencias y trauma.

Área por intervenir	Infraestructura valor	Dotación valor	Valor estimado total
2.950	\$ 24.769.331.000	\$6.977.974.000	\$31.747.305.000

La UMHES Engativá Calle 80 por ser referente en la atención de urgencias y trauma de la Subred Norte abarca la población total de las 6 localidades que la componen. Este proyecto en la actualidad se encuentra en fase de estudios y diseños.

Adquisición y reposición de servicios de no control especial para cumplir con los requisitos de habilitación y acreditación de la Subred Integral de Servicios de Salud Norte

Proyecto aprobado en Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2016-2017, el Proyecto contempla mejorar la calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE y dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de habilitación, mediante la reposición y adquisición de dotación hospitalaria para servicios de no control especial.

Este proyecto beneficiara las 6 localidades que componen la Subred Norte Usaquén, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos, Suba y Engativá.

El proyecto de inversión tiene un valor de \$ 7.496.048.811 para la compra de 205 equipos, con lo cual se realizará un avance en la actualización tecnológica en las diferentes unidades de la Subred Norte, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios.

Para la ejecución de este proyecto el 10 de noviembre de 2017 se suscribió el convenio 1201 entre la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E y el Fondo Financiero Distrital de Salud - FFDS, posterior a esto se suscribió el contrato 274 de 2018 con la Entidad Asesora de Gestión Administrativa y Técnica, EAGAT, para realizar la asesoría en el proceso precontractual para la adquisición de los equipos objeto del convenio. En el transcurso del año 2019, se llevó a cabo el proceso precontractual en conjunto con la EAGAT, surtido el proceso se adjudicaron el electrocardiógrafo, monitor multiparámetros,

máquina de anestesia y cama hospitalaria de 4 planos. Los 4 ítems fueron adjudicados a 2 empresas como se muestra en la tabla a continuación.

EQUIPO	C
Electrocardiografo	10
Maquina de anestesia	3
Monitor multiparametros	58
Cama hospitalaria de 4 planos	61

Se suscribió el contrato 321 y el contrato 327 para la compra de este equipamiento. La entrega de los equipos se encuentra programada para el mes de febrero y marzo de 2020.

Adecuación, reordenamiento y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Suba.

Proyecto aprobado en Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2018-2019, el proyecto busca mejorar la prestación de servicios de salud de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, mediante la adecuación, reordenamiento y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Suba, en respuesta a las necesidades de salud de los usuarios de las UPZ Suba, Casa blanca, El Prado, Britalia, San José de Bavaria, La Academia y Guaymaral de la localidad de Suba.

Se suscribió el Convenio 860 de 2019 entre la Secretaria Distrital de Salud y la Subred Norte ESE que tiene como objeto "Aunar esfuerzos recursos administrativos, económicos y técnicos que permitan efectuar las acciones necesarias para adecuación, reordenamiento y dotación del CAPS Suba" por un valor de \$5.620.183.282 recursos del FFDS con una duración de 18 meses.

Adecuaciones, reordenamiento y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Verbenal.

Proyecto aprobado en el ajuste 4 del Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2018-2019, este proyecto contempla adecuar y reordenar la infraestructura necesaria del CAPS Verbenal para cubrir las necesidades de servicio de consulta externa (medicina general, especializada y de promoción y mantenimiento de la salud), terapia (física y respiratoria), consulta y atención odontológica y apoyo diagnóstico para la población de las UPZ de influencia Paseo de los Libertadores, Verbenal, La Uribe, Toberín, San Cristóbal Norte y Los Cedros.

Área por intervenir	Infraestructura valor	Dotación valor	Valor estimado total
1.490	\$ 6.197.746.000	\$ 599.718.000	\$6.797.464.000

Este proyecto en la actualidad se encuentra en fase de estudios y diseños.

Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, uci e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, uci coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica.

Proyecto aprobado en PBIS 2016-2017 ajuste 3, se inscribe como nuevo en el PBIS 2018-2019 por cambio en las fuentes de financiación. Con la formulación y ejecución de este proyecto se pretende realizar la reposición de todos los equipos que la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar, que actualmente tiene en alquiler o requieren reponerse por obsolescencia o adquirir por déficit.

El proyecto de inversión tiene un valor de \$ 13.497.194.000, con lo cual se realizará un avance en la actualización tecnológica de los equipos de la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios.

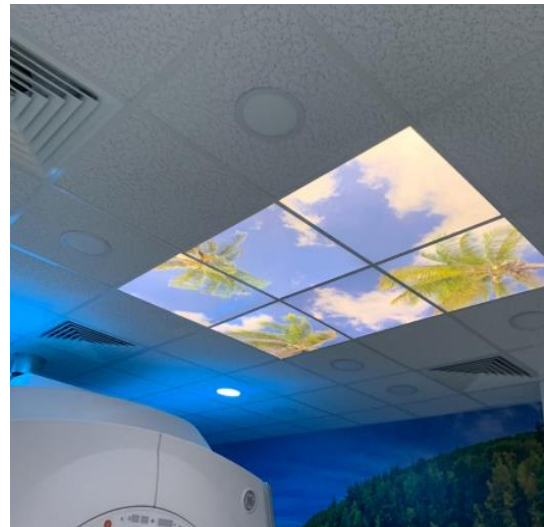
Se suscribió el convenio 698463 de 2018 con dos fuentes de financiación, el 30% proviene del Fondo Financiero Distrital de Salud (FFDS) y el 70% proviene del Ministerio de Salud y Protección Social. Con los recursos del FFDS, se compraron los equipos Resonador, Monitor de transporte y 4 Monitores multiparámetros.

EQUIPO	CANTIDAD
MONITOR MULTIPARÁMETROS	4
MONITOR DE TRASPORTE	5
RESONADOR	1
TOTAL	10

Por otro lado, los equipos a adquirir con recursos del ministerio se asignaron en tres grupos, cirugía cardiovascular, imágenes diagnósticas y UCI. Para cada uno de los grupos se publicaron convocatorias públicas. Todas las convocatorias fueron publicadas en el mes de agosto de 2019, posterior a cada uno de los procesos de selección, se suscriben 11 contratos entre diversas empresas y la Subred Norte. En cuanto a la ejecución de los mismos, en los meses de noviembre y diciembre se realizó la entrega de los equipos, entre los cuales se encuentran fonendoscopios, monitores, ventiladores, camas, camillas, ecógrafos, instrumental, maquina extracorpórea entre otros.

EQUIPO	CANTIDAD
CAMA HOSPITALARIA + BASCULA	10
CAMA HOSPITALARIA	39
CAMILLA DE TRASPORTE	11
CARRO DE PARO	3
DEFIBRILADOR	5
ECÓGRAFO	2

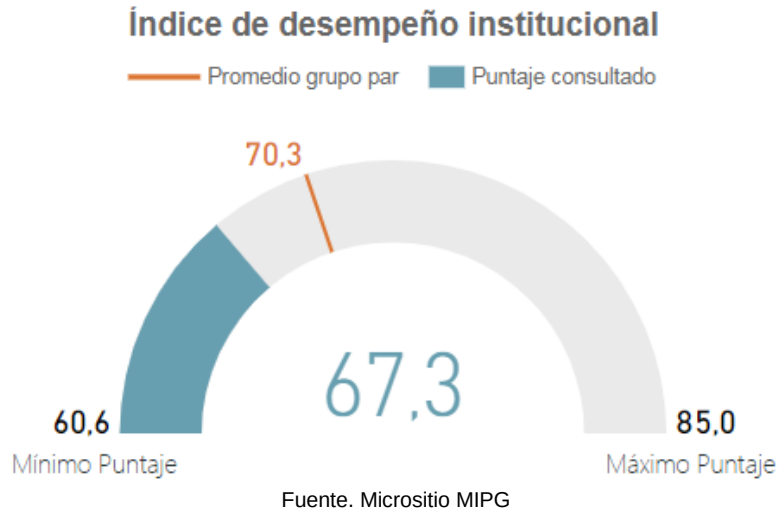
EQUIPO	CANTIDAD
ECÓGRAFO PORTÁTIL	1
EQUIPO DE ÓRGANOS	4
FONENDOSCOPIO ADULTO	2
FONENDOSCOPIO PEDIÁTRICO	4
FONENDOSCOPIO NEONATAL	1
LAMPARA PIELITICA	1
LARINGOSCOPIO ADULTO	6
LARINGOSCOPIO PEDIÁTRICO	2
MARCAPASOS	1
MONITOR MULTIPARÁMETROS	68
PESA BEBE	1
SUCCIONADOR	4
VENTILADOR MECÁNICO	24
TOMÓGRAFO	1
EQUIPO DE RADIOLOGÍA (DIGITAL DIRECTO) FIJO	2
EQUIPO DE RADIOLOGÍA (DIGITAL DIRECTO) PORTÁTIL	3
INSTRUMENTAL PARA CARDIOVASCULAR	1
MAQUINA EXTRA CORPÓREA	1
TOTAL	197



Resultados FURAG

De acuerdo con los resultados de la evaluación de desempeño institucional vigencia 2018, aplicado a través del formulario único de reporte de avance de la gestión – FURAG, la Subred obtuvo un puntaje de 67.3.

Este resultado se constituye en la línea base del presente cuatrienio y representa una medición del trabajo que ha venido adelantando la Subred en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, para orientar los procesos de gestión hacia una mejor producción y prestación de servicios.



3.1.2 Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Gestión del Talento Humano

Conscientes que el éxito de cualquier organización se centra en la gestión del talento humano, desde el ingreso, durante la permanencia y al momento del retiro, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, fomentó acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, impactando en el desarrollo de sus comportamientos, actitudes y capacidades, tendientes a fortalecer sus competencias y que se encuentren alineadas con la misión, visión y objetivos institucionales, con el fin de lograr sentido de pertenencia y adherencia con el modelo de atención.

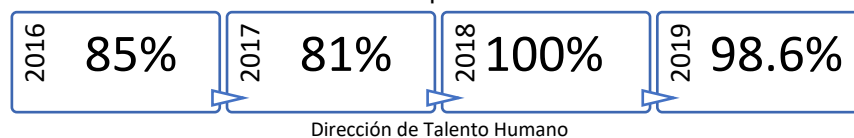
Con el propósito principal de participar activamente en la formación de talento humano, se fortalecieron las competencias necesarias para la implementación del Modelo de Atención Integral en Salud, alcanzando mayor relevancia con las actividades de:

- Consolidación Plan Institucional Capacitación con base en la Guía Metodológica para la implementación del Plan Nacional de Formación y Capacitación y la Profesionalización y Desarrollo de los Servidores Públicos.
- Diligenciamiento del PIC en línea según aplicativo del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital. <https://capacitacion.serviciocivil.gov.co/>
- Cumplimiento del cronograma de actividades estructurado en tres (3) grandes grupos: Inducción – Reinducción, Capacitación, Entrenamiento; éstos incluyeron los diferentes temas del diagnóstico de necesidades de aprendizaje Organizacional (DNAO), los cuales se abordaron en modalidad virtual (plataforma Moodle Quirón), presencial (proveedor interno y externo) y socialización a través de piezas comunicativas digitales.

- Montaje y desarrollo de cursos virtuales en la plataforma Moodle – Quirón de la E.S.E. relacionados con los siguientes temas: Conocimiento Institucional – Inducción, Modelo de Atención en Salud, Evaluación de Desempeño, Estructura Funcional, Sistema Integrado de Gestión Documental SIGA y Plan Contingencia Historia Clínica, Guía de Práctica Clínica Maternas, Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual, Junta Directiva, Salud Mental, Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, Control Interno y Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y Administración del Riesgo, Medicina de la Donación para Trasplantes.

A nivel presencial se cumplió con una serie de capacitaciones impartidas por proveedores tanto internos como externos, en las diferentes dependencias y servicios de la Institución y se socializó información a través de medios digitales a toda la población laboral de la E.S.E.

Tabla. Cumplimiento PIC



a. Mejoramiento de la Calidad de Vida.

Se elaboró diagnóstico de la Cultura Organizacional de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, entendida como el conjunto de creencias, hábitos, valores, actitudes y tradiciones de los funcionarios y colaboradores de la organización, con el fin de identificar y estructurar desde la administración, los diferentes planes y programas de bienestar laboral e incentivos, de capacitación y de seguridad y salud en el trabajo, entre otros, que impacten positivamente en la definición de límites, en la transmisión de un sentido de identidad a sus miembros y en la creación de un compromiso personal con la E.S.E.

Se dirigió a Directivos y Líderes el curso virtual Transformación Cultural, con el objetivo de generar comprensión y transformación de los principales valores a desplegar en el proceso de Liderazgo, facilitando la alineación de valores personales con los organizacionales para aumentar la credibilidad, la coherencia y el sentido de dirección hacia el equipo de trabajo.

Se desarrollaron dos sesiones presenciales de capacitación a Líderes en la UMHES Centro de Servicios Especializados impartida por profesional en Psicología - ARL; taller que, a través de diferentes metodologías, permite desarrollar habilidades y aprender técnicas que puedan implementar en la prevención de factores estresores y el autocuidado. Los temas abordados fueron:

- Características de un buen Líder.
- La buena comunicación.
- Estrategias del Liderazgo.

Como parte del fortalecimiento a este grupo se llevó a cabo el taller presencial con metodología lúdica, donde se plantearon juegos como mecanismo de interacción, promoviendo emociones positivas y experiencias significativas, a través de actividades con diseño, montaje y operación de retos recreo-formativos al aire libre y en donde además, se utilizaron conversaciones y preguntas orientadoras que favorecieron la reflexión, sensibilización, compromiso y toma de acción; las actividades fueron estructuradas bajo las temáticas: comunicación asertiva, sinergia, trabajo en equipo, entender para ser entendido,

liderazgo, visualización y afirmación, identificación de roles y metas, escucha activa, buen trato. Participaron 58 Líderes y Directivos.

El Plan de Bienestar Social e Incentivos de la Salud Norte ESE, propende por generar un clima organizacional que propicie en sus servidores, motivación y calidez humana en la prestación de los servicios, y se refleje en el cumplimiento de la Misión Institucional, aumentando los niveles de satisfacción en la prestación de los servicios de salud. En consecuencia, el Plan de Bienestar Social e Incentivos de cada vigencia, fue estructurado para abordar al colaborador desde tres grandes esferas: personal, socio- afectiva y ocupacional, donde se programaron actividades orientadas a responder las necesidades de los colaboradores.

De acuerdo con la programación del Plan de Bienestar para las vigencias 2017 a 2019, se realizaron las siguientes actividades:

- Reconocimiento a los mejores funcionarios del 2016 y premiación de las diferentes actividades desarrolladas (deportivas, recreativas, integración).
- Evento profesiones y oficios
- Actividad disfraces basado en valores y principios Subred
- Actividad recreativa para los hijos/as de funcionarios y colaboradores
- Celebración resultados de Gestión en cada vigencia
- Ofrecimiento de la cena de los días 24 y 31 de diciembre, a funcionarios y colaboradores en turno
- Conmemoración del Día Internacional de la Mujer
- Conmemoración del Día Internacional del Hombre
- Futuro pensional
- Feria de bienestar en las diferentes unidades de servicios
- Juegos deportivos Distritales
- Media maratón de Bogotá 2017
- Juegos deportivos Subred Norte E.S.E.

La medición de satisfacción de los funcionarios y colaboradores en relación a las actividades de Bienestar e Incentivos 2018 – 2019, se realizó a través de una encuesta virtual que evidencio un 93,4% de satisfacción.

Tabla. Cumplimiento Plan Bienestar Social e Incentivos



b. Ambiente de trabajo sano y seguro.

Teniendo como empleador el deber de proporcionar y mantener un ambiente de trabajo en adecuadas condiciones de higiene y seguridad, el de establecer métodos de trabajo con el mínimo de riesgo para la salud dentro de los procesos tanto misionales como administrativos, en el marco de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se estructuró un Plan de Trabajo para cada una de las vigencias, a los cuales se realizó seguimiento mensual, obteniendo resultados satisfactorios:

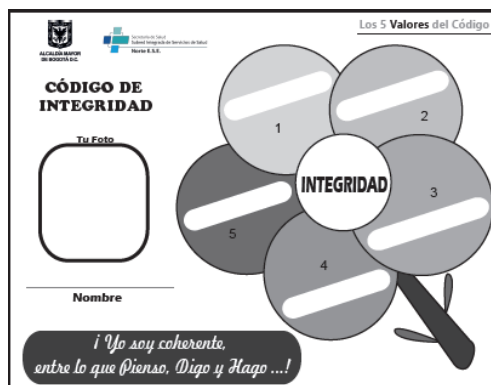
Tabla. Plan de Trabajo – Seguridad y salud



Para la ejecución del plan se contó con el asesoramiento de la ARL POSITIVA, mediante la presencia y acompañamiento de asesores in house, actividades con proveedores externos y apoyo administrativo; enmarcado en los Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) para riesgo Biológico; Sistema de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo de Desorden Músculo Esquelético; Sistema de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo Psicosocial; en el Plan Hospitalario de Gestión del Riesgo (PHGR) y en el Programa Medicina Preventiva y del Trabajo.

Las actividades de apropiación del Código de Integridad se desarrollan teniendo en cuenta el modelo de las 4 Es - Activar, Fomentar, Ejemplificar, Comprometer - propuesto en la Caja de Herramientas y la Guía del Implementación entregada por Departamento Administrativo de la Función Pública.

- La apropiación del Código se realiza utilizando las modalidades de capacitación presencial, virtual y envío de información por medios masivos, así:
- Jugando, aprendiendo y trabajando en equipo
- Corresponde a la estrategia presencial en la cual mediante talleres, charlas y juegos, se genera participación activa y trabajo en equipo para la apropiación de los valores del Código de Integridad y de las acciones referentes a lo que debo hacer y lo que no debo hacer cómo Servidor Público. La metodología lúdica es actualmente una herramienta para el aprendizaje que consiste en Aprender Jugando.
- Los grupos focales que permiten la participación activa de los colaboradores con sus ideas, opiniones y evaluación de la adherencia y receptividad para la apropiación y posterior ejemplo y compromiso frente a los valores Institucionales.
- Piezas diseñadas y socializadas con el objetivo de entregar a los colaboradores información y material de consulta que permita a los servidores visibilizar y recordar los valores.



- Encuesta virtual sobre Implementación del Código, en la que se evalúa la participación de acuerdo a las unidades y áreas, conocimiento del código, aplicación de los valores, opinión sobre los medios de comunicación que se pueden emplear y las modalidades de capacitación más efectivas.

Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público

El área de presupuesto de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E se rige por las disposiciones generales establecidas en el Acuerdo Distrital 641 del 06 de abril de 2016, “Por el cual se efectúa la reorganización del sector salud de Bogotá, D.C., se modifica el Acuerdo 257 de 2006 y se expiden otras disposiciones”, se reorganizó el sector salud y se fusionan las 22 Empresas Sociales del Estado en cuatro (4) Empresas Sociales del Estado denominadas Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.

Decreto 662 de 2018 y en especial el Artículo 27, “Por el cual se reglamentan y se establecen directrices y controles en el proceso presupuestal de las Empresas Distritales” y lineamientos generales contenidos en el Manual Operativo Presupuestal del Distrito Capital (Resolución SDH 191 de 22 de septiembre de 2017)- Módulo 2 Empresas Sociales del Estado.

Como análisis de la Gestión presupuestal durante las vigencias 2016 a 2019, se presentan a continuación comparativos del comportamiento de Ingresos, gastos o compromisos y cuentas por pagar.

Tabla. Comparativo Ingresos 2016-2019

Millones de pesos

INGRESOS	ABR-DIC 2016	2.017	2.018	2.019
	RECAUDO	RECAUDO	RECAUDO	RECAUDO
Disponibilidad Inicial	21.160	23.368	31.224	22.072
Venta Servicios de Salud	196.850	140.524	197.027	235.014
Cuentas x cobrar	46.306	87.192	89.108	116.422
Rentas contractuales	82.839	100.403	68.245	76.902
Otros ingresos	618	226	488	461
Ingresos de capital	160	23	100	304
TOTAL	347.933	351.736	386.192	451.175

Tabla. Comparativo Compromisos 2016-2019

Millones de pesos

GASTOS	ABR-DIC 2016	2017	2018	2019
	COMPR	COMPR	COMPR	COMPR
Gastos de Funcionamiento	76.755	82.064	86.659	81.280
Gastos de Operación	317.116	327.670	337.769	339.758
Gastos de inversión	2.704	6.863	6.185	15.928
Disponibilidad Final	-	-	-	-
TOTAL	396.575	416.597	430.613	436.966

Tabla. Comparativo CXP 2016-2019

Millones de pesos

GRUPO	2016	2017	2018	2019
	CXP	CXP	CXP	CXP
FUNCIONAMIENTO	20.394	18.004	18.547	9.231
OPERACIÓN	67.427	69.754	46.695	21.175
INVERSIÓN	2.539	6.185	1.615	11.392
TOTAL	90.360	93.943	66.856	41.798

De la información relacionada y resumida en los cuadros presentados, se puede evidenciar para las vigencias completas 2017-2019 el ingreso recibido viene teniendo un crecimiento significativo lo que ha llevado a disminuir el desequilibrio presupuestal llegado en la vigencia

2019 a un superávit de \$14.209 millones, garantizando así los proceso misional de la institución , el cual genera una disminución en las cuentas por pagar; por la gestión del proceso de cartera y en especial en los ingresos por ventas de servicios de salud de la vigencia apoyados con los ingresos de cuentas por cobra.

En el comportamiento de los compromisos o gastos se evidencia un incremento del 3.4% de los compromisos adquiridos en la vigencia 2018 con respecto a la vigencia 2017, considerado como un incremento razonable.

Gestión con Valores para Resultados

Las políticas de Servicio al Ciudadano, Racionalización de Trámites y Participación Ciudadana en la Gestión Pública guardan una estrecha relación con los componentes de la Política de Gobierno Digital, por lo tanto, es de vital importancia considerar las orientaciones que se dan frente al uso de las TICs, ya que son un medio para lograr una relación más efectiva con los ciudadanos. En la Subred Norte ESE se gestionaron las siguientes actividades:

La Subred Norte ESE cuenta con la página web www.subrednorte.gov.co y en el link de transparencia se encuentra información relacionada con: transparencia y acceso a la información pública, Mecanismos de contacto, Marco Legal, Planeación, Presupuesto, Contratación, Control, Instrumentos de Gestión de la Información Pública, Información de Interés, Trámite y Servicios y conciliaciones; la cual está disponible para consulta por parte de la ciudadanía. Durante la vigencia 2019 presentamos el formulario de reporte de cumplimiento del Índice de Transparencia – ITA de la Procuraduría General de la Nación, alcanzando un cumplimiento de 92 puntos sobre 100.

De igual forma en el portal Web se encuentra el link Sistema Distrital de Quejas y Soluciones -SDQS-en el cual los usuarios registran las peticiones relacionadas con la atención, así mismo existe un link donde se encuentra la información relacionada con la Rendición de Cuentas de la Administración durante las vigencias 2016 a 2019.

Se cuenta con espacios de participación ciudadana y grupos de interés para la elaboración, seguimiento o retroalimentación de los planes y proyectos de la entidad, lo que contribuye a la democratización de la gestión pública y al uso efectivo de los canales electrónicos, como correos electrónicos, redes sociales y el uso de streaming para la rendición de cuentas entre otros.

Implementación y funcionamiento del servicio de agendamiento de citas médicas online, a través de la página web de la Subred Norte ESE www.subrednorte.gov.co.

Diligenciamiento de trámites y OPAS de la Subred en la plataforma SUIT.

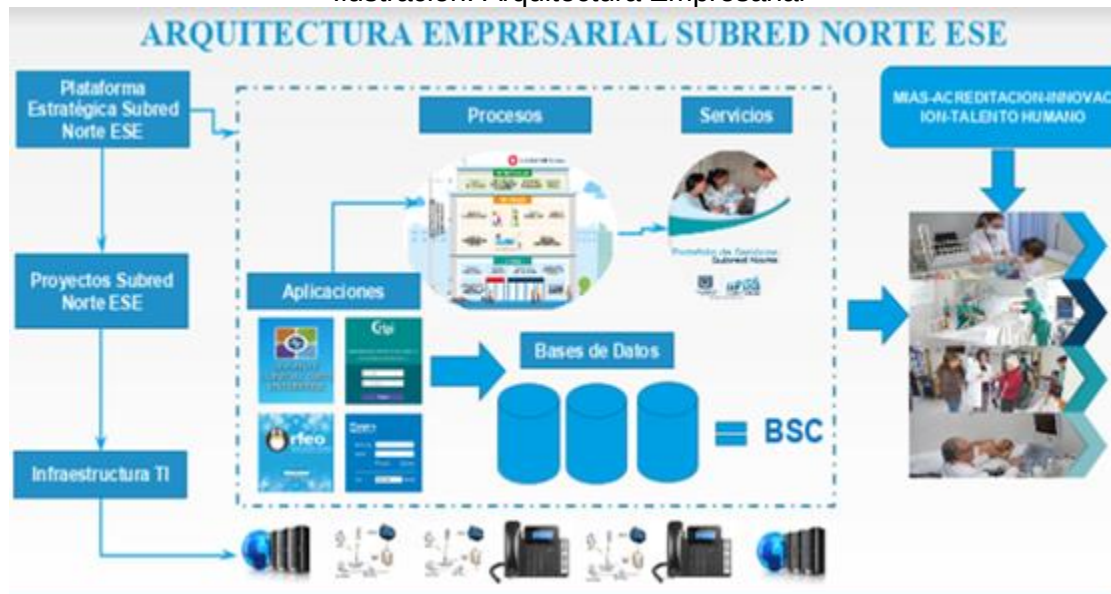
Se formularon documentos de apoyo en la gestión: Catálogo de Servicios de TI, documento que contribuye al oportuno y eficaz manejo de información originada por el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones ofrecidas por el Área TI de la Subred. Plan de Gerencia de la Información, el cual determina las políticas, acciones, proyectos, actividades y proporciona lineamientos sobre los activos de información y sus componentes, Plan del Uso y Apropiación de las Tecnologías de Información, Instructivo

mesa de ayuda el cual permite administrar los incidentes y requerimientos relacionados con el área de Sistemas – TICS, Mantenimiento de Infraestructura, Equipos Industriales y lo referente al proceso de Gestión de la Tecnología Biomédica.

De otro lado, y dando cumplimiento al Decreto 1078 del 14 de junio de 2018, la Subred Norte ESE diseñó el plan de trabajo para el logro de la implementación de la Política de Gobierno Digital, alcanzando los siguientes resultados:

De igual manera, se realizan los ejercicios de arquitectura empresarial del negocio del servicio de TI con el proceso de Sistemas de Información – TIC incluyéndose como anexo al catálogo de servicios de la entidad.

Ilustración. Arquitectura Empresarial



Se realizaron ajustes a la página web de acuerdo a la aplicación de la guía de estilos y de usabilidad de los portales WEB de la Subred Norte; el Web master entrega certificación de cumplimiento de la en un 90%.

Se documentaron las actividades y metodologías para la implementación de sistemas de información, mantenimientos preventivos y correctivos, se cuenta con un documento externo entregado por el proveedor del Sistema de Información Servinte Clinical Suite Enterprise para la implementación, capacitación y parametrización del mismo.

Se elaboraron las políticas de parametrización de los sistemas de información como soporte a los servicios tanto misionales como de apoyo y administrativos, de tal manera que permitan la comprensión, análisis y modificación de la parametrización realizada, según los resultados de calidad obtenidos para aprovechar al máximo las funcionalidades y posibilidades de los sistemas de información automáticos de la Subred Norte ESE.

Ilustración. Arquitectura del Servicio TI



Con el fin de minimizar los riesgos de pérdida de activos de información y de ciberseguridad de la entidad, se desarrolló e implementó el Plan de Tratamiento de la gestión de la seguridad y privacidad de la información, que hasta el momento ha permitido plantear reportes para uso en cada incidencia presentada, gestionar eventos de seguridad y privacidad de la información para tratar con eficiencia incidentes de seguridad, definir principales activos de información a proteger, identificar amenazas que afectan los activos de información y proponer soluciones para minimizar los riesgos.

Atendiendo lo dispuesto en la Circular 002 de julio de 2011, que busca promover la adopción del Protocolo IPv6 en Colombia y la Resolución 2710 de 2017, que establece los lineamientos para la adopción del protocolo IPV6, emitidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; la Subred implementó en noviembre de 2018 la fase 1 del plan de migración de IPV4 a IPV6, y se estableció el cronograma de implementación a partir del mes de Abril de 2019, esto debido a que las entidades públicas del país deben entrar en el proceso de transición del protocolo IPV4 hacia el nuevo protocolo IPV6.

Servicio al Ciudadano

Desde la perspectiva “De la Ventanilla hacia Adentro” se revisaron los siguientes elementos para la operación interna de la Subred:

a. Adecuación de Espacios

Dotación y mantenimiento de las instalaciones de servicio a los ciudadanos definidos por la entidad:

- Apertura y dotación de espacio para la atención al usuario en Servita-USS Simón Bolívar y en consulta externa de CSE Suba.
- Apertura del área de atención administrativa de la Subred en el CAPS Fray.
- Ampliación y reubicación del área de servicio al ciudadano en la USS Calle 80.
- Dotación de telefonía celular y extensiones telefónicas para los puntos de atención al ciudadano y Mejoramiento de la tecnología a las oficinas y áreas de atención al ciudadano.
- Apertura y dotación de sala de espera para la ruta de la salud en CAPS Fray Bartolomé.

Con las recomendaciones realizadas por las Asociaciones de Usuarios se realizan intervenciones y remodelaciones necesarias para el mejoramiento del acceso de los servicios, así mismo se reconocen las necesidades de nuevos servicios y se reestructura la prestación de los mismos para mejorar la oferta y cumplir con las expectativas de los usuarios y en especial de las organizaciones sociales en salud

Mantenimiento permanente de la infraestructura de áreas de servicio al ciudadano:

- Inversión en mejoramiento de la infraestructura y dotación espacios accesibles, cómodos y seguros de servicio al ciudadano en los CAPS.
- Instalar en todas las salas de espera, dispositivos que permitan el acceso telefónico y virtual para la asignación de citas y el talento humano requerido para la atención.
- Dotar de digiturnos y pantallas las salas de espera de la 100% de las unidades en la consulta externa y urgencias.

b. Mejora de trámites, procesos y procedimientos internos.

Respecto a la Implementación de una estrategia de información y educación unificada ajustada a las necesidades, realidades y expectativas de los ciudadanos, se puso en funcionamiento el primer Centro de Información Unificada al Ciudadano / CIUC en la UMHES Simón Bolívar iniciando con la unificación de información y la lectura de necesidades de los usuarios. En el 2019 se abrieron puntos CIUC en las UMHES Engativá - Calle 80 y Suba.

La promoción de la respuesta a las necesidades de aseguramiento, información durante la estancia, apoyo al egreso del paciente, especialmente población vulnerable social y económicamente en los servicios de hospitalización y urgencias, se dio mediante iniciativas de:

- Mejoramiento y ajuste del procedimiento de gestión social integral iniciando con el registro y la información al ingreso y apoyo al egreso de la población vulnerable.
- Fortalecimiento del equipo de Trabajo social con profesionales y auxiliares de servicio para la gestión de pacientes de urgencias en las UMHES.
- Creación de la transversalidad de gestión social integral que permitió unificar criterios de atención.
- Mejoramiento el acceso a los servicios con el apoyo de los usuarios representados en las organizaciones sociales en salud.

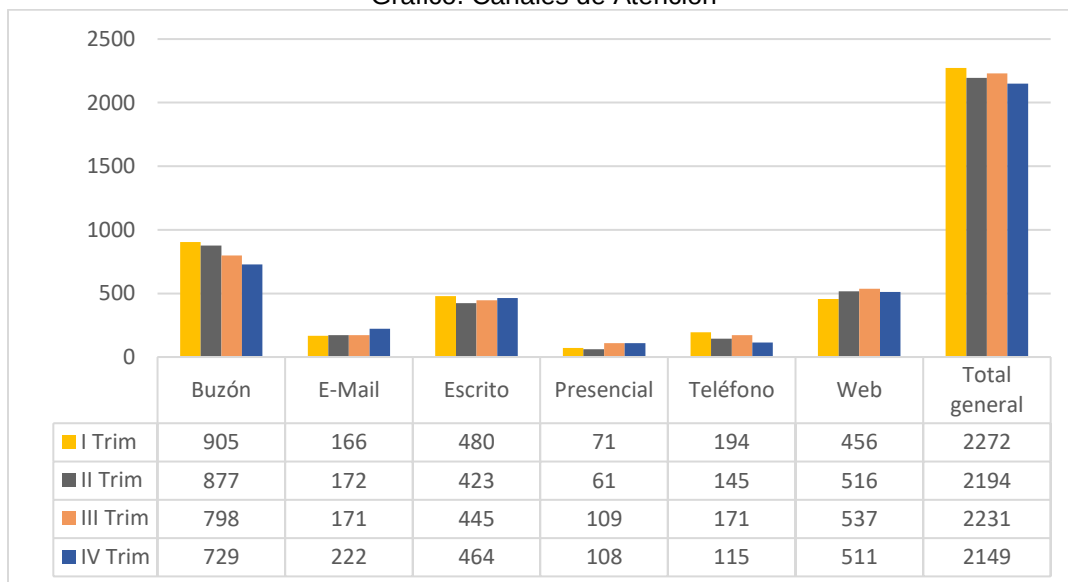
La respuesta oportuna de las peticiones ciudadanas y el seguimiento a acciones internas de mejoramiento se gestiona con la recepción, transcripción y registro en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones – Bogotá Te Escucha, para la cual se implementaron estrategias de mejoramiento de la oportunidad de la respuesta interna, cumpliendo con los criterios de calidad: Oportunidad, Claridad, Coherencia y Calidez de las respuestas dadas al usuario dentro de los términos de ley, articulación de acciones con la oficina de asuntos disciplinarios para el cumplimiento de la norma relacionada con la respuesta a peticiones, medición de la satisfacción ciudadana con las respuestas y articulación del Sistema de gestión documental con el Sistema Distrital para la gestión de dichas peticiones.

Frente a la gestión y respuesta al peticionario se estableció cumplimiento con el indicador de oportunidad de respuesta al peticionario, definición de planes de mejoramiento para inconformidades e insatisfacciones ciudadanas e implementación y consolidación de la

estrategia Avanzando a Cero Quejas con impacto en el servicio institucional y disminución de quejas e inconformidades por inadecuado trato con los usuarios.

Durante la vigencia 2019, la Subred Norte recepciono un total de 8846 peticiones, encontrando que el canal más utilizado por los usuarios es el buzón de sugerencias. Sin embargo, se aprecia un aumento en la utilización de canales web, telefónico y presencial, permitiendo evidenciar la apropiación que tienen los ciudadanos respecto de los canales institucionales dispuestos para dar a conocer su percepción, necesidades, no conformidades y acceder a los servicios de salud entre otros.

Gráfico. Canales de Atención



Fuente: Bases de datos Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano – SDQS

De acuerdo a la clasificación de las tipologías correspondientes a las 8846 peticiones se observa que, en escala de mayor a menor participación, están:

- Derechos de petición de interés particular 3760 (40,2%),
- Reclamos 2930 (35,8%),
- Quejas 628 (7,3%),
- Peticiones de interés general (6,0%)
- Felicitaciones 458 (5,6%),
- Solicitudes de acceso a la información 201 (2,4%),

- Consulta 163 (1,8%),
- Denuncia 44 (0,6%),
- Sugerencia 31 (0,4%)
- Solicitud de copia 10 (0,1%)

- c. Servidores Públicos comprometidos con la excelencia en la prestación de los servicios

Realización de capacitación anual para el fortalecimiento de competencias de servicio al ciudadano, dirigida a servidores de primera línea (facturación, servicio al ciudadano, admisiones, vigilancia y servicios generales, así como la realización de capacitaciones presenciales semestrales para el fortalecimiento de las competencias del talento humano y la unificación de acciones operativas e informativas, diseño e implementación del curso virtual de servicio al ciudadano y mejoramos la Imagen e identificación de los colaboradores de servicio al ciudadano dotándolos de distintivos institucionales.

- d. Fortalecimiento Institucional.

Participamos en los procesos de inducción de la entidad para la socialización del componente de Participación Social, se realizó re inducción con el talento humano del componente de participación social en relación con las acciones definidas en su procedimiento, se implementaron acciones de mejora derivadas de la Asistencia Técnica brindada por Gestión Institucional de la SDS, se socializó trimestralmente a las Formas e Instancias de Participación Social en Salud, los informes producidos por los sistemas de información y se hizo actualización de los procedimientos de la Oficina de Servicio al Ciudadano.

Respecto de la perspectiva “De la ventanilla para afuera” trabajamos en las líneas que se describen a continuación.

- Cobertura y fortalecimiento de los canales de acceso
- Certidumbre y lenguaje claro

Participación Comunitaria

Uno de los aspectos más relevantes y de mayor reconocimiento de la ciudadanía es la incorporación de las Juntas Asesoras Comunitarias, no solamente en el cumplimiento al aspecto normativo de la creación de estas instancias, sino también en capacitación para incidir de manera importante en interacción con la Gerencia, toda la ciudadanía que participa en salud está representada en esta instancia, además se vincularon nuevos actores como son los delegados de las asociaciones de usuarios de las EAPB.

Las juntas tuvieron un carácter asesor y a través de los directores científicos incidieron en las decisiones de la planeación y mejoramiento de los servicios, fueron parte activa en la audiencia de rendición de cuentas, informando de los avances propios y de la entidad.

Continuamos en el fortalecimiento de competencias ciudadanas con la participación de 350 ciudadanos aproximadamente, se llevaron a cabo procesos de seguimiento y acompañamiento a la ejecución pública y a través del equipo profesional de la Subred se

realizaron 1728 reuniones de acompañamiento a estas organizaciones, siempre en búsqueda del desarrollo y avance en la autonomía de la organización social en salud.

Se consolidó la estrategia diferencial en el Distrito Capital en la semana de la participación en salud, donde se concentró la ciudadanía activa del sector quienes, desde sus Asociaciones de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud, Juntas Asesoras Comunitarias y el Comité de Ética Hospitalaria, participaron en la validación y análisis de determinantes en salud por cada una de las localidades del área de influencia de la Subred.

Información y Comunicación

Gestión Transparencia y Acceso a la Información

Proporcionar información de calidad a las áreas y/o procesos, a nuestros usuarios y a los diferentes grupos de valor ha exigido una ardua gestión de todos los documentos institucionales, que va desde la creación del sistema interno de gestión documental y archivo, el diseño del plan institucional de archivo, el diseño y puesta en marcha del sistema Orfeo, hasta la elaboración e implementación de la tabla de retención documental y la construcción de los instrumentos archivísticos exigidos por la Ley 1712 de 2014.

En este sentido y con el fin de contar con colaboradores bien informados que puedan transmitir información oportuna y correcta a nuestros usuarios y orientar sobre las necesidades de los pacientes y sus familias, se fortalecieron y activaron los canales de comunicación interna, entre los que se cuentan: Intranet (con una buena dinámica en crecimiento) y el diseño de una página más moderna y amigable, el correo institucional que cuenta con 884 usuarios y el WhatsApp, que nos permite a través de los chats o grupos de trabajo creados por los diferentes procesos, líderes, referentes y directores de la Subred, llegar a un mayor número de colaboradores y utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Las estrategias desarrolladas abarcan la producción de diferentes herramientas:

- Boletín Subred Norte al Día: Permite informar a los colaboradores sobre contenidos de interés gerencial e institucional, se realizan 8 boletines mensuales, se socializa a través de la intranet y el correo institucional. Entre enero y diciembre de 2018 se realizaron y socializaron 107 boletines, en 2019 se socializaron 63.
- Boletín Informativo de la Gerencia: Medio a través del cual la gerente se dirige a todos los colaboradores para motivar la consecución de las metas, su periodicidad es semanal, circula por los chats de WhatsApp, en la intranet y el Boletín Subred Norte al Día, en 2018 se produjeron y publicaron 22 boletines para la gerencia, 48 en 2019.
- Boletín Sintonízate: Publicación mensual que recoge los boletines internos y externos que semanalmente se envían a la Secretaría Distrital de Salud para su difusión. Su circulación se realiza a través de la Web y la Intranet.
- Carteleros impresos: Las carteleros son una tribuna para informar al cliente interno y externo, en cada cartelero en promedio se publican entre 9 y 12 piezas comunicativas. Su contenido es amplio, cumpliendo con los requerimientos de socialización de los diversos procesos y pensando principalmente en el usuario.
- Campañas: Tienen como objetivo principal orientar, educar, e informar a los usuarios, colaboradores y a la ciudadanía en general, sobre un tema en particular

de beneficio para todos. Las campañas promueven también la buena gestión de los procesos y áreas de la Subred, durante la vigencia 2019 se desarrollaron 8 campañas a saber: Fomento la cultura del autocontrol, Yo cuido lo público, espacios libres de humo y tabaco, Somos, Yo soy ejemplo, conoce la Subred, Cuentas con salud y Salud en cifras.

- Señalización de espacios: Es un aspecto de mucha importancia en la comunicación organizacional y tiene impacto en la seguridad, presentación, ubicación para los usuarios, colaboradores y público en general.

En conocimiento de la Ley 1712 de 2014, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE reconoce el deber de publicar y divulgar información de valor para los ciudadanos, es así como a través del Link de Transparencia ubicado en nuestra página web, cuenta con documentos y archivos que permiten a nuestros usuarios obtener información sobre los planes, programas y proyectos, presupuesto, contratación, mecanismos de contacto, instrumentos de gestión de información pública, planes de mejoramiento, reportes de control interno, entes de control, vigilancia y mecanismos de supervisión; respetando de esta manera el derecho fundamental de acceder a la información pública.

Otros de los mecanismos de transparencia activa utilizados por la entidad corresponden a:

- Página Web: En esta plataforma digital las personas pueden encontrar información sobre la plataforma estratégica, portafolio de servicios, directorio de funcionarios, puntos de atención, noticias, información de interés, ofertas y convocatorias de empleo, derechos y deberes, código de buen gobierno, decálogo del buen trato, entre otros.
- Redes sociales: La Oficina de Comunicaciones maneja tres perfiles de la Subred Norte en las principales redes sociales: Twitter, Facebook e Instagram, desde donde se publica información acerca de la prestación del servicio, contamos nuestras noticias y hacemos sinergias con la Secretaría Distrital de Salud y las otras Subredes, sobre campañas que benefician la salud de los Bogotanos. Atendemos inquietudes de nuestros usuarios y les damos respuesta.

Número de seguidores en los perfiles que maneja la Subred son:

- En Twitter 2.030 seguidores.
- En Facebook 7.383 seguidores.
- En Instagram 1.547 seguidores.
- YouTube 32 seguidores

Otros medios: Se realizan visitas a medios comunitarios zonales, para dar la oferta de servicios de la Subred y dar a conocer el nuevo modelo de salud, entre las que se encuentran las emisoras de las localidades de Suba y Engativá.

En transparencia pasiva, donde tenemos la obligación de responder de buena fe, de manera adecuada, veraz y oportuna a las solicitudes de acceso a la información pública, contamos en nuestra página Web con el link del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, a través del cual los usuarios pueden registrar sus peticiones y realizar seguimiento, dando respuesta en los términos previstos al 100% de las solicitudes realizadas.

La información de los trámites, servicios y otros procedimientos de la Subred, se encuentra debidamente actualizada en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT, al igual

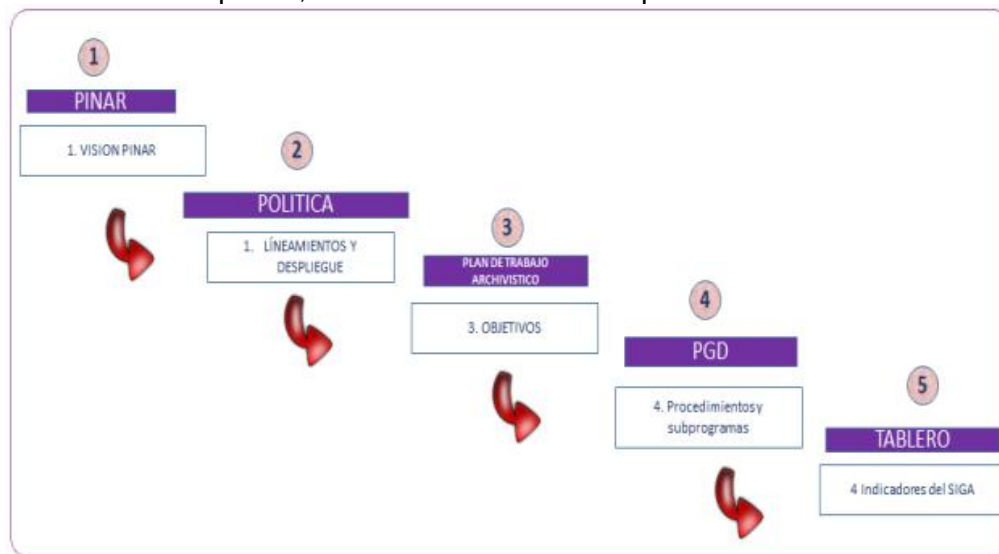
que las hojas de vida de los servidores públicos están actualizadas en el Sistema de Información de Gestión de Empleo Público – SIGEP.

Gestión Documental

Teniendo en cuenta los criterios definidos en el Decreto 029 de 2006, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE realizó el diagnóstico integral de archivos, y a partir de este se proyectó la planeación estratégica del Sistema Integrado de Gestión de Archivos con los siguientes componentes.



A partir del anterior esquema, se diseña el Modelo de operación del SIGA



Con Resolución 0287 de 2017 se adopta el PINAR de la Subred, el cual está articulado con el plan operativo de la entidad.

Desde el año 2017 se cuentan con los siguientes instrumentos archivísticos aprobados y publicados en el siguiente link:

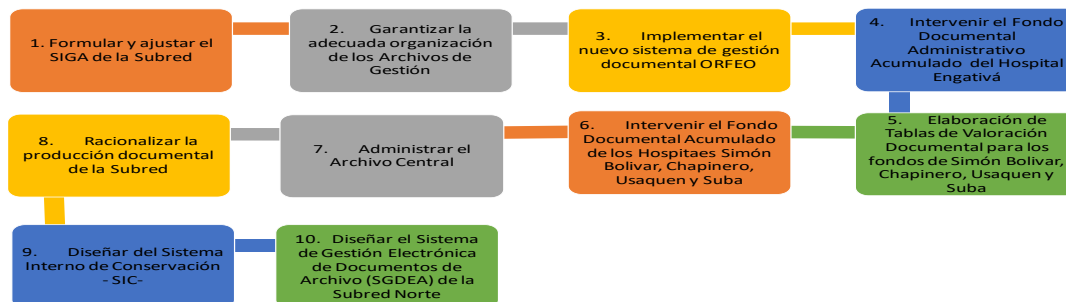
<http://www.subrednorte.gov.co/?q=transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/gestion-documental>,

Cuadro de clasificación documental, Tabla de Retención Documental, Tabla de control de acceso, Esquema de Publicación de Información, Índice de publicación clasificada y reservada, Programa de Gestión Documental PGD, y Plan Institucional de Archivo PINAR.

La Política de Gestión Documental “La Subred Integrada de Servicios de Salud está comprometida con el valor estratégico de sus documentos físicos, electrónicos, audiovisuales entre otros, buscando garantizar una eficiencia administrativa en la gestión documental, preservando la memoria institucional, garantizando las condiciones de conservación y preservación de los documentos, en búsqueda de cumplir con transparencia el acceso a la información pública, la rendición de cuentas y la atención a las solicitudes de los ciudadanos” permite desarrollar y gestionar al interior de la entidad:

- Ajustar los instrumentos Archivísticos de acuerdo al SIGA
- Garantizar la adecuada organización de los archivos de gestión de acuerdo a la TRD
- Organizar los expedientes en el software ORFEO y seguimientos
- Intervenir el Fondo Documental Administrativo Acumulado del Hospital Engativá
- Elaborar las Tablas de Valoración Documental para los fondos de Simón Bolívar, Chapinero, Usaquén y Suba
- Intervenir el Fondo Documental Acumulado de los Hospitales Simón Bolívar, Chapinero, Usaquén y Suba
- Administrar el Archivo
- Normalizar la producción documental de la Subred
- Diseñar el Sistema Interno de Conservación - SIC-
- Intervenir el archivo de gestión de Historia Clínica
- Intervenir el archivo Central de Historia Clínica de todos los hospitales que conforman la Subred Norte ESE
- Diseñar el Sistema de Gestión Electrónica de Documentos de Archivo (SGDEA) de la Subred Norte ESE.

De otro lado, desarrollamos un Plan Archivístico anual con los siguientes componentes:



El Programa de Gestión Documental –PGD- fue implementado, aprobado y publicado en el año 2018.

Se cuenta con las Tablas de Retención Documental de la Subred debidamente convalidadas por el Consejo Distrital de Archivos. Se han realizado cuatro mediciones de adherencia de este instrumento archivístico con resultados de 82.75% de cumplimiento.

La Subred Norte ESE cuenta con un proceso de gestión documental que contempla los procedimientos de: Planeación, producción, organización, gestión y trámite, transferencias, disposición final, preservación y valoración, con el fin de garantizar la adopción de buenas prácticas y preservar la memoria institucional.

Gestión del Conocimiento

La Subred Norte ESE desarrolla la gestión del conocimiento a través de tres líneas de intervención:

- Docencia,
- Investigación e innovación, y
- Educación continuada,

Actualmente la entidad cuenta con 62 convenios docencia servicio suscritos con 37 instituciones educativas, 22 Universidades y 15 Instituciones de trabajo y desarrollo humano. El día 20 de junio de 2019 se inició el proceso de renegociación de las minutas con las instituciones educativas para dejar las minutas suscritas por la Subred y quedaron firmadas con las siguientes universidades: Fundación Universitaria del Área Andina, Universidad Antonio Nariño y Corporación Universitaria Iberoamericana y de Instituciones de Trabajo y Desarrollo Humano, se suscribieron las siguientes: Campoalto Acesalud S.A.S, Corporación Educativa Humanar, Escuela de Administración y Formación en Salud - ESAF, Fundación Escuela de Capacitación Colombia – FUNCA, Instituto de Formación e Investigación INFORTEC, CEFAP, Escuela de Salud San Pedro Claver; y se suscribieron dos convenios nuevos con la Fundación Universitaria Salesiana, para el programa de Químico Farmacéutico prevista su primera rotación para el año 2025 y el Instituto de Educación Albert Newton Politécnico, con la cual no se ha iniciado rotación de estudiantes.

En cumplimiento al Decreto 780 de 2016, se tiene la Resolución 314 de 2017 “Por la cual se crea y se reglamenta el comité docencia servicio de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E”, en cumplimiento a este, se realizan de manera trimestral 35 comités docencia servicio que corresponde a las 35 instituciones educativas con las cuales se tienen suscrito convenios con un cumplimiento en la vigencia 2019 del 100%.

La inducción para estudiantes y docentes se realiza en la plataforma QUIRON - link Estudiantes, de manera virtual, con los temas importantes que deben conocer los estudiantes antes de iniciar su rotación, como Plataforma estratégica, Epidemiología, Gestión ambiental, Gestión clínica excelente y segura, Control de infecciones e investigación. El cumplimiento de realización de inducciones fue para el 1er trimestre 98%, 2º trimestre 98%, 3er trimestre 97% y 4º trimestre 98%.

Se cuenta con la matriz de capacidad académica instalada que se actualiza anualmente y de acuerdo a esta, se ofertan los cupos a las instituciones educativas por programa, por jornada y por servicio, de acuerdo a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y adoptados en la Subred a través del Documento Gestión de la Relación Docencia Servicio. En la Subred se tiene rotación de estudiantes de nivel de formación, técnico, tecnólogo, pregrado, internado, posgrado, diplomados y maestrías, con un promedio trimestral de 2.300 estudiantes. Con la Secretaría Distrital de Salud se viene trabajando un sistema de información para la capacidad académica instalada con el nombre SICAI, que está en prueba piloto.

En cuanto a bienestar para los estudiantes, se suministra alimentación a internos y residentes que realicen jornadas de 12 horas; se asignan casilleros y se cuenta con áreas de descanso y aulas académicas, se han adquirido computadores portátiles y proyectores para la academia.

La Subred Norte cuenta con Comité de Investigación que se conformó y reglamentó con la Resolución 285 de 2017 y Comité de Ética en Investigación que se conformó y reglamentó con la Resolución 285 de 2017, estos dos comités sesionan mensualmente y se han realizado de manera sistemática con cumplimiento del 100%.

Actualmente se vienen desarrollando 16 proyectos de investigación e innovación, en las líneas definidas de rehabilitación, quemados, paciente crónico, salud pública, materno perinatal y enfermedades infecciosas.

3.1.3 Gestión Misional

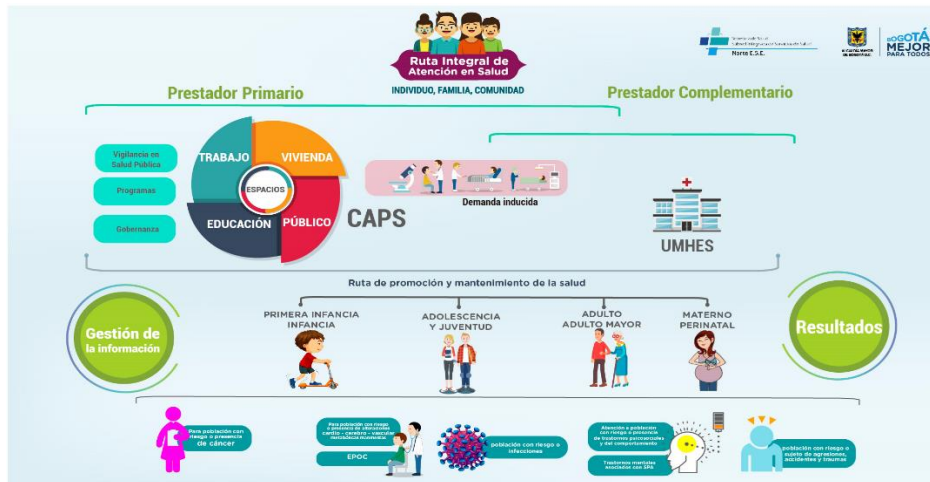
Las acciones que aportan al cumplimiento de las metas de gestión se desarrollan a través de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la gestión misional que desarrollamos en el día a día en cumplimiento de nuestra misión, la participación comunitaria y el servicio al ciudadano se fortalece por medio de las diferentes estrategias, la gestión del talento humano y la eficiencia administrativa.

Partiendo de la gestión del riesgo, el componente primario retoma el trabajo realizado al frente de los territorios vulnerables y su población, integrándose con los equipos de salud que ha definido la Subred como una de las puertas de entrada a las Rutas de Atención Integral en Salud -RIAS-, los cuales se encuentran conformados por el gestor de riesgo que contacta e identifica a los usuarios y los profesionales de las unidades de atención que desarrollan las actividades prevista para cada ciclo de vida.

Componente Primario

En el marco de la Política de Atención Integral en Salud, las poblaciones son adscritas, atendidas y acompañadas de manera integral por equipos multidisciplinarios de salud (EMS) vinculados a prestadores primarios, en el marco del componente primario de las redes integrales, que lideran el cuidado de la salud a través de planes integrales de cuidado de la salud, con dimensiones a nivel personal, familiar y comunitario. Estos planes integrales de cuidado de la salud incluyen atenciones y acciones para promover la salud, prevenir, manejar, rehabilitar y paliar la enfermedad en las personas, las familias y comunidades, como sujetos de atención en salud, de acuerdo a las potencialidades y necesidades existentes.

Gráfica. Modelo de Atención Integral en Salud Subred Norte



Fuente: Dirección Gestión del Riesgo en Salud

De acuerdo con lo anterior, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte desde la gestión del riesgo en salud, diseñó el modelo de atención institucional que permite integrar las acciones realizadas desde el prestador primario hasta el prestador complementario.

Las atenciones enmarcadas en el prestador primario abarcan las acciones que se desarrollan a través del componente del plan de salud pública de intervenciones colectivas desde sus transversalidades como los son: gobernanza, gestión de programas de Interés en salud pública, vigilancia en salud pública y vigilancia sanitaria. A su vez, desde los espacios de vida cotidiana como: espacio público, espacio trabajo, espacio educativo y espacio vivienda, hasta la operación del riesgo individual en los Centros de Atención Prioritaria en Salud CAPS.

Es así, que, desde la Subred Norte basados en el modelo operacional de la política de atención en salud, se definió la estructura de los equipos de cabecera en cada uno de los 11 CAPS que actualmente conforman la Subred. Si bien es cierto, los equipos de cabecera se conforman por médico y enfermera, la Subred apostó a los equipos multidisciplinarios que incluyen talento humano administrativo y asistencial.

- Referente CAPS
- Médico de cabecera
- Enfermería de la unidad de Atención
- Enfermera PIC-POS Vivienda
- Gestor del riesgo vivienda
- Auxiliar Rutas CAPS
- Asignador vivienda
- Facturador y/o asignador
- Auxiliar PAI
- Líder Rutas
- Técnico Sistemas
- Verificadores de implementación

Sede Administrativa
PBX: (57) 1 443179
www.subrednorte.gov.co



Gestión del Riesgo en Salud

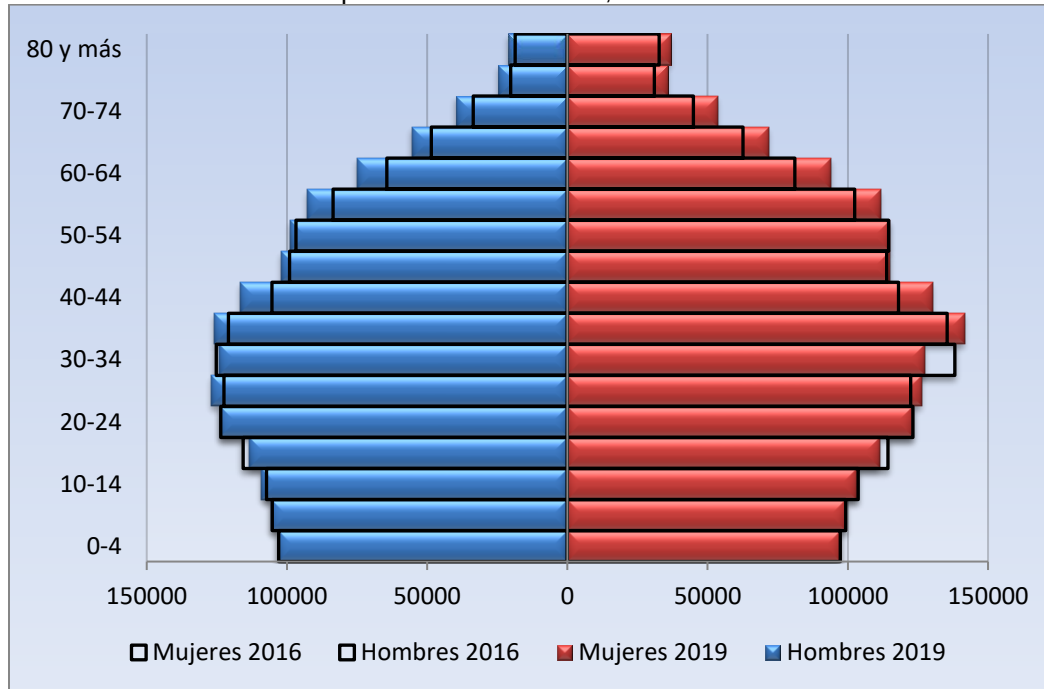
De acuerdo a la Política de Atención Integral en Salud la gestión del riesgo, es una estrategia para anticiparse a las enfermedades con el objetivo de reducir su carga más allá de las acciones de tipo asistencial. Esto implica la acción coordinada de actores sectoriales y extra-sectoriales en la identificación de las circunstancias y condiciones que inciden en su aparición y desenlace, originadas en los individuos, los colectivos y en el entorno donde viven, estudian, trabajan o se recrean; la clasificación de las personas según se vean afectadas por estas circunstancias y condiciones, así como el diseño y puesta en marcha de acciones integrales y efectivas para eliminarlas, disminuirlas o mitigarlas.

Es por esto que desde la Subred y como parte de las acciones del modelo de atención en salud se realizó la caracterización de la población, para lo cual se toma como base la población asignada desde las EAPB que tienen contrato con la Subred para las actividades de prestador primario.

Caracterización de la Población

Según las proyecciones de población DANE, en el año 2019 había 3.251.364 habitantes en las seis localidades que integran la Subred Norte, comparado con el año 2016 se registra un incremento del 3,9% de los cuales el 52,1% eran mujeres y el 47,9% hombres, representando el 39,3% de la población del Distrito. La pirámide poblacional de la Subred es de tipo regresiva, donde la población infantil y joven se ha reducido comparado con el 2016; en contraste, la población de 30 a 45 años y mayores de 55 años registran incremento. En relación con el curso de vida, la población se caracteriza como se muestra a continuación.

Gráfica Piramide poblacional residencia, Subred Norte 2016 – 2019



Fuente: Proyecciones de población DANE 2005 – 2020

La Subred realiza la georreferenciación de la totalidad de la población de la zona de influencia, para el caso específico de la EAPB Capital Salud, en la tabla se muestra la asignación de población mes a mes para la Subred Norte, presentando las siguientes características: Permanencia, ingresos nuevos, reingresos y salidas durante la vigencia del año 2019.

- Permanencia: Usuario que a lo largo de la vigencia 2019, se mantuvo constante en la base de datos entregada por la EAPB Capital Salud a la Subred.
- Ingreso nuevo: Usuario que se evidencia por primera vez en la base de dato que entrega la EAPB Capital Salud en el mes.
- Reingreso: Usuario que se refleja de manera fluctuante en el tiempo en las bases de datos suministradas por la EAPB Capital Salud.
- Salida: Usuario que al revisar la base de datos entregada no continúa vigente en los meses siguientes de manera definitiva o temporal.

Tabla. Seguimiento a la población asignada por base de datos de al EAPB Capital Salud a la Subred integrada de Servicios de Salud Norte.

MES	ASIGNADOS	PERMANECEN	INGRESAN NUEVOS	REINGRESAN	SALEN
ENERO	159,787				
FEBRERO	157,957	156,068	1,889	0	3,719
MARZO	156,833	153,302	157	3,374	4,655
ABRIL	158,764	153,763	4,478	523	3,070
MAYO	157,625	155,868	1,552	205	2,898
JUNIO	157,537	153,946	3,101	490	16,640
JULIO	157,535	154,555	2,980	0	1,090

AGOSTO	156,388	154,135	1,790	463	3,399
SEPTIEMBRE	155,996	153,263	1,963	770	3,125
OCTUBRE	158,169	155,517	1,770	882	2,394
NOVIEMBRE	155,789	151,453	3,596	740	4,871
DICIEMBRE	154,173	150,735	2,858	580	2,488

Fuente: Base asignación usuarios Capital Salud Enero – diciembre 2019

Durante el año 2019 la población mostro una disminución cuantitativa del 3.5% (n=5614) en comparación de la población con la que inicio la vigencia 2019, versus la población asignada en el mes de diciembre del mismo año, siendo evidente la disminución permanente mes a mes.

Sin embargo, al realizar el seguimiento nominal (nombres, apellidos y numero de documento) a lo largo del año la Subred, tubo asignados 186.356 usuarios de los cuales el 22,7% (n=42.319) de la población asignada mes a mes, salieron a lo largo del año, el 4.3% (n=8027) salieron y reingresaron durante la misma vigencia, lo que permitiría concluir que la movilidad de la población podría llegar al 27% a lo largo del año; situación que dificulta los procesos de adscripción a los CAPS, a las Rutas Integrales de atención en Salud y por ende el cumplimiento de las frecuencias de uso establecidas.

A continuación, se presenta el cuadro de adscripción de población por CAPS

CAPS	AÑO 2018			AÑO 2019		
	Adscrita	Referenciada	%	Adscrita	Referenciada	%
San Cristóbal	5,367	11,550	46.5%	12,998	13,074	99.4%
Verbenal	4,474	12,901	34.7%	9,670	9,679	99.9%
Suba	2,436	13,957	17.5%	11,845	11,971	98.9%
Gaitana	14,165	35,757	39.6%	19,862	19,940	99.6%
Emaús	5,568	16,365	34.0%	15,330	15,405	99.5%
Calle 80	10,934	34,593	31.6%	14,085	14,254	98.8%
Chapinero	7,804	22,716	34.4%	16,125	16,786	96.1%
Boyacá Real				12,142	12,220	99.4%
Rincón				16,541	16,603	99.6%
Garcés Navas				5,998	6,233	96.2%
Total Subred	50,748	147,839	34%	134,596	136,165	98.8%

Fuente: Base asignación usuarios Capital Salud Enero – diciembre 2018 - 2019

En la tabla anterior se evidencia el avance de la adscripción por CAPS, pasando de 34% al 98.8% en el año 2019.

Los planes de cuidado de la salud incluyen atenciones y acciones para promover la salud, prevenir, manejar, rehabilitar y paliar la enfermedad en las personas, las familias y comunidades, como sujetos de atención en salud, de acuerdo a las potencialidades y

necesidades existentes; a continuación, se presentan los avances de las acciones que aportan a la operación del modelo de atención en salud:

- Gestión del riesgo colectivo corresponde al Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas: Ejecución de acciones colectivas en las localidades que integran la Subred con la finalidad de promover hábitos de vida saludable en la población.
- Proyectos complementarios de promoción y prevención (Fondo Desarrollo Local – UEL): Acciones complementarias al plan de salud pública de intervenciones colectivas en respuesta a las necesidades identificadas en la población, a través del análisis de la situación en salud.
- Gestión del riesgo individual: Acciones de promoción de la salud, detección temprana de la enfermedad e ingreso efectivo a las Rutas de Atención en Salud en las unidades de servicios de salud.

Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PSPIC

El Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas en su estructura funcional está constituido por 4 Espacios donde se desarrollan las acciones: Vivienda, Educativo, Trabajo y Publico, y 4 procesos transversales a saber: Gobernanza, Vigilancia en Salud Pública, Vigilancia de la Salud Ambiental y Gestión de Programas y Acciones de Interés en Salud Pública, los cuales le aportan a las rutas integrales en salud con acciones de promoción de la salud y demanda inducida efectiva entre otros, los cuales se miden en los tableros de indicadores de gestión del riesgo. A continuación, se relacionan los logros por cada uno de los espacios y procesos transversales.

Se ejecutaron durante el período 2016-2019 los siguientes contratos para:

CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	ESTADO
830/2016	24/08/2016	23/05/2017	Liquidado
084/2017	4/04/2017	3/07/2018	Liquidado
CO1.PCCNTR.466105/2018	4/07/2018	3/03/2019	Proceso
CO1.PCCNTR.868689/2019	4/03/2019	Vigente	Vigente

Espacio Vivienda

Desde el espacio vivienda se pretende fortalecer el aporte para cumplimiento de coberturas y la adscripción de los usuarios a la ruta de promoción y mantenimiento; a continuación, se presenta el balance de total visitas efectuadas, discriminadas por efectivas y no efectivas.

Visitas usuarios desde espacio vivienda a diciembre 2019

Localidad	CAPS	Total Visitas	Reporte visitas			Asignación Citas		Asistencia al servicio	
			Efectivas	%	No Efectivas	No.	%	No.	%

Usaquén	San Cristóbal	11,171	8,276	74%	2,895	7,093	86%	6,349	90%
	Verbenal	13,016	9,703	75%	3,313	9,074	94%	7,131	79%
Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo	Chapinero	12,753	10,259	80%	2,494	9,771	95%	8,343	85%
Suba	Suba	9,879	8,323	84%	1,556	7,963	96%	6,876	86%
	Gaitana	23,362	18,709	80%	4,653	17,410	93%	16,388	94%
	Fray Bartolomé de las Casas	794	794	100%	0	786	99%	704	90%
	Rincón	18,229	14,032	77%	4,197	12,158	87%	11,269	93%
Engativá	Emaús	20,052	16,364	82%	3,688	15,407	94%	12,577	82%
	Boyacá Real	18,696	14,335	77%	4,361	12,070	84%	10,884	90%
	Garcés Navas	10,296	8,437	82%	1,859	7,203	85%	6,626	92%
	Calle 80	5,161	4,166	81%	995	3,978	95%	3,753	94%
General	Total	143,409	113,398	79%	30,011	102,913	91%	90,900	88.3%

Fuente: Base seguimiento a la Canalización Efectiva a la Ruta de Promoción y Mantenimiento por CAPS (abril 2017 - diciembre 2019)

El equipo de vivienda, después de georreferenciar la población asignada por la EAPB Capital Salud, logra realizar 113.398 visitas efectivas, que corresponde al 79% de las visitas programadas; la mayor concentración de visitas fallidas se ubica en la localidad de Usaquén, representado en el 25.7% (n=6.208), seguido de la localidad de Engativá con el 20.1% (n=10.903), las visitas fallidas aumentaron en el mes de diciembre, lo cual se atribuye a temporada de fin de año y vacaciones de la población.

De los 113.398 usuarios visitados efectivamente, se identificó que 102.913 usuarios visitados (n=91%), requerían asignación de cita acorde a curso de vida para la ruta de promoción y mantenimiento, generando atención efectiva en los CAPS del 88.3% (n=90.900). Dentro del análisis de causalidad para inasistencia a consultas programadas se identificó que los usuarios manifestaron falta de dinero para movilización, problemas de orden público, falta de interés u olvido de la cita

Los resultados obtenidos en la asignación de consultas de PyD, responden a la gestión de 3 puntos fundamentales:

- Articulación PSPIC – CAPS, donde se cuenta con las agendas de los Médicos de Cabecera para facilitar el agendamiento.
- Implementación de la Unidad Móvil para el fortalecimiento de la respuesta en las acciones de Promoción y Detección.
- Inscripción a la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud en tiempo real a través de los medios tecnológicos disponibles para que durante la visita, el Gestor realice la respectiva asignación de las consultas con el usuario presente.

Gestión del Riesgo para la Salud Familiar

Para el componente de Gestión del Riesgo para la Salud Familiar (GRSF), los eventos más notificados durante el periodo 2016 – 2019 fueron: (bajo peso al nacer a término, ERA en

menor de 5 años, desnutrición aguda severa y moderada en menor de 5 años, MNE y anomalías congénitas, MME, sífilis gestacional y congénita,) los cuales fueron abordados en su totalidad, de acuerdo a las alertas y prioridades identificadas en las familias, transformando prácticas de cuidado y autocuidado, que contribuyen a mejorar su salud física mental y ambiental.

De acuerdo a la tabla anterior es posible evidenciar que la cobertura ha incrementado, teniendo como base 740 eventos del año 2016 y llegando a 3203 eventos durante el año 2019.

Adicionalmente en el año 2019, se realizaron intervenciones en las familias identificadas por riesgo ambiental (gestantes y menores de 5 años), de acuerdo con la meta asignada por localidades: Usaqué 40, Chapinero 70, Engativá 50, Suba 80, para un total de 240 familias abordadas. Como resultado, durante las intervenciones se observó un aumento en los factores protectores en la salud física, mental, social y ambiental, se logró superar el evento por el cual fueron notificados y se evidencio una transformación de los hábitos de vida, pautas de crianza y en el cuidado del estado de salud familiar, a través de procesos de información, comunicación, educación y apropiación prácticas saludables.

Tabla. Coberturas Componente de Gestión del Riesgo para la Salud Familiar (GRSF), 2016 a 2019

EVENTO													
AÑO	BAJO PESO AL NACER	%	ERA	%	MME	%	DNT AGUDA MODERADA Y SEVERA	%	MNE-ANOMALIAS CONGENITAS	%	SIFILIS GESTACIONAL Y CONGENITA	%	TOTAL
2016	0	0.0%	90	12.2%	650	87.8%	0	0%	0	0%	0	0%	740
2017	1399	33.0%	543	12.8%	1900	44.8%	178	4%	186	4%	34	1%	4240
2018	530	17.2%	736	23.8%	1152	37.3%	235	8%	365	12%	68	2%	3086
2019	740	23.1%	919	28.7%	579	18.1%	449	14%	269	8%	247	8%	3203

Fuente: Tablero de control Espacio Vivienda Subred Norte 2016 a diciembre de 2019

Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar

De otra parte, desde el abordaje del componente de Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) inició en el espacio vivienda en el año 2017, en donde a cada uno de los HCB se le realizaba intervención por 6 meses hasta el año 2018, ya que en el año 2019 el abordaje de cada HCB, se realizó por un año con las intervenciones de cada uno de los profesionales y técnicos. Durante los años 2017 y 2018 se abordaron todas las localidades de la subred, menos Chapinero, y en el año 2019 no se intervino Teusaquillo, ni chapinero.

Para el 2018 se caracterizaron 376 HCB entre las Localidades abordadas se encuentran Usaqué, Chapinero, Barrios Unidos, Engativá y Suba; todos los HCB con sus respectivas madres comunitarias, quienes brindaron servicios de cuidado a 5628 niños y niñas menores de 5 años, en los cuales se fortaleció capacidades en el marco de las 18 prácticas comunitarias de AIEPI. El proceso estuvo dividido en 2 semestres, en el cual 125 HCB fueron abordados simultáneamente de enero a junio de 2018. Los 251 restantes se abordaron durante los meses de julio a diciembre de 2018. Las dos cohortes fueron certificadas en AIEPI y Vivienda Saludable acorde a resultados del proceso.

En la vigencia 2019 se abordaron 271 HCB, en las localidades de Usaquén, Engativá y Suba. Dirigida a madres comunitarias las que fueron identificadas y fortalecidas en AIEPI Comunitario y un total de 4.729 niños.

Tabla. Coberturas Componente Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) Año 2016 a 2019

COMPONENTE	ACCION	2016	2017	2018	2019	TOTAL
HCB	Hogares Comunitarios de Bienestar abordadas	0	100	376	271	747
	Niños intervenidos hogares comunitarios de	0	1.587	5.628	4.729	11.944

Fuente: Tablero de control Espacio Vivienda Subred Norte 2016 a 2019

Durante el fortalecimiento se realizaron actividades lúdico-pedagógicas con niños y niñas, madres comunitarias y en algunos HCB, se contó con la presencia de padres de familia. Se logró en ambos años un aumento en la adherencia a controles de PYD, en 2018 se trabajó con la Resolución 412 de 2002 y en 2019 bajo la 3280 de 2016. En todos los casos se logró aumento de la adherencia a los controles de PyD por encima del 70% frente a inicialmente identificados como no adheridos a Estrategias como Monitoreo de Riesgo en Salud oral, Mi Mascota Verde y Yo y la implementación de la técnica adecuada de Higiene de manos aportaron a su consecución y al fortalecimiento en Hábitos de Vida Saludable para los usuarios de los HCB.

Instituciones de Persona Mayor

En el componente de Instituciones de Persona Mayor se observa un total de 464 IPM intervenidas con la estrategia durante el cuatrienio, de las cuales se observa que para el año 2019 es el número más alto de hogares puesto que se contó con un equipo adicional de intervención y se logra más cobertura.

Tabla. Coberturas Componente Instituciones de Protección del Adulto mayor (IPM)

COMPONENTEE	ACCIÓN	2016	2017	2018	2019	TOTAL
IPM	Fortalecimiento a Instituciones de Protección de Persona Mayor -IPM	40	50	140	234	464

Fuente: Tablero de control Espacio Vivienda Subred Norte 2016 a 2019

La intervención desarrolla acciones hacia el mejoramiento de estándares como: nutrición y salubridad, ambientes adecuados y seguros, atención integral para el desarrollo humano y gestión administrativa.

Durante los años 2016 y 2017 la intervención la realiza un equipo conformado por enfermera, gerontóloga y técnico ambiental y a partir del año 2018 el abordaje en los Hogares de persona mayor se hace a través de 2 equipos conformado por profesionales, uno de fortalecimiento que interviene IPM que no hayan sido intervenidos, con el fin de promover instituciones que trabajen con calidad, calidez y trato humanizado y el otro equipo cuyo enfoque se orienta al seguimiento a las instituciones de persona mayor que fueron

abordadas en vigencias anteriores, con el propósito de cualificar las IPM que persisten con dificultades del área de salud biopsicosocial y el área ambiental.

Para el año 2019 se cuenta con otro equipo que interviene los centros día y noche del distrito, con el fin de realizar acciones de promoción en salud enmarcadas en la educación y procesos de autogestión en salud, de otra parte se establecen acciones de articulación para todo lo relacionado con gestión de riesgo y canalización a servicios de salud.

Espacio Educativo

El Espacio Educativo lleva a cabo intervenciones integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y gestión del riesgo individual y colectivo, dirigidas a la comunidad educativa a través de la acción integrada Sintonizarte.

Tabla. Sedes abordadas y cobertura poblacional Espacio Educación

LOCALIDAD	SEDES ABORDADAS			
	2016	2017	2018	2019
USAQUÉN	22	22	7	8
CHAPINERO	7	6	6	8
ENGATIVÁ	39	36	7	9
SUBA	25	40	9	12
BARRIOS UNIDOS	18	16	9	8
TEUSAQUILLO	6	9	3	3
TOTAL	117	129	41	48

Fuente: Tableros de control cuatrienio 2016 – 2019 Espacio Educativo

Nota: Las sedes abordadas corresponden a la misma cantidad durante cada año (2016 – 2019) teniendo en cuenta que se trabaja con los mismos colegios priorizados en cada año.

LOCALIDAD	POBLACIÓN ABORDADA				
	2016	2017	2018	2019	TOTAL
USAQUÉN	6,163	2,393	3,614	3,928	16,098
CHAPINERO	574	636	7,889	1,440	10,539
ENGATIVÁ	6,502	4,727	7,324	7,082	25,635
SUBA	6,854	4,566	2,016	6,470	19,906
BARRIOS UNIDOS	1,263	1,699	4,535	3,126	10,623
TEUSAQUILLO	690	938	2,362	1,990	5,980
TOTAL	22,046	14,959	27,740	24,036	88,781

Fuente: Tableros de control cuatrienio 2016 – 2019 Espacio Educativo

Para el período 2016 – 2019 se intervinieron 335 sedes educativas en la Subred Norte, las cuales fueron priorizadas a través del sistema de alertas que emite la Secretaría de Educación del Distrito, abordando un total de 88.781 usuarios, bajo la Estrategia Sintonizarte afectando positivamente los entornos escolares a través de las acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y gestión del riesgo individual y colectivo que promovieron la adopción de conocimientos y prácticas saludables, así como el desarrollo de capacidades en la comunidad educativa en los establecimientos educativos.

Por otro lado, durante en el mes de diciembre de los años 2018 y 2019, se desarrolló un producto denominado vacaciones saludables, contemplándose como un espacio en el cual

se da continuidad a los contenidos de salud trabajados con la acción integrada Sintonizarte durante el período del receso escolar de fin de año. Este proceso se desarrolló de forma mancomunada con la Secretaría de Educación Distrital, el IDRD, las Alcaldías Locales y las Juntas de Acción Comunal con el fin de promover prácticas saludables en el tiempo libre de receso escolar en niños, niñas, adolescentes y jóvenes abordando 1.080 menores en el año 2018 y 1.022 menores en el año 2019.

Espacio Trabajo

Tabla. Caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores años 2016 – 2019

Actividad	2016	2017	2018	2019
Caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores	303	1461	1439	2145

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo. Plan Operativo Espacio Trabajo

Con relación al período 2016 a 2019; se desarrolló identificación y caracterización de 5348 niños trabajadores logrando la desvinculación laboral del 76% de los casos intervenidos. Se desarrollaron sesiones de acompañamiento con las familias o acudientes de niños, niñas y adolescentes trabajadores para la promoción de habilidades para la vida como una herramienta para fomentar prácticas de autocuidado, su desarrollo integral y retiro del trabajo.

Tabla 1. Caracterización de Unidades de Trabajo Informal años 2016 – 2019

Actividad	2016	2017	2018	2019
Estrategia de entornos laborales saludables para la promoción del autocuidado y gestión del riesgo en salud	669	2.534	3.274	4.334

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo. Plan Operativo Espacio Trabajo

Con relación al período 2016 a 2019; se desarrolló identificación y caracterización de 10.811 UTIs con un porcentaje de implementación de la estrategia del 85%, donde se evidencian mejoras como:

- Adquisición de botiquín y extintor.
- Señalización de áreas de trabajo.
- Implementación de pausas activas.
- Mantenimiento de máquinas y herramientas.
- Implementación de buenas prácticas de manufactura.
- Uso de elementos de protección individual.
- Rotulado de sustancias químicas.
- Adquisición de hojas de seguridad para manejo de sustancias químicas.
- Reconocimiento de derechos y deberes en salud por parte de los trabajadores informales caracterizados.

Tabla. Grupos de Trabajadores Informales años 2016- 2019

Actividad	2016	2017	2018	2019
Grupos de Trabajadores Informales	10	20	22	24

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo. Plan Operativo Espacio Trabajo

Con relación al período 2016 a 2019 se realizaron 76 Grupos Organizados de Trabajadores Informales para la formación en derechos en salud y fortalecimiento de procesos organizativos. En actividades económicas principalmente de (ventas ambulantes y reciclaje).

Tabla. Acciones Colectivas para la desvinculación de niños, niñas y adolescentes de las peores formas de trabajo infantil años 2016 -2019

Actividad	2016	2017	2018	2019
Acciones Colectivas para la desvinculación de niños, niñas y adolescentes de las peores formas de trabajo infantil.	N/A	10	48	48

Fuente: Bases de datos Espacio Trabajo. Plan Operativo Espacio Trabajo

Para el período 2016 a 2019 se realizaron 106 acciones para sensibilización de acudientes y propietarios para la desvinculación de niños, niñas y adolescentes de las peores formas de trabajo infantil en zonas de concentración comercial (plazas de mercado, corredores de ventas ambulantes, pasajes comerciales).

Tabla. Gestión del Riesgo Con Personas en Ejercicio de Prostitución años 2016 – 2019

Actividad	2016	2017	2018	2019
Gestión del Riesgo con Personas en Ejercicio de Prostitución.	4	12	48	12

Fuente: Aplicativo DIME Plan Operativo Espacio Trabajo

Durante el período 2016 a 2019, se desarrollan acciones para la gestión del riesgo con personas vinculadas o actividades sexuales pagas como: Búsquedas activas para identificación de establecimientos donde se realizan este tipo de actividades, tamizajes en (VIH, Sífilis, Tamizajes en Salud Mental y Enfermería), asesorías para la promoción de salud mental y para la prevención de condiciones crónicas, recorridos en calle y en establecimientos de encuentro y contacto sexual para la identificación de la población, e identificación de factores de riesgo y protectores, educación en temas de salud, seguimientos de casos para dar respuesta a necesidades en salud o servicios sociales de la población, proceso de fortalecimiento de redes y acciones colectivas para formación en derechos y deberes en salud.

Espacio Público

Para el año 2019, se encuentra que la mayor cantidad de población abordada está en las acciones itinerantes y la estrategia cuídate se feliz, así como se ve el fortalecimiento en las acciones comunitarias a través de los barrios promotores y las acciones en población diferencial. Así mismo se generó recuperación de puntos críticos y re significación de espacios, modificando hábitos y estilos de vida, por medio de la adherencia a los procesos que se ejecutaron desde el espacio público, apoyados en la implementación de metodologías lúdico-pedagógicas.

Población abordada por el Espacio Público

LINEAS DE INTERVENCION	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	TOTAL	%
ACCIONES ITINERANTES	-	45,573	101,198	144,806	291,577	38.9%
CUIDATE SE FELIZ	-	83,167	109,783	139,096	332,046	44.3%
SERVICIOS DE ORIENTACION JUVENIL (SOJU)	-	1,842	1,533	2,097	5,472	0.7%
SERVICIOS DE ACOGIDA	-	6,883	10,029	5,825	22,737	3.0%
REDUCCIÓN DE AMBIENTES OBESOGÉNICOS	-	-	1,231	-	1,231	0.2%
ENTORNOS AMBIENTALMENTE SALUDABLES (IEC)	-	471	17,744	14,102	32,317	4.3%
BARRIOS PROMOTORES DE LA SALUD	-	-	5,880	932	6,812	0.9%
CENTROS DE ESCUCHA	5,332	4,913	3,855	7,523	21,623	2.9%
BARRAS FUTBOLERAS	-	-	5,150	5,847	10,997	1.5%
INICIATIVAS COMUNITARIAS	574	269	3,856	-	4,699	0.6%
GRUPOS CONSTRUCTORES DEL ESPACIO PUBLICO CONFORMADOS Y EN OPERACIÓN	392	392	-	-	784	0.1%
CENTRO DE ESCUCHA CUIDATE COMUNIDAD CONCENTRADOS E IMPLEMENTADOS	4,931	4,624	-	-	9,555	1.3%
GRUPOS DE COMPETENCIAS CIUDADANAS PARA LA PROMOCION DE LA SALUD CONCETADOS Y EN OPERACION POR LACALIDAD	2,571	1,086	-	-	3,657	0.5%
(CEMAI) CENTRO MOVIL DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD	571	313	-	-	884	0.1%
SOPORTE SOCIAL RBC	-	1,024	3,435	926	5,385	0.7%
RBC SALIUD MENTAL	-	-	-	274	274	0.0%
TOTAL POBLACION	14,371	150,557	263,694	321,428	750,050	100%

Fuente: Tablero de control Espacio Público año 2016 a 2019

Durante el periodo de 2016 a 2019 las líneas de intervención del Espacio Público abordaron 750.050 personas, aumentando su cobertura por año. Destacando las actividades de promoción y prevención de las acciones Itinerantes artísticas con un 38.9% del total de la población y la identificación del riesgo cardiovascular y metabólico de la estrategia “Cuídate, se Feliz” con un aporte para el año 2019 del 44.3%, promoviendo la ruta de promoción y mantenimiento y la ruta de crónicos, teniendo en cuenta las necesidades individuales de las personas tamizadas durante el desarrollo de las jornadas. Las acciones de Información Educación y Comunicación (IEC) de la Política Distrital de Salud Ambiental abordaron un 4.3% de la población total del Espacio, seguida de la estrategia Vincúlate, conformada por Servicios de Orientación Juvenil (SOJU) y Servicios de Acogida con la mitigación del riesgo y prevención del consumo inicial y problemático de sustancias psicoactivas, con un aporte del 3.7% a la población total del espacio.

Para el año 2019 Reducción de Ambientes Obeso génicos, cambio sus intervenciones exclusivamente a establecimientos abiertos al público, catalogándose Restaurantes 1ª, con un abordaje para el 2019 de 195 restaurantes, de los cuales 180 cumplieron con los criterios de calidad establecidos.

Vigilancia Salud Pública

La Vigilancia en Salud Pública (VSP) como función esencial de la salud pública de responsabilidad del Estado, tiene como objetivo orientar las políticas, la planificación y las acciones de prevención y control individual y colectiva en salud pública.

Tabla. Intervenciones Vigilancia en Salud Publica 2016 – 2019

ACTIVIDAD	2016	2017	2018	2019
IEC ALTO IMPACTO	222*	938	2652	1697
IEC CONTROL	1752*	3849	7628	10043
URGENCIAS Y EMERGENCIAS (BROTES)	486	532	493	478
COVECOM	15	15	24	24
ISEC (INVESTIGACION SOCIOEPIDEMIOLOGICA DE CAMPO)	48	23	60	44
DX BARRIALESPACIO	66	101	152	48
REGISTROS DISCAPACIDAD	1646*	2646	4998	3811

Fuente: Informes de gestión – Mallas de Facturación VSP año 2016-2019

* Los datos reportados son los registrados como Subred Integrada de Servicios de Salud Norte

En el periodo comprendido entre 2016 al 2019 la Subred Norte a través del equipo de VSP ha generado intervenciones con el fin de brindar respuesta a los eventos de interés en salud pública, comportamiento que se muestra en el presente análisis:

Se puede evidenciar que las investigaciones epidemiológicas de alto impacto (IEC) las cuales incluyen la atención de los eventos notificados de Eventos prevenibles por vacuna, sarampión rubeola, mortalidad por ETV, eventos salud sexual y reproductiva, sífilis gestacional y congénita, IRAG, TB Multidrogoresistentes, fiebre tifoidea y paratifoidea, desnutrición aguda severa-menor 5 años, discapacidad y casos de consumo de sustancias psicoactivas. Durante el cuatrienio 2016-2019 presentan un aumento, con un pico en el año 2018 con 2652 y en el 2019 con un total de 1697, comportamiento relacionado con eventos de sarampión presentados desde el 2018 y hasta mediados de 2019.

En las IEC de control las cuales incluyen Eventos transmisibles, micobacterias, ESAVI, SIVIM, SIVELCE, SISVECOS, CRONICAS, SISVESO, desnutrición menor de 5 años, bajo peso, gestantes bajo peso y SIVISTRA. Desde el 2016 se ha presentado un aumento progresivo pasando de 1752 a 10.043 en los eventos de interés relacionados con la notificación de casos de salud mental (violencias, conducta suicida y lesiones de causa externa), seguidos de eventos relacionados con seguridad alimentaria y nutricional y eventos transmisibles.

En relación a la atención del subsistema de urgencias y emergencias el cual brinda respuesta a los brotes presentados en instituciones, se mantiene estable la demanda de estos en el cuatrienio.

De las acciones ejecutadas por el subsistema de vigilancia comunitaria COVECOM, Investigación socio epidemiológica (ISEC) y diagnósticos barriales, las metas cumplidas son al 100%, las cuales son programadas y asignadas desde el nivel central, por lo tanto, son metas fluctuantes dependiendo de la asignación presupuestal para el subsistema.

Para finalizar el proceso de registro para personas con discapacidad durante el cuatrienio 2016-2019 se presentó un incremento progresivo y significativo hasta el año 2018 con un total de 4998 y una disminución en el 2019 por la poca demanda de los usuarios de acuerdo a la resolución 583 la cual reglamenta el proceso de registro por parte de las EPS.

Gestión de programas y acciones de interés en salud pública (GPAISP)

Con relación al Programa Ampliado de Inmunizaciones – PAI, a continuación, se relacionan las coberturas administrativas consolidadas de las 6 localidades que conforman la Subred Norte para el período comprendido entre los años 2016 y 2019:

Tabla. Comparativo Coberturas Administrativas de Biológicos Trazadores 2016-2019 en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte

TRAZADOR	2016			2017			2018			2019		
	META ANUAL	Dosis	%	META ANUAL	Dosis	%	META ANUAL	Dosis	%	META ANUAL	Dosis	%
3ra dosis de Pentavalente	39.118	37.593	96.1	39.839	36.351	91.2	39.498	34.810	88.1	37.964	33.581	88.5
Triple Viral (Niños de 1 año)	38.754	36.492	94.2	39.150	37.256	95.2	41.000	35.850	87.4	37.226	33.868	91.0

Las localidades que presentaron bajas coberturas fueron Usaquén, Chapinero y Engativá en menor de un año, frente a este tema la estrategia de intervención fue fortalecer la vigilancia y control en las IPS de tal forma que se asegurara el seguimiento a la cohorte y a la población capitada según asegurador. Es importante mencionar que la Red privada en la Subred Norte aporta el 70 % de la cobertura y es allí donde se tiene mayor inconveniente con el cumplimiento de la misma. El cierre de IPS con sede en nuestras localidades de grandes EAPB como Medimás, Coomeva, Compensar y Sanitas, afectó las coberturas de vacunación para el 2019.

Las acciones del grupo extramural de vacunación (el cual se centra en vacunar los niños atrasados) aportaron a las coberturas el 11%, alcanzando un gran aporte en pro de la población menor de 6 años.

Transmisibles

Dentro de las actividades del Programa de Prevención y Control de la Tuberculosis, Programa de Eliminación de Hansen y ETV (Enfermedades Transmitidas por Vectores) las asistencias técnicas a IPS son primordiales ya que en ellas se socializan los lineamientos para el manejo de casos, se hace seguimiento a los mismos, se evalúan indicadores y se fortalece en sistema de información; durante los años 2016 a 2019 se realizaron 1.961 visitas de asistencia técnica, 1.696 para TB y Hansen y 265 en ETV. A continuación, se relacionan las acciones año a año, durante el periodo 2016-2019.

Tabla. Acciones reportadas por año 2016-2019

TRANSMISIBLES		2016	2017	2018	2019	TOTAL
Visitas de Asistencias Técnicas a IPS en el programa de control de enfermedades transmisibles	TB - HANSEN	283	188	629	596	1696
	ETV	0	66	33	166	265
Número de casos reportados a Vigilancia en Salud Pública	TB	679	619	636	1169	3103
	HANSEN	11	18	7	7	43
	ETV	50	48	59	2101	2258
Número de acciones realizadas para la vinculación a rutas de atención integral en concertación con las EAPB.	TB-Hansen	371	472	754	1800	3397
	ETV	37	78	95	114	324

Fuente: Bases de Datos Gestión de Programas y acciones de interés en Salud Pública

Con respecto al número de casos reportados a Vigilancia en Salud Pública tenemos un total de 3.103 de TB, 43 de Hansen y 2.258 de ETV. En cuanto a las acciones realizadas para el fortalecimiento de la vinculación a rutas de atención integral en concertación con las EAPB, tenemos que para TB y Hansen fueron 1.800 y 114 para ETV. Se brindó atención y garantizó tratamiento al 100% de las personas afectadas por TB, Hansen y ETV.

Proceso Transversal de Gobernanza

Desde Gobernanza se han avanzado en acciones de Análisis de la situación en salud, en el marco de los grupos funcionales y Técnicos, así como en la implementación de acciones que den respuesta en a las necesidades en salud identificadas, a través de estrategias como Acuerdos Intersectoriales, Abordaje territorial (EAT) y Barrios Promotores.

Tabla. Acciones transectoriales 2016 - 2019

Acciones	2016	2017	2018	2019
Grupo Funcionales	N/A	4	9	12
Grupos Técnicos	N/A	4	9	12
Grupo Técnico Barrios Promotores	N/A	N/A	N/A	9
Sesiones de trabajo Barrios Promotores	N/A	N/A	47	56
Estrategia de Abordaje territorial – Mesas territoriales	N/A	15	15	15
Estrategia de Abordaje territorial – Sesiones territoriales	N/A	23	127	41
Acuerdos Intersectoriales	6	403	266	320

Fuente: Subred Norte - Informes Gobernanza 2016, 2017, 2018 y 2019

Para el periodo 2016 - 2019, las acciones transectoriales que se materializan en acuerdos de gestión, se convierten en elemento central del Proceso Transversal de Gobernanza, ya que permite visibilizar las respuestas integrales a la población, Dentro de las instituciones con las que se establecieron los acuerdos son: Secretaria de Integración Social – ICBF - Ambiente – IDRD.

Los Grupos Funcionales por momentos de cursos de vida de Infancia- Juventud – Adulthood – Vejez y los Grupos Técnicos de Discapacidad, Ambiente, Trabajo, Salud mental, Salud

Oral y SAN, permitieron avanzar en los procesos de análisis de la situación en salud, definir prioridades y generar propuestas de acción, acordes a los intereses de la población.

La Estrategia de Abordaje Territorial, implementada en articulación con Integración Social, desarrollo acciones de movilización social, formación social y educación a la comunidad en 15 mesas territoriales con 191 sesiones, a fin de empoderar a la comunidad, para promover la transformación de la realidad.

Así mismo y con el fin de fortalecer las acciones institucionales y la gestión intersectorial y comunitaria, durante el año 2019, se implementó la estrategia de focalización, buscando impactar positivamente la salud de los habitantes en los territorios priorizados. Es así que, se desarrollaron acciones focalizadas en 24 barrios priorizados en la Subred Norte correspondiendo al 96% de los barrios, realizando el barrido a 6.847 viviendas en las localidades de Usaquén, Chapinero, Engativá y Suba. Se identificaron 35 gestantes, 285 niños y niñas menores de 5 años, 1.047 mujeres sin toma de citología y 488 personas con enfermedad crónica sin control, que requerían atención en salud y fueron direccionados a la EAPB respectiva.

Tabla. Cobertura Estrategia Focalización, enero a diciembre 2019.

Localidad	Barrio	Total Coberturas					
		Viviendas	Gestantes	Menor 1 año	1 a 5 años	Mujer sin Citología	Crónicos
1	Buenavista	674	2	10	36	95	17
	Horizontes	187	0	0	17	26	22
	Tibabita II	126	3	0	7	25	7
	Toberín	62	0	0	1	13	0
Total Usaquén		1.049	5	10	61	159	46
2	Pardo Rubio	100	0	0	2	21	1
	San Isidro	124	3	1	8	22	11
Total Chapinero		224	3	1	10	43	12
10	Bachue I y II	484	3	9	11	62	107
	El Muelle I	184	1	0	4	25	16
	El Muelle II	287	1	2	12	31	14
	Luis Carlos Galán	286	1	0	19	35	44
	Quirigua Central	290	1	1	8	75	9
Total Engativá		1.531	7	12	54	228	190
11	Aures I	198	2	3	4	36	22
	Aures II	480	2	15	24	79	68
	Berlín	439	1	1	31	31	13
	Bilbao II Sector	820	6	15	47	120	47
	Caminos de Esperanza	18	0	0	2	8	0
	Costa Rica	405	2	8	16	90	11
	El Carmen	329	0	6	8	84	16
	El Jordán I	25	0	0	1	6	2
	Lago de Suba	195	0	0	6	33	11
	Miramar	200	1	2	7	29	17
	Rincón de Suba	175	1	1	10	37	10
	Santa Cecilia	8	0	0	1	2	0
	San Pedro de Tibabuyes	751	5	4	25	62	23
Total Suba		4.043	20	55	182	617	240
Total General		6.847	35	78	307	1.047	488

Fuente: Espacio Vivienda, Subred Norte enero a diciembre 2019

De otra parte, como estrategias de fortalecimiento a las acciones de promoción de la salud,

se cuenta con las actividades promocionales desarrolladas por los espacios de PSPIC, donde se evidencia aumento respecto al año 2018 de actividad física pasando de 177.537 a 187.231 en 2019

Rutas Integrales de Atención en Salud

Una vez identificadas las necesidades en salud de la población caracterizada, la Subred Norte, priorizo nueve (9) Rutas Integrales de Atención en Salud, las cuales se relacionan a continuación:

1. Ruta de Promoción y Mantenimiento
2. Ruta Materno Perinatal
3. Ruta para población con riesgo o presencia de enfermedades respiratorias crónicas (EPOC)
4. Ruta para población con riesgo o presencia de alteraciones Cardio – Cerebro - Vascular – Metabólicas manifiestas
5. Ruta para población con riesgo o presencia de Cáncer
6. Ruta para población con riesgo o presencia de Trastornos mentales o del comportamiento manifiestos, debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones (SPA).
7. Ruta para población con riesgo o presencia de Trastornos psicosociales o del comportamiento.
8. Ruta para población con riesgo o presencia de Enfermedades infecciosas.
9. Ruta para población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas.

Para el ingreso a las rutas integrales de atención en salud, los usuarios se canalizan por los siguientes mecanismos:

- Demanda espontanea: Cuando el usuario llega por sus medios a solicitar atención de algún servicio a los CAPS
- Demanda inducida: Realizada por el prestador primario y/o complementario; la búsqueda activa de la población se realiza desde los diferentes espacios de vida cotidiana del PSPIC: vivienda, trabajo, educación y público, quienes hacen demanda inducida para acceder a los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de la salud, así como aquellas atenciones resolutivas que el usuario requiere de acuerdo a su condición de salud.

Las acciones desarrolladas desde el espacio vivienda aportan en gran medida a las coberturas para la ruta de promoción y mantenimiento.

Ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud

Para el periodo enero a diciembre de 2019, se contó con 157.537 usuarios asignados por la EAPB Capital Salud, de los cuales el 52.7% (n=83.048) están inscritos en la RIAS de promoción y mantenimiento, quedando pendiente por captar 74.489 usuarios. Se precisa que la proyección de la población depende para cada actividad de la frecuencia de uso y la meta mínima establecida por curso de vida.

Tabla. Población Asignada Capital Salud

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ	TOTAL
ASIGNADOS	10,039	12,684	16,587	23,968	60,030	34,229	157,537
INSCRITOS	8,933	7,578	9,064	12,403	30,247	14,823	83,048
%	89.0%	59.7%	54.6%	51.7%	50.4%	43.3%	52.7%
PENDIENTES	1,106	5,106	7,523	11,565	29,783	19,406	74,489

Fuente: Tablero de indicadores Ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud

Es importante resaltar que a lo largo del año se realizó el fortalecimiento al proceso de demanda inducida de la población acorde al modelo establecido desde los diferentes servicios como son Urgencias, hospitalización, ambulatorio, los servicios complementarios y vivienda lo que ha permitido ingresar a la Ruta de promoción y mantenimiento población que antes no había asistido a los servicios.

Actualmente para las acciones de promoción y mantenimiento, se tiene como línea la Resolución 3280 del año 2018, la cual entro en funcionamiento el 1 de febrero de 2019 motivo por el cual a lo largo del año 2019 se ha venido trabajando en el proceso de socialización a todos los profesionales, para ello se construyó un documento de consulta rápida por cursos de vida, con el fin de fortalecer las acciones en la población y mejorar los indicadores de cumplimiento de coberturas, las cuales son medidas a través del reporte de información establecido por la resolución 4505 del año 2012.

Tabla. Acciones de Promoción y Mantenimiento

PROGRAMA	META COBERTURA 2017	RESULTADO IV TRIM 2017	META COBERTURA 2018	RESULTADO IV TRIM 2018	META COBERTURA 2019	RESULTADO TRIM 2019	RESULTADO II TRIM 2019	RESULTADO III TRIM 2019
HIGIENE ORAL (CPB)	25%	8,2%	25%	18,8%	25%	27%	33%	26,1%
CONTROL PRENATAL (CAPTACION TEMPRANA)	85%	18,4%	85%	34,4%	95%	35%	45%	45,3%
CRECIMIENTO Y DESARROLLO 1 VEZ MG	50%	43,8%	65%	62,2%	85%	67%	66%	68,3%
PLANIFICACION FAMILIAR 1 VEZ	60%	55,5%	60%	62,0%	75%	62%	64%	63,2%
PROGRAMA JOVEN 1 VEZ MG	23%	19,8%	30%	45,6%	60%	48%	49%	49,0%
PROGRAMA ADULTO CONSULTA QUINQUENIO MG	30%	1,3%	30%	15,0%	30%	11%	10%	10,1%
PROGRAMA CCV (21 A 69 AÑOS)	45%	55,5%	62%	66,2%	80%	68%	68%	69,9%
PROGRAMA CANCER DE MAMA (50 A 69 AÑOS)	25%	17,1%	30%	28%	35%	31%	36%	18,2%
PROGRAMA TAMIZAJE VISUAL	20%	4,6%	20%	10,7%	30%	11%	10%	7,6%

Fuente: Resolución 4505 de 2012 EAPB Capital Salud.

Con relación al cumplimiento de las coberturas mínimas pactadas con la EAPB Capital Salud las cuales son medidas la información reportada a través de la Resolución 4505 de 2012, los resultados son medidos cada año de acuerdo con la meta pactada para cada actividad en dicho periodo, actualmente se tiene como reporte oficial hasta el tercer trimestre del año 2019.

Para las actividades de higiene oral se evalúan a través del control de placa bacteriana como trazador del cual se puede observar que la cobertura alcanzada en el año 2017 fue del 8.2%, para el año 2018 18.8% y para el tercer trimestre 2019 26,1%, en esta actividad es importante resaltar que la frecuencia de uso es mínimo una vez al año por lo que cada año se inicia la evaluación de cumplimiento por tanto los resultados permiten evidenciar el fortalecimiento en las acciones de búsqueda, demanda inducida y cumplimiento de esta actividad.

Captación temprana en población gestante para el año 2017 cerro con el 18,7%, el año 2018 34,4% y tercer trimestre 2019 45,3%, este indicador también evidencia las acciones que se han venido fortaleciendo para la captación oportuna de la población gestante lo que aporta en la identificación y gestión del riesgo de esta población con un resultado muy positivo de cero muertes maternas para la población que ha iniciado su control prenatal las unidades de atención de la Subred Norte.

Consulta detección de alteraciones para los cursos de vida de primera infancia e infancia, si bien en las vigencias 2017 y 2018 este indicador cubría la población de 0 a 9 años, con la entrada en vigencia de la resolución 3280 se amplía de los 0 años a los 11 años, el cumplimiento de este indicador también muestra tendencia a la mejora dado que para el año 2017 se alcanzó una cobertura del 43,8%, 2018 cerro con el 62,2% y a corte tercer trimestre 2019 se alcanzó el 68,3%, siendo este indicador acumulado a lo largo de los años si es importante tener en cuenta que la movilidad de la población puede afectar su cumplimiento.

En el seguimiento a la cobertura de la consulta de regulación de la Fecundidad el comportamiento también es positivo a lo largo del periodo de tiempo comprendido entre el año 2017 y 2019 con resultados de 55.5%, 62 y 63,2% respectivamente, este indicador también tiene una evaluación acumulada sin embargo la movilidad también afecta su cumplimiento.

Consulta de detección de alteraciones del joven que cobija a partir de la entrada de la resolución 3280 del año 2018 los cursos de vida de adolescencia y juventud, paso de un cumplimiento del 19,8 en el año 2017 al 49,9% a corte tercer trimestre del año 2019, este indicador muestra el fortalecimiento de la demanda inducida y de la labor realizada desde el espacio vivienda en la búsqueda de la población inasistente para la Ruta.

Consulta detección del adulto para los cursos de vida de adultez y vejez también muestra un comportamiento positivo sin embargo se debe seguir fortaleciendo las acciones de demanda inducida dado que si bien mejoro pasando del 1,3% en el año 2017 al 10,1% en el tercer trimestre 2019 se plantea como reto para este año 2020 seguir mejorando este cumplimiento de cobertura.

Programa de tamización para cáncer de cuello uterino mediante toma de citología vaginal dirigido a mujeres de 25 a 69 años presentó una mejora importante pasando del 55,5% en el año 2017 al 69,9% a tercer trimestre del año 2019.

En lo relacionado con la tamización para el cáncer de mama con toma de mamografía, el comportamiento también ha sido a la mejora dado que en el año 2017 la cobertura alcanzada fue del 17,1% y a corte tercer trimestre 2019 fue del 18.2%, esta actividad está dirigida a las mujeres de 50 a 69 con una frecuencia bianual.

Por último el tamizaje de agudeza visual que con la entrada en funcionamiento la resolución 3280 del año 2018 tuvo una variación significativa de la frecuencia de uso, lo que llevo a que la meta en cuanto al número de la población objeto se aumentara drásticamente, dado que incluyo toda la población mayor de tres años una vez al año, sin embargo se ha logrado sostener una tendencia al aumento dado que para el año 2017 la cobertura fue 4,6% y a cierre tercer trimestre 2019 se alcanzó 7,6%, sin embargo es una de las actividades que se convierten en reto para el año 2020.

Una de las estrategias para el fortalecimiento y ampliación de cobertura en la inscripción de la población a las RIAS de Promoción y Mantenimiento, la Subred cuenta con equipo de atención en salud extramural, quien presta los servicios de salud en la unidad móvil, la cual se ubica en los barrios georreferenciados y priorizados por el espacio vivienda de PSPIC; este grupo desarrolló acciones en jardines, colegios, asociaciones, fundaciones y demás entidades interesadas, con la estrategia itinerante; así mismo se fortalecieron acciones en algunas unidades de servicios de salud, ampliando cobertura y aportando a la oportunidad en las atenciones en los CAPS.

El equipo de atención extramural (unidad móvil y fortalecimiento CAPS) en el periodo enero a diciembre de 2019 realizo 14.966 actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud, 6.990 más que las reportadas en el año 2018 (n=7.976), dichas actividades se desarrollaron en las áreas de influencia de los CAPS a fin de fortalecer la adscripción de la población afiliada con Capital Salud EPS – S, de acuerdo a la distribución de la tabla N° 1:

Tabla. Acciones equipo asistencial extramural enero a diciembre 2019

PERFIL	UNIDAD MOVIL	UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD	FUNDACIONES COLEGIOS / JARDINES	TOTAL	%
MEDICINA	1.738	310	622	2.670	17,8
ENFERMERIA	2.184	987	187	3.358	22,4
HIGIENE ORAL	5.743	2.278	917	8.938	59,7
TOTAL	9.665	3.575	1.726	14.966	100,0
%	64,6	23,9	11,5	100,0	

Fuente: Tableros de producción Equipo extramural año 2019

Todo lo anterior muestra como desde la articulación del componente primario y complementario se han fortalecido las acciones de identificación y gestión del riesgo de la población asignada, al igual que el fortalecimiento de los equipos de cabecera y el proceso de adscripción de la población a los CAPS de la institución, a través de la implementación de la ruta de promoción y mantenimiento.

Ruta Condición Materno Perinatal

Para el año 2018 el número de pacientes inscritas aumento en 275 gestantes en comparación con el año 2017, mientras que el comportamiento para el año 2019 presento descenso en relación con los dos años inmediatamente anteriores.

Tabla. Gestantes Inscritas a la Ruta Materno Perinatal

Actividad	2017	2018	2019
Número de pacientes inscritos a la Ruta Materno Perinatal	2.967	3.242	2.385

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Como estrategia para fortalecer la captación oportuna de las gestantes al control prenatal durante el año 2019 se realizó seguimiento a los gravindex positivos reportados por laboratorio, periodo en el cual se canalizaron 883 mujeres de las cuales para inscripción prenatal 37.9% (335), programa IVE 27.9% (247) reporte al asegurador por no estar cubiertas contractualmente 18.6% (165) y las mujeres de las cuales no se pudo asegurar contacto telefónico ni se tiene datos de dirección 15.7% (139) las cuales fueron reportadas a su respectiva EAPB.

Tabla. Seguimiento Gravindex Ruta Materno

INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ABORTO	4	2	4	3	5	6	18	29	44	39	69	24	247
INSCRITA	33	17	18	21	21	31	33	35	31	41	36	18	335
PERDIDA	2	0	2	1	0	4	24	16	7	20	31	32	139
REPORTE EPS	3	0	0	0	0	0	0	2	1	2	65	92	165
TOTAL	39	19	24	25	26	41	75	82	83	102	201	166	883

Fuente: Ruta Materno Perinatal Subred Norte

Uno de los indicadores trazadores que se tienen dentro de la ruta Materno Perinatal es el seguimiento a la Adherencia al Control prenatal el cual se mide teniendo en cuenta el número de controles prenatales reportados al momento del parto.

Tabla. Adherencia Subred Norte

Actividad	2017	2018	2019
Porcentaje de Gestantes con 4 o más controles prenatales al momento del parto.	51%	66%	63,9%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Con relación a la adherencia para las gestantes que presentaron parto en la institución sin tener en cuenta su seguridad social tuvo proyección en aumento dado que el año 2017 se cerró con 51% mientras que para los años 2018 y 2019 estuvo en 66,4% y 63,9%, la disminución que se observa para el año 2019 en comparación con 2018 se puede dar en relación al aumento de partos en población migrante sin controles prenatales, de igual forma es importante resaltar que la Subred atiende población del régimen contributivo y subsidiadas que provienen de otros municipios.

Al realizar el análisis para las gestantes de la EAPB Capital Salud si se puede observar una tendencia a la mejora durante los tres años.

Tabla. Adherencia Asegurador Capital Salud

Actividad	2017	2018	2019
Porcentaje de Gestantes con 4 o más controles prenatales al momento del parto.	66,00%	71%	79%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

En la tabla se puede evidenciar el aumento en el indicador pasando de un 66% en el año 2017, a un 71% en el año 2018 aumentando cinco puntos porcentuales y en el cierre del año 2019 con 79 %, aumentando ocho puntos porcentuales, lo que muestra el impacto de las estrategias establecidas al interior de la Subred Norte y de la puesta en marcha de la Ruta Materno Perinatal en articulación con la EAPB.

Con relación al indicador de partos en mujeres adolescentes, estrategia que viene fortaleciéndose desde la Secretaría Distrital de Salud se observa un comportamiento favorable.

Tabla. Comparativos nacimientos adolescentes

Actividad	2017	2018	2019
Porcentaje de partos en mujeres menores de 19 años.	16%	23%	19%

Fuente: Base Ruaf

Estrategias como la implementación de las rutas de promoción y mantenimiento y la ruta materno perinatal, han permitido afectar positivamente algunos de los indicadores como es el de embarazo en adolescente que paso del 23% en el año 2018 al 19% en el año 2019, una de las actividades más importantes que se fortalecieron durante el año 2019 fue la regulación de la fecundidad desde las acciones ambulatorias métodos de larga duración como el implante subdérmico y desde las acciones del complementario con la regulación en el post evento obstétrico que incluye pacientes en post parto, post IVE y post aborto.

Tabla. Método Anticonceptivo Pos Parto Antes del Egreso

Actividad	2017	2018	2019
-----------	------	------	------

Porcentaje de Mujeres mayores de 14 años post evento obstétrico con método anticonceptivo antes del egreso.	47%	65%	86%
--	-----	-----	-----

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

En cuanto a la garantía de método pos evento obstétrico se puede observar el incremento en este indicador, ya que paso en el año 2017 de un 47% al 2018 a un 65%, con un incremento porcentual de 18 puntos, fortaleciendo esta actividad con el registro en la historia clínica, así mismo en el cierre del año 2019 se obtiene un 86%, logrando cumplir la meta distrital la cual es de 80%.

Otra estrategia institucional que fortalece la ruta materno corresponde a “porque todos somos ángeles guardianes”, a través de la cual, en la vigencia enero a diciembre 2019 (inicio enero 2019), por parte de todos los actores que en ella intervienen se realizó seguimiento y visitas domiciliarias de acompañamiento a las mujeres notificadas con evento de morbilidad materna extrema (MME) con cualquier criterio de notificación, que residen en las localidades de influencia de la Subred Norte.

En este periodo, se notificaron al SIVIGILA, 653 casos; el 57.7% (n=377) en UMHES CSE Suba, el 24.3% (n=159) en UMHES Simón Bolívar y el 17.9% (n=117) en UMHES Calle 80; por diagnóstico, las 653 se clasifican:

CRITERIOS MME	N	%
PREECLAMPSIA	415	63.6
CHOQUE SEPTICO	92	14.1
HEMORRAGIA	83	12.7
ECLAMPSIA	16	2.5
INGRESO A UCI	13	2.0
OTRAS CAUSAS	34	5.2
TOTAL	653	100.0

Fuente: Base SIVIGILA MME_enero a diciembre de 2019_ datos preliminares

De las 13 usuarias con criterio ingreso a UCI, el 53.8% (n=7) ingresaron por falla cardiaca, el 30.8% (n=4) por falla vascular, el 7.7% (n=1) por problemas de coagulación y el 7.7% (n=1) por falla hepática.

Respecto a los 34 casos registrados como otras causas, corresponden a: el 29.4% (n=10) falla metabólica, el 20.6% (n=7) falla vascular, el 17.6% (n= 6) falla hepática, el 14.7% (n=5) por falla cerebral, el 8.8% (n=3) por falla renal, el 5.9% (n=2) problemas de coagulación y el 2.9% (n=1) falla cardiaca

Durante la vigencia enero a diciembre de 2019, se remitió al espacio vivienda el 100% de los casos de la estrategia ángeles guardianes (n=653); sin embargo se identificó que el 20.8% (n=136) residen fuera de la Subred Norte, de estos, el 41,2% (n=56) fueron entregados a otras subredes para su respectiva gestión, el 58.8% (n=80) restante residen fuera de la Ciudad de Bogotá, quedando un total 517 mujeres que registran con residencia en la Subred Norte y son objeto de intervención por el Espacio vivienda.

El 90.3% (n= 467) de las visitas fueron efectivas, el 7,5% (n=39) fueron fallidas ya que los datos proporcionados por los usuarios, después de verificar los datos, se estableció que las

direcciones no existen o no viven allí, 0.6% (n=3) están pendiente de visita por encontrarse hospitalizada el corte de este informe y el 1,5% (n=8) rechazaron la visita. El rechazo y/o disenso de las visitas obedece a las usuarias no desean recibir el programa ya que no cuentan con disponibilidad de tiempo y refieren estar recibiendo todo el seguimiento por parte de la EAPB.

Del total de mujeres clasificadas como MME, en el marco de la estrategia distrital, se priorizan las que tengan criterio de Preeclampsia severa / Eclampsia / síndrome de hellp, choque séptico, choque hipovolémico y TEP (Trombo Embolismo Pulmonar); bajo este criterio, el espacio vivienda tiene efectividad de visitas del 91% (n=397) del periodo marzo a diciembre de 2019, meses en los que la SDS inicio seguimiento a la estrategia para la Subred Norte ESE.

Como logro de la ruta se destaca que en la vigencia no se registraron mortalidades maternas de la población gestante identificada y abordada por la estrategia.

Ruta Cardio – Cerebro – Vascular – Metabólico

Una vez la población tiene como puerta de entrada la ruta de promoción y mantenimiento, es identificado y clasificado su riesgo cardio-metabólico se procede a realizar la adscripción a la Ruta CCVM de acuerdo con sus diagnósticos identificados y confirmados, siendo así que a corte al mes de diciembre del año 2019 se cuenta con 21.653 usuarios inscritos, con diagnósticos de HTA y DM a los cuales se les realiza seguimiento desde el equipo de ruta.

Tabla. Usuarios Inscritos a la Ruta Cardio Cerebro Vascular Metabólica

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
# De pacientes inscritos a la Ruta Cardio Cerebro Vascular Metabólica	13.049	16.267	21.653

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

La base de usuarios inscritos en la ruta como Subred se consolida desde el año 2017, año en el cual se cerró con 13.049 usuarios, para finales del 2018 se observó un ingreso de (n= 3.218) pacientes para un total de 16.267; y a corte del mes de diciembre del 2019 ingresaron (n= 5.386) pacientes con un total de 21.653. De los cuales 20.780 cuentan con acciones de seguimiento como (asistencia a control programado, llamada telefónica, visita domiciliaria desde el espacio vivienda, atención domiciliaria y convocatoria a talleres educativos y tamizajes del riesgo Cardio-Metabólico). Comparado al año anterior el seguimiento paso de un 87.2% (n=14.189) a 96% (n=20.780).

Tabla Seguimiento pacientes inscritos a la Ruta CCVM

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
Seguimiento % de pacientes inscritos en la ruta que cuentan con seguimiento por asistencia a consulta, revisión de HC, llamada telefónica o visita domiciliaria.	NA	87,20%	96%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Respecto a la adherencia, para la vigencia 2019 se logró que el 89% (n=19.292) de los usuarios durante los últimos 6 meses asistan a un control de crónicos, bien sea por el médico general por especialista; se evidencia fortalecimiento de la RIAS, pasando del 75% (n=12.273) de adherencia en 2018 al 89% en 2019 (n=19.292).

Tabla Adherencia de pacientes inscritos a la Ruta CCVM

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
Adherencia % de pacientes inscritos a la ruta que tienen por lo menos una consulta médica crónicos en los últimos 6 meses.	NA	75%	89%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Con el fin de continuar cerrando la brecha de pacientes captados con base en la prevalencia del 30% establecida por el Ministerio de Salud mediante la estrategia Corazones Globales, la Subred Norte viene fortaleciendo la búsqueda a través de la canalización y activación de la ruta, desde las acciones colectivas, la demanda inducida y la búsqueda activa, desde las acciones individuales en los servicios de ambulatorio, urgencias y hospitalización. De la misma forma se mantiene articulación permanente con la EAPB para la capacitación de usuarios atendidos en otras IPS.

Para diciembre 2019 se verificó la validación de los pacientes con diagnóstico de hipertensión encontrando 19.015 pacientes con el 63% de cumplimiento frente a la prevalencia esperada para la Subred Norte.

Tabla. Prevalencia Hipertensión Arterial

CAPS	POBLACIÓN >18 AÑOS	POBLACION HIPERTENSA (PREVALENCIA DEL 30%)	PACIENTES INSCRITOS EN LA RUTA CCVM	% CAPTACIÓN	PENDIENTES POR CAPTAR	% PROYECCIÓN
SAN CRISTOBAL	9.442	2.832	1.531	54%	1,301	46%
VERBENAL	6.814	2.044	1,454	71%	590	29%
SUBA	8.901	2.670	2,825	106%		
GAITANA	14.544	4.363	1,573	36%	2,790	64%
RINCÓN	12.276	3.682	1,403	38%	2,279	62%
EMAUS	11.297	3.389	1,512	45%	1,877	55%
CALLE 80	10.904	3.271	4,486	137%		
BOYACA REAL	9.369	2.810	1,299	46%	1,511	54%
GARCES NAVAS	4.658	1.397	523	37%	874	63%
CHAPINERO	12.534	3.760	2,409	64%	1,351	36%
TOTAL	100.739	30.218	19,015	63%	11,203	37%

Fuente: Estudio de prevalencia estrategia corazones globales - Ruta Cardio Cerebro Vascular Metabólica Subred Norte ESE corte diciembre 2019

Las acciones realizadas en el marco de la Ruta Cardio Cerebro Vascular Metabólica permitieron a lo largo del periodo 2017 – 2019 pasar de una captación del 35,9% a 63%

como lo muestra la tabla siguiente, recortando en cada año la brecha de usuarios con relación a la prevalencia esperada de acuerdo con la población asignada.

Tabla. Incremento a la Captación pacientes con diagnóstico de HTA

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
Porcentaje de Usuarios con diagnóstico de HTA Captados según Prevalencia estimada	35,90%	46%	63%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Con relación al seguimiento realizado al indicador de los pacientes controlados de hipertensión se tiene dos tipos de población, las personas < 60 años con un indicador en el 2019 de paciente controlado 58.1% (n=2.603 / 4.480) y para el 2018 un 34% (n=1.216 / 3.609).

En los pacientes >60 años con un indicador en el 2019 de paciente controlado 77.1% (n=11.219 / 14.535) y en el 2018 40% (n=4.543 / 11.448) en el 2018. Siendo este rango de edad la mayor concentración de los usuarios en la ruta CCVM.

Tabla. Pacientes < 60 años HTA controlados (en los últimos 6 m)

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
% de pacientes con DX HTA, cuyas cifras de t/a se encuentran < o = 140/90mmhg. (Durante los últimos 6 meses) <60 años	NA	34%	58.1%

Tabla Pacientes > 60 años HTA controlados (en los últimos 6 m)

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
% de pacientes con DX HTA, cuyas cifras de t/a se encuentran < o = 140/90mmhg. (Durante los últimos 6 meses) >60 años	NA	40%	77.1%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Ruta Infecciones Respiratorias Crónicas

Para la ruta de infecciones respiratorias crónicas la cual le hace seguimiento especial a la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónicas, para el periodo de enero a diciembre 2019, se tienen inscritos en la ruta 3.111 usuarios, respecto al 2018 se ingresaron 432 pacientes nuevos.

Tabla. Usuarios Inscritos a la Ruta Infecciones Respiratorias Crónicas

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
# De pacientes inscritos a la Ruta Infecciones Respiratorias Crónicas (EPOC)	NA	2.679	3.111

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

La ruta ha permitido realizar el seguimiento y confirmación diagnóstica, mediante toma de exámenes específicos como son la espirometría, la cual confirma el diagnóstico y establece clasificación del patrón respiratorio el cual se encuentra en Patrón respiratorio Leve: 21.5% (n=670), Moderado: 22,4% (n=696), Restrictivo: 2,3% (n=72), Severo: 4,1% (n=128), Muy Severo: 3,5% (n=109) y Normal: 46,1% (n=1,436). Esta clasificación permite orientar las acciones y los servicios que se deben prestar para la atención con calidad de estos usuarios.

El seguimiento de los usuarios inscritos en la ruta es realizado por las auxiliares de enfermería, las cuales validan la información de la historia clínica, la causa de la no asistencia a controles a través de llamadas telefónicas y las visitas domiciliarias que se realizan desde el espacio de vivienda. Para el año anterior el indicador fue del 72.9% (n=1.953), y con corte a diciembre 2019 aumento a 89% (n=2.769).

Tabla Seguimiento pacientes inscritos a la Ruta EPOC

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
Seguimiento % de pacientes inscritos en la ruta que cuentan con seguimiento por asistencia a consulta, revisión de HC, llamada telefónica o visita domiciliaria.	NA	72,90%	89%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

La adherencia de estos pacientes aumento dos puntos porcentuales respecto al año anterior, pasando del 66,3% (n= 1.778) al 84.1 % (n=2.619). La adherencia se mide con los pacientes que han asistidos en los últimos 6 meses como mínimo a una consulta, con médico general, medicina interna o neumólogo.

Tabla. Adherencia de pacientes inscritos a la Ruta EPOC

ACTIVIDAD	2017	2018	2019
Adherencia % de pacientes inscritos a la ruta que tienen por lo menos una consulta médica crónicos en los últimos 6 meses.	NA	66.3%	84.1%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Ruta Presencia de Cáncer

La ruta para población con riesgo o presencia de cáncer inicio su implementación con el seguimiento a dos eventos específicos: cáncer de cuello uterino y el cáncer de mama.

Con relación al cáncer de cuello uterino la población objeto son las mujeres de 25 a 69 años con un esquema 1-1-3, lo que permite realizar el seguimiento al cumplimiento de la cobertura de forma acumulada.

Total. Citologías Tomadas en la Subred

Actividad	2017	2018	2019
-----------	------	------	------

Proporción de mujeres tamizadas para cáncer de cuello uterino según edad y asegurador (Citología o ADN -VPH) (25 a 69 años capital Salud)	10417	24235	39156
--	-------	-------	-------

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

A lo largo de los tres años se puede observar el aumento progresivo de la cobertura de la población en concordancia con el indicador de 4.505 mostrado en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

Con el fin de fortalecer la captación durante el año 2019 se desarrollaron acciones encaminadas a la implementación de la demanda inducida por Call Center distrital con asignación de cita inmediata en días estipulados para la realización de jornadas (martes y jueves) en las unidades de servicios y CAPS, demanda inducida por captación de pacientes desde espacio vivienda hacia los puntos y acciones desarrolladas en la Unidad Móvil.

Con relación a la positividad esta se encuentra dentro del estándar esperado que es alrededor del 5%.

Total. Citologías Vaginales positivas

Actividad	2017	2018	2019
Porcentaje de usuarias con citología anormal en población objeto	4%	4%	2,9%

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

En la tabla se puede observar que para los años 2017 y 2018 fue del 4% de citologías anormales y para el 2019 cerro con el 2.9%, este indicador muestra el comportamiento de pacientes con riesgo de desarrollar Cáncer de cuello uterino, el cual para la Subred se encuentra en el límite esperado estadísticamente.

El seguimiento a pacientes con resultados positivos se realiza desde la ruta con centralización del programa de patología de cuello uterino en el CAPS Calle 80, con agenda exclusiva, teniendo como tiempo estipulado máximo a los 30 días contados desde la fecha de la toma de la citología vaginal, con el fin de dar cumplimiento al indicador Fenix establecido, el cual para el año 2019 y según reporte de la EAPB Capital Salud se cerró con el 80% de las pacientes que fueron reportadas con resultados anormales.

De las 1.396 citologías positivas, se han entregado 1.369 (98%), quedando pendiente por entregar 27 resultados positivos, de las cuales, el 3.7% (n=1) es de 2017, el 14.8% (n=4) son de 2018 y el 81 % (n=22) de 2019.

Las usuarias de vigencias anteriores (n=5), fueron reportadas a capital salud y a espacio vivienda para su ubicación; al corte del presente informe, no se han logrado ubicar; respecto a las 22 pacientes de 2019: 2 pierden cita, 1 es habitante de calle, 8 pacientes están en proceso de búsqueda para entrega y 12 con cita de colposcopia para el mes de enero 2020.

Respecto a la adherencia, de las 1.369 usuarias a quienes se les entrego resultado, se identificó que el 1.346 (98.3%) llegaron a toma de colposcopia como examen confirmatorio; de las 23 que no llegaron a colposcopia, 5 son de 2017, 9 del año 2018 y 9 son de 2019; de estas últimas, 5 usuarias incumplen la cita, 1 afiliada a otra EAPB, 1 no acepta a cita, 1 no ha sido posible su ubicación y 1 con cita en el mes de enero del año 2020.

Cáncer de Mama

Con relación a la tamización con mamografía, esta actividad a lo largo de los años 2017 al 2019 ha mostrado un comportamiento con tendencia ascendente reflejando el compromiso institucional con el fortalecimiento del uso del mamógrafo con el cual cuenta la Subred.

Tabla. Seguimiento a la Tamización con Toma de Mamografía

Actividad	2017	2018	2019
Total de Mamografías Tomadas en el periodo	2036	4557	7734

Fuente: Tablero de indicadores rutas integrales de atención en salud

Con relación a la población objeto que son las mujeres de 50 a 69 años el porcentaje de captación en estos periodos ha sido para el año 2017 del 75,3% (n=1535), 2018 88% (n=4023) y 2019 86% (n=6707), lo que permite evidenciar las acciones de demanda inducida instauradas en la Subred a través de los equipos de vivienda al igual que los profesionales de ambulatorio.

Con relación a Cáncer de Mama la población asignada a corte de Diciembre se mantiene en 20.869, con meta del 70% (n=14.608), los tamizajes para mamografía son: 2017 (n=1.535), para 2018 (n=4.023) y en 2019 (n=6.707) para un total acumulado a 2019 (n=12.265), para un porcentaje de 86.7% respecto a la meta mínima (70% - Fénix) y 58.8% respecto al total de la población objeto (n=20.869). Cerrando vigencia 2019, con 2.343 paciente pendientes por tamizar respecto a la meta mínima y 8.604 con relación a la población total.

El seguimiento de las pacientes inscritas a la ruta, se toma el total de pacientes con resultados anormales y de estas cuantas están con manejo de su diagnóstico; para el corte enero a diciembre del año 2018 se presenta un 0.2% (n=11) de resultados alterados, en comparación al mismo periodo para el año 2019 se presenta el 0.6% (n=41) pacientes, de estas el 100% (n=41) de las pacientes han pasado a consulta de valoración por ginecología de Seno.

Con base a la adherencia a la ruta para el periodo enero a diciembre de 2019 se tiene un cumplimiento del 100% (n=41) donde se ha direccionado a las pacientes con resultados alterados a para manejo establecido por el ginecólogo de seno, encontrando el 9.7% (n=4) está pendiente toma de biopsia en otras subred, el 46.4% (n=19) tienen como plan de seguimiento control ecográfico y/o ginecológico, el 2.4% (n=1) está en control en otra IPS, el 7.3% (n=3) son casos especiales: (1 usuaria institucionalizada en hogar geriátrico y 2 pacientes no acepta realizarse procedimiento) estas usuarias fueron reportadas a la EAPB, el 4.8% (n=2) tiene remisión para cirugía de mama y el 21.9% (n=9) han sido remitidas a

tercer nivel – servicio de Oncología de las cuales: 1 está programada para toma de gammagrafía 21/1/2020, 1 inicia proceso en el Instituto Nacional de Cancerología, 2 pacientes con realización de mastectomía y quimioterapia post procedimiento, ahora en controles, 1 paciente con tratamiento terminado con quimioterapia con cirugía programada para 10 febrero de 2020, 3 pacientes están en la segunda y tercera aplicación de quimioterapia, el 2.43% (n=1) paciente fallecida y el 4.9% (n=2) tienen segundo control por ginecología en enero de 2020.

Ruta Enfermedades Infecciosas

La ruta para pacientes que padecen eventos infecciosos está integrada por 16 patologías priorizadas por el ente territorial (SDS), para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, se prioriza:

- Enfermedades transmitidas por Vía sanguínea, ITS-VIH: priorizados VIH, hepatitis B y C.
- Enfermedades transmitidas por Vectores y Zoonosis: Priorizadas, Chagas, Malaria, Dengue, Chikunguña, Zika y leishmaniasis.

VIH

Para el periodo enero a diciembre de 2019, el total de pacientes inscritos es de 680, 34 más que ingresaron en el mes de diciembre; por aseguramiento se encuentran distribuidos así: el 37.6% (n= 256) son no asegurados, el 32,8% (n=223) están afiliados a la EAPB Capital Salud, el 29,6% (n=201) son de otras EAPB.

A corte del mes de diciembre, desde la RIAS se realizó seguimiento (sobre el total de usuarios sin aseguramiento que están en el programa) identificando que de los 256 usuarios que registran como no asegurados, el 71.5% (n=183) son susceptibles a ingresar al programa, el 29.7% (n=73) son usuarios que se encontraban transitoriamente desvinculados de su seguridad social y al momento del diagnóstico se clasifican como no asegurados. El 100% (n=256) tuvieron seguimiento; se evidencia avance en la cobertura de seguimiento respecto al 2018, donde se logró el 71.6%.

Al corte del presente informe, se han entregado para inclusión a Capital Salud 180 pacientes de los cuales, verificados e incluidos en programa de IPS de capital, se encuentra el 45.5% (n=82) en programas especial de Virrey Solís o Asistencia Científica; pendiente realizar la verificación a enero de 2020 del 100 de los pacientes entregados a capital, que ha sido la IPS asignada para atención.

Respecto a la adherencia se evidencia que los resultados mejoran respecto al año anterior, pasando del 10% en 2018 al 40.4% (n=74) en vigencia 2019; la adherencia se mide con la asistencia a médico infectólogo o médico experto; se evidencia que este indicador se continúa afectando en gran medida a la demora en la entrega de medicamentos, por lo cual el usuario no siente motivación para asistir al control en la UMHEs de referencia del programa.

Desde PSPIC se han desarrollado acciones colectivas dirigidas a 3.852 personas tamizadas, de las cuales hay 47 personas con resultado positivo, que han sido incluidos a la RIAS y entregados a su respectiva EAPB.

Desde el servicio ambulatorio, se han desarrollado 1.598 actividades así: 54.4% (n=869) médico experto por infectólogo, 16.8% (n=269) por psicología, 15.2% (n=242) odontología y 13.6% (n=218) por químico farmacéutico.

Enfermedades Transmitidas por Vectores

A corte del mes de diciembre, el total de pacientes inscritos es de 771 para 2018 y 1.332 para 2019, 27 más que ingresaron en el mes de diciembre; se observa un incremento del 72.7% (561 pacientes) con respecto al año anterior. A continuación, se presenta la distribución de pacientes por evento.

Tabla. Enfermedades transmitidas por vectores. Enero a diciembre 2018 -2019

Evento	Casos	%
Dengue con signos de alarma	839	63.0
Malaria	163	12.2
Leishmaniasis	116	8.7
Chikunguña	115	8.6
Zika	73	5.5
Chagas General	21	1.6
Chagas Gestante	5	0.4
Total	1332	100

Fuente: Base RIAS Infecciones a diciembre 2019, datos PRELIMINARES

Se realiza seguimiento al 100% (n=305) de los usuarios; es importante precisar que el seguimiento se efectúa a los eventos priorizados (Chagas, leishmaniasis, Chagas gestante y malaria) donde se evidencia aumento de la adherencia a la guía de práctica clínica por parte de los médicos; respecto a la adherencia, se mide contra usuarios con tratamiento terminado de las patologías priorizadas; en el 2019 se evidencia que el 98.4% (n=300) culminaron su tratamiento; mejorando respecto al año 2018 donde la adherencia fue del 34.5% (n=266).

Tabla. Resultados de seguimiento y adherencia. Enero a diciembre 2018-2019

Evento	Casos	Seguimiento	%	Adherencia	%
Chagas General	21	21	100.0	21	100.0
Leishmaniasis	116	116	100.0	116	100.0
Malaria	163	163	100.0	163	100.0
Chagas Gestante	5	5	100.0	0	0.0
Total	305	305	100.0	300	98.4

Fuente: Base RIAS Infecciones a diciembre 2019, datos PRELIMINARES

En la tabla se relacionan los resultados de adherencia de los pacientes, que por definición de la ruta, se mide por aquellos usuarios que inician y terminan tratamiento; en la tabla se

identifica que el 98.4% (n=300) culminaron su tratamiento, el 1.6% (n=5) restante que corresponde a las gestantes con Chagas, se aclara que este se inicia una vez la gestante culmina su embarazo y pasan 6 meses de lactancia materna.

Por aseguramiento se encuentra que el 2.7% (n=36) son no asegurados, el 0.6% (n=8) son Capital Salud, el 0,3% (n=4) Unicajas y las demás EAPB representan el 96.4% (n=1284).

Dentro de las acciones individuales (charlas en salas de espera de las unidades de servicios de salud) se desarrollaron 534 en el año 2019 y en 974 en el 2018; se evidencia reducción para la vigencia 2019 toda vez que desde SDS se disminuyó el número de actividades contratadas; dentro de las acciones colectivas se desarrolla asesoría y acompañamiento a los profesionales donde en 2019 se hizo 376, 9 actividades más que en el año 2018 (n=365).

Ruta Integral de Atención en Salud Consumo de Sustancias Psicoactivas

Para el periodo de enero a diciembre de 2019 se evidenciaron 5.017 personas inscritas, 3.943 menos en relación con las inscritas en el 2018 (n=8.960); esta notoria diferencia se atribuye entre otros factores a que para los meses de enero a marzo la estrategia SOJU no se encontraba ejecutando acciones, así mismo los servicios de acogida en el mes de enero no realizaron actividades.

En el periodo enero a diciembre de 2019, se realizó seguimiento al 95% (n=4.750) de los usuarios inscritos, mejorando el indicador en relación al 2018, donde se efectuó seguimiento al 87% (n=7.798) de los inscritos, evidenciando que, si bien el número de vinculados a la ruta disminuyó en el 2019, el porcentaje de usuarios con seguimiento ha aumentado significativamente a comparación del año anterior.

Respecto a la adherencia, en la vigencia 2019, se logró que el 70% (n=3.894) de los usuarios participara en las diferentes actividades de la ruta, mejorando el indicador respecto al año 2018, cuya adherencia se logró en el 54% (n=4.853) de los usuarios, lo cual se relaciona con el aumento de los casos con seguimiento puesto que el usuario participa y asiste a cada una de las sesiones programadas para la estrategia de Vincúlate desde el Espacio Público.

Tabla Comparación del Riesgo de Consumo de SPA

TIPO DE RIESGO	2018		2019	
	USUARIOS	PORCENTAJE DE RIESGO FRENTE A LAS PERSONAS TAMIZADAS	USUARIOS	PORCENTAJE DE RIESGO FRENTE A LAS PERSONAS TAMIZADAS
BAJO	534	30,8%	1.895	47.9%
MEDIO	1.014	58,4%	1.931	48.8%
ALTO	189	10,9%	127	3.3%
TOTAL	1.737	100%	3.953	100%

Fuente: tablero indicadores ruta SPA 2018 – 2019

Al realizar la comparación de los datos obtenidos para los años 2018 y 2019 se evidencia que el número de usuarios tamizados en relación a los inscritos en la ruta han aumentado para el año 2019 con 3.953 tamizajes de riesgo o consumo de sustancias psicoactivas, lo

que equivale al 78.8% de los inscritos en la ruta, evidenciando una evolución en la implementación de la ruta frente a los datos del año anterior con 1.737 usuarios siendo un 19.4% de los inscritos a la ruta.

Lo anterior nos permite además resaltar que un 47.9% (n=1.895) de la población tamizada en el 2019 evidencia un riesgo bajo de consumo, quienes se encuentran con consumos iniciales o experienciales de SPA lo que significa un tamizaje oportuno puesto que las acciones con esta población se enfocan a eliminar el consumo y a evitar el tránsito a otros tipos de consumos o sustancias. Para el 2018 las personas tamizadas con riesgo bajo fueron el 30.8% (n=534).

Así mismo se identifican un 48.8% (n=1.931) de usuarios con consumo de riesgo medio en el 2019 en comparación con el 58.4% (n=1.014) de usuarios identificados en el 2018, usuarios con quienes se realizan abordajes bajo la metodología de motivación al cambio, intervención breve y se canalizan para recibir atención en factores que puedan llevar a los usuarios a consumos problemáticos.

Finalmente, en la tabla anterior, se evidencia que los usuarios clasificados en riesgo alto han disminuido puesto que en el 2018 se encontró el 10.9% (n=189) de los usuarios, frente al 2019 en el que se identificó el 3,3% (n=127) de usuarios, estos usuarios han sido canalizados para recibir diagnóstico especializado y tratamiento según los requerimientos individuales.

Ruta Integral de Atención en Salud Trastornos Psicosociales y de Comportamiento

Se identifica que para el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2019 se inscribieron 12.829 usuarios a la RIAS, 7.168 usuarios menos que en 2018 (n=19.997).

Dentro de las acciones de seguimiento, se evidencia que en el periodo enero a diciembre de 2019 se efectuó seguimiento al 82.4% (n=10.575), mejorando respecto al mismo periodo de 2018, donde se logró efectuar seguimiento al 76%, los resultados de la vigencia 2019 se logran a partir de visitas domiciliarias y llamadas telefónicas.

Respecto a la adherencia, se evidencia que en el año 2019 se logra el 89.7% (n=11.518), mejorando respecto al año inmediatamente anterior, donde se obtuvo el 71% de adherencia de los usuarios a la RIAS. A continuación, se presenta la inscripción a la RIAS derivada de la identificación efectuada desde los servicios y componentes de PSPIC:

PUERTA DE ENTRADA	ENERO A DICIEMBRE 2018	%	ENERO A DICIEMBRE 2019	%
SERVICIOS AMBULATORIOS	11.396	57.0	7.639	59.5
SERVICIOS DE URGENCIAS	4.416	22.1	1.711	13.3
SERVICIOS DE HOSPITALIZACION	2.656	13.3	1.225	9.5
ESPACIO VIVIENDA	264	1.3	1.178	9.2
FUNDACIONES	1.147	5.7	943	7.4
HOSPITAL DIA	118	0.6	133	1.0

TOTAL	19.997	100	12.829	100
-------	--------	-----	--------	-----

Fuente: Base RIAS trastornos psicosociales y del comportamiento

En la vigencia se conformó un equipo interdisciplinario idóneo en el que 25 de sus integrantes finalizaron la capacitación en el manejo de la Guía MHGAP el cual se encuentra en proceso de certificación por parte de la Secretaria de Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Ruta Integral de Atención en Salud para Población con Riesgo o Sujeto de Agresiones, Accidentes y Traumas

El número de usuarios inscritos en las RIAS en el periodo enero a diciembre de 2019 corresponde a 998, 463 menos que en el año 2018 (n=1.461); la disminución está directamente relacionada con la notificación de eventos por parte de las unidades de servicios de salud de la Subred Norte ESE. A continuación, se presenta la información discriminada por tipo de violencia:

TIPO DE VIOLENCIA	2018	%	2019	%
FISICA	426	29.2	348	34.9
NEGLIGENCIA	709	48.5	339	34.0
SEXUAL	253	17.3	325	32.6
ABANDONO	69	4.7	40	4.0
ECONOMICA	44	3.0	21	2.1

Fuente: Tablero RIAS Población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas

Respecto al año 2018, se evidencia disminución en el reporte (número de casos) de violencia física, sin embargo se observa que en proporción es el que más representa los tipos de violencia con el 34.9%; negligencia disminuye en número de casos y proporción en relación a 2018, pasando de 48.5% (n=709) a 34% (n=339); caso diferente para la violencia sexual donde aumenta en número de casos pasando de 253 en el año 2018 a 325 en el año 2019, así mismo la proporción es mayor para esta vigencia, pasando de 17.3% al 32.6%, ocupando el tercer lugar de los tipos de violencia; a si las cosas, para la vigencia 2019 el equipo interdisciplinario que conforma el comité para la atención de víctimas de violencia sexual desarrolla mesas de trabajo mensual donde analiza los eventos y hace seguimiento a los compromisos derivados de la no adherencia al protocolo cuando se evidencian.

En general, la respuesta a prioridades se fortalece con las siguientes estrategias:

“porque todos somos ángeles guardianes” donde en el año 2019 se identificaron 517 mujeres con morbilidad materna extrema que residen en las localidades de la subred norte, logrando visitar el 90% (467) por parte de los equipos de gestión del riesgo – vivienda, sin registro de mortalidades maternas prevenibles.

Estrategia de focalización, durante el año 2019, se desarrollaron acciones focalizadas en 24 barrios priorizados en la Subred Norte correspondiendo al 96%, realizando el barrido a 6.847 viviendas en las localidades de Usaquén, Chapinero, Engativá y Suba. Se

identificaron 35 gestantes, 285 niños y niñas menores de 5 años, 1.047 mujeres sin toma de citología y 488 personas con enfermedad crónica sin control

Fortalecimiento CAPS: Se conformaron y fortalecieron 11 equipos de cabecera multifuncionales, integrados por referente de CAPS, médico general, enfermera, auxiliar de rutas, ginecólogo, médico internista, pediatra, representante de facturación, atención al usuario y gestores del riesgo en salud del espacio vivienda; se desarrollaron sesiones de capacitación estandarizados, seguimiento a adscripción de usuarios a los CAPS e inscripción de la población a las rutas integrales de atención en salud; esta estrategia ha permitido brindar integralidad en la respuesta institucional de acuerdo a las prioridades identificadas.

Centros de Atención Prioritaria en Salud – CAPS

La reorganización de la red pública de servicios de salud, ajustó las tipologías de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del ámbito urbano y rural como componente primario y componente complementario. Estas tipologías de portafolios recogieron desde las acciones primarias individuales, colectivas, de promoción y detección temprana, hasta las acciones complementarias resolutorias, apuntando a la integralidad y complementariedad de servicios de las Subredes en el marco de la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud- RIAS.

La implementación del componente primario se realiza a través de los Centros de Atención Prioritaria en Salud (CAPS), se caracterizan por ser sedes especializadas, de tipo ambulatorio, orientadas a atender patologías de baja y mediana complejidad que requieren atención programada o prioritaria (clasificación Triage 4 y 5), contando con talento humano altamente capacitado y especializado en salud familiar, pediatría, ginecoobstetricia, medicina interna, y otras especialidades que responden a las necesidades de la población, oferta además, servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico, como dispensación de medicamentos, rehabilitación, atención domiciliaria, Transporte Asistencial Básico y la Ruta de la Salud . entre otros, que garantizan una atención más resolutoria y segura, facilitando el acceso y continuidad en los procesos de atención, así como la implementación de las Rutas Integrales de atención en Salud, definidas en el Modelo AIS.

La ubicación y portafolio de los CAPS responde a los resultados de la caracterización de las localidades del área de influencia de la Subred, la cual cuenta con una de las diversidades más altas de Bogotá, tanto en la población como en las condiciones socioeconómicas del territorio que la componen.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, ha ido fortaleciendo la estrategia de CAPS en busca del acercamiento de la atención especializada oportuna y resolutoria a la población y organización del despliegue y centro de operación de las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS, durante los años 2017 a 2019 de la siguiente manera:

Tabla. Subred - CAPS

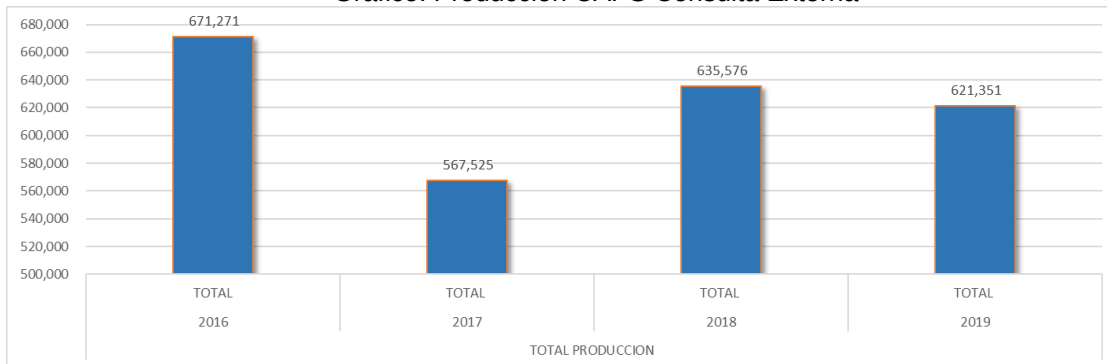
CAPS	CAPS			
	PRIMER SEMESTRE AÑO 2017	SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019

San Cristóbal				
Suba				
Chapinero				
Emaús				
Verbenal				
Gaitana				
Fray Bartolomé				
Calle 80				
Boyacá Real				
Rincón				
Garcés Navas				

Fuente. Subgerencia de prestación de servicios

Luego de la Fusión y de manera progresiva se llevó a cabo la reorganización de los servicios, evidenciando un crecimiento del año 2017 a 2018 (año en el cual se fortalece la estrategia de CAPS, al igual que la consolidación en la implementación de la Historia Clínica Sistematizada) de 12%; posteriormente se observa un descenso en 2019 de 2% con respecto al año anterior, dado básicamente por la disminución en el recurso humano, especialmente en especialidades como M. Interna, Neurología, Neumología, Reumatología, entre otras cuya consecución en el mercado Nacional se torna difícil.

Gráfico. Producción CAPS Consulta Externa



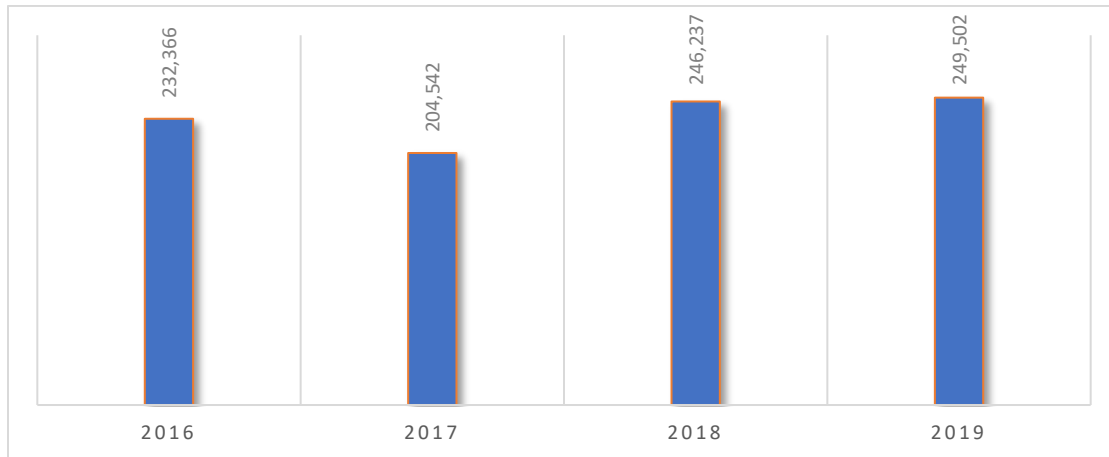
Fuente. Gestión de la Información 2019

Consulta Externa – Medicina General

Para el servicio de Medicina General, se tiene en cuenta tanto la consulta prioritaria como resolutive. Para el año 2018 se logra un incremento de las consultas de Medicina General del 20% ofertada en las unidades del componente primario, por el fortalecimiento del modelo de atención que convierte a los CAPS en un espacio de articulación del modelo de atención en salud como prestador primario y lugar donde se realiza la inscripción de los usuarios a las diferentes rutas de atención en salud, lo que se evidencia en las cifras de producción.

Para el año 2019 se obtuvo un incremento del 1% en la consulta de Medicina General relacionada al año inmediatamente anterior.

Grafico. Comportamiento CAPS Medicina General

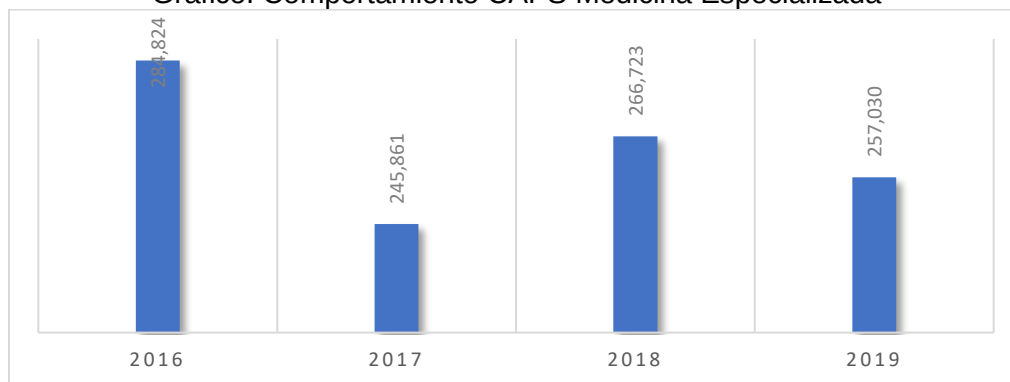


Fuente. Gestión de la Información 2019

Consulta Externa – Medicina Especializada

Para el año 2018, la producción se incrementa en un 8%, debido a la reorganización de las especialidades en cada CAPS para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por del modelo de atención en cada unidad.

Grafico. Comportamiento CAPS Medicina Especializada



Fuente. Gestión de la Información

Vale la pena destacar que para el año 2018 la reorganización de los servicios nos condujo a pasar de cinco a ocho CAPS y finalmente a fortalecer los existentes e implementar 3 más para el año 2019: Emaús, Chapinero, San Cristóbal, Verbenal, Suba, Calle 80, Gaitana, Fray Bartolomé, Garcés Navas, Boyaca Real y Rincón.

Dando cumplimiento a los lineamientos del Plan de Desarrollo “Bogotá, mejor para todos”, en 2019 se habilita la consulta Especializada Básica en los 11 CAPS, presentando una oportunidad en la asignación de citas así:

Gráfico. Oportunidad

SERVICIO	2017	2018	2019
----------	------	------	------

CIRUGIA GENERAL	14.4	6.9	8.4
GINECOLOGIA	11.0	11.7	5.8
MEDICINA GENERAL	9.5	7.9	4.5
MEDICINA INTERNA		12.8	6.1
OBSTETRICIA	9.6	11.1	5.4
ODONTOLOGIA GENERAL	11.7	16.3	4.9
PEDIATRIA	8.5	6.5	4.4

Fuente. Dirección de Servicios Ambulatorios-Gestión de la información

La mejora del indicador de oportunidad en las especialidades básicas, se logró mediante estrategias permanentes de recordación de citas, recuperación de la inasistencia mediante cupos extras, seguimiento semanal de agendas y reorganización de las mismas para su optimización, se ha logrado disminuir para garantizar la accesibilidad de los usuarios a los servicios.

Cabe destacar que servicios como Medicina general y Odontología han tenido un gran avance en el transcurso de los periodos analizados, especialmente durante los años 2018 a 2019.

Para el año 2019, se realizó un seguimiento permanente a las agendas en cada uno de los CAPS de manera que se reorganizaron las mismas de acuerdo a la demanda y a la población adscrita por cada CAPS; sin embargo, es necesario continuar con estas acciones que permitan dar cumplimiento al estándar establecido.

Componente Complementario

Las Unidades Médicas Hospitalarias Especializadas – UMHES hacen parte del componente complementario de la prestación de servicios de salud, en donde se hace énfasis en la necesidad de cambiar el concepto de Hospitales Generales por el de Instituciones Especializadas, buscando el desarrollo de competencias y de las potencialidades de cada Unidad de Servicios de Salud en búsqueda de la excelencia, alta calidad y eficiencia.

En el componente complementario la Subred Norte ESE cuenta con cuatro Unidades Médicas Hospitalarias Especializadas en Salud – UMHES, cada una de estas unidades cuenta con una clara definición de su especialidad y se encaminan acciones de reorganización del portafolio de servicios desde el año 2017 para dar cumplimiento a las mismas, la especialización se definió así:

Gráfico. UMHES Subred Norte



Fuente: Desarrollo Institucional Subred Norte

UMHES Simón Bolívar

En esta unidad se prestan servicios especializados de alta complejidad tanto hospitalarios como quirúrgicos, cuenta con unidad renal y Hemodinamia, atención del paciente crónico, atención de pediatría general y cuidado crítico pediátrico, amplia oferta de unidad de cuidado crítico de adulto con 26 unidades y Unidad de quemados, el cual representa un servicio diferencial posicionado a nivel Distrital, Nacional e Internacional.

La capacidad instalada en la UMHES corresponde a 362 camas hospitalarias distribuidas en los diferentes servicios, 2 sala de partos, 7 salas de cirugía, unidad de quemados, renal y Hemodinamia

Tabla. Capacidad Instalada Camas Hospitalarias UMHES Simón Bolívar 2019

SERVICIO	CAMAS HABILITADAS	SERVICIO	CAMAS HABILITADAS
Cuidado Intensivo Adulto	23	Pediatría	49
Cuidado Intensivo De Quemados	10	Ginecología	3
Cuidado Intensivo Neonatal	9	Medicina Interna	61
Cuidado Intensivo Pediátrico	9	Obstetricia	16
Cuidado Intermedio Adulto	3	Psiquiatría	32
Cuidado Intermedio De Quemados	43	Quirúrgico	51
Cuidado Intermedio Neonatal	9	Unidad de cuidado básico neonatal	16
Cuidado Intermedio Pediátrico	1	VIH/SIDA	12
Camas unipersonales	15		

Fuente: Dirección de Servicios Hospitalarios

Para el año 2019 se presentaron 22.095 egresos, lo cual indica una tendencia al aumento comparado con el 2018 que para el mismo periodo había realizado 19.988, en el 2018 presento variación positiva del 10,5%, con relación al año 2017, en el 2017 presento variación negativa del 2,9% con relación al 2016, el incremento de la producción indica la consolidación de la UMHES Simón Bolívar como una Unidad de alta complejidad para el manejo de paciente crónico y quirúrgico, dando mayor oportunidad a los pacientes que requieren el manejo integral multidisciplinario, así como la gestión eficiente de la cama hospitalaria mostrando la mejora en los indicadores.

Gráfico. Egresos UMHES Simón Bolívar



Fuente: Gestión de la Información

Con relación a las especialidades, los servicios con mayor representación en egresos para el cuatrienio son los de medicina interna, quirúrgicos, obstetricia, cuidado intensivo adulto y quemado, psiquiatría y VIH, lo que se relaciona directamente con la capacidad ofertada. Se observa un decrecimiento de egresos en pediatría, unidad de cuidado intermedio adulto, intermedio quemados, unidad de cuidado básico neonatal, lo que obedece en primera instancia a la disminución de pacientes quemados, patologías de larga estancia que se manejan en las dos unidades de cuidado intermedio en especial en el área de quemados.

Tabla. Egresos por servicio UMHEs Simón Bolívar

SERVICIO		2016	2017	2018	2019
General Adultos	Ginecología	186	177	452	1.080
	Medicina Interna	2920	3017	4130	399
	Obstetricia	2123	2555	2428	283
	Quirúrgico	3729	3257	4347	403
	VIH/SIDA	182	141	119	297
General Pediátrica	Pediatría	2473	2306	3262	934
	Unidad de cuidado básico neonatal	866	942	951	355
Salud Mental	Psiquiatría	804	767	898	23
Unidad Cuidados Intensivos	Cuidado Intensivo Adulto	476	507	640	3.172
	Cuidado Intensivo De Quemados	239	276	250	903
	Cuidado Intensivo Neonatal	378	254	264	459
	Cuidado Intensivo Pediátrico	323	383	408	4.583
Unidad Cuidados Intermedios	Cuidado Intermedio Adulto	716	663	290	2.657
	Cuidado Intermedio De Quemados	1210	1,04	1214	168
	Cuidado Intermedio Neonatal	453	306	303	5.331
	Cuidado Intermedio Pediátrico	23	14	32	1.048
TOTAL		17.101	16.605	19.988	22.095

Fuente: Gestión de la Información

Para el cuatrienio se observa que el promedio de camas disponibles del año 2016 a Junio de 2018 se mantuvo en 331, con la apertura de las 16 camas de Unidad de cuidado critico adulto y las 15 camas Unipersonales quedamos en 365 camas, con la consecuencia en el aumento de los días camas disponibles y de camas ocupadas para el año 2019, con un porcentaje ocupacional promedio de 93% para el año 2017 terminando en el año 2019 en 94%, determinado directamente por el aumento del giro cama que del 2016 fue de 4,5 y

paso a 5,0 en el 2019, el promedio Estancia muestra una tendencia hacia la mejoría durante el cuatrienio ya que en el 2016 y 2017 se mantuvo en 6,7 pasando en el 2018 a 5,8 y terminando en el 2019 a 5,4.

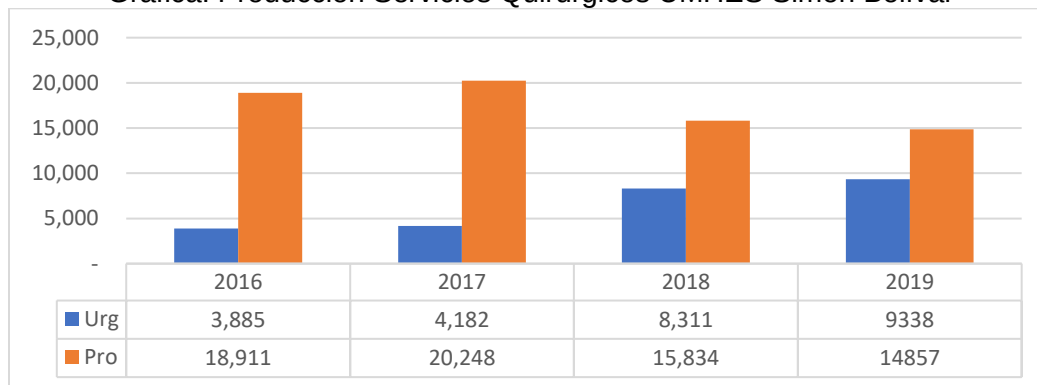
Tabla. Indicadores UMHES Simón Bolívar

USS SIMÓN BOLÍVAR	2016	2017	2018	2019
N° CAMAS	331	331	331	365
EGRESOS	17.101	16.605	19.988	22.095
PORCENTAJE OCUPACIONAL	98,3%	93,4%	94,8%	94%
GIRO CAMA	4,5	4,2	5,0	5,0
PROMEDIO ESTANCIA	6,7	6,7	5,8	5,4

Fuente: Gestión de la Información

La producción de procedimientos quirúrgicos está representada por las cirugías programadas, cirugías de urgencias y procedimientos en salas especiales. En la UMHES Simón Bolívar se realizaron en el 2019 24.195, la variación respecto al año 2018 donde fueron 24.145 fue del 0,2% positiva. Con relación a la producción total de la Subred Norte la actividad quirúrgica realizada en esta unidad corresponde al 51% y ello se soporta en el mayor número de salas de cirugía (7), en cuanto a la proporción de cirugías de urgencias realizadas en el año 2019 se realizaron 9338 que corresponden al 39%.

Gráfica. Producción Servicios Quirúrgicos UMHES Simón Bolívar



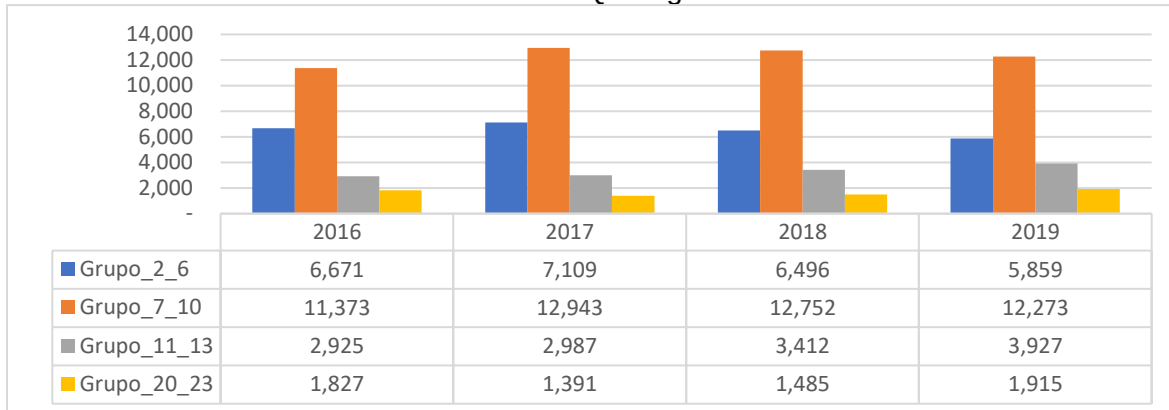
Fuente: Gestión de la Información

La producción por grupos quirúrgicos del 2_6 y 7_10 fue de 18.044 en el 2016, en el 2017 20.052 con variación del 11.1% positiva, en el año 2018 fue de 19.248 con variación del 4.8% y para el año 2019 fue de 18.132 con variación del 5,7%, en total la producción de estos dos grupos corresponde al 24%.

Para los grupos de media y alta complejidad (11_13 y 20_23) se observa que para el año 2016 se realizaron 4.752, en el 2017 4.378 con variación del 7,8% negativa, en el 2018 4.897 con variación del 11.8 positiva y para el año 2019 se realizaron 5.842 procedimientos con una variación del 19,2% positiva.

Lo anterior obedece a la reorganización que se hizo en los servicios quirúrgicos, definiendo la UMHES Simón Bolívar como la Unidad que presta servicios de alta complejidad para las diferentes especialidades quirúrgicas, mejorando la oportunidad para los grupos de mediana y alta complejidad y disminuyendo los de baja complejidad ubicándolos en las otras UMHES Engativá Calle 80 y CSE.

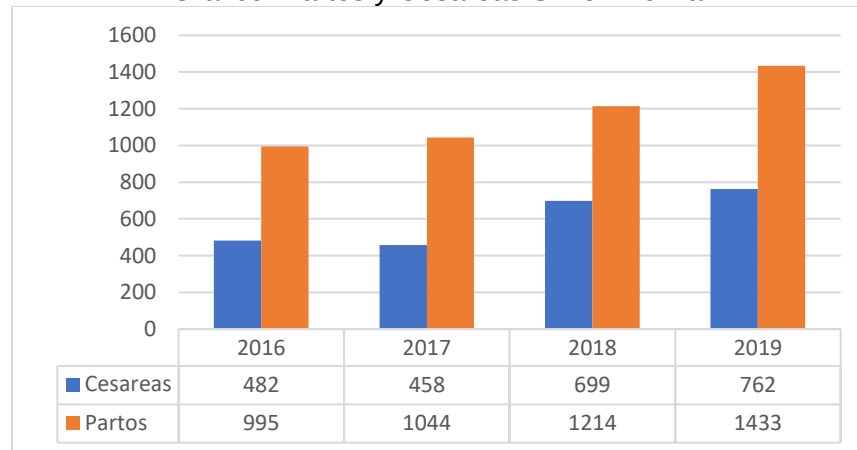
Gráfico. Procedimientos Quirúrgicos Simón Bolívar



Fuente: Gestión de la Información

La producción de Obstetricia presenta tendencia de aumento de partos vaginales y cesáreas durante el cuatrienio, para el año 2016 se realizaron 1.477, en el año 2017 1.502 con variación del 1,7%, en el 2018 1.913 con variación del 27,3% y para el año 2019 se realizaron 2.195 partos con una variación del 14,7%; esto se debe al aumento de la demanda espontánea, atención de pacientes de población perteneciente al régimen contributivo EPS Medinas, Cruz blanca, Famisanar y población migrante venezolana.

Gráfico. Partos y Cesáreas Simón Bolívar



Fuente. Gestión de la Información

UMHES Calle 80

La capacidad instalada para los servicios de internación y quirúrgicos en la UMHES Calle 80 está representada por 186 camas hospitalarias, 2 salas de partos y 4 salas de cirugía.

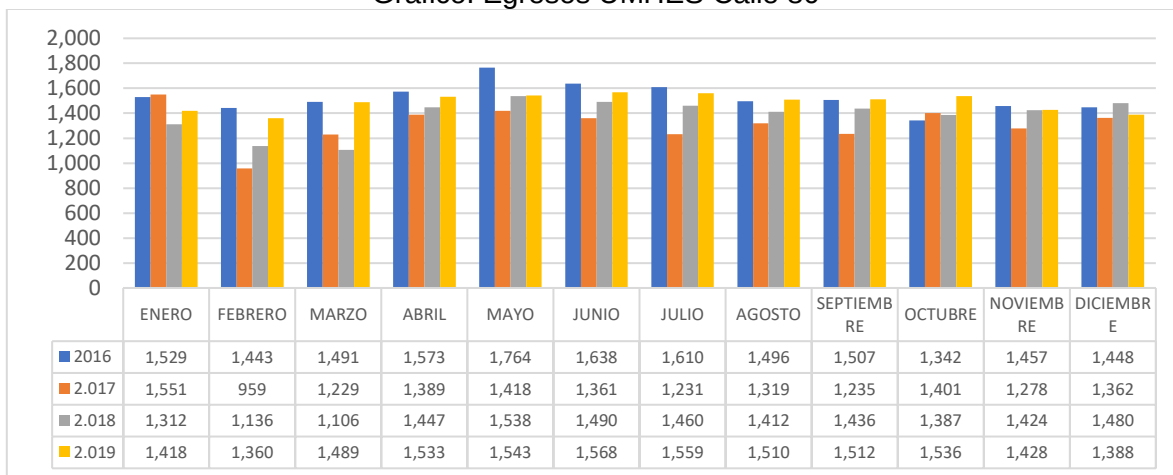
Tabla. Capacidad Instalada Camas Hospitalarias UMHES Calle 80

SERVICIO	CAMAS HABILITADAS
Cuidado Intensivo Adulto	7
Cuidado Intensivo Neonatal	4
Cuidado Intermedio Adulto	3
Cuidado Intermedio Neonatal	10
Ginecología	5
Medicina Interna	81
Obstetricia	18
Quirúrgico	41
Unidad de cuidado básico neonatal	12

Fuente: Gestión de la Información

En el servicio de hospitalización de UMHES Engativá calle 80, para el año 2019 se presentaron 17.844 egresos presentando variación del 7,3% positiva, lo cual indica una tendencia al aumento comparado con el 2018 que para el mismo periodo había realizado 16.628 presentando variación de 5,7 respecto del 2017 con 15.733, presentando variación del 14% negativa, con respecto al 2016 donde se realizaron 18.298, con relación total de producción de los servicios de hospitalización de la Subred Norte, la UMHES Calle 80 aporta el 29%.

Gráfico. Egresos UMHES Calle 80



Fuente: Gestión de la Información

Con relación a las especialidades, los servicios con mayor representación en egresos en el cuatrienio son Unidad de cuidado intensivo, intermedio y básico neonatal, medicina interna, quirúrgicos y obstetricia, lo que se relaciona directamente con la capacidad ofertada.

Tabla Egresos por servicio UMHES Calle 80

	USS ENGATIVÁ CALLE 80	2016	2017	2018	2019
Unidad Cuidados Intensivos	Cuidado Intensivo Adulto	541	655	549	627
	Cuidado Intensivo Neonatal	120	131	88	174
Unidad Cuidados Intermedios	Cuidado Intermedio Adulto	532	530	351	376
	Cuidado Intermedio Neonatal	557	676	483	876
General Pediatría	Pediatría	1.729	168		

	USS ENGATIVÁ CALLE 80	2016	2017	2018	2019
	Unidad de cuidado básico neonatal	781	819	901	1.181
General Adultos	Ginecología	441	782	647	689
	Medicina Interna	8.174	7.407	7.076	6.840
	Obstetricia	3.591	2.650	2.804	2.931
	Quirúrgico	1.832	1.915	3.729	4.150
	Total general	18.298	15.733	16.628	17.844

Fuente: Dirección Servicios de Hospitalización

Para el Cuatrienio el promedio de camas fue de 186, con un porcentaje ocupacional promedio de 92,1%, determinado directamente por un promedio de giro cama del 8,2 y promedio estancia de 3,4 días. Comparado con el año 2017 y 2018 hay tendencia al aumento de egresos, se aumenta en el porcentaje de ocupación, También se presenta un aumento en el giro cama en un 19,45% y se disminuye el promedio de estancia hospitalaria en un 6,7 % con respecto al año anterior.

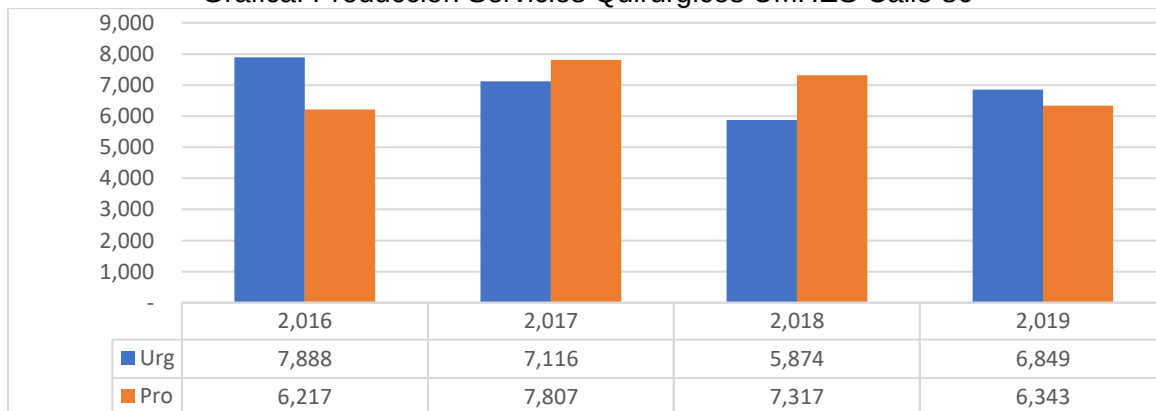
Tabla. Indicadores UMHES Calle 80

USS ENGATIVÁ CALLE 80	2016	2017	2018	2019
N° CAMAS	186	186	186	186
EGRESOS	18.298	15.733	16.628	17.844
PORCENTAJE OCUPACIONAL	96,2%	85,9%	92,4%	92,1%
GIRO CAMA	8.0	7.0	7,6	8.2
PROMEDIO ESTANCIA	3,7	3,8	3,6	3,4

Fuente: Gestión de la Información

La producción de procedimientos quirúrgicos para el año 2016 fue de 14.105, para el año 2017 de 14.923 con una variación del 5,7% positiva, en el año 2018 se realizaron 13.191 procedimientos quirúrgicos con una variación del 11% negativa y para el año 2019 fueron 13.192 con variación de 0.008% positiva lo que evidencia una estabilización de los servicios quirúrgicos de la UMHES Engativá Calle 80, la producción de las salas de cirugía está representada por las cirugías programadas, cirugías de urgencias y los procedimientos en salas especiales, la representación en la producción para la Subred Norte de la UMHES Engativá Calle 80 es del 25,3%.

Gráfica. Producción Servicios Quirúrgicos UMHES Calle 80

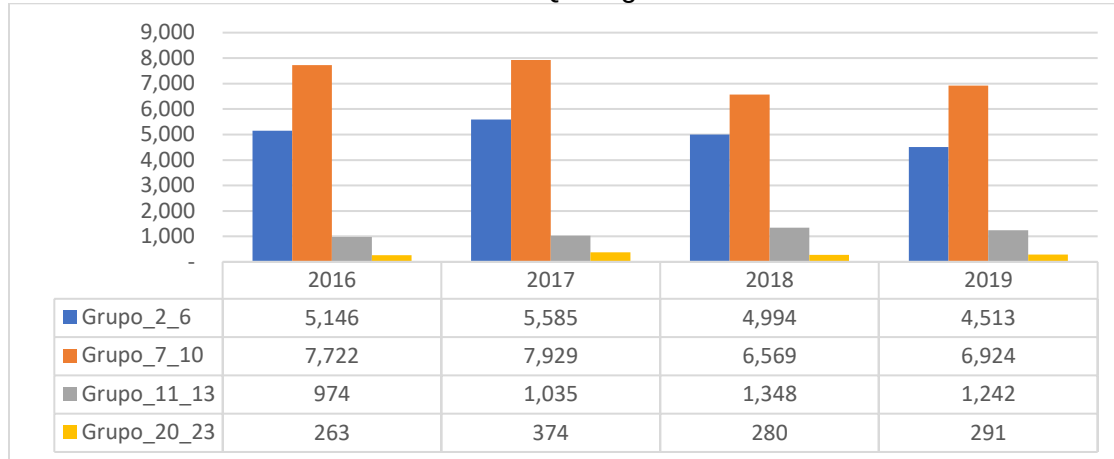


Fuente: Gestión de la Información

En cuanto a grupos quirúrgicos, la UMHES Calle 80 realizó en el año 2019 el 88% de los

procedimientos del grupo 2_6 y del 7_11 que son baja y media complejidad haciendo más énfasis en este último grupo, resultado acorde con la reorganización de la atención en salas de cirugía según complejidad de los procedimientos quirúrgicos, atendiendo también la necesidad y la oportunidad para los Usuarios.

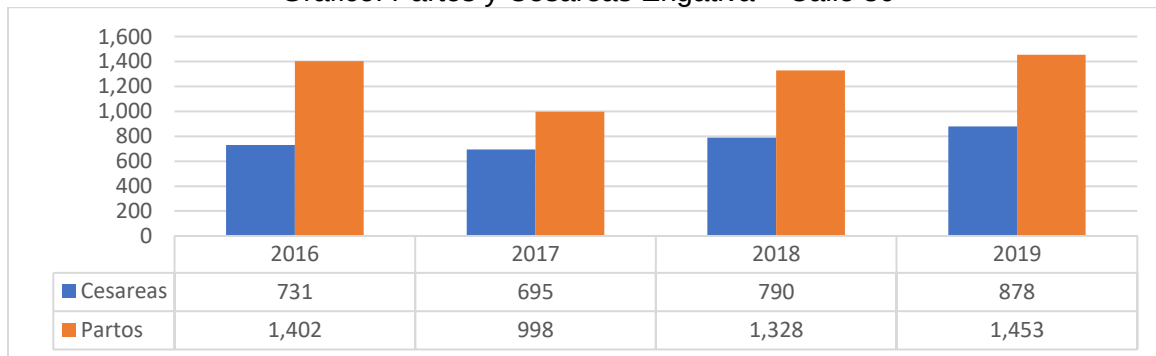
Gráfico. Procedimientos Quirúrgicos UMHES Calle 80



Fuente: Gestión de la Información

La atención de partos y cesáreas en esta Unidad, para el periodo evaluado viene presentando un incremento de estas atenciones, en el año 2016 se realizaron 2.133 partos, en el 2017 se atendieron 1.693 con variación 20,6% negativa, año 2018 fueron 2.118 atenciones con una variación del 21.8% y para el año 2019 se realizaron 2.331 con variación del 10%, lo anterior debido al aumento de la población migrante, y a la contratación con EPS del régimen contributivo y Subsidiado, así como demanda espontanea.

Gráfico. Partos y Cesáreas Engativá – Calle 80



Fuente. Gestión de la Información

UMHES Centro de Servicios Especializado

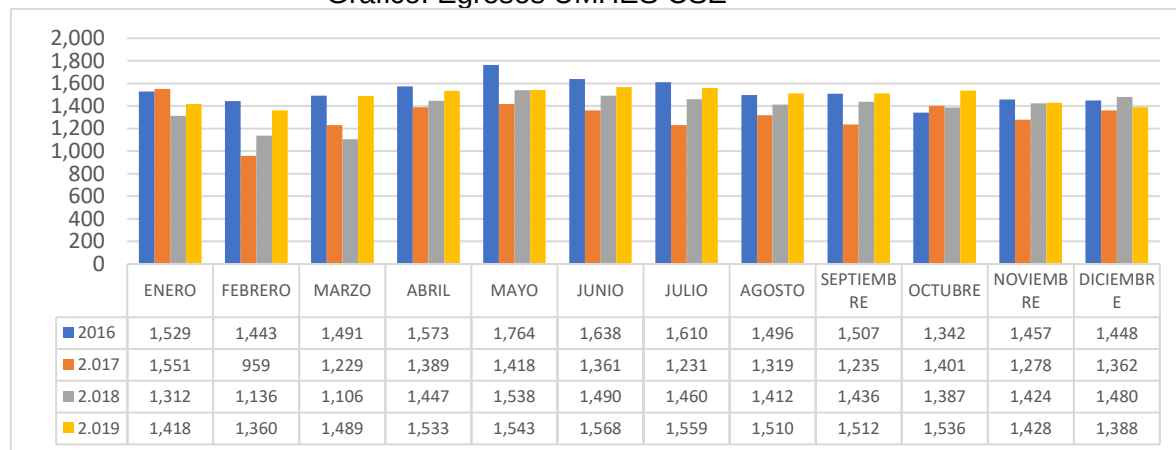
La UMHES Centro de Servicios Especializado – CSE- se ubica en la localidad de Suba, contando con una capacidad instalada de 175 camas hospitalarias, 2 sala de partos y 5 salas de cirugía.

Tabla. Capacidad Instalada Camas Hospitalarias UMHES CSE Suba año 2018

SERVICIO	CAMAS HABILITADAS
Cuidado Intensivo Adulto	6
Cuidado Intensivo Neonatal	7
Cuidado Intermedio Adulto	3
Cuidado Intermedio Neonatal	6
Pediatría	40
Ginecología	3
Medicina Interna	20
Obstetricia	25
Quirúrgico	43
Unidad de cuidado básico neonatal	16
Unidad de Alta dependencia Obstétrica	6

En el servicio de hospitalización de UMHES Centro de servicios especializados, para el año 2019 se presentaron 17.844, lo cual indica una tendencia al aumento comparado con el 2018 que para el mismo periodo había realizado 16.628 con variación del 7,3, en el 2017 se realizaron 15.733 presentando variación del 5,6% positiva con relación al año 2018; con relación al total de la producción de los servicios de hospitalización de la Subred Norte, la UMHES Centro de servicios Especializados aporta el 28,2%.

Grafico. Egresos UMHES CSE



Los servicios más representativos que le aportan a la producción son Pediatría, Medicina Interna, quirúrgicos y Obstetricia.

Tabla. Egresos por servicio UMHES CSE

	USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	2016	2017	2018	2019
Unidad Cuidados Intensivos	Cuidado Intensivo Adulto	373	404	371	312
	Cuidado Intensivo Neonatal	336	319	332	304
Unidad Cuidados Intermedios	Cuidado Intermedio Adulto	688	579	240	182
	Cuidado Intermedio Neonatal	496	381	411	474

General Pediátrica	Pediatría	3.789	3.236	2.953	3.064
	Unidad de cuidado básico neonatal	1.282	1.056	873	797
General Adultos	Ginecología		606	481	710
	Medicina Interna	2.885	1.763	2.509	3.247
	Obstetricia	4.102	3.055	4.158	4.765
	Quirúrgico	3.173	2.227	3.083	3.495
TOTAL		17.124	13.626	15.411	17.350

Fuente: Gestión de la Información

Los indicadores muestran tendencia hacia la mejora debido a la definición de Medicina Interna en esta UMHES de baja y mediana complejidad, lo que hace que los pacientes tengan patología que no requieren estancias prolongadas, siendo de más rápida resolución, la gestión permanente de la cama hospitalaria, la redistribución al interior según los informes estadísticos, aumentando quirúrgicos según la necesidad, la reorganización del servicio hospitalización pediatría por los indicadores del año 2017, demanda que pudo ser absorbida por las UMHES Simón Bolívar y CSE.

Tabla. Indicadores UMHES CSE Suba

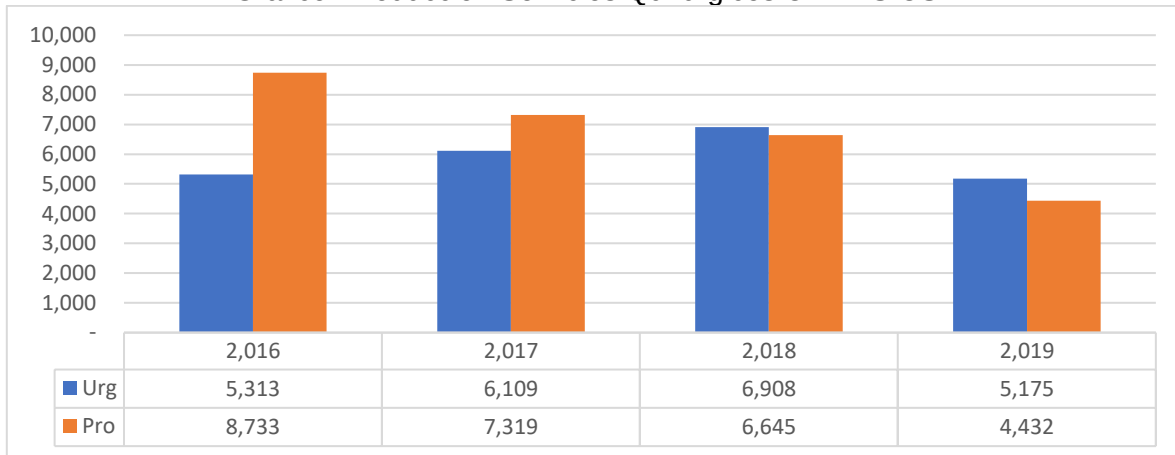
USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	2016	2017	2018	2019
N° CAMAS	175	175	175	175
EGRESOS	17.124	13.626	15.411	17.350
PORCENTAJE OCUPACIONAL	96,8%	90,5%	91,3%	92,1%
GIRO CAMA	9,7	7,0	7,6	8,6
PROMEDIO ESTANCIA	3,0	3,9	3,7	3,2

Fuente: Gestión de la Información

La producción de procedimientos quirúrgicos representada por las cirugías programadas, cirugías de urgencias y los procedimientos especiales, presenta una variación respecto al año 2017 de 2,6% negativa. La proporción de procedimientos urgentes realizados es del 54%, esta UMHES aporta el 18,8% a la producción quirúrgica de la Subred Norte.

En junio de 2018 se inició la transición de la prestación de servicios directa por la Subred Norte de las áreas de Ortopedia y Anestesiología, ya que se encontraba contratada con terceros y el pago era por evento, además de la reorganización de las salas de cirugía con una centralización de la programación de los procedimientos quirúrgicos y la derivación de los procedimientos quirúrgicos según la clasificación de la ASA que realizaba el Anestesiólogo, situación que hizo que se disminuyeran los procedimientos quirúrgicos por la modalidad de contratación.

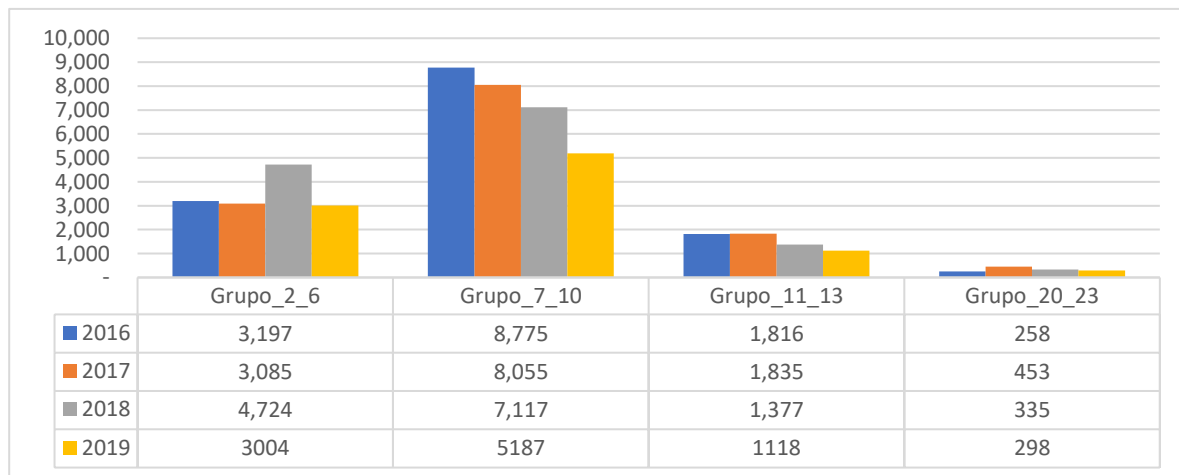
Gráfico. Producción Servicios Quirúrgicos UMHES CSE



Fuente: Gestión de la Información

En relación con los grupos quirúrgicos, la UMHES CSE realizó en el año 2019 88% de los procedimientos en los grupos de baja y mediana complejidad con variación del 2% en los mismos grupos para el año 2018, el resultado es acorde con la reorganización de los servicios quirúrgicos como se mencionó anteriormente.

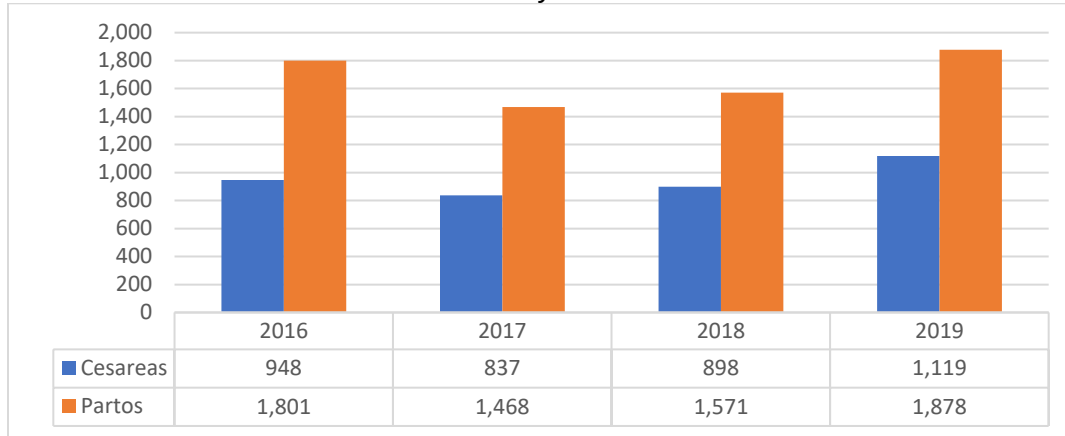
Gráfico. Procedimientos Quirúrgicos UMHES CSE



Fuente: Gestión de la Información

La atención de partos y cesáreas en esta Unidad Especializada revelo para el año 2016 que se realizaron 2749 partos, en el año 2017 fueron 2305 con una variación de 16% negativa, en el 2018 se realizaron 2469 partos con una variación del 7,11% positiva, y para el año 2019 fueron 2997 partos con una variación del 21,4% positiva.

Gráfico. Partos y Cesáreas CSE



Fuente: Gestión de la Información

UMHES Fray Bartolomé

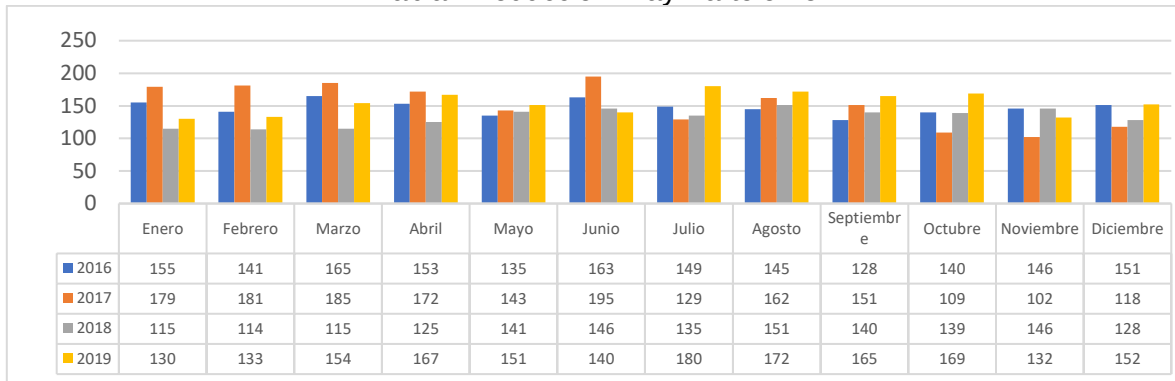
Esta UMHES Fray Bartolomé de las Casas integra la oferta para las RIAS de salud mental, desarrollando el modelo que busca intervenir diferentes problemáticas en salud mental desde un enfoque integral donde se contemplan la prevención, promoción y resolutiveidad. Para esto se requiere la interacción de diferentes componentes como el Plan de Intervenciones Colectivas, Unidades de Prestación de Servicios de Salud primarias y complementarias, enmarcados en procesos de competencias transectoriales.

De esta manera, las acciones en salud mental no se pueden limitar a la intervención de los trastornos mentales, se debe promover la salud mental desde un enfoque positivo donde se vincule la búsqueda permanente del bienestar de todas y todos y el acceso a las estrategias necesarias para tal fin.

La Unidad Fray Bartolomé en el continuo y articulación de los servicios en salud mental, cuenta con equipos multiprofesionales con enfoque de rehabilitación y con un rol participativo en el proceso de salud y bienestar con acciones territoriales claras sustentadas en criterios epidemiológicos para garantizar la articulación de cuidados desde cada uno de los componentes de la atención en salud.

La oferta de la Unidad especializada de salud mental es de 102 camas, registrando para el año 2019 1771 egresos con variación de 15,6% respecto del año 2018 con 1826 y variación del 12% negativa frente al 2017, en el cual se realizaron 1826 con variación del 3% positiva frente al 2016 donde fueron 1771 egresos, resultado basado especialmente en la articulación realizada con el servicio de hospital día que disminuye el número de reingresos al manejar al tránsito hacia la vida cotidiana del paciente que sale de crisis, coordinación con EPS Capital Salud para entrega de medicamentos en manejo ambulatorio y disminución de la demanda.

Tabla. Producción Fray Bartolomé

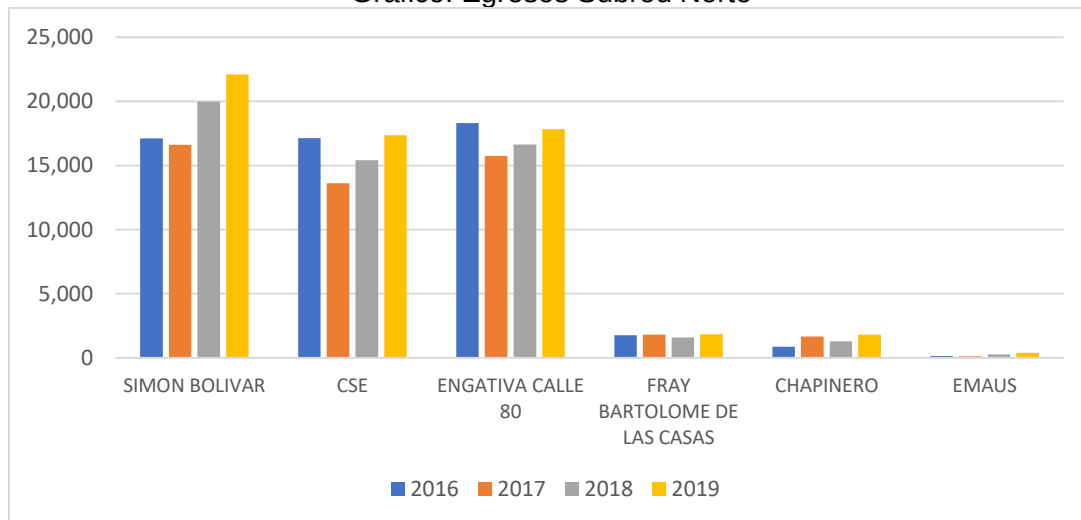


Fuente: Gestión de la Información

El servicio de Hospitalización de la Subred Norte tiene habilitados servicio de internación en General Adultos (Medicina Interna, Ginecología, Obstetricia, Quirúrgicos) Unidades de Cuidado crítico, Unidad de quemados, Pediatría y Cuidado crónico, en la USS Chapinero, Emaús, UHMES Simón Bolívar, Engativá Calle 80, Centro de Servicios Especializados y Fray Bartolomé de las Casas.

El total de egresos para el año 2016 da cuenta de 55.300 egresos, para el año 2017 49.572 variación del 10,3% negativa, en el 2018 se realizan 55.189 con variación del 11,3% positiva, y en el 2019 se realizaron 61.346 egresos, la variación es de 11% positiva.

Gráfico. Egresos Subred Norte



Fuente: Gestión de la Información

Los indicadores muestran una mejoría gracias a la estrategia de gestión y control en el manejo de la cama hospitalaria, seguimiento a estancias prolongadas, seguimiento a pacientes con criterios para PHD, altas tempranas, oportunidad en procedimientos

quirúrgicos de pacientes de urgencias y hospitalizados, apoyo de referentes técnicos, juntas médicas, análisis bajo la metodología de lecciones aprendidas, seguimiento a Infecciones Intra hospitalarias, implementación de nuevos servicios (Unidad Renal, Unidad de Hemodinamia, cirugía vascular, hepatobiliar, tórax y cardio vascular), implementación del Modelo de atención y especialización de las UMHEs.

Gráfico. Indicadores Subred Norte.

SUBRED NORTE	2016	2017	2018	2019
EGRESOS	59.992	52.346	55.189	61.346
PORCENTAJE OCUPACIONAL	93%	88%	93%	93%
GIRO CAMA	5,9	5,1	5,6	5,9
PROMEDIO ESTANCIA	4,8	5,2	5,0	4,7

Fuente: Gestión de la información - diciembre 2019

Los procedimientos quirúrgicos de la Subred Norte en el año 2016 fueron 50.947, la cancelación de los procedimientos quirúrgicos programados alcanzó el 1,1%, el 55.9% de procedimientos fue realizado con carácter urgente, en el año 2017 fueron 52.781, la cancelación de los procedimientos quirúrgicos programados alcanzó el 1,2%, el 47.6% de procedimientos fue realizado con carácter urgente, en el año 2018 fueron 55.116, la cancelación de los procedimientos quirúrgicos programados alcanzó el 2,95%, el 44.5% de procedimientos fue realizado con carácter urgente, en el año 2019 se presenta la información al mes de septiembre fueron 39.600, la cancelación de los procedimientos quirúrgicos programados alcanzó el 2,3%, el 48.6% de procedimientos fue realizado con carácter urgente. registrándose más de la mitad de las causas derivadas del paciente y relacionadas con recursos para pago, mala preparación, no contar con acompañante o cuidador, entre otras.

Servicio de Urgencias

Los servicios de urgencias de la Subred Norte funcionan en las Unidades de Simón Bolívar, Centro de Servicios Especializados, Engativá - Calle 80, Chapinero, Emaús y Gaitana.

Gráfico. Mapa Servicios de Urgencias



Fuente. Oficina Desarrollo Institucional

El proceso de atención de Urgencias, se presta a todos los usuarios sin barreras de acceso

para su atención, de acuerdo a la priorización del estado de salud que presenten una vez valorados en la atención de Triage, estabilizando el paciente, realizando un diagnóstico y definiendo una conducta pertinente para su manejo, a través de criterios de oportunidad, pertinencia, seguridad y humanización.

Si se compara la producción total de consulta del servicio de urgencias entre los años 2016 a 2019, se evidencia una tendencia a la baja, en el año 2016 se atendieron 368.846 consultas, pasando a 2017 donde se realizaron 304.155 consultas, reduciéndose en un 17.5%; luego en el 2018 se realiza 231.166 consultas mostrando una reducción del 23.9% frente al año anterior y para el año 2019 se presenta una producción total de 279.417 consultas, un 20.87% más que el año anterior, este comportamiento del periodo 2016 – 2019, se relaciona con la consolidación del modelo de atención y la paulatina entrada en función de los centros de atención prioritaria en salud CAPS ejes del modelo de atención en los que se planteó la descentralización de la atención de especialidades de los centros hospitalarios logrando una tendencia de disminución de la demanda sobre los servicios de urgencias, para el 2019 el aumento en la producción se relaciona a la intensidad del pico epidemiológico de enfermedad respiratoria que se extendió por más de 7 meses y el componente asociado a la atención de población migrante.

Tabla. Producción Consulta Comparativo

USS	Grupo Servicio	2016	2017	2018	2019
CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	Medicina General	101,488	34,848	49,771	49,758
	Pediatría		27,015	9,920	4,898
	Otras Medicina Especializada		17,718	13,835	29,212
USS CHAPINERO	Medicina General	13,045	11,834	12,053	23,452
USS EMAUS	Medicina General	ND	7,521	6,795	14,036
USS ENGATIVÁ CALLE 80	Medicina General	104,134	44,838	48,568	53,318
	Pediatría		15,678	3,189	1,627
	Otras Medicina Especializada		30,904	15,730	26,791
USS FERIAS	Medicina General	ND	3,540	2,829	0
USS GAITANA I	Medicina General	ND	4,598	5,083	5,697
USS SIMÓN BOLÍVAR	Medicina General	144,183	35,534	36,547	36,306
	Pediatría		11,068	7,175	6,293
	Otras Medicina Especializada		50,259	19,604	28,029
USS SUBA	Medicina General	ND	3,532	18	0
USS USAQUEN	Medicina General	5,996	0	0	0
USS VERBENAL	Medicina General	ND	5,268	49	0
Total consultas		368,846	304,155	231,166	279,417

Fuente: Dirección de Urgencias

La consulta por especialidad en el servicio de urgencias presenta una variación diferente dependiendo el punto que se analice, nótese el comportamiento de la UMHEs Simón Bolívar en la que se evidencia una variación cercana al 50% durante el periodo 2016 – 2019, que explica la consolidación del modelo en lo relacionado a la descongestión de los servicios de urgencias en el que es posible que los usuarios puedan acceder a consultas especializadas en los CAPS, en especial para las especialidades básicas, situación que favorece de manera importante la reducción de la demanda sobre los servicios de urgencias.

Fenómeno diferente ocurre para las UMHES CSE Suba y Engativá Calle 80, en donde se fortaleció la prestación y complejidad de la atención de urgencias y se ve que el comportamiento de atención de consulta de especialidades muestra un creciente cercana al 13% para UMHES Engativá Calle 80 y del 34% para la UMHES CSE Suba.

Ahora, bien si se compara la relación de atención de consulta de medicina general frente a solicitud de interconsulta se muestra un comportamiento estable pasando de 1.35 interconsultas por paciente en 2016 a un 1.4 interconsultas por paciente en 2019, esta tendencia se mantuvo estable pese a la disminución de número de consulta de medicina general y la disminución de la demanda de especialidades en los servicios de urgencias esto debido a la depuración que se trabajó para mejorar la captura del dato y sacar del grupo de interconsultas las que son de trabajo social, psicología, nutrición y terapia respiratoria y solo dejando las especializaciones médicas y gracias al esfuerzo que se viene realizando con el grupo de medicina de emergencias, especialidad en la que se han venido fortaleciendo las competencias del personal asistencial para pertinencia y racionalidad técnico-científica de la atención en urgencias.

El comportamiento por unidad es similar en la relación consulta de medicina general y consulta de especialista, consolidando una tendencia estable de la Subred frente al número de interconsultas solicitadas por ingreso, esto gracias a la consolidación del modelo de atención desplegado en los CAPS, donde son cada vez menos los pacientes que ingresan a los servicios de urgencias y los casos que llegan son resueltos en buen porcentaje por medicina general, también se relaciona con una mayor pertinencia en la clasificación de triage de los servicios de urgencias de las Unidades Médicas Hospitalarias Especializadas (UMHES), donde con el apoyo de la especialidad de medicina de emergencias se ha capacitado al personal de enfermería buscando la estandarización y adherencia a la guía de atención de triage.

Este resultado muestra una tendencia que aunque estable se considera es positiva, en relación a los cambios en el número de atenciones de los servicios, fluctuaciones que se han explicado anteriormente, sirviendo como línea base para futuras evaluaciones del modelo de atención, ya que una vez depurados los datos de solicitud de interconsultas y continuando con el trabajo sobre la pertinencia médica y la racionalidad técnico-científica de las atenciones del servicio de urgencias, se pueden hacer análisis más certeros que permitan revisar el impacto del modelo de atención (CAPS) y el trabajo de la especialidad de medicina de emergencias con el personal de médicos generales sobre la demanda de los servicios de urgencias.

Tabla. Producción por UMHES

USS / SERVICIO	No Consultas				Relación ME / MG			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	101,408	79,581	73,526	59,598	1.28	0.48	2	1.5
Medicina especializada urgentes		44,733	23,755	24739				
Medicina General urgentes		34,848	49,771	34859				
USS ENGATIVÁ CALLE 80	104,134	91,420	67,487	61,274	1.04	1.04	2.5	1.9
Medicina especializada urgentes		46,582	18,919	21,972				
Medicina General urgentes		44,838	48,568	39302				
USS SIMÓN BOLÍVAR	144,183	96,861	63,326	53,735	1.73	1.73	1.37	1.1
Medicina especializada		61,327	26,779	26,645				

urgentes								
Medicina General urgentes		35,534	36,547	27090				
Total general	349,725	267,862	204,339	174,607	1.4	1.1	2.0	1.5

Fuente. Gestión de la Información

Se presenta a continuación el análisis de los egresos en las diferentes unidades de servicio, como elemento para el análisis de la racionalidad técnico científica y de la resolutiveidad de los servicios de urgencias en la Subred Norte, se debe resaltar que se presenta una mejoría en el número de egresos la cual se da en un contexto en el que se presentó una disminución del número de camas de la capacidad instalada por la reorganización de los servicios de urgencias en las unidades de Verbenal, Suba y Ferias durante el periodo 2016 - 2019.

Tabla. Producción por UMHES

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	3843	8076	15090	14101
USS ENGATIVÁ CALLE 80	14601	14668	15298	15184
USS SIMÓN BOLÍVAR	21626	26804	24454	22927
USS CHAPINERO	2470	1510	2191	3602
USS EMAUS	75	114	445	431
USS GAITANA	1851	870	1112	1189
USS SUBA	743	808	0	0
USS VERBENAL	745	599	0	0
USS FERIAS	959	783	271	0
Resultado Total	46913	54232	58861	57434

Fuente. Gestión de la Información

En lo que hace relación a los egresos de observación en el servicio de urgencias, la evaluación del comportamiento por sedes muestra cómo se da importante crecimiento en CSE Suba casi de 300% esto en relación con el cierre de los servicios de las USS Verbenal y Suba donde el UMHES CSE absorbe toda esta demanda, de igual forma nótese una variación importante en toda la Subred Norte pasando de 46.913 egresos en 2016 a un total de 57.434 egresos al cierre del año 2019, mostrando un aumento del 14.28% en el número total de egresos, lo que muestra que cada vez se viene generando un mayor número de egresos desde el servicio de observación urgencias gracias a mejoras en la resolutiveidad para dar respuesta a la sobre ocupación y alta demanda de servicios.

Es de resaltar que pese a la reorganización de los servicios de urgencias el USS Verbenal, USS Suba en el 2017 y de USS Ferias para 2018 debido a la georreferenciación y ajuste del modelo de atención, las UMHES CSE Suba y UMHES Engativá Calle 80 tenían la capacidad de absorber la demanda de estos puntos, situación que se concertó con las comunidades y que se dio después de un análisis de utilización de estos servicios. Para las UMHES se ha mantenido estable el número de egresos con una tendencia positiva de crecimiento y una media cercana al 14.28% anual.

Los servicios de urgencias de las UMHES fortalecidos con la incorporación de médicos especialistas en medicina de emergencias, permitió mejorar las competencias del personal de médicos generales, en cuanto a oportunidad en la definición de casos y a la pertinencia y racionalidad técnica en la solicitud de apoyos diagnósticos, con lo que se considera el grado de resolutiveidad de los servicios de urgencias viene mejorando de manera importante.

Se resalta también el seguimiento y auditoria que se viene realizando a la pertinencia de los profesionales en la realización del Triage y el apoyo de los urgenciólogos en los servicios en donde se cuenta con esta especialidad para la evaluación de la pertinencia en las estancias de los servicios de observación buscado impactar los tiempos de estancia en el servicio de urgencias donde también se han evidenciado importantes mejoras.

Tabla. Promedio Estancia en Servicio de Urgencias

UNIDAD DE SERVICIOS	2016	2017	2018	2019
USS ENGATIVÁ CALLE 80	28.6	24.3	23.6	21.68
USS SIMÓN BOLÍVAR	31.6	26.4	27.1	22.92
USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO	33.4	36	28.4	27.58
TOTAL	31.2	28.9	26.3	24.0

Fuente. Gestión de la Información

Al revisar el comportamiento del promedio de tiempo estancia de los servicios de urgencias se evidencia una variación que muestra una disminución en cuanto al tiempo de estancia, es decir para el 2016 se tenía un promedio de estancia en observación de 31.2 horas, en el 2017 pasamos a 28.9 horas, para 2018 se obtuvo un promedio de 26.3 horas y para 2019 se cerró con un promedio de estancia en observación de urgencias de 24 horas, mostrando una mejora de 7,2 horas menos, este resultado de 2019 permite dar cumplimiento al plan operativo anual y a la meta definida para el servicio.

Esta tendencia es constante en todo el periodo analizado, situación que se da en relación a las diferentes estrategias que ha implementado la Subred para la gestión de la ocupación en los servicios de urgencias (seguimiento a la pertenencia del Triage, seguimiento a la pertinencia para la definición de conducta de medicina general, es decir definir si el paciente pasa a especialidad o se da egreso, implementación de la especialidad de Emergenciólogo en los servicios de urgencias, seguimiento a estancias mayores a 24 horas y coordinación para la gestión de camas con el proceso hospitalario y quirúrgico).

En cuanto el análisis por UMHES se ve un mejor desempeño para las UMHES Simón Bolívar y Calle 80 y uno no satisfactorio en UMHES CSE Suba este comportamiento se da por la disponibilidad de camas para el paso a piso de los usuarios y la no presencia de algunas especialidades que obligan al traslado a otras unidades de la Subred Norte, principalmente a la UMHES Simón Bolívar unidad de mayor complejidad por ser centro de referencia de las especialidades y supra especialidades más críticas de la Subred Norte.

Durante el segundo semestre de 2018 y 2019 se viene fortaleciendo el programa de atención domiciliaria de la Subred Norte, a través del cual se está buscando de forma diaria la identificación de usuarios de los servicios de urgencias que puedan cumplir los criterios de inclusión en el programa de atención domiciliaria (los médicos del programa de atención domiciliaria participan en las rondas asistenciales de los servicios de urgencias y en conjunto con el Emergenciólogo y el internista del servicio, identifican pacientes que pueden entrar al programa y se genera su alta temprana para que una vez ajustada la fase aguda de su cuadro pueda continuar el manejo en casa sin necesidad de ingreso a hospitalización) pasando de aproximadamente 300 paciente en 2018 a más de 1000 pacientes inscritos en 2019 .

Tabla. Porcentaje de Ocupación Urgencias

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	110%	108%	105%	98%

USS ENGATIVÁ CALLE 80	87%	89%	93%	90%
USS SIMÓN BOLÍVAR	105%	110%	93%	91%
USS CHAPINERO	24%	16%	49%	81%
USS EMAUS	4%	6%	24%	23%
USS GAITANA	105%	46%	73%	75%
USS SUBA	71%	98%	0%	0
USS VERBENAL	67%	45%	0%	0
USS FERIAS	43%	37%	12%	0
Resultado Total	68%	62%	64%	76%

Fuente. Gestión de la Información

La tabla presenta el comportamiento del porcentaje de ocupación incluyendo todas las unidades incluso las de baja complejidad, este resultado permite un análisis parcial de la situación real de los servicios de urgencias de la Subred, donde se debe revisar el comportamiento de las unidades priorizadas es decir las UMHES, donde se aprecia un verdadero avance y efecto del modelo de atención sobre la sobreocupación del servicio de urgencias.

Tabla. Porcentaje de Ocupación Urgencias

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	110%	108%	105%	98%
USS ENGATIVÁ CALLE 80	87%	89%	93%	90%
USS SIMÓN BOLÍVAR	105%	110%	93%	91%
Resultado Total	101%	102%	97%	93%

Fuente. Gestión de la Información

El resultado del porcentaje de ocupación si se revisa tomando solamente las UMHES muestra un comportamiento importante para la mejora, en la que se evidencia como se logró una variación positiva cercana al 8% pasando de un porcentaje de ocupación del 101% en 2016 a un porcentaje de ocupación de 93% para 2019, nótese que la tendencia positiva se ha mantenido en los 4 años analizados, lo que muestra que las estrategias implementadas por la Subred Norte han tenido un efecto positivo frente al indicador (seguimiento a la pertenencia del Triage, seguimiento a la pertinencia para la definición de conducta de medicina general, es decir definir si el paciente pasa a especialidad o se da egreso, implementación de la especialidad de Emergenciólogo en los servicios de urgencias, seguimiento a estancias mayores a 24 horas y coordinación para la gestión de camas con el proceso hospitalario y quirúrgico).

Tabla. Giro Cama Servicio Urgencias

GIRO CAMA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2017	20.9	21.3	25	23.1	22.8	22.5	24.3	23.6	22.5	24.6	29.3	30.8	24.2 VECES POR MES
2018	30.7	23.3	26.4	27.7	30.1	28.4	28	27.5	26.9	27.2	26.5	26.7	27.2 VECES POR MES
2019	27.5	24.5	24	22.14	21.5	22.2	22.3	27.2	29.2	29.4	27.2	24.8	23.9 VECES POR MES

Fuente. Gestión de la Información

El comportamiento del giro cama del servicio de urgencias de la Subred Norte paso de 24.2 veces por mes para el año 2017 a un giro cama de 25.2 veces por mes en el año 2019, esta variación es positiva y se dio pese a fenómenos como el pico epidemiológico de enfermedad

respiratoria aguda que en 2019 presentó el pico más largo y de mayor intensidad afectando la ocupación de los servicios de urgencias y el relacionado con la demanda de población migrante, que impacto de forma importante la demanda sobre el servicio de urgencias.

Esta situación se valida al revisar el número de consultas y egresos que se vio aumentado en el periodo del segundo y tercer trimestre de 2019.

Tabla. Promedio Atención Consulta Triage II

Unidad de Servicios de Salud	2016	2017	2018	2019
CSE SUBA	40	34.9	33.2	35.9
USS ENGATIVÁ CALLE 80	28	27.1	18.5	32.8
USS SIMÓN BOLÍVAR	14.8	24.6	38.7	31.3
USS CHAPINERO	27	36.2	24.4	16.3
USS EMAUS	ND	22.9	12.4	18.4
USS GAITANA	ND	20.1	37.3	19.5
USS SUBA	ND	18.5	21	0
USS VERBENAL	ND	24.8	0	0
USS FERIAS	ND	29.6	0	0
Resultado Total	27.45	26.52	26.50	25.7

Fuente. Gestión de la Información

En análisis de la oportunidad de atención en consulta de Triage II en el servicio de urgencias se evidencia un comportamiento estable en el periodo analizado, esto en relación a que se ha mantenido dentro de la meta institucional establecida de tiempo que es menor o igual 30 minutos.

Para consulta de Triage II, debe resaltarse como en las sedes de mayor demanda y complejidad se mejoró sustancialmente la oportunidad de atención, por el ejercicio que adelantan los líderes de sede verificando y haciendo seguimiento a los tiempos de atención de forma permanente, de igual forma es el resultado de la adherencia del personal médico a las recomendaciones generadas por los líderes.

El análisis de la oportunidad de atención en consulta de Triage II en el 2019 a nivel institucional tuvo el resultado de 25.7 minutos evidenciando mejora frente al resultado de 2018 y cumpliendo la meta institucional de 30 minutos, la desviación se dio principalmente en la UMHES CSE Suba 35.9 minutos, UMHES Simón Bolívar 31.3 minutos y UMHES Engativá 32.8 minutos, los tiempos en las urgencias de los CAPS, continua dentro de las metas por lo que contribuye con el promedio institucional.

Esta desviación de las UMHES se presenta con los casos de Triage II que demandan un mayor tiempo para su atención que asociado, a la no completitud del personal médico disponible en los servicios, principalmente en el turno nocturno para el último trimestre de 2019, está generando que no se dé cumplimiento a la meta institucional en las UMHES, estas desviaciones se vienen trabajando con los líderes de los servicios a quienes se les indico mantener un monitoreo estricto de los tiempos de atención en el servicio de forma periódica a través del seguimiento a los tableros que proporciona el sistema de historia clínica, para identificar de forma temprana las desviaciones y activar acciones inmediatas para mejorar la oportunidad de atención.

La oportunidad para atención de pacientes clasificados con Triage III fue muy positiva logrando la meta al no superar los 90 minutos. Todas las sedes estuvieron dentro del rango

para lograr un promedio para la Subred de 56.8 minutos.

En conclusión, las estrategias emprendidas para la gestión de este indicador (seguimiento a la pertenencia del Triage, seguimiento a la pertinencia para la definición de conducta de medicina general, es decir definir si el paciente pasa a especialidad o se da egreso, implementación de la especialidad de Emergenciólogo en los servicios de urgencias, seguimiento a estancias mayores a 24 horas y coordinación para la gestión de camas con el proceso hospitalario y quirúrgico) además del seguimiento permanente de los líderes en la operación diaria de los servicios, para reducir estancia y sobreocupación están rindiendo frutos.

Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Dentro de los servicios en el proceso de apoyo diagnóstico y terapéutico se contemplan laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, farmacia y terapias.

Laboratorio Clínico

El laboratorio de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E responde por el procesamiento de los exámenes de pacientes de urgencias, hospitalización y consulta externa solicitados en cada una de las sedes y tomas de muestras de las localidades Usaquén, Engativá, Suba y Barrios Unidos.

El objetivo es garantizar la calidad de los reportes emitidos y la oportunidad en la entrega de estos con el fin de contribuir al diagnóstico y prevención de enfermedades, así como en el tratamiento y seguimiento de los pacientes atendidos.

El número total de laboratorios clínicos realizados durante el año 2019 fue de 1.747.267. Las áreas del laboratorio clínico con mayor utilización son en su orden química sanguínea (57,4%), hematología (15,8%) e inmunología (10,9%).

Tabla. Producción laboratorio clínico 2016-2019

SERVICIO	2016	2017	2018	2019
Endocrinología	56.308	112.597	73.051	72.591
Genética y errores metabólicos	3.158	1.339	612	1.322
Hematología	354.076	352.201	256.162	277.166
Inmunología	131.987	125.201	175.305	189.658
Microbiología	138.082	90.882	78.892	86.033
Microscopia	141.316	134.328	102.131	103.838
Química sanguínea y otros fluidos	935.708	1.132.901	921.933	1.009.888
Toxicología – farmacología	2.437	2.205	5.604	6.771
TOTAL	1.763.072	1.951.654	1.613.690	1.747.267

Fuente: Gestión de la Información

El comportamiento de 2019 es similar al presentado para los años 2016 a 2018 y la utilización por áreas continúa siendo en mayor porcentaje química sanguínea.

El procesamiento de exámenes por parte de la UMHES Simón Bolívar está liderada por los exámenes de consulta externa al ser la central de procesamiento; sin embargo, para el caso de hospitalización esta Unidad también procesa un número importante de pruebas. El comportamiento evidenciado para las UMHES Engativá y CSE es muy similar, ya que la

diferencia de procesamiento de exámenes es de un 1%, el fuerte de su procesamiento son las pruebas solicitadas por urgencias y hospitalización.

Imágenes Diagnósticas

El servicio de radiología e imágenes diagnósticas contempla como objetivo la prestación del servicio ofertado a las diferentes Empresas Administradoras de Planes de beneficio, con el fin de garantizar a los usuarios, estándares de calidad y oportunidad en la asignación de citas, realización de estudios y entrega de resultados en los servicios ambulatorios, hospitalizados y urgencias. Con el fin de contribuir al diagnóstico, tratamiento y prevención en salud, y por ende en el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios de la Subred Norte E.S.E.

Durante la vigencia 2016 el servicio de radiología estaba a cargo del Instituto de Diagnóstico Médico Idime, quien se encargaba de la prestación integral del servicio a los pacientes de las diferentes unidades de servicios de salud en los procesos ambulatorio, hospitalario y urgencias hasta el mes de abril de la vigencia 2017. A partir de este mes, el proceso queda a cargo de Radiólogos y Equipos diagnósticos RX S.A.S., quien tiene por objeto continuar con la prestación integral del servicio para Imagenología convencional y especializada, mamografía, tomografía axial computarizada simple y con contraste, ecografía general, resonancia nuclear magnética y radiología intervencionista, las cuales eran ofertadas en sedes alternas dispuestas por el contratista, ofreciendo a los pacientes de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., técnicas mínimamente invasivas.

El anterior contratista presta sus servicios en las vigencias 2017 y hasta el mes de julio de la vigencia 2018, donde se presenta *un proceso de transición* para el servicio de imágenes diagnósticas, el cual pasa de ser administrado por un tercero a ser *asumido por la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.*, proceso asumido por la administración, en el cual se inicia el desmonte paulatino del tercero.

Es de resaltar que este cambio, conllevó a la adaptación no solo del recurso humano si no de los diferentes procesos estructurales y equipo médico de las diferentes USS, quienes recibieron capacitación constante.

Desde ese momento a la fecha, ha transcurrido un año donde hay una estabilidad del Sistema de información EDX, el cual genera reportes de indicadores de producción solicitados y algunos indicadores de riesgo, que permiten dar respuesta a las solicitudes del servicio.

Para el mes de noviembre de 2019 en la UMHES Simón Bolívar se inicia la adecuación y remodelación del servicio de Imágenes Diagnósticas y la adquisición de equipos biomédicos de alta tecnología (Resonador, Tac para 128 cortes, 2 equipos de Radiología convencional digital, 3 portátiles y 3 ecógrafos los cuales pertenecen a la Subred Norte; junto a este proceso se plantea la apertura de Radiología Intervencionista y servicio de resonancia magnética en el primer trimestre 2020.

Tabla. Producción Imágenes Diagnosticas

PERIODO	NUMERO
---------	--------

2016	158.815
2017	144.713
2018	147.962
2019	166.344

Fuente. Gestión de la Información - Sistema de Información Servinte

El estándar de asignación de cita para la toma de imágenes diagnósticas convencionales se establece en tres (3) días para radiología simple y quince (15) días para radiología especializada, como meta máxima establecida según planes de mejoramiento con la Secretaría Distrital de Salud y personería de Bogotá D.C, se viene realizando acciones que permiten mostrar resultados positivos.

Tabla. Indicador de Oportunidad

Oportunidad Radiología Especializada													
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Ejecutado año 2018	4.30	9.10	3.30	6.40	5.90	6.80	4.70	8.70	5.60	7.20	6.50	7.80	6.36
Ejecutado año 2019	9.40	7.80	6.90	6.20	4.40	5.70	6.00	6.00	6.06	7.63	5.85	4.39	6.43
Meta	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Oportunidad Radiología Simple													
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Ejecutado año 2018	1.40	1.80	1.20	4.10	2.70	2.30	1.50	1.80	2.20	3.90	2.70	2.20	2.32
Ejecutado año 2019	1.80	1.00	1.10	1.30	1.50	3.10	3.30	3.80	2.00	1.10	1.90	1.50	2.07
Meta	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

Fuente. Dirección Servicios complementarios

El servicio farmacéutico de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte tiene como objetivo la gestión técnica y administrativa que va desde la planeación e Identificación de las necesidades de medicamentos y dispositivos médicos en las diferentes unidades de la Subred Norte E.S.E., incluyendo la disponibilidad, entrega y seguimiento del uso racional y seguro de los medicamentos y dispositivos médicos.

Desde las farmacias ambulatorias se aporta al cubrimiento de necesidades de la Ruta Cardio Cerebro Vascular Metabólica, con la atención de pacientes crónicos a los que se les hace entrega de sus medicamentos en los diferentes Talleres que se programan en el Subred Norte E.S.E.

También se dispone de la estrategia de “Medicamentos a casa” donde se realiza entrega de medicamentos a nivel de domicilio para pacientes con pendientes o para pacientes cuya condición clínica así lo requiera.

Se cuenta con 7 servicios farmacéuticos hospitalarios, que prestan atención de 24 horas, exceptuando las farmacias de Emaús, Gaitana y Fray Bartolomé que presta servicio 12 horas de 7 am a 7 pm.

La dispensación realizada por los servicios farmacéuticos hospitalarios corresponde a lo

que es requerido por paciente, los productos que requieren las instituciones por consumo para su funcionamiento son solicitados, almacenados y entregados directamente por los almacenes de la Dirección Administrativa a los diferentes servicios.

Para garantizar el cumplimiento normativo de manejo de medicamentos en dosis unitaria en los servicios de hospitalización, a partir del mes de marzo de 2018 se cuenta con contrato con UNIDOSSIS SAS para el acondicionamiento del reempaque y reenvase de medicamentos sólidos orales, adecuación y ajuste de concentraciones de medicamentos que requieran tanto para pacientes hospitalarios como ambulatorios. De igual forma la Subred cuenta con un contrato con el proveedor UNIDOSSIS SAS para la preparación de Nutriciones parenterales para todos los pacientes hospitalizados que lo requieran, donde el servicio farmacéutico coordina la solicitud de elaboración por parte del personal de nutrición y/o del médico tratante, así como la recepción técnica de todos estos medicamentos en condición óptima para la administración del paciente.

Desde las farmacias hospitalarias se entregan los medicamentos para la continuación de tratamiento de los pacientes remitidos al Programa de Atención Domiciliaria, que favorece las altas tempranas dirigidas a usuarios que requieren terminar su tratamiento antibiótico, entre otros.

Cumpliendo con la normatividad la Subred Norte E.S.E., cuenta con Programa de farmacovigilancia que tiene la responsabilidad de fomentar cultura de seguridad en el manejo de medicamentos con el fin de prevenir y minimizar la ocurrencia de eventos adversos, incidentes o cualquier otro problema relacionado con medicamentos.

Dentro de las actividades realizadas por el programa están: Análisis de Casos, Unidades de Análisis, Rondas de seguridad, Verificación de Barreras, Rondas en pisos, revisión de prescripciones, Revisión y socialización de Alertas INVIMA, Capacitaciones, Seguimiento a Planes de mejora, Consultas y Comunicados acerca del Uso seguro de Medicamentos.

Tabla. Indicadores de Dispensación en servicios farmacéuticos ambulatorios

Id	PERIODO	2017	2018	2019
	DESCRIPCIÓN			
D2	Total medicamentos formulados	903642	506186	582864
D3	Total medicamentos entregados	853587	495328	568072
D4	Total medicamentos pendientes	50055	10858	14792
D5	Total medicamentos entregados antes de 48 horas	845457	483336	548122
D6	Total fórmulas solicitadas	301214	183468	182905
D7	Total fórmulas dispensadas de manera completa	284529	171727	168670
D8	Total formulas dispensadas antes de 48 horas	281819	162983	156004
IF2	Capacidad entrega de medicamentos	94%	98%	97%
IF3	Capacidad entrega de formulas	94%	94%	92%
IF4	Porcentaje de pendientes	6%	2%	3%
IF5	Promedio de medicamentos por formula	3	3	3
IF6	Porcentaje de entrega menor a 48 horas	94%	89%	85%

Fuente. Indicadores mensuales Servicio Farmacéutico 2017 - 2019

Para el año 2019 se dispensaron un total de 568.072 medicamentos (97%), 72.744 unidades más que en el año 2018 donde se entregaron 495.328 (98%). Se observa disminución considerable, del volumen de medicamentos entregados en 2017 de 853.587 (94%) respecto al 2017 y 2018, esto se debe a cambios en algunas de las unidades ambulatorias respecto a la prestación médica y el modelo de atención que afectan la demanda del servicio farmacéutico. Igualmente, se presentó cambio en la contratación con los aseguradores donde se definió un listado de moléculas a entregar. De igual manera el asegurador Capital salud acordó que la formulación de médico especialista requería proceso de autorización y lo entregan en las farmacias Audifarma que Capital salud disponga.

Tabla. Indicadores de Servicios farmacéuticos ambulatorios por CAPS

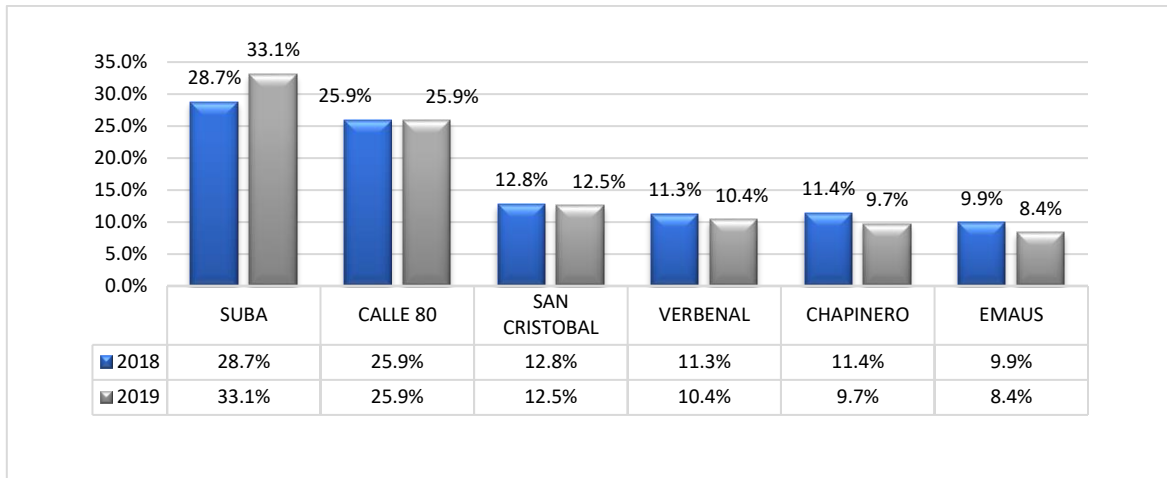
PERIODO	% Capacidad entrega de medicamentos		% Capacidad entrega de fórmulas		% Capacidad de entrega menor a 48 horas	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Descripción						
CAPS VERBENAL	97%	98%	92%	95%	87%	90%
CAPS SAN CRISTÓBAL	98%	97%	96%	93%	91%	84%
CAPS CHAPINERO	98%	97%	95%	90%	90%	86%
CAPS EMAUS	98%	99%	95%	95%	90%	91%
CAPS CALLE 80	97%	96%	91%	88%	85%	76%
CAPS SUBA	98%	99%	95%	95%	91%	90%
TOTAL SUBRED NORTE	98%	97%	94%	92%	89%	85%

Fuente. Indicadores mensuales Servicio Farmacéutico 2018 - 2019

Frente a los indicadores mensuales Capacidad de entrega de medicamentos, donde se proyecta un cumplimiento del 95%, se alcanzó la meta en 2018 y 2019, sin embargo, para los indicadores de Capacidad de entrega de fórmulas completas y Capacidad de entrega menor a 48 horas los resultados obtenidos no alcanzaron la meta planteada, por dificultades administrativas.

La participación de los servicios farmacéuticos ambulatorios de los diferentes Centros de Atención Primaria en Salud, en la entrega de medicamentos durante los años 2018 y 2019 fue similar en los dos periodos, así: La sede con mayor número de dispensaciones fue Caps Suba (2018 28.7%, 2019 33.1%), seguido de Caps Calle 80 (2018 25.9%, 2019 25.9%), Caps San Cristóbal (2018 12.8%, 2019 12.5%), Caps Verbenal (2018 11.3%, 2019 10.4%) Caps Chapinero (2018 11.4%, 2019 9.7%) y por último Caps Emaús (2018 9.9%, 2019 8.4%).

Gráfica. Indicadores de Servicios farmacéuticos ambulatorios por CAPS 2018 - 2019.



Fuente. Indicadores mensuales Servicio Farmacéutico 2018 – 2019

Desde el 2017 en el Caps de San Cristóbal se realiza la entrega de medicamentos para los pacientes del Programa especial VIH del Fondo Financiero Distrital, se encuentra mejora en el resultado global del indicador en los dos últimos años, sin embargo, la meta planteada es del 100% de acuerdo con el convenio establecido. La información del año 2016 corresponde a la dispensación del programa dentro de UHMES Simón Bolívar.

Programa de Atención Domiciliaria

El Programa de atención domiciliaria en el año 2019 amplió la oferta de servicios, buscando descongestionar los servicios hospitalarios y ambulatorios atendiendo a los usuarios en sus casas; brindando:

PROGRAMA DE ATENCION DOMICILIARIA

- EXTENSION HOSPITALARIA

 1. Valoración Médica General
 2. Administración de medicamentos parenterales(Antibiótico)
 3. Terapia enterostomal
 4. Curaciones de mediana complejidad
 5. Anticoagulación
 6. Terapia de rehabilitación
 7. Toma de laboratorios

- SEGUIMIENTO AMBULATORIO (Para eventos agudos catalogados como triage 4 y 5; Población con patologías crónicas y condición de discapacidad física y sensorial)

 1. Asesoría telefónica
 2. Consulta médica domiciliaria
 3. Entrega de medicamentos



Cuyo objetivo principal es la prestación de servicios de salud en el domicilio manteniendo un enfoque biopsicosocial e integral que fomente y fortalezca la cultura del autocuidado en el paciente y los cuidadores informales.

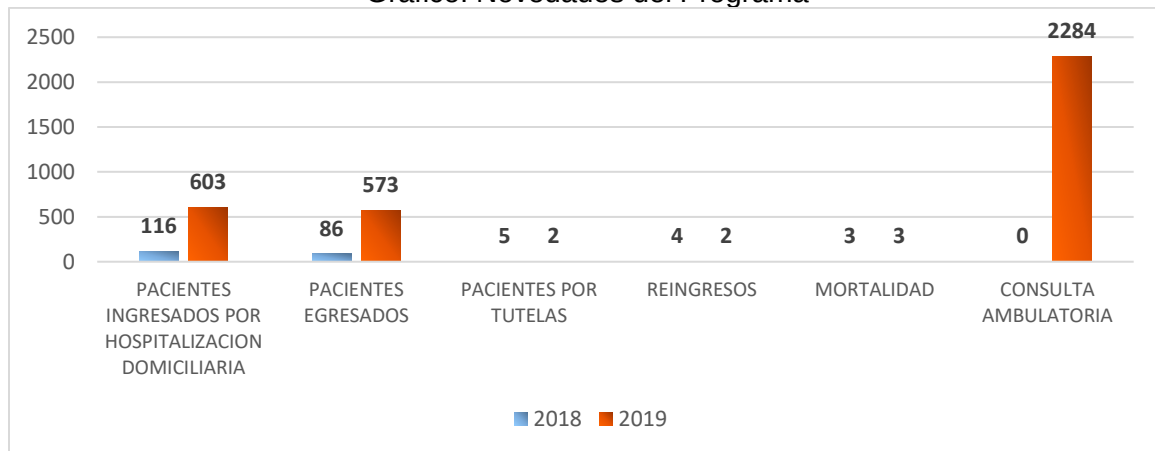
Disminuyendo las estancias hospitalarias y atención personalizada que permite que la

familia se involucre en la recuperación del paciente, en un ambiente cómodo y de seguridad emocional.

En el año 2019 se realizaron 1434 visitas a las Unidades Hospitalarias, valorando 2118 pacientes candidatos con ingreso de 603 pacientes que cumplían criterios de ingreso para extensión hospitalaria y un paciente de tutela, con un promedio de 37 activos al mes y una variación positiva respecto al 2018 del 76%.

Se atendieron 2284 consultas domiciliarias, con variación positiva comparada con el 2018 del 100%, de pacientes en condiciones de discapacidad enviados a través de las rutas de salud, consulta externa, urgencias y fundaciones de pacientes especiales y adulto mayor.

Gráfico. Novedades del Programa

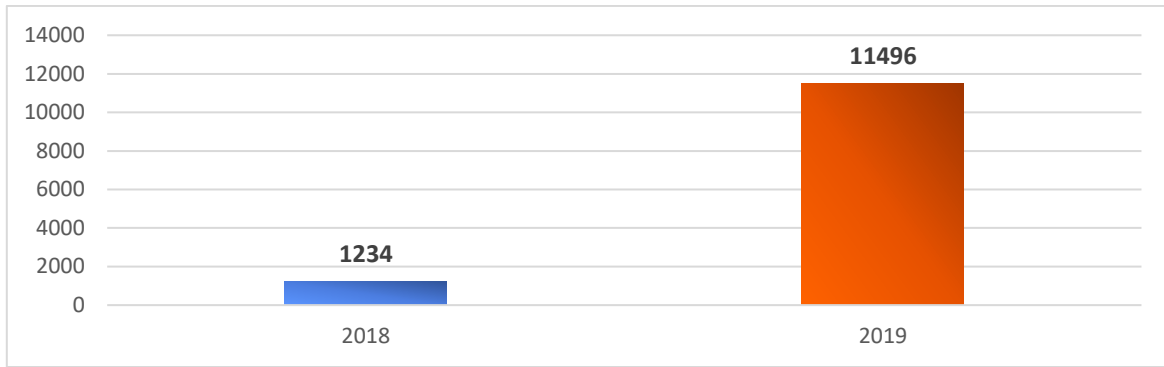


Fuente. Dirección de Servicios Complementarios

En el año 2019 se realizaron un total de 19.504 actividades con un aumento exponencial en comparación al 2018.

Para 2019 se evidenció un aumento del 93% en el número de días cama ocupada ahorradas en hospitalización, mejorando el giro cama hospitalario.

Gráfico. Días cama ocupada ahorradas a Hospitalización



Fuente. Dirección de Servicios Complementarios

Además de las búsquedas activas de pacientes, en el año 2019 en la historia clínica electrónica se abrió la opción de solicitud y respuesta de interconsulta, incrementando así el número de candidatos propuestos para el programa.

Tabla. Actividades Pacientes Ingresados al Programa de atención domiciliaria

ACTIVIDADES	2018	2019	VARIACIÓN
Interconsultas y búsqueda activa	0	3316	100%
Evolución medica paciente en extensión hospitalaria	294	1634	82%
Consulta médica domiciliaria	0	2108	100%
Capacitaciones a funcionarios	0	907	100%
Asesoría telefónica	0	1849	100%
Administración medicamentos	957	5012	81%
Curaciones y cateterismos	304	726	58%
Toma de muestras	67	459	85%
Terapias	289	3092	91%
Valoración Nutrición	0	37	100%
Valoración Trabajo Social	0	364	100%
TOTAL	1911	19504	90%

Fuente. Dirección de Servicios Complementarios

En la vigencia 2019, se asignaron celulares permitiendo la comunicación directa de los pacientes con los médicos del programa, favoreciendo la continuidad en la atención de los pacientes.

La localidad con mayor número de pacientes en el 2019 continúa siendo Suba, seguido de Engativá y Usaquén.

Tabla. Usuarios por Localidad

LOCALIDAD	TOTAL 2018	TOTAL 2019	VARIACION
Suba	41	1691	98%
Engativá	40	680	94%
Usaquén	27	233	88%
Chapinero	9	110	92%
Barrios Unidos	4	31	87%

Teusaquillo	0	132	100%
TOTAL	121	2877	96%

Fuente. Dirección de Servicios Complementarios

El crecimiento en el ingreso de pacientes del 2018 al 2019 al programa de atención domiciliaria, se debió al aumento de la adherencia de los profesionales de la salud de las Unidades Hospitalarias, servicios de consulta externa, urgencias, gestión del riesgo; dado por las capacitaciones individuales, en los servicios y la implementación de curso virtual específico y un capítulo incluido en el proceso de inducción y reinducción; experiencia satisfactoria compartida con las otras Subredes del Distrito para su implementación.

Atención Prehospitalaria APH

Durante la vigencia 2016 – 2019 la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. en asocio con el Fondo Financiero Distrital de Salud, ha celebrado varios convenios interadministrativos con el objetivo de “Fortalecer la gestión integral en la respuesta sanitaria en el ámbito prehospitalario en las urgencias, emergencias y potenciales desastres dentro del sistema de emergencias médicas...”.

Con la puesta en marcha de la Unidad Funcional APH Norte, se logró dar cobertura e impacto a más de 190.000 despachos emitidos desde el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE, derivados de los llamados realizados por la comunidad mediante el Número Único de Seguridad y Emergencias NUSE -123.

Tabla. Consolidado despachos 2018 -2019

AÑO 2018	BÁSICAS – TAB				MEDICALIZADAS – TAM				TOTAL DESPACHOS
	FALLIDOS	VALORACIONES	TRASLADOS	TOTAL	FALLIDOS	VALORACIONES	TRASLADOS	TOTAL	
Enero	2.077	433	1.638	4.148	464	166	565	1.195	5343
Febrero	3.067	637	2.182	5.886	906	309	784	1.999	7885
Marzo	1.950	368	1.321	3.639	609	207	515	1.331	4970
Abril	3.259	620	2.387	6.266	765	309	850	1.924	8190
Mayo	3.063	654	2.341	6.058	611	263	777	1.651	7709
Junio	2.927	627	2.354	5.908	723	243	679	1.645	7553
Julio	3.144	597	2.413	6.154	661	316	728	1.705	7859
Agosto	3.788	742	2.793	7.323	669	773	669	2.111	9434
Septiembre	3.899	793	2.841	7.533	608	293	697	1.598	9131
Octubre	3.853	728	2.930	7.511	615	341	695	1.651	9162
Noviembre	3.602	715	2.464	6.781	549	338	632	1.519	8300
Diciembre	3.464	694	2.430	6.588	635	358	643	1.636	8224
TOTAL	38.093	7.608	28.094	73.795	7.815	3.916	8.234	19.965	93760

AÑO 2019	BÁSICAS – TAB				MEDICALIZADAS – TAM				TOTAL DESPACHOS
	FALLIDOS	VALORACIONES	TRASLADOS	TOTAL	FALLIDOS	VALORACIONES	TRASLADOS	TOTAL	
Enero	3.464	694	2.430	6.588	635	358	643	1.636	8224
Febrero	3.016	609	2.250	5.875	533	268	578	1.379	7254
Marzo	3.882	767	2.799	7.448	566	280	669	1.515	8963
Abril	4.134	867	3.136	8.137	676	337	813	1.826	9963
Mayo	3.802	759	2.555	7.116	624	309	684	1.617	8733
Junio	3.278	658	2.366	6.302	622	310	608	1.540	7842
Julio	3.292	665	2.513	6.470	672	305	641	1.618	8088
Agosto	3.247	768	2.379	6.394	582	299	650	1.531	7925
Septiembre	2.889	678	2.412	5.979	510	267	597	1.374	7353
Octubre	3.523	700	2.444	6.667	520	258	546	1.324	7991
Noviembre	2.821	697	2.162	5.680	425	245	509	1.179	6859
Diciembre	3.212	570	1.968	5.750	602	227	535	1.364	7114
TOTAL	40.560	8.432	29.414	78.406	6.967	3.463	7.473	17.903	96309

Fuente: Módulo de información SIDCRUE

Esta cifra es alcanzada mediante los esfuerzos conjuntos para la incorporación de nuevos vehículos de Traslado Asistencial Básico TAB y Traslado Asistencial Medicalizado TAM. En el 2018 se realizó la compra de 14 ambulancias totalmente nuevas 10 TAB y 4 TAM.

De tal forma que la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. completo una flota de 12 ambulancias de Traslado Asistencial Medicalizado TAM y 46 ambulancias de Traslado Asistencial Básico TAB.

Permitiendo así una notable reducción en los tiempos de respuesta, ante los despachos derivados en la gestión integral en la respuesta sanitaria en el ámbito prehospitalario, garantizando de esta forma una óptima prestación del servicio.

Imagen. Ambulancias Subred Norte ESE.



Fuente: Unidad Funcional APH Norte.

Nuevos Servicios

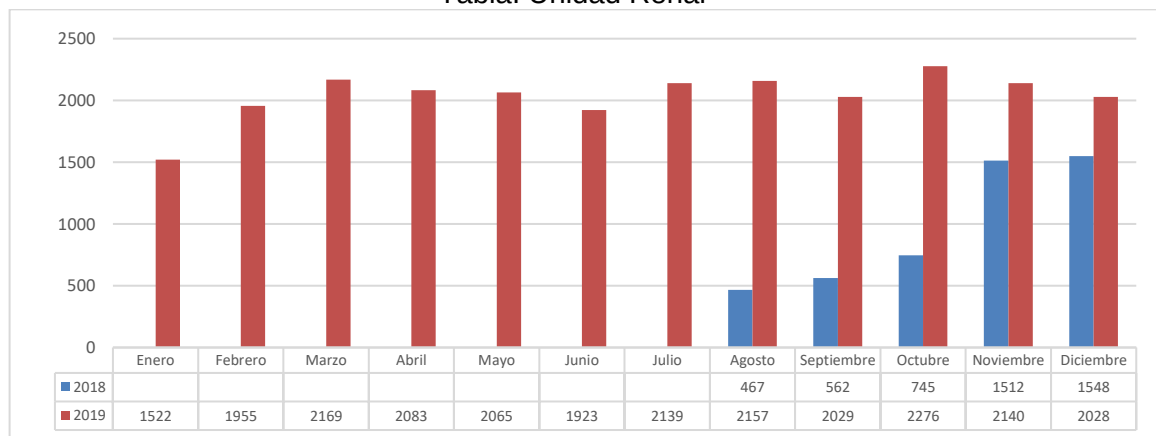
Unidad Renal

Sede Administrativa: CAPS Chapinero Calle 66 No. 15 -41
 PBX: (57) 1 4431790
www.subrednorte.gov.co

En agosto de 2018 se puso en funcionamiento la Unidad Renal con el objetivo de mejorar la sobrevida y calidad de vida del paciente con enfermedad aguda y garantizar el soporte en las terapias de hemodiálisis, para paciente ambulatorio y hospitalizado, con una capacidad instalada de 26 unidades en la sala de Hemodiálisis, 3 máquinas para el cubrimiento de las Unidades de cuidado crítico y 3 turnos, para el año de 2019 teniendo en cuenta el alta demandad se hace apertura del 4 turno y 2 máquinas adicionales para complementar la demanda de los servicios de Unidades de cuidado crítico, en al año de 2019 se dio una nueva área que cuenta con 20 Unidades quedando 46 Unidades Renales funcionales para así cubrir la demanda a nivel Distrital para EPS del Régimen subsidiado como contributivo.

Para el año 2018 se realizaron 4834 y para el 2019 se realizaron 24486 sesiones con una variación del 406% positiva.

Tabla. Unidad Renal



Fuente: Informe Estadística Unidad Renal UMHES Simón Bolívar

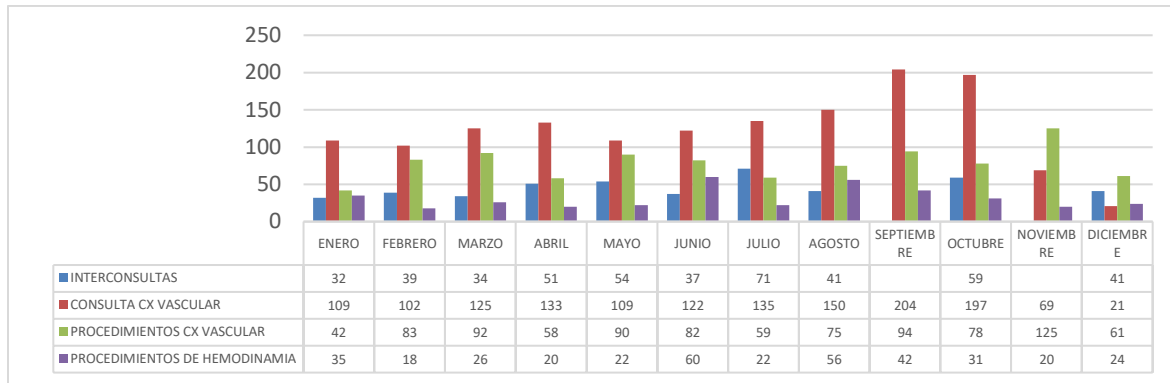
Servicio de Hemodinamia

En enero de 2019 se da inicio a la prestación del servicio de Hemodinamia, con el objetivo de diagnosticar enfermedades que afectan al corazón o al pulmón, provocan alteraciones en las presiones dentro del sistema cardiovascular.

La implementación del Modelo de salud que para la Subred Norte se planteó la especialización de la UHMES Simón Bolívar como de alta complejidad, creando este servicio mejoro la oportunidad en el pronóstico, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación del paciente con afectaciones cardio vasculares.

Para el año 2018 se realizaron Interconsultas 459, Consulta de Cirugía Vascular 1476, Procedimientos de cirugía vascular 939 y procedimientos de Hemodinamia 376, en total se han realizado en el 2019 se realizaron 3250.

Tabla. Hemodiálisis realizadas 2019



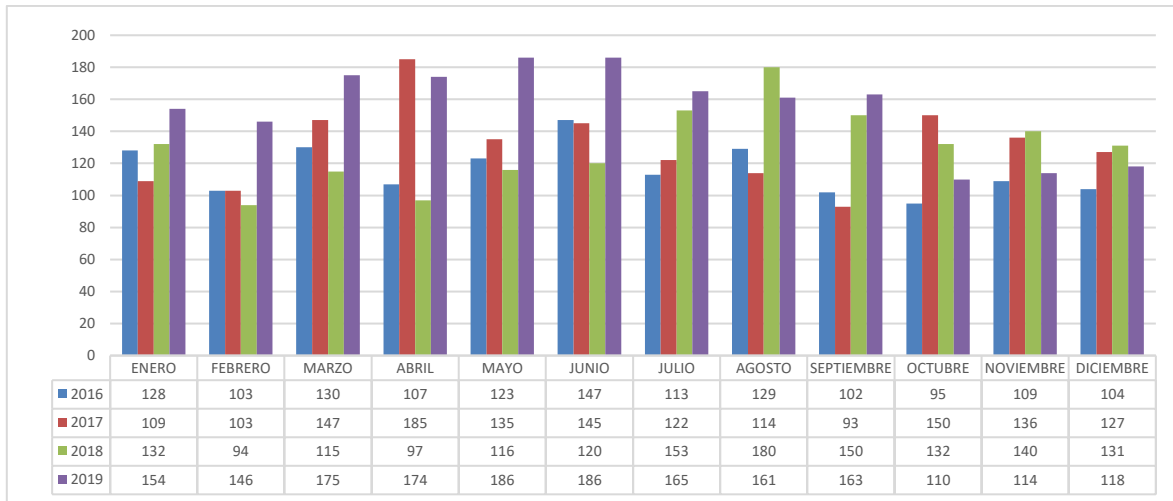
Fuente: Informe Estadística Servicio de Hemodinamia

Ampliación de la oferta de Cuidado Intensivo Adulto

En Julio de 2018 se inició con la oferta de 16 camas quedando en total 26 para la Unidad de cuidado Critico adulto, cuyo objetivo era ampliar oferta debido a la alta demanda que tiene esta atención de alta complejidad y brindar un cuidado integral a aquellas personas en condiciones críticas de salud.

Para el año 2016 se realizaron 1390 egresos, para el 2017 fueron 1566 con variación del 12.6% positiva, 2018 fueron 1560 con variación del 1.4 negativa y en el 2019 se realizaron 1852 con una variación del 18,7% positiva, demostrando así que la implementación de 16 Unidades más estaba acorde con la necesidad Institucional y Distrital de nuevas Unidades de cuidado critico adulto para responder a la necesidad de nuestros pacientes.

Tabla. Atenciones Cuidado Critico Adulto



3.2. Componente de Apoyo

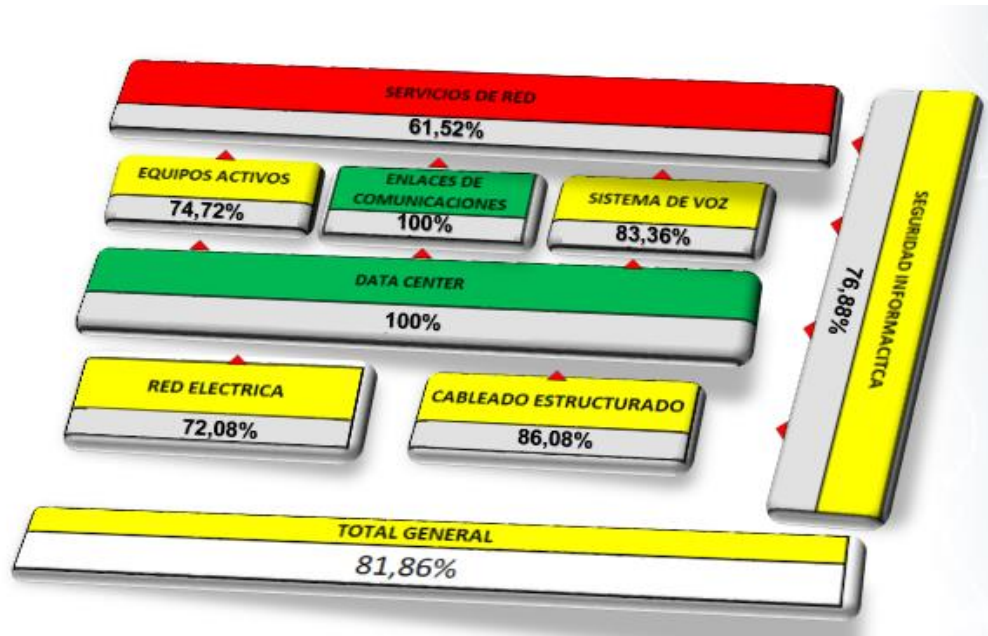
3.2.1 Gestión de la Información y TICS

En la Subred Norte ESE, la adopción de las tecnologías de la información y comunicaciones está orientada por la política de gestión de la tecnología en la que nos comprometemos a gestionar permanentemente la tecnología, mediante un proceso racional de adquisición, mantenimiento, recambio y disposición final, dando respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y colaboradores.

Dicha política se encuentra alineada con el Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá Mejor Para Todos”. Para el desarrollo de las estrategias y políticas se identificaron los programas intersectoriales a ser ejecutados por las diferentes entidades distritales, se definió el proyecto estratégico “Plataforma Única Bogotá Salud Digital” que se enmarca en el programa estratégico “Modernización de la Infraestructura Física y Tecnológica en Salud que contribuye al Pilar de “Igualdad de Calidad de Vida.

Con el apoyo de la Secretaria Distrital de Salud en la modernización de la infraestructura física y tecnológica para el soporte de la información hospitalaria la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE con un avance del 81.83%.

Gráfico. Modernización Infraestructura



Fuente: Diagnostico TICS- Modelo MINTIC - Oficina Sistemas de Información TICS

El proyecto de Infraestructura permitió:

- Fortalecer la infraestructura tecnológica (switch, computadores, voz ip, WIFI) en cada una de las sedes para soportar el sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise.
- La adecuación del cableado estructurado en cada una de las sedes para evitar las caídas por parte eléctrica, bloqueos continuos por cableado obsoleto.
- Implementación de herramientas tecnológicas que apoyen en la gestión de los procesos (asistencial, administrativo Financiero) respondiendo al modelo de atención de la Subred Norte.

En 2017 la adquisición de servidores, unidades de almacenamiento y switch para el montaje del Sistema de Información Clinical Suite Enterprise se realizó a través de convenio Interadministrativo por valor de \$ 8,990,409,658.

Tabla. Infraestructura Tecnológica

Servidor y Equipos de Computo	\$4,794,290,742
Networking	\$2,649,224,074
Seguridad Perimetral	\$202,300,000
Licenciamiento	\$1,344,594,842
TOTAL PROYECTO	\$8,990,409,658

Fuente: Oficina Sistemas de Información TICS

3.2.2 Gestión del Ambiente Físico y Tecnológico

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE., propende por generar espacios seguros y cómodos con tecnologías innovadoras, acordes a las necesidades de nuestra población usuaria que redundan en forma directa en su bienestar y el de sus familias.

El plan de trabajo sobre modernización para la vigencia 2019 estuvo encaminado al reordenamiento de la infraestructura física y tecnológica con el fin de mejorar la calidad y humanización en la prestación de los servicios de salud, para ello se han desarrollado intervenciones en infraestructura y adquisiciones de equipos Biomédicos en cada una de las Unidades que conforman la Subred.

Se resalta en la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar el reordenamiento y mejora de espacios de consulta externa: consultorios de otorrinolaringología, dermatología, cardiología, oftalmología con cuatro cubículos especializados, reordenando consultorios y ambientes para los procedimientos de láser y angiografía y 22 consultorios de consulta general. Inversión que asciende a la suma de \$74 millones de pesos, incluida la mano de obra.

Imagen. Consultorio Cardiología



De otra parte y teniendo en cuenta la demanda generada frente al servicio de Unidad Renal se estableció la necesidad de adecuar la infraestructura para ampliar este servicio permitiendo la operación de 22 equipos de diálisis adicionales, para un total de 48 máquinas lo cual permitirá atender un mayor número de usuarios.

Otro servicio adecuado fue el de Hemodinamia, garantizando dos salas de procedimiento, ambiente de recuperación y demás áreas exigidas para la habilitación del servicio.

En la actualidad la Unidad Simón Bolívar presta el servicio de gastroenterología e imagenología atendiendo las necesidades generadas por la ciudadanía, para ello se hizo necesario reubicar y reordenar el servicio de Gastro para posteriormente adecuar y reordenar el servicio de imagenología, que cuenta con sala para resonancia, tomografía y dos salas de rayos X, además de ultrasonido y radiología intervencionista, estas intervenciones garantizan seguridad, comodidad y calidad tanto para los usuarios como

para sus acompañantes. Esta inversión es de cerca de \$450 millones de pesos para las adecuaciones de infraestructura.

Imagen. Adecuaciones Infraestructura



Foto. Procedimientos – Gastroenterología



Foto. Servicios de UCI Quemados



Foto. Pasillo Ingreso – Imagenología



Foto. Sala Tomógrafo – Imagenología

Adicional a lo anterior y gracias a las gestiones realizadas por la administración se obtuvieron recursos de donación, los cuales se ven reflejados en adecuación de infraestructura y dotación de equipos biomédicos en la Unidad de quemados del 7 piso (Ampliación a 18 camas), reubicación y adecuación del servicio de patología, permitiendo así la independización servicio de Urgencias Pediátricas en el sótano de la edificación y ampliando a 13 camas de observación incluida la habitación de aislamiento, en urgencias

adulto se mejoraron las salas de espera y el área para estancia corta con 36 sillas reclinables. Se reordena también la Unidad de quemados del 4 piso (19 camas en cumplimiento de requisitos de habilitación); la inversión asciende a \$4.575 millones de pesos.

En las UMHES Centro de Servicios Especializados y Engativá - Calle 80 el reordenamiento y mejora de espacios en infraestructura se realiza atendiendo las necesidades prioritarias reportadas a través de la plataforma RUN y atendiendo las observaciones de las visitas de conceptos sanitarios, por lo cual se avanzó en actividades de mantenimiento de habitaciones de hospitalización, realizando el cambio y ajuste de cielo raso, pintura en muros, unidades sanitarias, reemplazo de luminarias, entre otros, alcanzando a intervenir más de 150 habitaciones. Se intervinieron las salas de cirugía de las dos Unidades de Servicio.

Es de resaltar que se realizó el mejoramiento al servicio de alistado de alimentos, en cumplimiento al plan de trabajo y observaciones de mejora para cada ambiente específico. El alcance de estas intervenciones incluyó también unidad de cuidado intensivo adulto, neonato, lactario y salas de partos, garantizando condiciones de calidad y seguridad, y contribuyendo a la mejora en la prestación de servicios. Para estas unidades de servicio se obtuvo concepto higiénico sanitario favorable con observaciones.

Imagen. Adecuaciones Infraestructura



Foto. Pasillo y sala de espera Consulta Externa



Foto. Sala de espera y consultorio Sala de Partos

En el CAPS Garcés Navas fueron organizadas y adecuadas las instalaciones garantizando servicios tales como medicina general, odontología, vacunación, enfermería, toma de muestras de laboratorio, entre otras especialidades, dichas adecuaciones ascendieron a la suma de \$ 220 millones de pesos.

Imagen. Adecuaciones Infraestructura



Fachada CAPS Garcés Navas

En los CAPS de Gaitana, Chapinero, Emaús, San Cristóbal, Verbenal, Suba, Calle 80, Rincón, Fray Bartolomé de las Casas y Boyacá Real se realizaron actividades de mantenimiento en estos cuatro años, orientadas principalmente a su reordenamiento y conservación de la infraestructura, garantizando ampliación de consultorios en consulta externa, adecuación de baños para población en condición de discapacidad, mantenimiento general en cielo raso y pintura, embelleciendo espacios, asegurando mejores condiciones de limpieza y desinfección, de otra parte es importante resaltar el mantenimiento realizado al sistema de circulación vertical (ascensores) en el caso específico del CAPS Verbenal, el cual fue objeto de modernización. Las reparaciones mencionadas accedieron a la suma de \$537 millones de pesos.

La Unidad de Servicios de Salud Codito fue sometida a un mantenimiento general en sus dos niveles, siendo necesario impermeabilización en la placa de cubierta, dado que presentaba fuertes filtraciones, se intervino con pintura consultorios, salas de espera, áreas administrativas y de servicios generales, además de reemplazar luminarias deterioradas por de tipo LED. La inversión estimada ascendió a \$22 millones de pesos que incluye los materiales y la mano obra utilizada.

El área destinada para el servicio de producción de Aire Medicinal que se encuentra catalogado como un medicamento esencial, fue objeto de adecuación en las Unidades de Servicios de Salud Calle 80, CSE y Simón Bolívar, lo cual permite generar una mejor calidad y efectividad en los diferentes tratamientos requeridos por nuestros usuarios. La inversión realizada para ello ascendió a la suma de \$34 millones de pesos.

Gráfico. Sistema de Producción de Aire Medicinal



Con base en los procesos de gestión de la tecnología, priorizando la seguridad, eficiencia, capacidad administrativa y calidad de los dispositivos médicos, la Subred Integrada de Servicio de Salud Norte E.S.E implementó el programa de renovación tecnológica donde se establecen los mecanismos para la adecuada gestión de la tecnología en sus ciclos de planeación y disposición final, con el fin de garantizar que cumpla con las características de confiabilidad, seguridad y calidad.

Por lo anterior es necesario resaltar los avances tecnológicos reflejados en la adquisición y reposición de equipo biomédico, lo que impacta de manera positiva la atención de usuarios tanto ambulatorios como hospitalarios, mejorando su diagnóstico y tratamiento.

Tabla. Adquisición, Reposición e Inversión de Equipos

Año	Inversión
2017	\$ 2.108.338.974
2018	\$ 4.316.621.578
2019	\$ 6.265.287.003

Fuente. Dirección Administrativa



Unidad de Recién Nacidos CSE



Unidad de Alta Dependencia Obstétrica

Durante la vigencia 2018 se trabajaron aspectos fundamentales dirigidos a la reorganización de los servicios asistenciales, así es como en el CSE fue adecuada el área de urgencias pediátricas a través de recursos de inversión que ascendieron a la suma de \$ 687 millones de pesos y recursos institucionales distribuidos en consultoría de estudios y diseños, sistema de extracción y ventilación, gases medicinales, mobiliario y equipo biomédicos que sumaron \$ 670 millones de pesos.

Gráfico. Observación Urgencias Pediátricas



De igual manera en el CAPS Chapinero fue adecuada el área de medicina alternativa a través de la remodelación del espacio de la cámara hiperbárica la cual requería condiciones específicas basadas en áreas mínimas establecidas por los fabricantes de dichas tecnologías, esta inversión tuvo un costo aproximado \$5 millones de pesos.

Gráfico. Cámara Hiperbárica



En la UMHES Simón Bolívar se desarrolló la intervención del 8 piso garantizando el servicio para 15 habitaciones de hospitalización unipersonales y 16 Unidades de Cuidado Intensivo. La inversión realizada ascendió a \$1.567 millones de pesos en infraestructura y \$1.500 millones de pesos en dotación de equipos biomédicos.

En la vigencia 2017 y con el fin de ofrecer ambientes adecuados para el consumo de alimentos de nuestro usuario interno se adecuó en el CAPS Chapinero un área de confort y bienestar que permitió la generación de un espacio agradable en el compartir diario, esta inversión ascendió a la suma de \$10 millones de pesos.

Gráfico. Terraza CAPS Chapinero



A partir de las recomendaciones realizadas por las Asociaciones de usuarios, se realizaron intervenciones y remodelaciones necesarias para el mejoramiento del acceso de los servicios, dentro de las cuales se destacan: Apertura y dotación de espacio para la atención al usuario en USS Servita, UMHES Simón Bolívar y consulta externa de UMHES CSE, apertura del área de atención administrativa en la UMHES Fray, ampliación y reubicación del área de servicio al ciudadano en la UMHES Engativá - Calle 80, dotación de telefonía celular y extensiones telefónicas para los puntos de atención al ciudadano y mejoramiento de la tecnología a las oficinas y áreas de atención al ciudadano, apertura y dotación de sala de espera para la ruta de la salud en Fray Bartolomé.

3.2.3 Gestión de Contratación

En la Subred Norte el proceso de Gestión de la Contratación se divide en 2 grandes ejes internos a saber:

- ✓ Procedimiento de la Contratación de Ordenes de Prestación de Servicios
- ✓ Procedimiento de la Contratación de Bienes y Servicios

Con la fusión de los Hospitales Simón Bolívar, Usaquén, Engativá, Suba y Chapinero inicialmente y por el periodo de transición se expidió el Acuerdo 003 de 2016 Estatuto de Contratación y la Resolución 0371 de 2016 el Manual de Contratación, para una vez surtido el mismo modificar los parámetros de contratación y con ello emitir un nuevo Acuerdo 24 de 2017 por el cual se expide un nuevo Estatuto de Contratación y Resolución 1200 de 2017 el respectivo al Manual de Contratación, documentos estos que conllevaron al levantamiento de nuevos procedimientos para la contratación de bienes y servicios, así como de contratación de OPS y la creación de formatos para el Procedimiento de Bienes y Servicios.

En la etapa precontractual contamos con 20 formatos, dando mayor énfasis a la lista de chequeo; estudios previos y matriz de riesgos. En la parte contractual tenemos 11 formatos, con mayor relevancia en la designación de los supervisores (funciones), informe de seguimiento contractual y ajuste a minuta de contrato. En la etapa post contractual se cuenta con 4 formatos donde el mayor peso lo tienen el informe final de supervisión y el acta de cierre financiero y administrativo para aquellos contratos que no se pudieron liquidar en tiempo, pero se hace necesario por saneamiento contable revertir saldos.

De igual manera se realizó el diseño de instructivos para:

- Manejo del Expediente Contractual
- Elaboración de Estudios Previos
- Matriz de Riesgos Contractuales
- Tercerización de Servicios de Salud
- Hurto y/o Pérdida de Información Pública
- Manejo Expediente Contractual
- Estudio de Sector y/o Mercadeo

El Procedimiento de Ordenes de Prestación de Servicios, fue objeto de ajuste toda vez que se asumió la etapa de selección la cual pertenecía al área de Talento Humano de la Subred, con mayores controles en la verificación de documentos de hoja de vida. Creación y ajuste de 8 formatos dentro del procedimiento. Se hizo especial énfasis en ajuste a requerimientos, lista de chequeo, formato de novedades y minuta de OPS.

Total de contratos OPS suscritos vigencia 2016- 2019

Orden de Prestación de Servicios				
Rubro	2016	2017	2018	2019
Administrativo	1300	910	802	890
Asistencial	4154	4136	4723	4305

Fuente. Dirección Contratación

De igual forma se expidió la Resolución 311 de 2018 por la cual se adoptó el Manual de Supervisión para la Subred, actualmente se encuentra en la 2da versión actualizada.

En lo correspondiente a capacitaciones se han surtido 4 jornadas de capacitación a supervisores de contratos relativo a:

- Explicación del Estatuto y Manual de Contratación
- Explicación de nuevos formatos en cada uno de los procedimientos
- Manual de Supervisión
- Manejo de SECOP 2
- Actualmente dentro del programa de reintroducción existe un módulo de contratación para todos los colaboradores de la Subred, es decir, está dirigido aproximadamente a un universo de 5000 personas vinculadas en diversas modalidades.

Desde mediados de 2017 se inició el proceso de publicación a través del SECOP 1, posteriormente hacia finales de 2018 se dio inicio a la implementación del SECOP 2, no obstante, hasta el 11 de marzo de 2019 se otorgó permiso por la plataforma, pues la misma

estaba bloqueada para las entidades de régimen especial. Periodo durante el cual avanzamos a través del SECOP1 y Pagina Web Institucional garantizando el principio de publicidad y transparencia. Hoy nuevamente contamos con procesos surtidos a través de la Plataforma del SECOP 2 tanto de bienes y servicio como de OPS para administrativos y grupos asistenciales reducidos.

Compras Conjuntas EAGAT, actualmente con este órgano asesor se cuenta con 8 convenios interadministrativos en desarrollo para proceso de compra de equipos de no control, control, aseo, vigilancia, lavandería, medicamento, dispositivos medico quirúrgicos y material de osteosíntesis.

Total de Contratos suscritos vigencia 2016- 2019

Bienes y Servicios				
Año	2016	2017	2018	2019
# de Contratos	75	281	335	371

Total liquidaciones contratos suscritos vigencia 2016- 2019

Periodo	# Contratos	Liquidaciones
2015	718	14
2016	245	172
	75	73
2017	281	138
2018	335	172
2019 (Sept 30)	371	52

Fuente. Dirección Contratación

La relación de contratos puede ser consultada en el Anexo 1 del presente informe.

3.2.4 Otros Instrumentos

Rendición de Cuentas

En este punto es importante mencionar que la Audiencia realizada el 04 de abril de 2019 donde la Subred Norte rindió cuentas sobre la gestión realizada en la vigencia 2018, se construyó a partir de los requerimientos presentados por la ciudadanía, a través de los ejercicios de diálogos ciudadanos, en donde la estrategia consistió en lograr que la ciudadanía fuera el centro del escenario, convirtiéndolos en los protagonistas del evento.

Entre intervenciones, propuestas y felicitaciones, recogimos un total de veinte y ocho (28) inquietudes, las cuales fueron gestionadas por las diferentes áreas para finalmente publicar en nuestra página web www.subrednorte.gov.co de manera oportuna y eficaz, el documento consolidado con las respuestas a cada uno de los pronunciamientos recibidos.

Así mismo, durante la vigencia 2019 la Subred Norte definió la estrategia de Diálogos Ciudadanos para facilitar espacios de encuentro entre la administración y la comunidad, con el fin de escuchar y consolidar las inquietudes, iniciativas, sugerencias y propuestas

frente a la gestión ejecutada y en especial lo relacionado a la prestación de los servicios de salud.

Estos diálogos con la ciudadanía representada en las formas de participación social de las localidades de Teusaquillo, Chapinero, Barrios Unidos, Usaquén, Engativá, Suba, y ciudadanía en general del área de influencia de la Subred Norte se realizaron conforme al siguiente cronograma.

Tabla. Cronograma Diálogos Ciudadanos

Diálogos Ciudadanos Preparatorios Audiencia 22 de marzo de 2019	Engativá 26 abril 2019	Simón Bolívar - Usaquén 23 mayo 2019	Suba 28 junio 2019	Chapinero Engativá 30 de agosto 2019	Engativá 26 de septiembre 2019	Simón Bolívar – Usaquén Suba 25 noviembre 2019	Encuentro Experiencia s Exitosas 16 de diciembre 2019
--	------------------------------	--	--------------------------	--	---	--	--

Fuente. Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Es en estos espacios donde la Subred Norte ESE periódicamente está haciendo seguimiento y dando respuesta directamente por parte de la Gerencia, a las diferentes inquietudes manifestadas por la ciudadanía.

Planes Alimentadores

Para 2017, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, formuló 105 planes con 1068 acciones de mejora, incluidas en el plan general derivadas de las auditorías realizadas por las EPS, visitas y asistencias técnicas de la SDS, unidades de análisis de sucesos de seguridad (protocolo de Londres) y 33 planes con 143 acciones derivadas de unidades de análisis – COVE Distrital o local, a ejecutar en el periodo comprendido entre 1 de enero de 2017 y 31 de diciembre de 2017.

En el 2018 en articulación con los procesos de la institución se formularon los planes de mejora derivados de las auditorías externas realizadas por entes de control y EAPB y de las auditorías internas. Una vez revisada la pertinencia de los documentos remitidos para el soporte de acciones de mejora, se cerraron o remitieron recomendaciones para soportar adecuadamente la ejecución de la acción.

Estas acciones se agruparon en 101 planes generales originados en las auditorías de EPS, visitas y asistencias técnicas de SDS, unidades de análisis de sucesos de seguridad principalmente y en 49 planes derivados de los análisis realizados en los COVE internos y externos.

Como resultado de la gestión realizada para la ejecución de las acciones de los planes de mejora se tuvo un cumplimiento del 86.1% para el 2017, del 88% para el 2018, la distribución de las acciones por proceso se observa en la siguiente tabla

Tabla. Distribución de acciones por proceso 2017 y 2018

PROCESO	TOTAL ACCIONES 2017	TOTAL ACCIONES 2018
GESTION ESTRATEGICA	15	15
SUBGERENCIA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	3	-
SUBGERENCIA CORPORATIVA	6	-
PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL CIUDADANO	42	26
MERCADEO	2	7
GESTION DEL CONOCIMIENTO	-	1
GESTION DE CALIDAD	83	73
GESTION AMBULATORIA	147	147
GESTION DE URGENCIAS	84	86
GESTION DE HOSPITALIZACION Y CIRUGIA	230	286
GESTION DEL RIESGO EN SALUD	165	227
GESTION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	98	95
GESTION FINANCIERA	47	17
GESTION JURIDICA	-	2
GESTION DE CONTRATACION	13	5
GESTION DEL AMBIENTE FISICO Y TECNOLOGICO	241	116
GESTION DEL TALENTO HUMANO	-	13
GESTION DE LA INFORMACION	14	9
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	-	0
CONTROL INTERNO	1	0
TOTAL	1211	1125

Fuente: Oficina de Calidad – Planes de Mejora

En cuanto a los planes alimentadores de la mejora para la vigencia 01 de enero a 31 de diciembre de 2019 se formularon 815 acciones incluidas en el plan de mejora institucional de las cuales 569 forman parte de los 77 planes generales que se derivan de auditorías de EPS, visitas y asistencias técnicas de SDS, unidades de análisis de sucesos de seguridad y 246 acciones que forman parte de 38 planes derivados de los COVE internos y externos que se han realizado durante la vigencia. Al cierre de la vigencia se obtiene un cumplimiento del 96%

La distribución de las acciones por proceso se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla. Acciones Planes de Mejora por Proceso 2019

PROCESO	TOTAL ACCIONES
PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION AL CIUDADANO	11
MERCADEO	1
GESTION DEL CONOCIMIENTO	19
GESTION DE CALIDAD	16

PROCESO	TOTAL ACCIONES
GESTION AMBULATORIA	103
GESTION DE URGENCIAS	152
GESTION DE HOSPITALIZACION Y CIRUGIA	223
GESTION DEL RIESGO EN SALUD	95
GESTION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	91
GESTION FINANCIERA	5
GESTION DE CONTRATACION	1
GESTION DEL AMBIENTE FISICO Y TECNOLOGICO	92
GESTION DEL TALENTO HUMANO	6
TOTAL	815

Fuente: Oficina Calidad – planes de mejora

Instrumentos de Prevención y Control

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, ha definido herramientas o mecanismos que le permiten realizar un debido seguimiento de las actuaciones que se alejen o impidan el cumplimiento de los objetivos trazados por la entidad:

Mecanismos Internos

- Control Interno

Oficina que se encarga de realizar evaluación independiente a la gestión con el fin de generar alertas y recomendaciones que contribuyan al cumplimiento de los objetivos Institucionales.

Inicia con la valoración de forma permanente de la efectividad del Control Interno; la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos y actividades a cargo de la entidad y finaliza con la evaluación de los resultados de auditoría y la formulación de las recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento de la Organización.

- Control Interno Disciplinario

Como parte fundamental de sus funciones, esta oficina se determina la responsabilidad de los servidores públicos en la realización de conductas disciplinariamente relevantes y su aplicación trasciende todos los procesos institucionales

- Sistema de Administración de Riesgos

La administración del riesgo en la Subred Norte se encamina a garantizar el cumplimiento de la misión institucional mediante la identificación, análisis, evaluación y tratamiento del riesgo existente en los diferentes procesos y actividades establecidas legalmente para su operación.

Servicio al Ciudadano

Esta oficina cuenta con la competencia para generar estrategias que garanticen el ejercicio de los derechos en salud de los usuarios de los servicios de la Subred Norte, aportando al mejoramiento de sus condiciones de vida, salud y bienestar.

Su alcance inicia con la identificación de necesidades y expectativas del usuario, barreras de acceso hasta la interacción con el usuario y su familia para satisfacer las necesidades identificadas y orientar sobre el ejercicio de sus derechos a nivel intra e intersectorialmente

Organismos de Control

- Contraloría General de la República
- Veeduría Distrital
- Personería de Bogotá D.C.
- Procuraduría General de la Nación

Otros Organismos

- Secretaría Distrital de Salud
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Superintendencia Nacional de Salud

En el rol de relación con entes externos de control, la Subred Norte ESE realizó seguimiento conjunto al avance de acciones establecidas en el plan de mejoramiento de la Contraloría de Bogotá, con el propósito de obtener los soportes de cumplimiento de las mismas y presentarlas al equipo auditor de la Contraloría.

En la actualidad, el plan de mejoramiento está conformado de la siguiente manera

Tabla. Plan de Mejoramiento – Contraloría de Bogotá

ESTADO	2016	2017	2018	2019
Cerradas	5	27		
Cumplida Inefectiva		2		
Incumplida		3		
Averiguación preliminar	3			
En seguimiento		6	70	46
TOTAL	8	38	70	46

Fuente. Oficina Control Interno

Para la vigencia 2018, se hizo seguimiento conjunto al avance de acciones establecidas en el plan de mejoramiento presentado a la Contraloría de Bogotá, en especial aquellas acciones que en su momento plantearon las USS antes del proceso de fusión y que no fueron evaluadas por este órgano de control, por lo que se mantenían vigentes.

El total del plan de mejoramiento de la Contraloría de Bogotá es de 162 acciones de las cuales se cumplieron 126 acciones con sus respectivos soportes dando un cumplimiento del 78%, quedando pendiente un 22% por soportar que corresponden a 36 acciones por cerrar.

La Contraloría de Bogotá evaluó el cumplimiento del plan de mejora 2017 y acorde con los soportes remitidos por la Entidad determinó que 103 de las 111 acciones quedaban cerradas, por lo que el cumplimiento del plan de mejora se determinó en el 92.7%.

Para la vigencia 2019, se realizó seguimiento al avance de acciones establecidas en el plan de mejoramiento presentado a la Contraloría de Bogotá, en especial aquellas acciones que en su momento plantearon las USS antes del proceso de fusión y que se mantenían vigentes.

La Contraloría de Bogotá en Auditoria de Regularidad PAD 2019 – Código 154 evaluó el cumplimiento del plan de mejora y acorde con los soportes remitidos por la Entidad determinó que 32 de las 40 acciones quedaban cerradas, el promedio de la calificación total de la eficacia y efectividad de las acciones evaluadas arrojaron un resultado del 86%.

En el período comprendido entre diciembre de 2017 y abril de 2018, la Veeduría Distrital adelantó una serie de visitas a la Subred sobre temas relacionados con sistema de control interno, pagos a terceros y compra de medicamentos, por cada una de ellas se radicó el informe correspondiente y se elaboró el plan de mejora. Estos planes de mejoramiento se encuentran en ejecución y los seguimientos se han reportado a la Veeduría Distrital y a la Secretaría de Salud como cabeza del sector.

Respecto del control interno a la gestión, la Subred aprobó El Plan Anual de Auditorías a través del Comité Coordinador del Sistema de Control Interno para la Vigencia 2019, y en desarrollo del mismo se han desarrollado las siguientes auditorías:

- Jurídica
- Permanencia de pacientes en urgencias y definición de su situación.
- Consulta externa
- Facturación de APH
- Contratación
- Docencia e investigación
- Gestión del riesgo
- Participación social y atención al usuario.

En atención al plan de auditorías aprobado para la vigencia 2018, se desarrollaron y finalizaron las siguientes auditorías, las cuales cuentan con plan de mejora aprobado y publicado:

- Gestión de Urgencias.
- Gestión Financiera - Cartera y Facturación.
- Talento Humano.
- Sistemas de Información – HIS-.
- Recursos Físicos.
- Gestión Contractual.

En desarrollo de los seguimientos periódicos a determinados aspectos establecidos en la normatividad vigente, la Subred Norte presentó los informes correspondientes con la periodicidad establecida en la ley para cada una de las vigencias:

- Informe Ejecutivo de Control Interno Contable.
- Informe de Derechos de Autor.
- Informe de Evaluación Institucional por Dependencias.
- Informe Pormenorizado del estado del Control Interno.
- Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Informe de seguimiento a quejas, sugerencias, reclamos, derechos de petición y tutelas.

- Informe de seguimiento austeridad y eficiencia del gasto público.
- Informe de Cumplimiento a la Directiva 003 de 2013.

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, todos los informes son publicados en el módulo de transparencia de la página web de la ESE.

Se estructuró la campaña para el fomento de la cultura del autocontrol, dentro del rol de enfoque hacia la prevención establecido en el Decreto 1083 de 2015, esta actividad se desarrolló durante toda la vigencia 2019 en 3 etapas, la primera denominada “Toma Nota”, la 2 “Práctica lo Aprendido” y la 3 “Logra el Resultado”.

De igual manera, se dio apertura al curso virtual “El Control Interno en el MIPG y Administración del Riesgo”, con el que se busca fortalecer el conocimiento y sensibilizar a los funcionarios y colaboradores sobre el “Control Interno” y la séptima dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), sus roles e importancia del Control Interno para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

3.3. Impactos Generados

3.3.1 Puesta en Marcha del Modelo de Atención

El Modelo de Prestación de Servicios de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, organiza la oferta de servicios de salud garantizando el cuidado continuo, integral e integrado con privilegio en la atención de las necesidades de salud de su población usuaria. De esta manera, considera los compromisos establecidos en la política de prestación de servicios, integrando y articulando las unidades de atención.

El centro del Modelo lo constituyen los usuarios, sus familias y la comunidad, alrededor de sus necesidades en salud se consolida una organización de prestación de servicios que articuladamente ofrece la atención de manera integral. La base para conocer y coordinar las acciones a brindar a la población usuaria, está inicialmente en la caracterización poblacional y luego en la valoración del riesgo de acuerdo a factores que marcan la condición de vida y salud, como la edad, el género, la raza, el estilo de vida y la salud, entre otros.

Para el año 2019 la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, cuenta con 11 CAPS distribuidos por localidad, sobre los cuales, se realiza el proceso de referenciación con base en la población asignada mensualmente por cada EAPB a la Subred.

En la distribución por CAPS se observa que la Localidad con mayor población asignada es Suba con el 35.6% seguida de Engativá con el 35.3%, Usaquén 16,7% y por ultimo las localidades de Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo con 12.3%.

Tabla. Georreferenciación población por CAPS

LOCALIDAD	CAPS	Población Georeferenciada	%
ENGATIVA	BOYACA REAL	12220	9,0
	CALLE 80	14.254	10,5
	GARCES NAVAS	6.233	4,6

LOCALIDAD	CAPS	Población Georeferenciada	%
	EMAUS	15405	11,3
CHAPINERO/ BARRIOS UNIDOS/TEUSAQUILLO	CHAPINERO	16.786	12,3
SUBA	GAITANA	19940	14,6
	RINCON	16603	12,2
	SUBA	11971	8,8
USAQUEN	SAN CRISTOBAL	13074	9,6
	VERBENAL	9679	7,1
TOTAL		136165	100

Fuente: Base de Asignación EAPB Capital salud

Con base en la población asignada a cada CAPS se identificó la población según curso de vida acorde con la Resolución 3280 de 2018 con la siguiente distribución.

Tabla 4. Georreferenciación Población por Curso de Vida Año 2018

CAPS	Primera Infancia	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adulthood	Vejez	Total
San Cristóbal	1,004	1,074	1,306	1,812	4,757	3,121	13,074
Verbenal	729	803	1,085	1,310	3,544	2,208	9,679
Suba	805	871	1,146	1,644	4,498	3,007	11,971
Gaitana	1,329	1,696	2,123	2,715	7,532	4,545	19,940
EMAUS	1,028	1,194	1,638	1,969	6,048	3,528	15,405
Calle 80	887	909	1,306	1,802	5,420	3,930	14,254
Chapinero	962	1,363	1,679	2,255	6,511	4,016	16,786
Boyaca Real	575	806	1,222	1,477	4,709	3,431	12,220
Rincon	1,160	1,241	1,678	2,098	6,388	4,038	16,603
Garces Navas	338	409	581	783	2,468	1,654	6,233
Total Subred	8,817	10,366	13,764	17,865	51,875	33,478	136,165

Fuente: Base de Asignación EAPB Capital salud

El avance en el proceso de adscripción está dado a través de la articulación que se tienen dentro del prestador primario en relación al fortalecimiento de los equipos de cabecera de cada CAPS, estrechando la comunicación permanente con los equipos de gestión del riesgo que son quienes buscan la población inasistente a la ruta de promoción y mantenimiento de la Salud, de la misma forma la estrategias que cada una de las unidades ha venido desarrollando para la captación de los usuarios que asisten.

Adicionalmente la gestión de la información se realiza mediante cruce de bases de datos con las consultas de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, la consulta médica general resolutoria, valoración por odontología consultas médicas especializadas como ginecología y obstétrica, medicina interna, medicina familiar y pediatría y consultas de apoyo como terapias, nutrición y psicología.

De acuerdo con el curso de vida se observa la población con mayor avance son primera infancia y juventud con porcentajes de cumplimiento del 100%, seguidos de infancia y adolescencia con cumplimiento por encima del 90% y finalmente se encuentra vejez con el 88.9%

Tabla. Adscripción población por CAPS

CAPS	Primera Infancia			Infancia			Adolescencia		
	Adscrita	Refer	%	Adscrita	Refer	%	Adscrita	Refer	%
San Cristóbal	1.207	1.004	120,2	995	1.074	92,6	1.327	1.306	101,6
Verbenal	944	729	129,5	781	803	97,3	1.028	1.085	94,7
Suba	929	805	115,4	865	871	99,3	1.154	1.146	100,7
Gaitana	1.281	1.329	96,4	1.382	1.696	81,5	1.627	2.123	76,6
EMAUS	1.173	1.028	114,1	1.033	1.194	86,5	1.530	1.638	93,4
Calle 80	1.097	887	123,7	1.306	909	143,7	1.327	1.306	101,6
Chapinero	1.125	962	116,9	1.241	1.363	91,0	1.586	1.679	94,5
Boyaca Real	787	575	136,9	666	806	82,6	1.108	1.222	90,7
Rincon	1.164	1.160	100,3	1.098	1.241	88,5	1.451	1.678	86,5
Garces Navas	578	338	171,0	583	409	142,5	683	581	117,6
Total Subred	10.285	8.817	116,6	9.950	10.366	96,0	12.821	13.764	93,1

CAPS	Juventud			Adultez			Vejez		
	Adscrita	Refer	%	Adscrita	Refer	%	Adscrita	Refer	%
San Cristóbal	1.884	1.812	104,0	4.381	4.757	92,1	3.039	3.121	97,4
Verbenal	1.499	1.310	114,4	3.350	3.544	94,5	2.474	2.208	112,0
Suba	1.751	1.644	106,5	4.111	4.498	91,4	2.912	3.007	96,8
Gaitana	2.441	2.715	89,9	6.747	7.532	89,6	3.633	4.545	79,9
EMAUS	1.951	1.969	99,1	5.909	6.048	97,7	3.049	3.528	86,4
Calle 80	1.887	1.802	104,7	5.434	5.420	100,3	3.288	3.930	83,7
Chapinero	2.189	2.255	97,1	5.984	6.511	91,9	3.125	4.016	77,8
Boyaca Real	1.619	1.477	109,6	4.711	4.709	100,0	2.976	3.431	86,7
Rincon	2.083	2.098	99,3	6.146	6.388	96,2	3.374	4.038	83,6
Garces Navas	1.102	783	140,7	2.496	2.468	101,1	1.893	1.654	114,4
Total Subred	18.406	17.865	103,0	49.269	51.875	95,0	29.763	33.478	88,9

Fuente: Bases de seguimiento Ruta PYM y Rutas de riesgo.

Las UMHEs cuentan cada una con una clara definición de su especialidad y la reorganización del portafolio de servicios se dio desde el año 2017 para dar cumplimiento a las mismas, con la apertura de nuevos servicios se busca continuar fortaleciendo estas unidades:

- Inauguración Unidad Renal en Simón Bolívar con 26 modernas unidades con tecnología de punta y 15 profesionales de la salud, con capacidad para 1.872 sesiones de hemodiálisis mensuales que beneficiará a decenas de pacientes.
- Puesta en funcionamiento del 8 piso del Simón Bolívar, con 16 Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) y un área de hospitalización con 15 habitaciones unipersonales, que beneficiarán a una población potencial de 288.000 usuarios. Inversión aproximada de \$1.592 millones
- Modernización tecnológica de la unidad neonatal UMHEs Centro de Servicios Especializados, con una oferta de 16 cunas de cuidado básico, 6 incubadoras de cuidado intermedio y 7 incubadoras de cuidado intensivo. La inversión alcanzó los \$1.500 millones de pesos.
- Remodelación sala de cirugía de la Unidad de Quemados, con dotación en equipo biomédico y una inversión de \$58 millones. Obra fundamental para el mejoramiento

- de la calidad técnico – científica de los servicios ofertados a nuestros usuarios.
- Puesta en marcha de la unidad de alta dependencia obstétrica en UMHES CSE con 6 camas para la atención integral y continua de la gestante con factores de morbilidad materna extrema.
 - Modernizamos los servicios de Imagenología, patología y la unidad de cuidado intensivo de quemados, reconstruimos la unidad de cuidado intermedio de quemados, reformamos las áreas de urgencias general y urgencias pediátricas, adquirimos equipos de última tecnología: primer resonador magnético de la red pública hospitalaria de la ciudad y equipos de rayos x para la realización de procedimientos mínimamente invasivos, con una inversión total de \$19.300 millones.

Para el periodo 2016 – 2019 se observa que los indicadores de eficiencia del proceso de hospitalización han tenido un impacto positivo, lo que indica la buena gestión de la estancia en cama hospitalaria para los diferentes servicios, el promedio de egresos en los tres primeros años fue de 55.929 y en 2019 se presenta un incremento de 11%, con 61.341 egresos.

El manejo de la cama hospitalaria optimizó la atención integral de los pacientes de la Subred Norte mejorando la oportunidad, continuidad, calidad, pertinencia, seguridad e integralidad, especialmente los direccionados a la alta complejidad con la apertura e implementación de los servicios nuevos: unidad renal, hemodinamia y la ampliación en capacidad instalada de UCI Adultos y hospitalización general adulto.

La ubicación de los pacientes se hace de acuerdo a la especialización de los servicios y la complejidad de atención requerida por los usuarios, en el CAPS Chapinero, Emaús, o las UMHES Simón Bolívar, Calle 80 Engativá, CSE Suba o Fray Bartolomé.

3.3.2 Indicadores Trazadores de Salud Pública

A fin de dar respuesta individual y colectiva a las necesidades identificadas, se desarrollaron, implementaron y adaptaron las RIAS, haciendo seguimiento de cohortes de grupos de riesgo con el objetivo de monitorear el adecuado manejo y aplicación de las mismas, minimizar el riesgo de eventos de enfermedad o la gestión de los casos según clasificación; como resultado de la coordinación asistencial, se logró reducción en los siguientes indicadores trazadores de salud en la Subred Norte:

- Mortalidad Materna: se redujo en 8 casos, pasamos de 11 casos en 2018 a 3 en 2019
- Mortalidad Perinatal: se redujo en 6 casos, pasamos de 326 casos en 2018 a 320 en 2019
- Bajo peso al nacer a término: se redujo en 30 casos, pasamos de 1.636 casos en 2018 a 1.606 en 2019
- Mortalidad Infantil: se redujo en 7 casos, pasamos de 237 casos en 2018 a 230 en 2019
- Mortalidad por neumonía en menor de 5 años: se redujo en 3 casos, pasamos de 8 casos en 2018 a 5 en 2019

- Mortalidad por IRA en menor de 5 años: se redujo en 2 casos, pasamos de 7 casos en 2018 a 5 en 2019
- Cero muertes por Enfermedad Diarreica Aguda en menor de 5 años para los dos periodos
- Cero muertes por Desnutrición en menor de 5 años para los dos periodos
- Embarazo en mujeres de 15 a 19 años: se redujo en 270 casos, pasamos de 2.411 casos en 2018 a 2.141 en 2019

Así mismo se evidencian resultados de avance en la implementación de las RIAS:

- Control de placa bacteriana, pasando de 8.2% en el año 2017 al 26,1% en el año 2019.
- Consulta de detección de alteraciones para el menor, pasando de 43.8% en el 2017 al 68.3% en el año 2019.
- Consulta de regulación de la fecundidad, pasando de 55.5% en el año 2017 a 63.2% en el 2019
- Consulta de detección de alteraciones para el joven, pasando de 19.8% en el 2017 al 49% en el año 2019
- Consulta de detección de alteraciones para el adulto, pasando de 1.3% en el 2017 al 10.1% en el año 2019
- Cobertura de tamización con toma de citología vaginal, pasando de 55.5% en 2017 a 71.5% en el año 2019 (resultado fénix).
- Cumplimiento de la meta de indicador fénix para oportunidad en toma de colposcopia menor a 30 días, cumpliendo con el estándar del 80%
- Se mantiene la tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix dentro del estándar esperado: 6,4 por 100.000 mujeres, con un resultado de 1.2 x 100.000.
- Aumento de la cobertura de toma de mamografía, pasando del 17.1% en el año 2017 al 45% en el año 2019 (resultado fénix).
- Para la captación de pacientes hipertensos y diabéticos se cumplió con el estándar esperado por indicadores fénix (16.2% hipertensión arterial y diabetes 25.2), para hipertensión se logró el 20.5% y para diabetes el 70.2% en el año 2019.

3.3.3 Investigación Científica

Para 2019 se presentaron proyectos orientados a evaluación de factores de riesgo de diversas patologías, evaluación de técnicas y terapias en diversas áreas, perfil epidemiológico en pacientes con trauma térmico, evaluación de acciones dirigidas a pacientes crónicos, percepciones de pacientes y trabajadores y un proyectado orientado al área ambiental. Se destacan para este año, entre otros, los proyectos:

Evaluación de la Clínica de Diabetes de la USS Bachué - Subred Integrada de Servicios de Salud Norte. Pilar Angarita, Carlos González, Sonia Sánchez.

Tendencias del uso terapéutico de remedios caseros y medicamentos de venta libre y controlados en enfermedades dermatológicas en pacientes y trabajadores de la Unidad de Servicios de Salud USS Simón Bolívar -Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. Bogotá. - Cristian Camilo Parodi Acosta, Alejandra Perafán Posada, Adriana Motta (Universidad El Bosque- Subred Norte ESE)

Frecuencia de anergia cutánea en relación a la prueba de tuberculina y diagnóstico de tuberculosis latente en un grupo de pacientes con artritis reumatoide y terapia inmunosupresora de la red de salud distrital del Norte de Bogotá durante el 2019. Sergio Vallejo, Isabel Narváez, Carlos Calderón, Gerardo Quintana, Yimi Medina. (Universidad Nacional- Subred Norte ESE)

Patrones de susceptibilidad y resistencia antibiótica de *Cutibacterium* acnés identificadas en pacientes con acné vulgar en Institución prestadora de servicios de salud de Bogotá D.C. Adriana Motta, Lili Rueda, Diana Castillo, Nathaly Delgadillo, Carlos Castellanos, Marlon Barrera (Subred Norte ESE, Universidad El Bosque).

Perfil epidemiológico de los pacientes con trauma térmico atendidos en el Servicio de Quemados de la Unidad de servicios de Salud Simón Bolívar, Subred Norte Bogotá, entre los años 2007 a 2017. Amanda Naranjo, Adriana Caro, Jorge Ávila, Elizabeth Durán. (Subred Norte ESE)

Estudio de impacto de estrategias de información para modificar conocimientos, actitudes y prácticas en enfermedades crónicas en Bogotá. Juan Villar, Carlos Torres, John Vergel, Sebastián Lozano, Jhon Castro. (Fundación Cardio infantil- Fundación Neumológica- Universidad del Rosario- Subred Norte ESE)

Se rinde homenaje póstumo al administrador ambiental Andrés Kekessy Andrade, investigador de la Subred Norte ESE, quien formuló y trabajó el proyecto Efecto de una intervención educativa sobre el manejo de residuos aprovechables al personal de servicios generales y cafetería de la UMHES Suba.

En 2018 se desarrollaron proyectos orientados a estudiar la percepción de los usuarios, efectividad de técnicas, prevalencia de patologías, factores de riesgo y complicaciones, caracterización de quemaduras y varios proyectos enfocados en el bienestar de neonatos y familia. Se destacaron para este año, entre otros, los proyectos:

- “Medición de niveles del ruido en una Unidad Pública de recién nacidos de III nivel de Bogotá”. Ammy Andalif Mustafa, Luz Astrid Celis. (Universidad El Bosque- Subred Norte E.S.E.).
- “Georreferenciación para Intervención en Prevención de Quemaduras”. Jorge Luis Gaviria, Adriana Velandia, Cristian Balanta, Natalia Santamaría. (Subred Norte E.S.E.).
- “Programa Neopadres: Acciones de Promoción y Prevención en Unidades Neonatales” Johanna Rodríguez, Fanny Galindo Triana, Estudiantes Práctica IX semestre UMB, Grupo de profesionales Unidad Recién Nacidos – USS Simón Bolívar. (Universidad Manuela Beltrán- Subred Norte E.S.E.)
- Morbimortalidad materna y resultados perinatales en la atención del parto vaginal con antecedente de cesárea en la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar. Diana Buitrago, Jorge Rodríguez (Universidad El Bosque- Subred Norte ESE)
- Cifras tensionales prehipertensivas como factor de riesgo durante la gestación en la población gestante de la Unidad de Servicios de Salud Engativá. Estudio

retrospectivo. Diana González, Soraya Valero, Luis Rodríguez, Carlos Grillo, Jairo Amaya (Universidad Nacional- Subred Norte E.S.E.)

- Caracterización de los pacientes que ingresan por quemaduras por agresión ocasionadas con agentes químicos en USS Simón Bolívar, Bogotá, en el periodo comprendido de enero 2014 a mayo 2018. Laura Guamán, Erika Carrillo, Camilo Mateus, Héctor León. (U.D.C.A. – Subred Norte E.S.E.)
- Identificación de manifestaciones tomográficas y radiográfica pulmonares más frecuentes y mortalidad intrahospitalaria en pacientes con VIH/sida con infección tuberculosa pulmonar en la U.S.S. Simón Bolívar entre los años 2015 y 2017. María Nieto, Víctor Patiño, Natalia Ricaurte, Oscar Briceño. (U.D.C.A. – Subred Norte E.S.E.).

Se desarrollaron en 2017 proyectos que evaluaron calidad de vida de usuarios y trabajadores, así como caracterización de población, evaluación de factores de riesgo asociados a diferentes patologías y consejería a maternas entre otros. Se destacan, entre otros, los proyectos:

- “Efecto de un nuevo enfoque en consejería en lactancia materna exclusiva en la duración de la lactancia materna, la velocidad de crecimiento de niños menores de cuatro meses de edad y la pérdida de peso en el postparto de las mujeres con exceso de peso”. Gilma Olaya Vega, Mary Fewtrell, Fanny Aldana Parra, Gladys Becerra Díaz- (Universidad Javeriana y Subred Norte E.S.E.).
- Prevalencia de citología anal anormal e infección por VPH en la zona de transformación anal en mujeres entre los 30 y 65 años con displasia del tracto genital inferior (Bogotá-COLOMBIA). Cristhiam Sánchez, Mónica Guerrero, Luz Amparo Díaz, Jorge Rubio, Gustavo Rey, Edith Muller (Universidad Nacional- Subred Norte ESE).
- Global work design: The role of cultural values on work quality in Colombia. Jaime Bayona, Delio Castañeda, Fernando Durán, Pauline Fatien, Jesús Perdomo, Carlos Valencia, Diego Alvarado. (Universidad Javeriana- Subred Norte E.S.E.).
- Percepción de la cultura de seguridad del paciente en las unidades de servicios de salud de segundo y tercer nivel de la subred integrada de servicios de salud Norte de Bogotá en el año 2018. Gloria Lucía Arango , Blanca Forero (Universidad El Bosque- Subred Norte ESE).

La Subred Norte E.S.E. a nombre propio o en alianza con instituciones educativas o instituciones de salud, promueve la investigación científica en áreas de interés comunitario o en áreas de interés específico, con el ánimo de hacer aportes a la comunidad científica e identificar oportunidades y acciones de mejora en la atención de sus usuarios. Al finalizar las investigaciones se socializan los resultados, se presentan recomendaciones para la institución y se realiza la publicación de algunas de ellas.

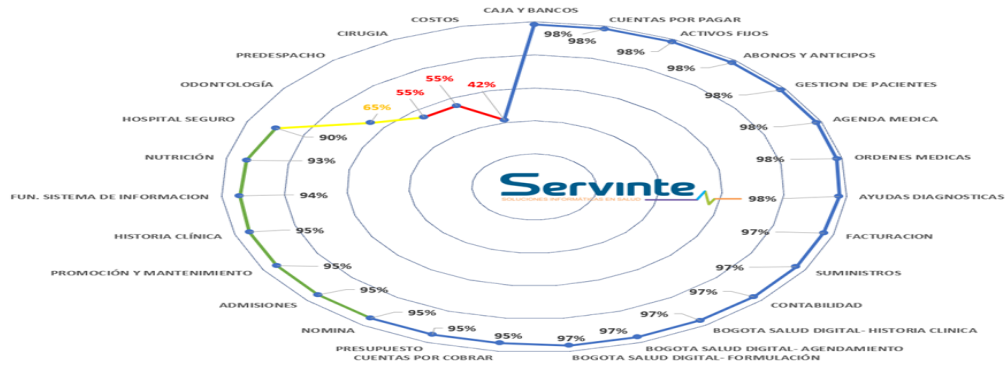
3.3.4 Sistema de información e infraestructura TICS

La Subred Norte avanzó en la implementación de un único sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise, se contrataron 717 funcionalidades de las cuales se han cumplido con 629, con un cumplimiento del 90.2%. La implementación de la historia clínica se realizó en el 100% de las 26 unidades de prestación de servicios, resaltando por primera vez el uso de la herramienta en la UMHES Simón Bolívar, que beneficia a todos los usuarios en una atención integral y oportuna.

Actualización del sistema de información con nuevas funcionalidades entre las que se pueden destacar:

- Historia Clínica versión 1.3
- Administrativo Financiero versión 2.1
- Implementación de lector de código de barras (cédula) en el área de admisiones, con el fin de disminuir los errores de digitación de los datos de los pacientes en el sistema de información.
- Actualización de interfaces en línea del sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise en los diferentes módulos administrativos y financieros.
- Creación de un tablero de mando para el seguimiento y control de inconsistencias en la interface en línea.
- Integración de la lectura de gases arteriales de los equipos Biomédicos con nuestros sistemas de información.
- Integración del sistema información Clinical Suite Enterprise con el LIS (Sistemas de información de laboratorio) permitiendo la interface de los resultados en nuestro HIS, además genera una alerta en el correo del paciente para visualizar los resultados de forma automática.
- Implementación del módulo de Glosas apoyo para el proceso de cartera.
- Web services – interoperabilidad Distrital de la Historia clínica; permitiendo el envío de la historia clínica de la subred a los servidores de Bogotá Salud Digital y de allí pueda ser consulta en cualquier subred del distrito
- Despliegue de la historia clínica Digital en todas las áreas de la institución (ambulatorio, urgencias, hospitalización, cirugías, partos) logrando así la integración de los procesos internos asistenciales.
- Implementación del módulo Hospital seguro para el registro de eventos adversos clínicos.
- Inicio de la parametrización del módulo de Nutrición.
- Inicio parametrización y pruebas del módulo de Costos de acuerdo a la normatividad distrital.

Gráficos. Avances Sistema de Información



OPERATIVO ASISTENCIAL	
GESTION DE PACIENTES	98.3%
AGENDA MEDICA	98.3%
ORDENES MEDICAS	98.3%
AYUDAS DIAGNOSTICAS	97.7%
BOGOTA SALUD DIGITAL- HISTORIA CLINICA	96.6%
BOGOTA SALUD DIGITAL- AGENDAMIENTO	96.6%
BOGOTA SALUD DIGITAL- FORMULACIÓN	95.0%
ADMISIONES	95.0%
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO	95.0%
HISTORIA CLÍNICA	93.3%
NUTRICIÓN	90.0%
HOSPITAL SEGURO	65.0%
ODONTOLOGÍA	55.0%
PREDESPACHO	55.0%
CIRUGIA	42.0%
PROMEDIO	88.4%

ADMINISTRATIVO FINANCIERO	
CAJA Y BANCOS	98.3%
CUENTAS POR PAGAR	98.3%
ACTIVOS FIJOS	98.3%
ABONOS Y ANTICIPOS	98.3%
GESTION DE PACIENTES	98.3%
AGENDA MEDICA	98.3%
ORDENES MEDICAS	98.3%
AYUDAS DIAGNOSTICAS	97.7%
FACTURACION	96.6%
SUMINISTROS	96.6%
CONTABILIDAD	95.0%
BOGOTA SALUD DIGITAL- HISTORIA CLINICA	95.0%
BOGOTA SALUD DIGITAL- AGENDAMIENTO	95.0%
BOGOTA SALUD DIGITAL- FORMULACIÓN	95.0%
CUENTAS POR COBRAR	95.0%
PRESUPUESTO	95.0%
NOMINA	95.0%
ADMISIONES	95.0%
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO	95.0%
HISTORIA CLÍNICA	93.3%
NUTRICIÓN	90.0%
HOSPITAL SEGURO	65.0%
ODONTOLOGÍA	55.0%
PREDESPACHO	55.0%
CIRUGIA	42.0%
PROMEDIO	90.2%

Fuente. Consolidado de avance de la implementación de SERVINTE- Oficina de Sistema de información

Se está realizando la instalación y puesta en marcha del proyecto de infraestructura de la SDS que contiene los equipos especializados tales como servidores físicos y equipos activos (Switch, Core, firewall, VOZ IP, AP WIFI), que permitirá la mejora en la velocidad de transmisión y centralización de datos, a través del flujo adecuado de información interna y externa, para que la operación de la entidad fluya y se dé una apropiada interacción con los usuarios.

Inicio de la utilización de tecnología de vanguardia tal como es el uso de servidores Hyperconvergentes agilizando procesos críticos asistenciales como es la digitalización de la historia clínica que permiten una mejor atención hacia el paciente.

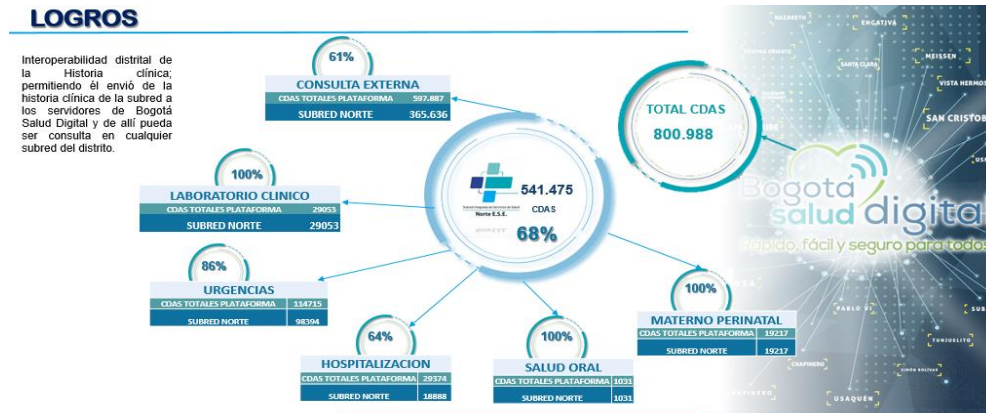
Control de los dispositivos para monitorear cada uno de los procesos tecnológicos de la subred.

Para el proyecto “Plataforma Única Bogotá Salud Digital” la Subred Norte ESE aporta el 68% de la información, con ello la ciudad cuenta con una plataforma tecnológica virtual que, por mecanismos de interoperabilidad permite unificar y centralizar la operación de la información administrativa, técnica y financiera de la Red Integrada de Servicios de Salud, con el fin de acercar al ciudadano a los servicios de salud y facilitar su acceso, utilizando las tecnologías de información y comunicación disponibles para procesos tales como pedir una cita, fórmula médica y consultar su historial médico.

- El logro de la interoperabilidad distrital de la Historia clínica; permitiendo el envío de la historia clínica de la subred a los servidores de Bogotá Salud Digital y de allí pueda ser consulta en cualquier subred del distrito.

- El logro del agendamiento de los pacientes desde cualquier subred y asignar citas a cualquier sede del distrito.
- El logro de Formulación medica distrital que consiste en el momento de realizar la atención médica (registro de historia clínica) se genera de forma automática la orden de medicamentos con capital salud, el cual vía email o mensaje de texto le confirma al paciente el lugar de retiro de los medicamentos.

Gráfico. Plataforma Única Bogotá Salud Digital



3.3.5 Acceso a Servicios de Salud

Con la estrategia “Cero Filas” mejoramos la oportunidad para el acceso a los servicios a través de la generación de ventanillas integrales de atención, la eliminación de las barreras físicas, la eliminación de trámites administrativos a cargo del usuario, el despliegue de cero autorizaciones, la apertura de canales telefónicos y virtuales para la asignación de citas, la ampliación de los horarios de atención, aumento del talento humano y mejoras en la Imagen e identificación de los servidores.

Impactamos de manera favorable en el control de la inasistencia a las citas médicas por parte de los usuarios, gestionamos integralmente las necesidades de los usuarios de los servicios de Hospitalización y Urgencias, atendimos oportunamente las necesidades en salud de la población migrante eliminando barreras administrativas. Finalmente trasformamos la cultura del ciudadano y mejoramos la confianza en el Estado.

Tabla. Registro Sistema de Información Distrital y de Monitoreo del Acceso SIDMA

REGISTRO SIDMA	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Atenciones individuales Orientación	5,943	20,184	22,175	11,759	60,061
Atenciones individuales problemas acceso	2,229	1,633	2,550	944	7,356
Capacitaciones Grupales	45,198	253,427	233,771	216,355	748,751
Orientaciones grupales	570,782	775,960	1,033,099	1,027,976	3,407,817

Gestión y Seguimiento	47	84	336	51	518
Orientaciones Telefónicas	7,617	40,258	24,022	10,992	82,889
Orientaciones Web	-	-	1,584	29	1,613
TOTAL	631,816	1,091,546	1,317,537	1,268,106	4,309,005

Fuente. Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Se fortaleció la Participación Social en el eje de asistencia técnica a las organizaciones sociales en salud con estrategias diferenciales que han permitido identificar y compartir experiencias exitosas de gestión con una mayor incidencia de la ciudadanía en las decisiones de la administración; y en el eje de rendición de cuentas permanente con la estrategia de Diálogos con la Gerencia y la ciudadanía, que en la sinergia entre la administración y las comunidades organizadas evidencian criterios diferenciales en la participación, destacando: la participación protagónica y autónoma de las Juntas Asesoras Comunitarias en la Audiencia de Rendición de Cuentas, el cumplimiento con las expectativas ciudadanas manifestadas a través de las instancias de participación impactando en la satisfacción de los integrantes de las organizaciones y fortaleciendo el compromiso y permanencia.

Satisfacción del usuario

Como resultado de las acciones encaminadas a dar respuesta a las necesidades en salud de la población, mejoramiento de su acceso, estancia y egreso en los diferentes servicios asistenciales, a través de la integralidad y complementariedad de la oferta, se alcanza un nivel de satisfacción del usuario superior al 96%.

Tabla. Satisfacción de los Usuarios

SATISFACCIÓN GLOBAL	2016	2017	2018	2019
Subred Integrada Servicios Salud Norte	91,6	93,5	96,1	96,6

Fuente. Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Fortalecimiento de Mecanismo de Participación Comunitaria

Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones sociales en salud mediante la articulación con diferentes actores en el desarrollo de un plan de capacitación dirigido a Formas e Instancias que favorezca la participación y la humanización de los servicios, soportada en la aplicación de los valores institucionales: respeto, vocación de servicio, tolerancia, responsabilidad, lealtad institucional, probidad y honestidad.

De acuerdo con lo normado por el Acuerdo No. 641 y Decreto 475 de 2016, se llevó a cabo la conformación de las Juntas Asesoras Comunitarias, un logro más en el avance de la construcción de la ciudadanía activa en salud, este proceso se llevó a cabo desde el 06 de junio hasta el 24 de agosto de la vigencia 2017.

En ese periodo de tiempo se llevaron a cabo las capacitaciones a las formas de participación, se realizó el acompañamiento en las Asambleas de Elección y además se hace el proceso de convocatoria a las EAPB con las cuales tuvimos una respuesta favorable para la conformación de la nueva instancia. Finalmente, y luego de cumplir todos los requisitos, se instalaron cinco Juntas Asesoras Comunitarias. Así mismo las JAC adelantaron tres acciones que les permitieron dar inicio a sus actividades, realizaron la elección de presidente, aprobaron sus reglamentos internos y por último, crearon un cronograma de actividades para el último trimestre del año a manera de plan de acción.

Al finalizar este periodo de administración y luego de dos años de conformadas podemos decir que se cumplió con el objetivo y superaron las expectativas del alcance de las nuevas instancias de participación, claramente se notan empoderados y con incidencia marcada en la evaluación constante y en construcción de propuestas de mejora en la prestación de los servicios de salud, en esta última vigencia fue tal el nivel de preparación que tuvieron un lugar protagónico en la rendición de cuentas, pues fueron ellos quienes intervinieron a nombre de la ciudadanía no solo para informar de la gestión realizada, sino los compromisos adquiridos con la administración los cuales son objeto de seguimiento para el cumplimiento de los mismos.

El 16 de diciembre de 2019 se realizó el encuentro Inter local de Practicas Exitosas de Participación Comunitaria, el evento supero la meta establecida que buscaba reunir 12 organizaciones sociales en salud, y participaron 18 organizaciones: seis Asociaciones de Usuarios, seis Comités de Participación Comunitaria en Salud, cinco Juntas Asesoras Comunitarias y un Comité de Ética Hospitalaria de la Subred Norte. En este escenario se reunieron 136 ciudadanos para compartir sus avances, aprendizajes y dificultades en el desarrollo de sus funciones, el encuentro también posibilitó la entrega de información por parte de la Subred respecto de los sistemas de información y se conmemoro el día del usuario.

Las memorias se pueden consultar en el siguiente link:
https://www.youtube.com/channel/UCkg0yyfqQfZmIXeWJR-5ZOg?view_as=subscriber

3.3.6 Renovación Tecnológica

La Subred Integrada de Servicio de Salud Norte E.S.E implementó el programa de renovación tecnológica donde se establecen los mecanismos para la adecuada gestión de la tecnología en sus ciclos de planeación y disposición final, con el fin de garantizar que la tecnología adquirida cumpla con las características de confiabilidad, seguridad, calidad, cumplimiento de normatividad y especificaciones técnicas requeridas.

La dotación de equipo biomédico con alta tecnología y suficiencia administrativa, garantiza condiciones seguras y el mejoramiento de la calidad de la prestación de los servicios.

Tabla. Adquisición, Reposición e Inversión de Equipos

Año	Inversión
2017	\$ 2.108.338.974
2018	\$ 4.316.621.578
2019	\$ 6.265.287.003

Fuente. Dirección Administrativa

Proyectos de Inversión Local en Salud

Los proyectos de inversión local se vienen desarrollando en convenio y/o contrato con el Fondo de Desarrollo Local de las Alcaldías Locales que conforman la Subred como complemento a las acciones del plan de salud de intervenciones colectivas y al Plan de Beneficios en Salud PBS, para brindar respuesta a las necesidades de la comunidad, identificadas en el Análisis de Situación en Salud.

En la siguiente tabla se puede evidenciar las coberturas de las actividades e intervenciones realizadas en las vigencias 2016 al 2019 por Localidad en los Proyectos de Inversión Local en Salud.

1. Fondo de Desarrollo Local de Usaquén

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	USAQUÉN	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP	402	298	268	
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	230	211	268	
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES	419	400	646	
VECTORES		FUMIGACIÓN	100.000mt2			
		DES RATIZACIÓN	63.970mts			
PYP		NÚMERO DE KITS ENTREGADOS				

2. Fondo de Desarrollo Local de Chapinero

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	CHAPINERO	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP	341	99	147	113
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	161	47	91	111
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES	161	260	91	113
VECTORES		FUMIGACIÓN				
		DES RATIZACIÓN				
PYP		NÚMERO DE KITS ENTREGADOS				

3. Fondo de Desarrollo Local de Engativá

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	ENGATIVÁ	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP	259	245	200	
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	231	201	200	
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES	231	201	200	
VECTORES		FUMIGACIÓN	59.000 mt2			
		DES RATIZACIÓN	100.000mtr			
PYP		NÚMERO DE KITS ENTREGADOS				

4. Fondo de Desarrollo Local de Suba

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	SUBA	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP	508	1521	750	
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS	447	877	750	
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES	825	921	849	
VECTORES		FUMIGACIÓN	82.500m			

	DES RATIZACIÓN	128.000mt2.			
PYP	NÚMERO DE KITS ENTREGADOS	3023			

5. Fondo de Desarrollo Local de Barrios Unidos

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	BARRIOS UNIDOS	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP			399	76
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS			199	74
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES			172	74
VECTORES		FUMIGACIÓN				
		DES RATIZACIÓN				
PYP		NÚMERO DE KITS ENTREGADOS				

6. Fondo de Desarrollo Local de Teusaquillo

	LOCALIDAD		2016	2017	2018	2019
BAT	TEUSAQUILLO	NÚMERO DE AYUDAS TÉCNICAS- DAP		74	74	
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS		51	74	
		SEGUIMIENTO A VIGENCIAS ANTERIORES			74	
VECTORES		FUMIGACIÓN				
		DES RATIZACIÓN				
PYP		NÚMERO DE KITS ENTREGADOS				

3.4. Componente Financiero

Ejecución de Ingresos

El presupuesto inicial de ingresos y rentas y de gastos e inversiones aprobado mediante Resolución No 14 del CONFIS Distrital de fecha 29 de octubre de 2018 para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE en la vigencia 2019, se liquidó por la gerencia mediante Resolución No 835 del 21 de noviembre de 2018 por valor de \$360.385 millones.

En el transcurso de la vigencia 2019 se realizaron ajustes y adiciones en el presupuesto de ingresos y gastos por valor total de \$86.673 millones, suma que incrementó el presupuesto definitivo a \$447.058 millones.

De acuerdo con la buena gestión del área de cartera, el recaudo del mes de diciembre ascendió a \$61.600 millones, incrementando el recaudo total acumulado de ingresos a \$451.175 millones, equivalente al 101% del total presupuestado de ingresos (\$447.058 millones), superando en \$4.117 millones la apropiación definitiva, correspondiente al 0,92%.

El recaudo más representativo lo podemos observar en venta de servicios con \$235.015 millones, seguido de cuentas por cobrar con \$116.100 millones, rentas contractuales \$47.270 millones, disponibilidad inicial \$22.072 millones, SGP \$20.508 millones, transferencias \$9.446 millones, otros ingresos no tributarios \$461 millones y recursos de capital \$304 millones.

Al realizar análisis comparativo de los ingresos acumulados a diciembre 31 de 2019, frente al mismo período del año 2018, podemos evidenciar un incremento importante en el recaudo total por valor de \$64.983 millones equivalente al 16,8%, reflejado principalmente en el aumento de los rubros de: Venta de servicios \$37.988 millones, cuentas x cobrar otras vigencias \$26.992 millones, transferencias \$9.446 millones y recursos de capital \$203 millones, mientras que los otros rubros presenta disminución así: Disponibilidad inicial \$9.152 millones, rentas contractuales \$468 millones, y otros ingresos \$27 millones.

Tabla. Ejecución Presupuestal de Ingresos Comparativa
Cifras en millones de \$

INGRESOS	2.017		%	2.018		%	2.019		%	VARIACIÓN RECAUDO	%
	PPTO. DEFINITIVO	RECAUDO		PPTO. DEFINITIVO	RECAUDO		PPTO. DEFINITIVO	RECAUDO			
Disponibilidad Inicial	23.368	23.368	100.00%	31.224	31.224	100.00%	22.072	22.072	100.00%	-9.152	0.00%
Venta Servicios de Salud	221.481	140.524	63.40%	248.467	197.027	79.30%	233.244	235.015	100.80%	37.988	19.30%
Rentas contractuales	94.357	100.403	106.40%	65.873	68.245	103.60%	65.806	67.778	103.00%	-468	-0.70%
Otros ingresos	515	226	0.00%	277	488	0.00%	442	461	0.00%	-27	-5.40%
Transferencias	0	0	0.00%	0	0	0.00%	9.446	9.446	0.00%	9.446	0.00%
Recursos de capital	250	23	9.20%	20	100	501.90%	39	304	787.30%	203	202.50%
Cuentas por cobrar otras vigencias	80.718	87.193	108.00%	92.980	89.108	95.80%	116.011	116.100	100.10%	26.992	30.30%
TOTAL	420.688	351.736	83.60%	438.841	386.192	88.00%	447.058	451.175	100.90%	64.983	16.80%

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y rentas diciembre de 2017- 2018-2019

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE ha venido adelantando algunas estrategias en la recuperación de cartera, con lo cual, está mejorando el ingreso tanto en cuentas por cobrar como en la venta de servicios de salud, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- Se realizaron procesos de saneamiento de cartera.
- Acompañamiento en la generación de contratos con las EPS de tal manera que esto permite aumentar los cupos de giro directo y los porcentajes de giro por encima de la normatividad.
- Controles de vigilancia a las Entidades en vigilancia especial, garantizando que estas instituciones mantengan un alto porcentaje de radicación de cartera, conciliación de glosas mensual y las devoluciones debidamente tramitadas.
- Implementación del proceso de cobro coactivo, como una herramienta de apoyo para la gestión de cartera, que no solo genera acuerdos de pago, sino que también obliga a los pagadores a efectuar cruces contables y levantamiento de glosas, por

lo que se continúa reportando las actas libres de pago para cobro coactivo para aumentar la presión a las EPS, actualmente en proceso de cobro coactivo se tienen \$68.845 Millones, con el objetivo de llegar a abarcar la cartera de mayor antigüedad.

- Se intensificaron las actividades de respuesta a tiempo de glosas y devoluciones en términos de la Resolución 3047 de 2008, ejerciendo presión a los diferentes pagadores bajo derechos de petición de solicitud de agendas y cronogramas para el levantamiento de las glosas, alcanzando un tiempo de respuesta de 13 días.
- El área de cartera ha realizado capacitaciones a los diferentes servicios y procesos, con respecto a las glosas y devoluciones, con el objeto de mitigar el problema.
- Se ha comunicado a los Entes de Control a cerca de las barreras de acceso por parte de las EPS en el cumplimiento de las normas que rigen el tema de glosas y devoluciones, así como las malas prácticas en la recepción de cuentas.
- Se fortaleció el proceso de conciliación de glosas, así como la frecuencia de conciliación, de tal manera que se logre ejecutar en periodos de la vigencia no mayor a 90 días de antigüedad, garantizando mayor rotación de la cartera, sobre todo en EPS como Capital Salud por su volumen y así lograr una cartera clara y reconocida.

Ejecución de Gastos

La Subred Norte suscribió compromisos a diciembre 31 por valor total de \$436.967 millones, que representan el 97,74% del presupuesto disponible de la vigencia, el valor girado corresponde a \$395.168 millones equivalente al 90,43% de los compromisos, por lo cual se constituyen unas cuentas por pagar totales de \$41.798 millones.

La participación de los grandes agregados en el presupuesto de gastos se distribuye de la siguiente manera: Gastos de operación 77,75%, gastos de funcionamiento con el 18,60% y gastos de inversión con el 3,65%,

De acuerdo con el siguiente cuadro comparativo de la ejecución del gasto a diciembre 31 de 2019 que asciende a \$436.967 millones, frente al mismo periodo de ejecución en la vigencia 2018 por valor de \$430.613, podemos observar un incremento en el valor comprometido de \$6.354 millones que equivale al 1,5%.

Tabla. Ejecución Presupuestal de Gastos Comparativa
Cifras en millones de \$

GASTOS	2.017		%	2.018		%	2.019		%	VARIACIÓN COMPROM. 2018-2019	%
	PPTO. DEFINITIVO	COMPR.		PPTO. DEFINITIVO	COMPR.		PPTO. DEFINITIVO	COMPR.			
Gastos de Personal	94.898	94.297	99.4%	99.126	99.126	100.0%	101.763	99.207	97.5%	81	0.1%
Contratistas por OPS	120.795	119.417	98.9%	135.296	135.265	100.0%	152.043	152.011	100.0%	16.746	12.4%
Gastos Generales	30.377	29.887	98.4%	34.847	34.632	99.4%	31.241	31.082	99.5%	-3.550	-10.3%
Sentencias Judiciales	905	905	100.0%	2.773	2.695	97.2%	1.993	1.711	85.9%	-984	-36.5%
Gastos de Operación	87.325	86.782	99.4%	73.356	73.267	99.9%	74.100	74.050	99.9%	783	1.1%
Inversión	5.272	4.897	92.9%	7.816	0	0.0%	21.311	14.314	67.2%	14.314	0.0%
Cuentas por pagar otras vigencias	81.117	80.413	99.1%	85.628	85.628	100.0%	64.608	64.593	100.0%	-21.036	-24.6%

TOTAL	420.688	416.598	99.0%	438.841	430.613	98.1%	447.058	436.967	97.7%	6.354	1.5%
--------------	----------------	----------------	--------------	----------------	----------------	--------------	----------------	----------------	--------------	--------------	-------------

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos e inversiones diciembre 2017 2018-2019

En cuanto a las cuentas por pagar de vigencias anteriores podemos evidenciar que en la vigencia 2017 registraban una apropiación vigente de \$81.117 millones, cifra que se logró disminuir en la vigencia 2019, a través del pago de estas obligaciones y de la depuración presupuestal realizada.

De la apropiación de la vigencia 2019 por suma de \$66.241 millones, se girado la suma de \$59.128 millones, es decir, que, a septiembre 30 de 2019, el saldo en cuentas por pagar vigencias anteriores asciende a \$5.464 millones.

Tabla. Cuentas por Pagar

Cifras en millones de \$

APROPIACIÓN PRESUPUESTAL	2.017	2.018	2.019	VARIACIÓN 2017-2019	%
CUENTAS X PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	81.117	85.628	64.608	- 16.509	-20%

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos diciembre 2017-2018-2019

De acuerdo con el comparativo entre la ejecución presupuestal de ingresos y la ejecución presupuestal de gastos en las tres vigencias determinadas a diciembre, podemos observar que la Subred Norte presentaba un recaudo general en 2017 de \$351.736 millones, frente a unos compromisos de \$416.597 millones, con un déficit de \$64.861 millones, mientras que para la vigencia 2019, el recaudo incrementó a la suma de \$451.175 millones, frente a unos compromisos de \$436.966 millones, generando un superávit de \$14.209 millones, lo que indica una disminución en el déficit presupuestal de \$79.070 millones, equivalente al 122%.

Tabla. Equilibrio Presupuestal

Cifras en millones de \$

PRESUPUESTO	2.017	2.018	2.019	VARIACIÓN 2017- 2019	%
INGRESOS	351.736	386.192	451.175	99.439	28%
GASTOS	416.597	430.613	436.966	20.369	5%
DÉFICIT PRESUPUESTAL	- 64.861	- 44.421	14.209	79.070	-122%

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y gastos diciembre 2017-2018-2019

En la vigencia 2019 la Subred Norte ha incorporado los siguientes proyectos de inversión en el presupuesto de ingresos y gastos:

- Convenio No. 1201 de 2017 suscrito con el Fondo Financiero Distrital, por valor de \$7.573 millones, cuyo objeto es: "Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Adquisición y reposición de dotación de servicios de no control especial para el cumplimiento de condiciones de habilitación y fortalecimiento de los servicios de salud de la Subred Norte", de los cuales el FFDS aporta la suma de \$7.498 millones y la Subred aporta la suma de \$75 millones.
- Convenio Interadministrativo No 1861-2016, suscrito con el Fondo Financiero Distrital de Salud con el objeto de: "Aunar esfuerzos para la consolidación del sistema de información Hospitalario (HIS) de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, la implementación y el despliegue en producción estable del mismo", por valor de \$690

millones, de los cuales el FFDS aportó la suma de \$640 millones, valor que fue adicionado en el presupuesto de la Subred en la vigencia 2017 y la subred aportó la suma de \$50 millones y posteriormente se realizó adición al convenio por valor de \$320 millones, suma que fue adicionada en la vigencia 2019.

- Con el propósito de adquirir tecnología biomédica para mejorar la prestación de los servicios de salud especializados en la Unidad Simón Bolívar, la Subred actualizó el proyecto denominado “Adquisición de dotación para reposición de los servicios de imágenes diagnósticas, UCI, e intermedio adulto y pediátrico, Nefrología, UCI coronaria, cirugías: Cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica”.

Los costos asignados para la ejecución del proyecto de reposición de la dotación de las unidades de cuidado intensivo e intermedio adultos, pediátrico y quemados se determinaron en \$13.495 millones. De estos recursos la Secretaria Distrital de Salud contribuye con \$4.049 millones correspondiente al 30% y el Ministerio de Salud y Protección Social cofinancia el 70% restante por valor de \$9.446 millones.

Por lo anterior, la Subred suscribió el convenio interadministrativo N° 698463-2018, con el Fondo Financiero Distrital de Salud, por valor de \$4.119 millones, cuyo objeto es: “Aunar Esfuerzos para el desarrollo y ejecución del proyecto “Adquisición de dotación para reposición de los servicios de imágenes diagnósticas, UCI e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, UCI coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplante de órganos y tejidos, ortopedia y neurología”, del valor total del convenio el FFDS aporta la suma de \$4.049 millones y la Subred aporta la suma de \$70 millones, adicionalmente el Ministerio de Salud y Protección Social emitió la Resolución N° 971 de 2019, mediante la cual asignó los recursos restantes por valor de \$9.446 millones para ejecutar en infraestructura física y dotación biomédica.

Tabla. Proyectos de Inversión 2019

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR	EJECUCIÓN FINANCIERA	% EJECUCIÓN FÍSICA
Adecuación del área de urgencias del Centro de Servicios Especializados de Suba	\$ 688.361.547,64	\$ 687.611.191	100%
Adquisición y reposición de dotación de servicios de no control especial para el cumplimiento de condiciones de habilitación y fortalecimiento de los servicios de salud de la Subred Norte.	\$ 7.496.048.811	\$ 2.397.280.626	64.3%
Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, UCI e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, UCI coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica.	\$ 13.495.214.873	\$ 11.916.742.689	99%

Fuente: Desarrollo Institucional

Durante la vigencia 2017 se incorporaron 4 proyectos de inversión en el presupuesto de la Subred por valor total de \$5.272 millones, que se ejecutaron por valor de \$4.897 millones con una ejecución del 93%.

En la vigencia 2018, los dos proyectos de inversión incorporados no presentaron ejecución debido a que no se pudo culminar el proceso de selección del contratista, por lo cual se incorporaron nuevamente en la vigencia 2019.

Los proyectos incorporados en el presupuesto de ingresos y rentas de la Subred, en las vigencias 2017 y 2018 se relacionan a continuación:

Tabla. Proyectos de Inversión 2017-2018

Cifras en millones de \$

PROYECTOS DE INVERSIÓN 2017	PPTO DEFINITIVO	EJECUCIÓN PPTAL	%
Adquisición de ambulancias	2.624	2.590	99%
Ampliación urgencias Suba	688	688	100%
Implementación sistema información	640	640	100%
Adquisición motor base de datos (Informix)	1.319	979	74%
TOTAL	5.272	4.897	93%

PROYECTOS DE INVERSIÓN 2018	PPTO DEFINITIVO	EJECUCIÓN PPTAL	%
Adquisición y reposición de dotación de servicios de no control especial	7.498	0	0%
Consolidación del sistema de información hospitalario (HIS)	320	0	0%
TOTAL	7.818		

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y gastos septiembre 2017-2018-2019

Análisis Estados Financieros Comparativo Vigencias 2017 A 2019

A continuación se detalla el análisis a los Estados Financieros de la Subred Norte E.S.E.

Tabla. Estados Financieros

GRUPO	2019 DICIEMBRE	PARTICIPACION %
ACTIVO	752.092.647.305	100%
PASIVO	117.003.161.230	16%
PATRIMONIO	635.089.486.075	84%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

De los bienes y derechos (Activo), que posee La Subred Norte E.S.E el 16% lo debe, y el 84% está representado en su Patrimonio Institucional.

Tabla. Composición del Activo vigencias 2017 A. 2019

CODIGO CONTABLE	CUENTA	2017 DICIEMBRE	2018 DICIEMBRE	2019 DICIEMBRE	VARIACION 2018-2019 (\$)	VARIACION 2018-2019 (%)
1	ACTIVOS	640.134.685.104	758.170.782.142	752.092.647.305,29	-6.078.134.837	-1%
11	EFFECTIVO	32.805.861.123	23.394.820.835	57.214.280.244,75	33.819.459.410	145%
13	CUENTAS POR COBRAR	296.239.691.723	266.922.954.051	197.869.838.016,29	-69.053.116.035	-26%
15	INVENTARIOS	7.875.579.787	8.377.605.082	5.218.853.623,35	-3.158.751.459	-38%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	281.314.797.196	437.301.820.407	469.945.497.265,77	32.643.676.859	7%
19	OTROS ACTIVOS	21.898.755.275	22.173.581.767	21.844.178.155,13	-329.403.612	-1%

GRUPO	CLASIFICACION CONTABLE		
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	TOTAL
ACTIVO	276.451.208.401	475.641.438.904	752.092.647.305

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

La Subred Norte E.S.E cuenta con un disponible de \$57.214 millones de los cuales \$33.932 millones corresponden a uso restringido, es decir a recursos obtenidos por los convenios suscritos con el Fondo Financiero Distrital de Salud.

Las cuentas por cobrar a diciembre 31 de 2019 representan el 26% del total del activo, con una variación frente al mismo período de la vigencia 2018 de disminución de \$69.053 millones de pesos, es decir un 26%, debido a una reclasificación del pasivo de ingresos recibidos por anticipado, aplicación de los procesos de depuración y saneamiento a los saldos iniciales de los antiguos hospitales, y el reconocimiento contable del deterioro de cartera.

Se clasifican como inventarios, los bienes adquiridos en el proceso de prestación de servicios de salud, estos incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación. Para su valoración se utiliza el método de promedio, con corte a 31 de diciembre de 2019, se efectuó la toma física de inventarios – suministros, que como resultado reflejó un sobrante por valor de \$3.656.986 y un faltante \$866.732 de pesos, haciendo los respectivos ajustes contables en el sistema de información.

La propiedad planta y equipo con una participación del 62% sobre el total del activo, consolidado por el valor de los predios de propiedad de la subred, en la actualidad la Subred Norte ESE, cuenta con 54 predios, de las cuales 18 cuentan con escritura pública propios de la Subred, 26 corresponde al Distrito, y 4 predios tienen convenio suscrito con particulares y 6 predios se devolvieron.

La gestión contable realizó procesos de depuraciones, saneamiento, conciliaciones con las áreas involucradas en el grupo del activo como son: Tesorería, Talento Humano y Cartera permitiendo así reflejar saldos reales en este grupo.

Tabla. Pasivo

CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2017	SALDO A DICIEMBRE 2018	SALDO A DICIEMBRE 2019	VARIACION 2018-2019 (\$)	VARIACION 2018-2019 (%)
PASIVOS	137.681.337.726	135.894.667.433	117.003.161.230	-18.891.506.202	-14%

CUENTAS POR PAGAR	65.470.324.307	60.546.466.979	31.000.236.524	-29.546.230.455	-49%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	27.905.747.821	31.849.517.329	29.247.544.299	-2.601.973.030	-8%
PROVISIONES	12.529.010.012	8.194.549.828	33.780.315.539	25.585.765.711	312%
OTROS PASIVOS	31.776.255.585	35.304.133.297	22.975.064.869	-12.329.068.428	-35%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

Frente al pasivo, las cuentas por pagar comparativas entre las vigencias 2018-2019, reflejan una disminución de \$18.891 millones de pesos, es decir del -14% esto debido a la reclasificación contable del pasivo, depuración y conciliación contable con proveedores y al adecuado flujo de efectivo, donde la Entidad obtuvo mayores recursos financieros producto de los convenios suscritos con el Fondo Financiero Distrital de Salud optimizando el flujo del efectivo en la Subred Norte.

En otros pasivos estimados, se presenta un incremento del 312% con respecto a la vigencia anterior, debido al reconocimiento contable de las provisiones de bienes y servicios es decir facturas que no se radicarón oportunamente y la Subred aplicó este proceso con el fin de reflejar cifras reales en este grupo.

Tabla. Clasificación del Pasivo

CLASIFICACION DEL PASIVO	PARTICIPACION %	SALDO A DIC. 2019 (EN PESOS \$)
CORRIENTE	82%	95.443.453.818
NO CORRIENTE	18%	21.559.707.412

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

Pasivo No Corriente, se encuentra compuesto por las obligaciones laborales a largo plazo como son Cesantías Retroactivas y Quinquenios de la Subred Norte ESE, saldos que se deben reflejar en los Estados Financieros de la Entidad.

Para la vigencia 2019, se evidenciaron avances de:

- Para el último trimestre las gestiones de Talento Humano y Contable realizaron la depuración y conciliación de las cesantías retroactivas correspondiente a la AFC de Protección y del Pasivo laboral de la Entidad.
- Implementación de puntos de control mediante el proceso de revisión del 100% de las causaciones de cuentas por pagar.
- Depuración contable de las reservas de Glosa y reconocimiento contable de la deuda con el Fondo Financiero Distrital de Salud.

Tabla. Composición Patrimonio – 2019

GRUPO CONTALE	2019 DICIEMBRE	PARTICIPACION
PATRIMONIO	635.089.486.075	100%
CAPITAL FISCAL	514.544.494.463	81%
RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIOR	99.597.459.844	16%

RESULTADOS DEL EJERCICIO	20.947.531.768	3%
---------------------------------	----------------	----

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

El capital fiscal registrado en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2019 se muestra a continuación:

CODIGO CONTABLE	CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2017	SALDO A DICIEMBRE 2018	SALDO A DICIEMBRE 2019	VARIACION	VARIACION %
3208	CAPITAL FISCAL	301.498.742.870,98	484.293.321.424,65	514.544.494.463,38	30.251.173.038,73	6%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

Dentro del capital fiscal se incluye el monto resultado de la fusión de las cinco (5) Unidades de Servicios de Salud dando cumplimiento al Acuerdo 641 de 2016 para la creación de Subred Norte E.S.E. Adicionalmente se incrementa este rubro por la actualización de avalúos en bienes inmuebles (Edificaciones y Terrenos), el cual se realizó mediante la firma valuadora Gesval Latam cuyo contrato de presentación de servicios correspondió al N. 073 de 2018.

Tabla. Resultado del Ejercicio

CODIGO CONTABLE	CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2017	SALDO A DICIEMBRE 2018	SALDO A DICIEMBRE 2019	VARIACION 2018-2019 (\$)	VARIACION 2018-2019 (%)
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	69.354.444.8844	-49.249.295.305	20.947.531.768	70.196.827.073	-143%

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

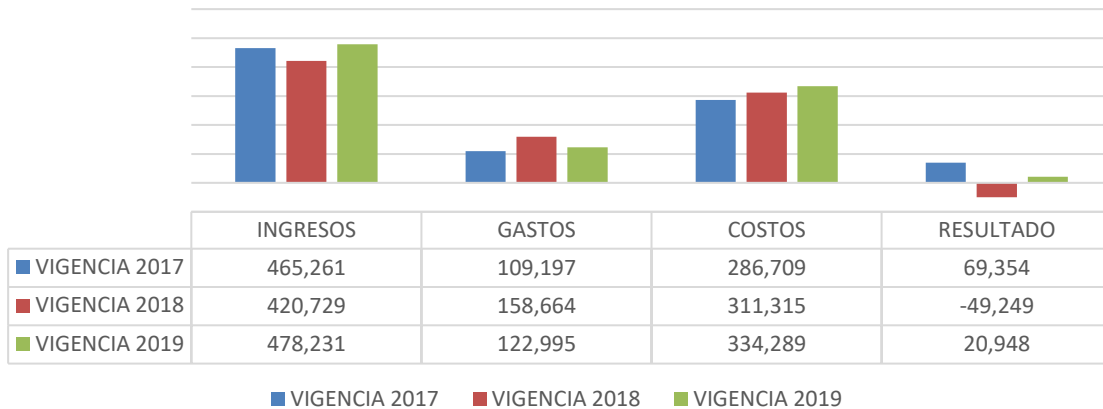
Se observa que el resultado para la vigencia 2019 presentó un excedente financiero, que comparado con la vigencia inmediatamente anterior registra una recuperación del 143%, debido al incremento en la facturación de servicios de salud, convenios suscritos con el Fondo Financiero Distrital de Salud y disminución de los gastos en el deterioro de los activos fijos.

Análisis del Estado de Resultado Integral del Ejercicio

Teniendo en cuenta el comportamiento de los grupos que determina el resultado del ejercicio, donde se establece como resultado un excedente financiero debido a lo siguiente:

- Los ingresos presentan un incremento del 14%, con respecto al año anterior debido al aumento en la facturación de servicios de salud y convenios con el Fondo Financiero Distrital de Salud.
- Los Gastos registran una disminución del \$35.669 millones debido principalmente a que en la vigencia 2018 se registró un deterioro por valor de \$30.000 millones en las edificaciones y terrenos producto de los avalúos técnicos realizados a finales de la vigencia 2018.
- Con respecto al rubro de costos se presenta un incremento del 143%, con respecto a la vigencia anterior, debido a la apertura de nuevos servicios de salud incidiendo de igual manera el aumento de la producción, comportamiento recíproco.

Gráfica comportamiento del Resultado del Ejercicio a 2019 (Cifras expresadas en millones de pesos)



GRUPO CONTABLE	VIGENCIA			VARIACION 2018-2019 (\$)	VARIACION 2018-2019 (%)
	2017	2018	2019		
INGRESOS	465.261	420.729	478.231	57.502	14%
GASTOS	109.197	158.664	122.995	-35.669	-22%
COSTOS	286.709	311.315	334.289	22.974	7%
RESULTADO	69.354	-49.249	20.948	70.197	-143%

Durante el año 2018, se generaron siete reuniones del Comité de Saneamiento dando como resultado, se realizó el saneamiento de \$82.014 millones por concepto de Cartera de la Entidad impactando en los estados financieros, es decir formo parte en la disminución de deudores.

Tabla. Saneamiento Contable Vigencia 2018

ACTA	FECHA	CONCEPTO	VALOR SANEAMIENTO CONTABLE	RESOLUCION
1	23/01/2018	Resultados toma física propiedad planta y equipo, ajuste de costos promedios y ajuste avaluó catastral. se realizaron los ajustes en el mes de diciembre de 2017 afectando ingreso y costo.	3.173.266.806,00	no se emitió
2	29/01/2018	Presentación resolución 310 de 2017 y resolución 353 de 2016 SIPROJ	-	
3	25/05/2018	Saneamiento de letras y pagares - depuración de cuentas por pagar presupuestales \$982.727 por concepto de contratos liquidados	452.819.983,00	325 del 28/05/2018
4	24/08/2018	Saneamiento de letras y pagares no se llevaron partidas a saneamiento por falta de concepto jurídico.		
5	28/09/2018	Presentación de expedientes cartera, prestamos de medicamentos entre las unidades que conforman la subred norte	129.578.828,00	628 del 28-09-2018
6	30/11/2018	Presentación saneamiento de cartera y concepto jurídico para saneamiento	62.438.738.487,00	877 del 30-11-2018

ACTA	FECHA	CONCEPTO	VALOR SANEAMIENTO CONTABLE	RESOLUCION
7	17/12/2018	Presentación saneamiento de cartera y concepto jurídico para saneamiento	15.820.134.607,00	
TOTAL SANEAMIENTO VIGENCIA 2018			82.014.538.711,00	

Fuente: Dirección Financiera

Con corte a 31 de diciembre de 2019, se han realizado los procesos de depuración que se relacionan en las siguientes tablas, es importante mencionar que los valores que se han saneado a la fecha corresponden a entidades en liquidación que ya terminaron el proceso de evaluación de acreencias y los saldos no fueron reconocidos, así como facturas que prescribieron y saldos de particulares que ya no son objeto de cobro, concluyendo las siguientes Resoluciones durante 2019:

RESOLUCIÓN	FECHA DE LA RESOLUCIÓN	VALOR APROBADO
Resolución 079 de 2019	28/02/2019	665
Resolución 208 de 2019	29/04/2019	1.601
Resolución 351 de 2019	27/06/2019	3.609
Resolución 677 de 2019	28/11/2019	602
Resolución 745 de 2019	26/12/2016	4
TOTAL PRESENTADO Y APROBADO		6.481

Los ajustes correspondientes en los Estados Financieros de la Subred Norte E.S.E, se realizaron para el cierre del mes en que se aprobó el saneamiento por el Comité de Sostenibilidad Contable, sin embargo, es importante mencionar que si bien es cierto estos valores ya no se reflejan como saldo en la cartera, se contemplan dentro de las cuentas de orden a fin de hacer seguimiento y mantener el control y la transparencia en la información depurada y proceden de remisión de expedientes a Control Interno Disciplinario y Contraloría.

Tabla. Indicadores Financieros Comparativos 2017 - 2019

		2017	RESULTADO	2018	RESULTADO	2019	RESULTADO	ANALISIS
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR NUMERO 1								
Nombre	Razón Corriente		3.05		2.75		2.9.	La Subred Norte ESE al cierre de la vigencia 2019, por cada peso que adeuda, posee 2,9 pesos para pagar o respaldar la totalidad de la deuda a corto plazo.
Descripción del cálculo	Numerador: Total del activo corriente	355.036		315.167		276.451		
	Denominador: Total del pasivo corriente.	116.278		114.569		95.443		
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR NUMERO 2								
Nombre	Nivel de endeudamiento		22%		18%		16%	El resultado determina que la participación de los proveedores y acreedores para el año 2019 es del 16%, sobre los activos totales de la Subred Norte ESE. Con respecto a la vigencia 2018 se presenta mejoría en el resultado.
Descripción del cálculo	Numerador::Pasivo Total	137.681		135.895		117.003		
	Denominador: Activo Total	640.135		758.171		752.093		
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR NUMERO 3								
Nombre	Capital de Trabajo	355.036	238.758	315.167	200.598	276.451	181.008	

		2017	RESULTADO	2018	RESULTADO	2019	RESULTADO	ANÁLISIS
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR NUMERO 1								
Descripción del cálculo	Activos corrientes menos los pasivos corrientes.	116.278		114.569		95.443		Se define como capital de trabajo a la capacidad de la Subred Norte para llevar a cabo sus actividades con normalidad en el corto plazo.

Fuente: Estados Financieros Subred Norte E.S.E.

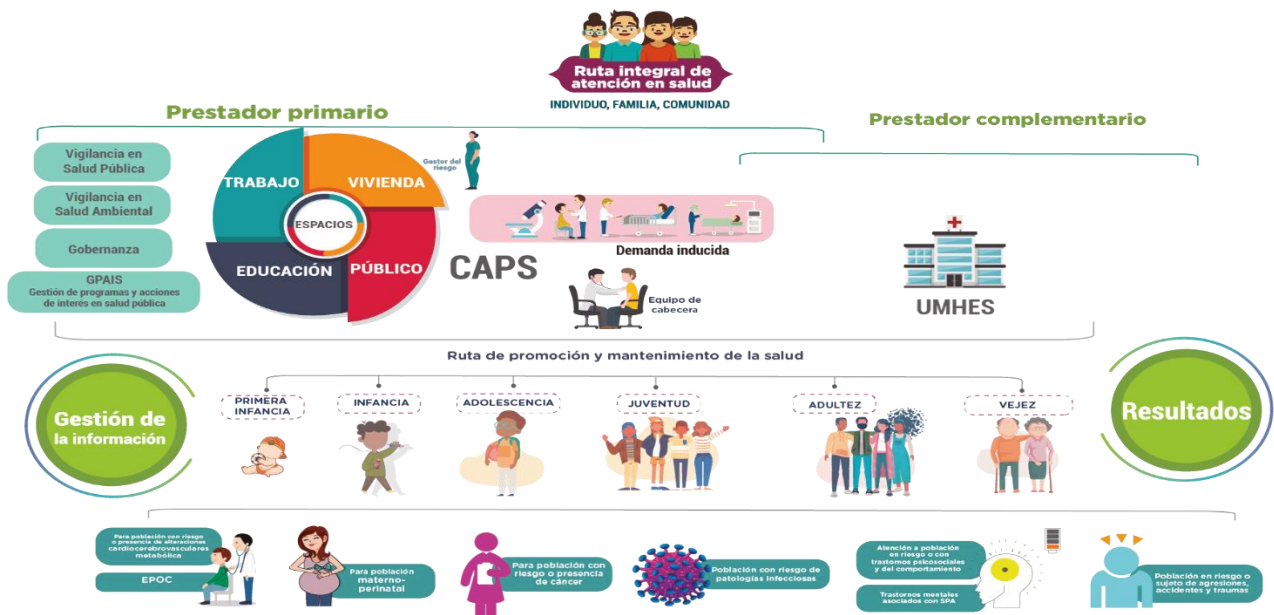
4. FORTALEZAS PARA DESTACAR Y MANTENER

Dentro de las fortalezas a considerar después del análisis de la gestión en el periodo 2016 – 2019, se encuentran los siguientes:

Implementación el Modelo de Atención.

La Subred debe continuar en la implementación del modelo de atención en salud, con el fortalecimiento de los 11 CAPS que permitieron generar una estrategia de acceso, oportunidad y resolutivez en la atención a los usuarios, tomando como eje central las rutas integrales de atención en salud que con un total de 136.165 usuarios inscritos.

Ilustración. Modelo de prestación de Servicios Subred Norte ESE



Fuente: Subgerencia de Prestación de Servicios

De igual manera, seguir enfocando esfuerzos en las metas de los indicadores hito de cada una de las 9 rutas de atención integral en salud implementadas para conseguir de esta manera avances significativos en las condiciones de vida y salud de la población usuaria.

En este mismo orden de ideas, la especialización de las unidades médicas hospitalarias especializadas en salud, unido a los proyectos de inversión que están formulados para las

Unidades de Engativá Calle 80 y Centro de Servicios Especializados que buscan la atención altamente especializada, garantizando integralidad y complementariedad en el proceso de atención.

Finalmente la consolidación de servicios de urgencias con acceso digno y resolutivo para responder a las necesidades en salud de los usuarios.

Docencia e Investigación

El grupo de Investigación de la UMHES Simón Bolívar participó en la Convocatoria Nacional 833 de Colciencias para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCT en 2018, obteniendo como resultado la Clasificación en CATEGORIA C, logrando subir de categoría respecto a la medición anterior, Convocatoria 781 de 2017, en la cual obtuvo la Categoría Reconocido. Este es el resultado del compromiso con la medicina y la salud de nuestros usuarios, especialmente en las líneas de investigación de quemados, materno perinatal, paciente crónico, enfermedades infecciosas, rehabilitación y salud pública.

Durante la presente administración se logró la publicación de varios proyectos de investigación en revistas indexadas, revistas de divulgación, capítulos de libro y 1 libro, teniendo en el año 2016: 10 publicaciones, 2017: 8 publicaciones; 2018: 15 publicaciones y a 2019: 11 publicaciones.

Los proyectos de investigación evaluados por los comités de investigación y ética en investigación, se resumen a continuación

2017	2018	2019
34	37	21

Fuente. Proceso Docencia e Investigación

Adquisición en el año 2018 de más de 200 equipos biomédicos con la contraprestación de los convenios docencia servicio y a 1er semestre de 2019 se han adquirido más de 270 entre equipos biomédicos y elementos para la prestación de los servicios.

Para el año 2018 se realizaron 4 foros de prevención de quemaduras en pacientes, se realizó el 1er Simposio de Investigación de la Subred, el Simposio Nacional de quemados, entre otros.

En el 2019, se realizó 2o Simposio de Investigación de la Subred Norte, 3 eventos académicos para la socialización de las guías de práctica clínica de las 10 primeras causas de morbilidad, curso de seguridad del paciente y gestión del riesgo, curso de rehabilitación del paciente quemado, entre otros.

Desarrollo de Proyectos

La adecuada formulación, seguimiento, evaluación y control de los proyectos gestionados durante el periodo 2016 -2019 nos permitió alcanzar los objetivos propuestos en materia de

Proyectos:

- Adecuación del área de urgencias del Centro de Servicios Especializados, este proyecto fue aprobado en el Plan Bienal de Inversiones Públicas en Salud 2016-2017 y se realizó mediante la suscripción del convenio 0506-2017 con valor \$728.361.548, conto con un aporte de recursos propios de \$641.638.452.
- Adquisición y reposición de servicios de no control especial para cumplir con los requisitos de habilitación y acreditación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, proyecto de inversión por valor de \$7.496.048.811 para la compra de 205 equipos, con lo cual se realizó un avance en la actualización tecnológica en las diferentes unidades de la ESE, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios.
- Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, uci e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, uci coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica; este proyecto de inversión tiene un valor de \$13.497.194.000, con lo cual se realizará un avance en la actualización tecnológica de los equipos de la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios. Fecha terminación: diciembre de 2019.
- Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, uci e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, uci coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica, proyecto de inversión por un valor de \$ 13.497.194.000, con lo cual se realizará un avance en la actualización tecnológica de los equipos de la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar, asegurando la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad para nuestros usuarios.

Se suscribió el convenio 698463 de 2018 con dos fuentes de financiación, el 30% proviene del Fondo Financiero Distrital de Salud (FFDS) y el 70% proviene del Ministerio de Salud y Protección Social. Con los recursos del FFDS, se compraron los equipos Resonador, Monitor de transporte y 4 Monitores multiparámetros.

EQUIPO	CANTIDAD
MONITOR MULTIPARÁMETROS	4
MONITOR DE TRASPORTE	5
RESONADOR	1
TOTAL	10

Por otro lado, los equipos a adquirir con recursos del ministerio se asignaron en tres grupos, cirugía cardiovascular, imágenes diagnósticas y UCI. Para cada uno de los grupos se publicaron convocatorias públicas. Todas las convocatorias fueron publicadas en el mes de agosto de 2019, posterior a cada uno de los procesos de selección, se suscriben 11 contratos entre diversas empresas y la Subred Norte. En cuanto a la ejecución de los mismos, en los meses de noviembre y diciembre se realizó la entrega de los equipos, entre los cuales se encuentran fonendoscopios, monitores, ventiladores, camas, camillas, ecógrafos, instrumental, maquina extracorpórea entre otros.

Gestión de Archivos

La creación del Subsistema Interno de Gestión Documental y Archivos de la Subred – SIGA, el cual está conformado por el Archivo de Gestión, el Archivo Central, la Ventanilla Única de Correspondencia – VUC, el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA, y el Sistema Interno de Conservación SIC.

Así mismo, se formuló la Política de Gestión Documental, aprobada en el comité de gestión y desempeño el 28 de junio de 2019 que cuenta con 10 indicadores para su medición, el diseño del Plan Institucional de Archivos PINAR que se encuentra alineado a los macroprocesos de la entidad, la Administración del Listado Maestro de Documentos publicado en la Intranet donde se pueden consultar los formatos y documentos institucionales (Programas, Protocolos, Procedimientos, Instructivos, Planes, Otros).

La elaboración, aprobación, convalidación e implementación de la Tabla de Retención Documental aprobada por el Consejo Distrital de Archivo para la Subred Norte, con un porcentaje de cumplimiento del 87%.

La Subred Norte ESE cumple con la publicación de los instrumentos archivísticos exigidos por la Ley 1712 de 2014, compilado en el Decreto 1080 de 2015 Art.2.8.3.1.2 en materia de gestión documental.

1. El Registro de Activos de Información.
2. El índice de Información Clasificada y Reservada.
3. El Esquema de Publicación de Información.
4. El Programa de Gestión Documental.
5. Las Tablas de Retención Documental.

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS

La subred cuenta con el Sistema de Información Centralizado, integrado Actualización de interfaces en línea del sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise en los diferentes módulos administrativos, financieros y operativo asistencial cumpliendo con los criterios del estándar en lo que se refiere a orden, legibilidad, claridad, unicidad y disponibilidad desde cualquier punto de atención para el equipo de salud.

Integración del sistema información Clinical Suite Enterprise con el LIS (Sistemas de información de laboratorio) permitiendo la interface de los resultados en nuestro HIS, además genera una alerta en el correo del paciente. Permitiendo así visualizar los resultados de forma automática.

Interoperabilidad distrital de la historia clínica; permitiendo el envío de la historia clínica de la Subred a los servidores de Bogotá Salud Digital y de allí pueda ser consulta en cualquier Subred del distrito.

La subred cuenta con la tecnología VOZ IP y permitiendo la conexión a través de la red LAN de todos los centros de salud sin utilizar líneas telefónicas.

Actualmente la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, cuenta con Políticas de TI que buscan gestionar la continuidad del negocio por medio de la implementación de

procedimientos que aseguren la operación de los servicios e infraestructura, y también que éstos sean gestionados bajo estándares de seguridad y control de la información.

Gestión de la Calidad

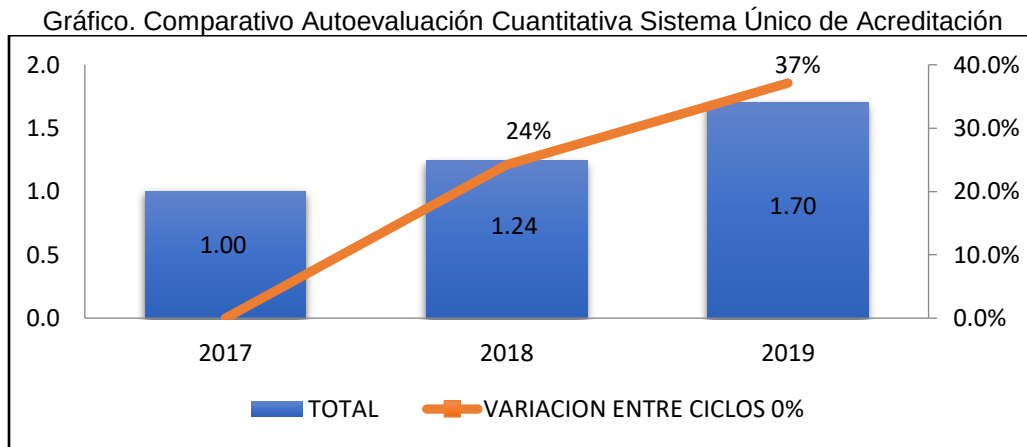
Durante el periodo enero- diciembre de 2019, el sistema único de habilitación realizó actualización en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud de las novedades de los servicios, acorde con la dinámica en la reorganización de la Subred, como parte de la implementación del modelo de atención en salud.

La Subred durante la vigencia 2016-2017 obtiene la certificación en habilitación de 6 de sus USS ((Buenavista, Boyacá Real, Española, Bachué, San Cristóbal) y continua con el monitoreo del cumplimiento de los requisitos mínimos para la prestación de los servicios de salud.

En referencia al objetivo estratégico de “Adoptar e implementar el modelo de atención integral en salud con enfoque en acreditación y hospital universitario”, la Subred tiene establecido como eje articulador de la mejora, el Sistema Único de Acreditación, realizando autoevaluación frente a estándares superiores de calidad teniendo en cuenta los avances y oportunidades de mejora detectadas en sus planes SUA.

El desarrollo de la metodología establecida en la Guía de planeación y preparación para la evaluación de la acreditación, arrojó como resultado de la autoevaluación realizada en 2019, una calificación cuantitativa de 1.7, alcanzando la meta establecida para este periodo de una evaluación igual o superior a 1,49.

La calificación cuantitativa de autoevaluación en los diferentes ciclos desarrollados evidencia una mejora gradual frente a estándares superiores de calidad.



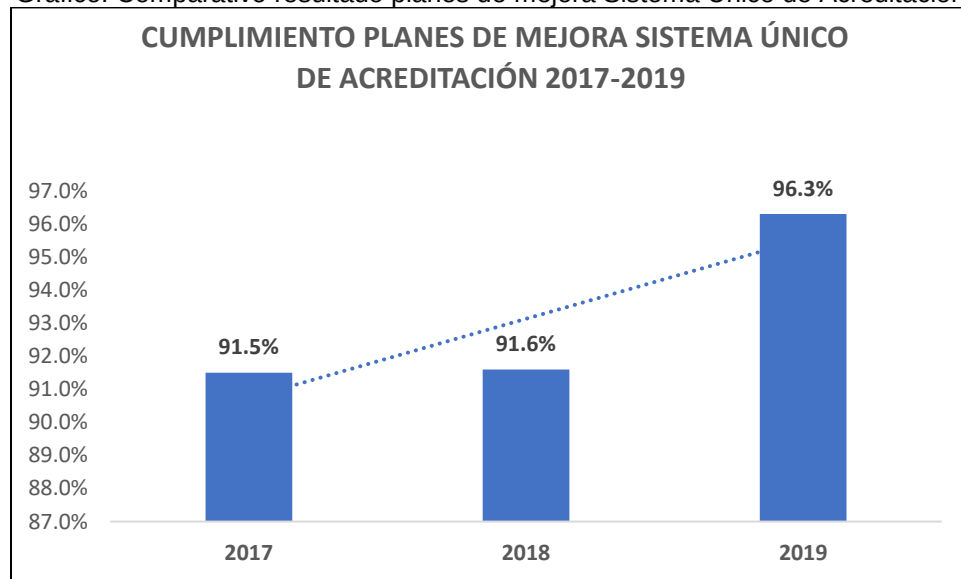
Fuente. Oficina de Calidad

El proceso de mejoramiento continuo de la calidad a través del adecuado cumplimiento a los planes de mejora vigencia 2017 (840 acciones desarrolladas para un cumplimiento del 91.5%) y vigencia 2018 (1015 acciones desarrolladas para un cumplimiento del 91,6%) proporcionaron a la Subred un aprendizaje organizacional significativo , el cual se vio reflejado en los resultados identificados con la implementación de la estrategia Hilos

Mágicos, dándonos herramientas para formular los planes de mejora de la vigencia 2019 (1124 acciones) orientados hacia un enfoque evaluado y mejorado, implementación de procesos y apropiación de conocimientos.

El resultado de planes de mejora SUA 2019 obtiene un cumplimiento del 96.3% (1082 acciones desarrolladas), observando un aumento en el cumplimiento de las acciones para cada vigencia, gracias al fortalecimiento de los equipos primarios.

Gráfico. Comparativo resultado planes de mejora Sistema Único de Acreditación



Fuente: Oficina de Calidad

Para el 2019 se realizó la medición de adherencia a guías de práctica clínica priorizadas de acuerdo al perfil epidemiológico de la Subred, evaluando con corte a 31 de diciembre de 2019 un total de 7367 historias clínicas. (Control Prenatal, Atención de Parto, Trastornos Hipertensivos del Embarazo, Hemorragia Post Parto-Cod Rojo, Prevención Eventos Tromboembólicos, Sepsis Obstétrica, Sífilis Gestacional, Prematurez, Asfixia Perinatal, Sepsis Neonatal, Sífilis Congénita, Oportunidad de Apendicetomía, Oportunidad de Infarto Agudo de Miocardio, Hipertensión Arterial Promedio, Crecimiento y Desarrollo Promedio, Dolor Abdominal Agudo, Leishmaniasis, Malaria, Dengue, Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, Esquizofrenia, Neumonía, Infección de vías urinarias).

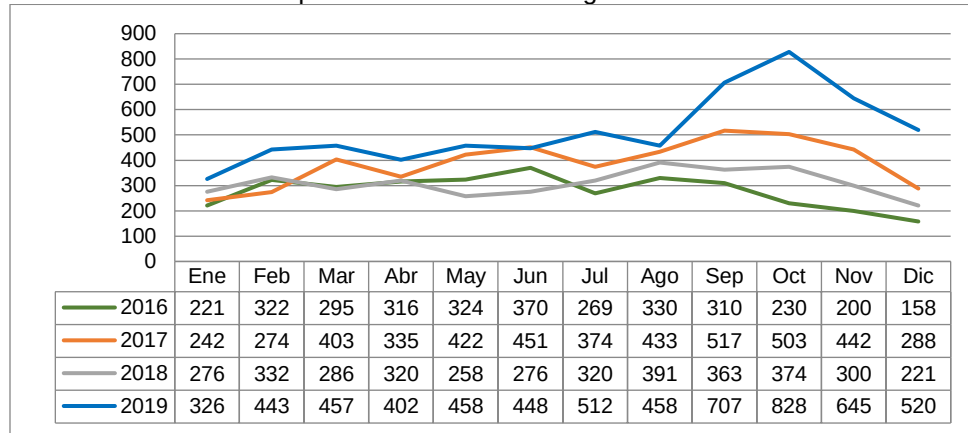
Igualmente se realiza auditoría a la calidad del registro de historia clínica medicina general y Odontología general y especializada, con resultados de adherencia satisfactorios.

Se realizan durante las vigencias 2017, 2018 y 2019, 16.052 auditorías de adherencia de las diferentes guías de atención incrementando sustancialmente la muestra y las guías, evidenciando mejora gradual en sus resultados.

En cuanto a las fortalezas identificadas con la implementación del programa de Gestión Clínica Excelente y Segura, para el año 2019 se supera la meta proyectada de socialización de la Política de Seguridad del Paciente a los colaboradores asistenciales con un total de 4527 colaboradores sensibilizados que corresponde al 93% de los colaboradores de la Subred, se consolida el equipo del programa de Prevención de Infecciones asociadas a la atención en salud, con un grupo experto y capacitado en la prevención, vigilancia y control

de IAAS, implementación del aplicativo del Ministerio de Salud y OMS “Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos” en la Intranet institucional, con el cual se ha evidenciado un aumento significativo en el reporte de sucesos de seguridad en comparación con los años anteriores, tal como se puede apreciar en la siguiente gráfica, en donde 2019 cierra con un total de 6204 reportes de sucesos de seguridad, siendo el año con mayor reporte en el cuatrienio.

Gráfico. Reporte de Sucesos de Seguridad 2016 – 2019



Fuente: Gestión Clínica Excelente y Segura - Oficina de Calidad

Para el logro del objetivo estratégico “Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral”, La Subred cuenta con una política y programa de humanización el cual maneja tres líneas de intervención: Línea Sirviendo con Vocación, Línea Formando Tejedores, y Línea Ambientes cómodos y Seguros

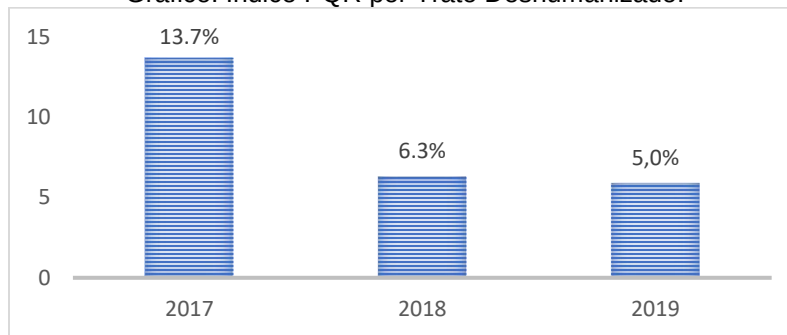
La Política y el programa de humanización se han socializado en 2019 a más de 2.301 colaboradores que comparten el compromiso de brindar una atención amable, cálida y segura.

Dentro de sus fortalezas a destacar para este periodo 2019, el programa obtiene un cumplimiento del 91.3%. Se cuenta con espacios de escucha para colaboradores, los cuales tienen una aceptabilidad del 95.5% (Café del viernes y Una cita con Calidad).

El Programa cuenta con una estrategia denominada “Yo Soy Ejemplo”, cuyo objetivo es promover la transformación cultural y organizacional en torno a los principios y valores institucionales en coherencia con las normas, la cultura y la ética. La adherencia a la estrategia “Yo Soy Ejemplo” fue del 90%. La aceptación ha sido exitosa, con un 96.7% de satisfacción por parte de los colaboradores, lo que se ha reflejado en un aumento de las felicitaciones del 40% desde el inicio de la estrategia.

Otro logro importante del programa de humanización durante estas vigencias es la disminución en las quejas por trato deshumanizado avanzando en el posicionamiento y legitimidad de la subred frente al usuario.

Gráfico. Índice PQR por Trato Deshumanizado.



Fuente: Oficina Calidad - Programa Humanización

Se logra igualmente el posicionamiento del programa ante el Distrito mostrándose como experiencia exitosa en el marco de la semana de la seguridad de la SDS, al igual que en el Nodo de Humanización liderado por el Minsalud, ligado a la estrategia de Nacimiento Humanizado. La adherencia a los lineamientos del Nacimiento Humanizado para el 2018 fue del 79.7% y para el 2019, alcanzamos el 85% gracias al trabajo en equipo, la comunicación asertiva y oportuna con las usuarias y las mejoras en infraestructura y dotación de los servicios gineco obstétricos. En el 2019, el 97% de las usuarias atendidas consideraron la atención recibida excelente y el trato amable. La evaluación de percepción de cumplimiento de Política de silencio en los servicios de gineco obstetricia fue del 94%.

Durante el 2019 se consolido el Equipo de Gestión Operativa de la Donación, liderado por un referente coordinador; mediante la modalidad de Coordinación Intrahospitalaria de la Donación de Órganos y Tejidos con fines de Trasplantes, se desarrolla igualmente jornadas de Carnetización de Donación de órganos y tejidos en la página del Instituto Nacional de Salud y el Simposio Anual de la Donación de Órganos y Tejidos, el cual va en su tercera versión.

Ilustración. Donación de Órganos



Durante las vigencias 2017 - 2019 se ha logrado fortalecer la implementación del Programa de Donación y Trasplantes a través de un plan de capacitaciones y sensibilización a todas

las Unidades, al igual que la realización de dos Caminatas en Pro de la Donación de Órganos y Tejidos, en marzo y octubre de 2018 y octubre de 2019.

Se reactivó la lista de espera de Paciente de Cornea en la Subred Norte E.S.E.: A diciembre de 2019 se cuenta con 33 pacientes registrados en la lista de espera para trasplante de córnea.

Se realizó aumento en la cobertura de capacitados en el tema de Donación de órganos y tejidos incluyendo Instituciones externas de 2.424 personas capacitadas en el 2018 se pasó a 3520 en el 2019

La Subred Norte en el 2019 se convirtió en Institución pionera a nivel Latinoamérica en la realización del Curso teórico práctico “Simulación Clínica de la Gestión Operativa de la Donación de Órganos y tejidos” con la participación de 40 IPS generadoras del Distrito Capital.

La Subred Norte obtuvo el reconocimiento otorgado por el Concejo de Bogotá en conmemoración del día de la Donación en la categoría “Subredes Integradas de Servicios de Salud que realizan detección, notificación, mantenimiento y generación de donantes efectivos en el área de influencia de la coordinación Regional” como la Subred que más ha trabajado en el tema de Donación de órganos y tejidos en el periodo comprendido entre febrero de 2017 y marzo de 2018.

En cuanto al programa de responsabilidad social, se logra el fortalecimiento de competencias de recurso humano a través de su estrategia adquirir habilidades para la vida con una participación de 653 colaboradores en la subred y un nivel de satisfacción del 95,4%. Igualmente, mediante su estrategia de Alianzas colaborativas para los servicios de salud, bienestar e incentivos para colaboradores y usuarios se gestionan \$ 517 millones.

La línea de responsabilidad social en unión con gestión ambiental socializa y capacita en prácticas ambientales sostenibles para usuarios y colaboradores.

Gestión del Talento Humano

El Plan Institucional de Capacitación - PIC, para la Subred Norte, trazó como objetivo, contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores de la Entidad, con un cronograma de actividades en tres grandes grupos: Inducción – Reinducción, Capacitación y Entrenamiento, éstos incluyeron los diferentes temas del Diagnóstico de Necesidades de Aprendizaje Organizacional (DNAO), los cuales se abordaron en modalidad virtual (plataforma Moodle Quirón), presencial (proveedor interno y externo) y socialización (piezas comunicativas digitales).

Mediante el cronograma de actividades en cada vigencia, se dio cumplimiento a los objetivos propuestos, es así como con el uso de tecnologías masivas de capacitación a través de la plataforma virtual Moodle – Quirón, hemos avanzado de manera gradual; para el 2017 se implementó el proceso de Inducción institucional virtual, que a diciembre del mismo año registró la participación de 4628 funcionarios, de igual forma, teniendo como prioridad el cumplimiento de estándares de calidad se abordaron temáticas de gran relevancia para personal asistencial y administrativo.

En una curva creciente para el 2018, fueron publicados 10 cursos más, que alcanzaron cobertura de 7279 participantes en las diferentes cohortes y durante el 2019 asciende a 26438 participantes, en los 24 cursos disponibles en la plataforma.

La oferta de capacitación presencial se realizó a través de alianzas con entidades públicas y privadas como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Universidad del Bosque, Aseguradora de Riesgos Laborales y expertos temáticos de la Subred Norte, con una cobertura de 5176 participantes.

Tabla. Plan Institucional de Capacitación



Fuente. Dirección de Talento Humano

El Programa de Bienestar Social e Incentivos de la Subred Norte E.S.E., propende por generar un clima organizacional que propicie en sus servidores, motivación y calidez humana en la prestación de los servicios al interior de la E.S.E, y se refleje en el cumplimiento de la Misión Institucional, aumentando los niveles de satisfacción en la prestación de los servicios de salud, generando espacios de conocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de proyectos y/o programas que fomenten el desarrollo integral del trabajador.

A partir del diagnóstico de necesidades realizado a través de encuesta virtual con la participación de 498 funcionarios, durante el periodo 2016 – 2019, se priorizaron acciones ambientales, recreativas, culturales y de reconocimiento al talento humano de la entidad, brindando a los funcionarios la posibilidad de acceder a una amplia gama de actividades que involucraron además a sus familias.

Se definieron dos grandes áreas de intervención: Calidad de vida laboral y protección y servicios generales, que abarcaron los siguientes temas: Clima organizacional, seguridad social integral, incentivos, salud ocupacional, desarrollo de carrera, recreación y cultura, estilos de dirección, desvinculación laboral asistida, gerencia del cambio y solución de conflictos. La cobertura fue de 17639 participantes en las 54 actividades desarrolladas en el periodo 2018 – 2019, con un cumplimiento del 97% de lo programado.

Tabla. Plan Institucional de Bienestar e Incentivos



Fuente: informes anuales plan bienestar e incentivos
Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E

Fuente. Dirección de Talento Humano

Para el 2018 se midió la cultura organizacional a través de encuesta donde participaron 4190 funcionarios, alcanzando un umbral del 90,10% y donde se evidencia que los tres aspectos a mejorar en la cultura de servicio están todos relacionados con el liderazgo ejercido por los líderes y su coherencia con los valores de cultura de servicio promocionados: supervisión respetuosa, capacitación promovida hacia los colaboradores y reconocimiento del talento humano.

Grafico. Cultura Organizacional

Cultura Organizacional

Normatividad

Decreto- Ley 1567 de 1998
Por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado. Presidencia de la República de Colombia, Artículo 24. Área de Calidad de Vida Laboral.

Decreto 1227 de 2005
Artículo 75. De conformidad con el artículo 24 del Decreto- Ley 1567 de 1998 y con el fin de mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral.

Resolución 2646 del 2008
Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Importancia de la Cultura Organizacional

- ★ Detectar problemas dentro de la institución y ofrecer solución a estos.
- ★ Direccional al personal bajo los objetivos institucionales.
- ★ Formar equipos de trabajo que puedan interrelacionarse y hacer más fácil las labores.
- ★ Identificar las necesidades del personal para definir acciones que permitan minimizar los riesgos institucionales y mejorar sus condiciones o minimizar el impacto.
- ★ Competir en el mercado, para actuar consecuentemente.
- ★ Ofrecer a los usuarios servicios con valor agregado.
- ★ Establecer criterios y reglas de acción para un mejor desempeño de la institución en lo social.
- ★ Transmitir un sentido de identidad a los integrantes de la institución.
- ★ Fortalecer la transparencia y prevenir la corrupción.

Objetivos

General.
Implementar estrategias que permitan establecer una cultura organizacional en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte-E.S.E., a través de la implementación estándares superiores de calidad y cumpliendo con los requisitos legales de habilitación.

Específicos.
★ Implementar estrategias que permitan el mejoramiento de la cultura organizacional, basados en los planes de mejoramiento.
★ Promover estrategias que permitan el mejoramiento de la cultura organizacional tanto en el cliente interno como externo, con base a las autoevaluaciones de acreditación y los demás sistemas de calidad.

Componentes

Fuente. Dirección de Talento Humano

Durante la feria de Calidad del 2019, 1431 funcionarios recibieron información sobre Cultura Organizacional: conceptualización, normatividad, objetivos, líneas y componentes. Otras actividades generadas con el objetivo de mejorar la cultura dentro de la Subred incluyeron, espacios de escucha, actividades con líderes y prevención del riesgo psicosocial, con una cobertura 410 participantes.



Fuente. Dirección de Talento Humano

5. RETOS Y DIFICULTADES

- Continuar con la reposición de Equipo Biomédico con tecnología de punta, adelantar la intervención en mantenimiento preventivo y correctivo de las diferentes unidades, con el fin de para garantizar condiciones seguras y mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio.
- Abordar de manera integral la gestión de archivos, de manera tal que se esté en condiciones de elaborar inventario para las tablas de valoración documental, centralizar el archivo de historias clínicas, gestionar condiciones de Infraestructura de las bodegas destinadas a almacenamiento de documentos y recursos para la preservación de los documentos e implementar los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documento Electrónico.
- Seguir impulsando la investigación e innovación en la Subred, fortalecer el semillero de investigación, buscar centros de excelencia a través de los proyectos de investigación y las buenas prácticas clínicas y generar espacios para asesoría continua a los colaboradores, con el fin de robustecer las líneas de investigación.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica para soportar el sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise, dar continuidad al proceso de estabilización del sistema de información, fortaleciendo el uso y apropiación del mismo, adecuar el cableado estructurado en cada una de las sedes para evitar las caídas eléctricas y bloqueos e implementar herramientas tecnológicas a nivel institucional para optimizar las funcionalidades del sistema de información y soportar las necesidades tanto del cliente interno como externo.
- Implementación de los módulos de costos, pym, nutrición, salud mental, hospital seguro, funcionalidades HC, tablero de seguimiento de tiempos, plantilla de anestesia, integración de software de Imagenología, interoperabilidad con dispensación de medicamentos.
- Avanzar en el ejercicio sistemático y progresivo que realiza la institución en la preparación para la postulación a la acreditación, fortalecer las competencias del equipo auditor, obtener la certificación de habilitación de todas las USS de la Subred.
- Continuar favoreciendo a la población con discapacidad a través de la entrega de Dispositivos de Asistencia Personal, lo que favorece su independencia, autonomía e integralidad como persona, así mismo mejorar la calidad de vida de sus cuidadores y/o familias. Fortalecer con los usuarios y/o cuidadores la corresponsabilidad frente a los procesos planteados para el otorgamiento de ayudas técnicas y participación en espacios con cuidadores y autocuidadores.
- Garantizar la oportunidad de pago de la facturación de los servicios de salud por parte de las EAPB, por devoluciones injustificadas que actualmente afectan la gestión financiera de la Subred.

6. ANEXOS

Tabla. Contratación Bienes y Servicios 2019

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
001-2019	VILLAVECES Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S.A.S	809002356	PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE REVISORIA FISCAL PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
002-2019	SERVIEQUIPOS Y SUMINISTROS SAS	830136314	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y SCANNER NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES OPERACIONALES DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
003-2019	R X S A	800006583	ADQUISICION DE MEDIOS DE CONTRASTE PARA EL SERVICIO DE RADIOLOGIA EN LAS DISTINTAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE.	TERMINADO
004-2019	LAVANDERIA INDUSTRIAL METROPOLITANA SAS	800188588	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERÍA (LAVADO Y ALQUILER) ROPA HOSPITALARIA PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
005-2019	UNION TEMPORAL S Y O	901064513	Contratar la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada incluido de equipos y accesorios, servicio monitoreo y alarma y medios tecnológicos que minimicen el riesgo	TERMINADO
006-2019	BIOPLAST	830040574	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
007-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA Y/O DEPOSITO DE DROGAS BOYACA	17068260	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
008-2019	LIGA COLOMBIANA DE LUCHA CONTRA EL SIDA	800130335	CONTRATAR UNA ORGANIZACIÓN BASE COMUNITARIA (OBC) CON EXPERIENCIA EN LA CAPTACION DE POBLACION LGBTI ESPECIALMENTE HSH Y MUJERES TRANS PARA EL ABORDAJE Y PREVENCION DE LA TRANSISION DEL VIH SEGÚN CONVENIO SUSCRITO CON FONADE No. 2171526 PARA LA ZONA NORTE (USAQUEN, TEUSAQUILLO, CHAPINERO, BARRIOS UNIDOS, ENGATIVA Y SUBA)	TERMINADO
009-2019	POLIMEDICS FARMACEUTICA S.A.	800,151,064	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
010-2019	QUIRURGICOS ALDES Y/ O ALBA LUCERO TORRES BENAVIDES	52,094,553	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
011-2019	QUIRUMEDICAS LTDA.	860,047,163	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
012-2019	LM INSTRUMENTS S.A.	800,077,635	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
013-2019	COMPAÑIA DE REPRESENTACIONES MEDICAS S.A.	800121151	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
014-2019	DRAEGER COLOMBIA S.A.	900,194,910	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
015-2019	QUIRURGICOS LTDA.	860.024.862-6	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
016-2019	AMAREY NOVA MEDICAL S.A.	800.250.382-2	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
017-2019	LCM BIOMEDICA SAS	900302604	SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL EQUIPO DE RAYOS X CONVENCIONAL UTILIZADO EN EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICOS CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE E.S.E.	TERMINADO
018-2019	ENTIDAD ASESORA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA -EAGAT	901036590	La prestación de servicios como apoyo a la gestión en actividades no misionales DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE para el proceso de negociación y/o compra conjunta (etapa precontractual) PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERIA (LAVADO Y ALQUILER) ROPA HOSPITALARIA para la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE. En concordancia con lo determinado en la Resoluciones de gradualidad No.2426 y No.278 de 2017 emitidas por la Secretaría Distrital de Salud, parágrafo 1 del artículo 9 del Acuerdo Distrital 641 de 2016, Manual de Contratación de la ESE, así como el procedimiento establecido por Colombia Compra Eficiente SECOP II.	EN EJECUCION
019-2019	ENTIDAD ASESORA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA -EAGAT	901036590	La prestación de servicios como apoyo a la gestión en actividades no misionales DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE para el proceso de negociación y/o compra conjunta (etapa precontractual) de la PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA BAJO LA MODALIDAD FIJA SIN ARMA. INCLUIDO EQUIPOS, ACCESORIOS, MEDIOS TECNOLÓGICOS para la Subred Norte que minimicen el riesgo de pérdida de bienes, daño en las instalaciones, detener perturbaciones a la tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros. En concordancia con lo determinado en la Resoluciones de gradualidad No.2426 y No.278 de 2017 emitidas por la Secretaría Distrital de Salud, parágrafo 1 del artículo 9 del Acuerdo Distrital 641 de 2016, Manual de Contratación de la ESE, así como el procedimiento establecido por Colombia Compra Eficiente SECOP II.	EN EJECUCION
020-2019	ENTIDAD ASESORA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA -EAGAT	901036590	La prestación de servicios como apoyo a la gestión en actividades no misionales DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE para el proceso de negociación y/o compra conjunta (etapa precontractual) en la PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO, LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y CAFETERIA de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE. En concordancia con lo determinado en la Resoluciones de gradualidad No.2426 y No.278 de 2017 emitidas por la Secretaría Distrital de Salud, parágrafo 1 del artículo 9 del Acuerdo Distrital 641 de 2016, Manual de Contratación de la ESE, así como el procedimiento establecido por Colombia Compra Eficiente SECOP II.	EN EJECUCION
021-2019	BECTON DICKINSON DE COLOMBIA LTDA.	860.020.309-6	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
022-2019	ESPUMAS JIREH SAS	900853019	SUMINISTRO DE COLCHONES ANTIESCARAS Y COLCHONETAS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
023-2019	LCM BIOMEDICA SAS	900302604	SUMINISTRO DE REPUESTOS Y/O ACCESORIOS PARA LOS EQUIPOS BIOMEDICOS PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
024-2019	CIBERMEDICAL	830080474	SUMINISTRO DE REPUESTOS Y/O ACCESORIOS PARA LOS EQUIPOS BIOMEDICOS PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
025-2019	JDR ASISTENCIAMOS	830098300	SERVICIO INTEGRAL DE ASEO, LIMPIEZA, DESINFECCIÓN EN LA SUBRED NORTE INCLUYENDO SERVICIO DE CAFETERÍA, INSUMOS, ELEMENTOS, ACCESORIOS, MAQUINARIA Y DEMÁS QUE SE REQUIERA PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
026-2019	JUAN DE JESUS AGUILLON GUTIERREZ	19338690	SUMINISTRO E INSTALACION CONTINUO DE VIDRIOS EN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE	TERMINADO
027-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
028-2019	ACOGESERVICIOS INTEGRALES SAS	800065538	SERVICIO DE LAVADO DE TANQUE Y MUESTREOS MICROBIOLOGICOS Y FISIOQUIMICOS PARA LA DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
029-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS VENTILADORES CONVENCIONALES EN CUMPLIMIENTO AL ESTANDAR DE HABILITACION DE LA RESOLUCION 2003-2014	EN EJECUCION
030-2019	INDUSTRIAS METALICAS AYA SAS	860031948	COMPRA DE SILLAS ERGONOMICAS E INTERLOCUTORAS PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS ASISTENCIALES Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS	TERMINADO
031-2019	MACROSEARCH LTDA	830071701	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO PARA LOS EQUIPOS DEL AREA DE PATOLOGIA DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
032-2019	Soluciones de tecnología e ingeniería S.A.S - SDT	900806189	Contratar el arrendamiento de la infraestructura tecnológica para el despliegue e implementación del software del sistema integrada de servicios de salud norte E.S.E., que permita el funcionamiento en condiciones óptimas de calidad de acuerdo con las características técnicas requeridas por el operador del software	TERMINADO
033-2019	BIOINGENIERIA MEDICA HOSPITALARIA SAS	900569740	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUIDO REPUESTOS DE LAS CAMARAS DE LAPAROSCOPIA DE PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE UTILIZADAS EN PROCEDIMIENTOS DE CIRUGIA MINIMAMENTE INVASIVA	TERMINADO
034-2019	MESSER COLOMBIA S.A. (antes Linde Colombia S.A.)	860005114	Se requiere contratar el servicio de suministro de oxígeno medicinal, aire medicinal, dióxido de carbono, nitrógeno gaseoso en las diferentes presentaciones para las diferentes unidades de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	EN EJECUCION
035-2019	MEDTRONIC COLOMBIA SA	830025149	CONTRATAR LA ENTREGA DE INSUMOS DE ALTO COSTO PARA EL SERVICIO DE HEMODINAMIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
ORDEN DE COMPRA 036-2019	MADECENTRO COLOMBIA SAS	811028650	SUMINISTRO DE GAVETAS Y PATAS PARA LOS MUEBLES QUE SERAN INSTALADOS PAA LA TERMINACION DE LOS MUEBLES EN LA USS GARCES NAVAS	TERMINADO
037-2019	Toyocar's ingeniería Automotriz limitada- Toyocar's LTDA.	800240740	SERVICIO DE MANO DE OBRA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SUMINISTRO DE REPUESTOS LLANTAS LUBRICANTES REVISION TECNICO MECANICA Y DE GASES DE LOS VEHICULOS DEL PROGRAMA DE APH AMBULANCIAS APH (LAS QUE SE ESTABLEZCAN PARA DAR CUMPLIMIENTO AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 1222 DE 2017 FECHADO 10 DE NOVIEMBRE DE 2017 CON EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD)	TERMINADO
038-2019	Inversiones C.F.S S.A.S.	900508201	PRESTACION DEL SERVICIO DE ALMUERZO Y CENAS PARA LOS MEDICOS Y RESIDENTES DE LOS CONVENIOS DONCENCIA SERVICIO CELEBRADOS CON LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
039-2019	SBO GROUP SAS	900346428	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
			USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	
040-2019	MARGARITA LEON VANEGAS	41648606	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LOS DIFERENTES EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
041-2019	ALIMSO CATERING SERVICES S.A	900376674	CONTRATAR EL SUMINISTRO Y DISPENSACION DE DIETAS HOSPITALARIAS PARA LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E, ASI COMO ALIMENTACION PARA MEDICOS EN FORMACION DE LOS CONVENIOS DOCENTA ASISTENCIALES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS.	TERMINADO
042-2019	MEDIREX	830091676	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJEUCION
043-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890.101.815-9	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJEUCION
044-2019	LA INSTRUMENTADORA	860503565	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
045-2019	ORTOMAC SAS	800174043	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJEUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
046-2019	DISORTHO .S.A.	860529890	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
047-2019	DIPROMEDICOS SAS	900493018	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
048-2019	SOCIEDAD OFTALMOLOGICA MF J JPS SAS	900065662	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA GENERAL Y SUBESPECIALIDADES EN LA SUBRED NORTE DURANTE LAS 24 HORAS DEL DIA DE LUNES A DOMINGO	EN EJECUCION
049-2019	AMAREY NOVA MEDICAL	800250382	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
050-2019	EXEL MEDICAL	900,127,147	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
051-2019	DISCOLMEDICA S.A.S.	828.002.423 -5	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
052-2019	AMAREY NOVA MEDICAL	800250382	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
053-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890.101.815 -9	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
054-2019	PROCLIN PHARMA	800090902	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
055-2019	DISTRIBUIDORA SICMAFARMA	900332426	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
056-2019	NECSOFTPC LTDA	900268588	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, ESCÁNER, LECTORES, SCANNER E IMPRESORAS TÉRMICAS STIKER PARA CUBRIR LA DEMANDA Y GARANTIZAR LA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DENTRO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
057-2019	SUMINISTRO DE PAPELERIA Y ARTES GRÁFICAS SERVIPEL LTDA	830020970	SUMINISTRO DE CARPETAS Y CAJAS DE ALMACENAMIENTO Y CONSERVACION DE LA DOCUMENTACION DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
058-2019	SUPLEMEDICOS SAS	811041784	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
059-2019	W. LORENZ SAS	830,007,935	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
060-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	TERMINADO
061-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	TERMINADO
062-2019	DRAEGER COLOMBIA S.A.	900194910	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	EN EJECUCION
063-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890.101.815-9	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
064-2019	Análisis Técnicos Ltda	800042589	Suministro de reactivos, dispositivos, insumos y consumibles que se requieran para la realización de pruebas diagnósticas de laboratorio clínico, pruebas especiales de referencia, patología y servicios transfusional, que garanticen la presentación del servicio desde la toma de la muestra hasta la entrega final del resultado, equipos automatizados de alta tecnología en la modalidad de comodato, sistema de información robusto que permita la interfaz con el software propio de la institución y servicios de transporte de muestras de apoyo diagnóstico las 24 horas del día según la necesidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	TERMINADO
065-2019	MESSER COLOMBIA S.A. (antes Linde Colombia S.A.)	860005114	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
066-2019	FARMAPOS LTDA	830134902-5	SUMINISTRO DE FORMULAS INFANTILES, NUTRICIONES ENTERALES, PARENTERALES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES PARA PACIENTES DE LOS SERVICIOS DE LA UNIDAD DE QUEMADOS, ICU NEONATAL, UCI ADULTOS Y HOSPITALIZACION DE TODAS LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
067-2019	MEGASERVICE GVM LTDA	900276396	MANTENIMIENTO DE LOS EXTINTORES UBICADOS EN LAS SEDES DE LA SUBRED NORTE ESE	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
068-2019	AMAREY NOVA MEDICAL	800250382	SUMINISTRO DE FORMULAS INFANTILES, NUTRICIONES ENTERALES, PARENTERALES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES PARA PACIENTES DE LOS SERVICIOS DE LA UNIDAD DE QUEMADOS, ICU NEONATAL, UCI ADULTOS Y HOSPITALIZACION DE TODAS LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
069-2019	DRAEGER COLOMBIA S.A.	900194910	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO INCLUIDO REPUESTOS DE LOS EQUIPOS MARCA DRAEGER DE PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE.	EN EJECUCION
070-2019	LM INSTRUMENTS S.A.	800.077.635-1	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCION DE PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
071-2019	SUMINISTRO DE PAPELERIA Y ARTES GRÁFICAS SERVIPEL LTDA	830020970	SUMINISTRO DE INSUMOS DE OFICINA, PAPELERIA Y ELEMENTOS DIDACTICOS REQUERIDOS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS	TERMINADO
072-2019	MEDINISTROS S.A.S.	830053755	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
073-2019	FARMAPOS LTDA	830134902-5	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
074-2019	LOGYSMED	830023819	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
075-2019	PROMED QUIRURGICOS	900026143	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
076-2019	RAFAEL SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
077-2019	FRIDEN DE COLOMBIA HOSPITALARIA LTDA.	830.018.535-9	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
078-2019	ABBOT LABORATORIES S.A.	860,002,134	CONTRATAR LA ENTREGA DE INSUMOS DE ALTO COSTO PARA EL SERVICIO DE HEMODINAMIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
079-2019	COMPAÑIA DE REPRESENTACIONES MEDICAS S.A.	800121151-5	CONTRATAR LA ENTREGA DE INSUMOS DE ALTO COSTO PARA EL SERVICIO DE HEMODINAMIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
080-2019	SMITH & NEPHEW COLOMBIA S.A.S.	900.124.455-5	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
081-2019	LABORATORIOS BAXTER	890300292	Suministro de líquidos endovenosos para la atención de los pacientes de la subred norte	TERMINADO
082-2019	BLAU FARMACEUTICA S.A.S	830072817	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
083-2019	Inversiones CFS S.A.S.	900508201	SERVICIO LOGISTICO Y SUMINISTRO DE REFRIGERIOS TIPO ONCES TIPO ALMUERZO Y TIPO DESAYUNO PARA LAS REUNIONES DE LA SUBRED NORTE, A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS Y DEMAS ACTIVIDADES DE LA ESE	TERMINADO
084-2019	CC AIRES SAS	900164891	AIRE ACONDICIONADO DE 60.000 BTU CON UNIDAD INTERIOR, UNIDAD CONDENSADORA, INSTALACION Y DEMAS COMPONENTES NECESARIOS PARA SU NORMAL FUNCIONAMIENTO EN EL CENTRO DE COMPUTO DE LA SEDE CAPS	TERMINADO
085-2019	RAFAEL SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	EN EJECUCION
086-2019	ALFA TRADING S.A.S.	830041488	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
087-2019	Toyocar's ingeniería Automotriz limitada- Toyocar's LTDA.	800240740	Contratar el servicio de mano de obra de mantenimiento preventivo y correctivo, suministro de repuestos llantas lubricantes revisión tecnomecánica y de gases y luz de vehículos de apoyo administrativo rutas saludables y ambulancias secundarias las que se establezcan para dar cumplimiento a las necesidades de la subred norte E.S.E.	EJECUCION
088-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A	890300292	Suministro integral de dispositivos médicos para las unidades de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
089-2019	MEDTRONIC COLOMBIA SA	830025149	Contratar los insumos para el suministro de sistemas recargables especializado para neurocirugía dentro de los diferentes procesos y procedimientos quirúrgicos, necesarios para la prestación de los servicios de usuarios de la subred integrada de servicios de salud norte e.s.e	TERMINADO
090-2019	COMPANY MEDIQBOY OC S.A.S	901035884	Suministro de medicamentos para los pacientes de la subred integrada de servicios de salud norte e.s.e	TERMINADO
091-2019	CG PRODUCCIONES Y EVENTOS S.A.S	900381043	tecnología de streaming para optimizar la descarga y reproducción de archivos de audio y video en línea, con el fin de realizar transmisión a través de redes sociales de la audiencia pública de rendición de cuentas	TERMINADO
092-2019	DISCOLMEDICA S.A.S.	828.002.423-5	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
093-2019	SHERLEG LABORATORIOS S.A.S.	900.539.662-5	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
094-2019	LABORATORIOS GOTHAPLAST LTDA	830.061.856 -1	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS HOSPITALARIOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
095-2019	BOSTON SCIENTIFIC COLOMBIA LTDA	830039229	contratar la entrega de insumos de alto costo para el servicio de hemodinámica de la subred integrada de servicios de salud norte E.S.E	TERMINADO
096-2019	ORGANIZACION ACCESO COLOMBIA	830145681	contratar logística para desarrollar las sesiones de formulación de los planes estratégicos con participación de los prestadores de servicios de salud, aseguradoras, actores intersectoriales y comunitarios, equipos de salud pública en los programas de tuberculosis y hansen	TERMINADO
097-2019	AUDIOSALUD INTEGRAL LTDA	900202290	SISTEMA BICROS DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS QUIRURGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE.	TERMINADO
098-2019	KCI COLOMBIA S.A.S.	900.894.722 -1	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
099-2019	EMERCLINICAS SAS	800105155	COMPRA DE HEMOKITS PARA LA ATENCION INTEGRAL DE PACIENTE ADULTO QUE INGRESA A TERAPIA RENAL SUSTITUTIVA DE HEMODIALISIS EN LA SUBRED NORTE	TERMINADO
100-2019	INCEB INGENIERIA INTEGRAL SAS	900231692	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCION DE PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
101-2019	TRANSPORTES FATACAR	830055849	Contratar la prestación de servicio de transporte publico terrestre automotor especial con conductor para apoyar las actividades de la subred integrada de servicios de salud norte E.S.E	EN EJECUCION
102-2019	CIPRESA LTDA	800242139	contratar el servicio de operación, mantenimiento correctivo y preventivo con repuestos de las plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
103-2019	DISPOMEDIC INTERNACIONAL S.A.S	900375284	Contratar expansores tisulares para cirugía plástica dentro de los diferentes procesos y procedimientos quirúrgicos necesarios para la prestación de los servicios a los usuarios de la subred integrada de servicios de salud norte E.S.E	TERMINADO
104-2019	TECNOLOGIAS MEDICAS COLOMBIA S.A.S	900448208	se requiere contratar kit y malla para prolapsos ginecológicos dentro de los diferentes procesos y procedimientos quirúrgicos necesarios para la prestación de los servicios a los usuarios de la subred integrada de servicios de salud norte E.S.E	EN EJECUCION
105-2019	FIXMEDICAL S.A.S.	900622371	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
106-2019	PLANNING CONSULTING LTDA	900278704	Requiere contratar una empresa especializada en costos para la subred integrada de servicios de salud norte	EN EJECUCION
107-2019	RP MEDICAS SA	811019499	SE REQUIERE CONTRATAR EL SUMINISTRO DE KIT Y MALLA PARA PROLAPSOS GINECÓLOGOS DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
108-2019	ENTIDAD ASESORA DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA -EAGAT	901036590	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES NO MISIONALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E PARA EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y/O COMPRA CONJUNTA (ETAPA PRECONTRACTUAL) DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD CONSIDERADOS DE CONTROL DE ACUERDO A LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 1106-2018 / 698463-2018 SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD. EN CONCORDANCIA CON LO DETERMINADO EN LA RESOLUCIONES DE GRADUALIDAD NO.2426 Y NO.278 DE 2017 EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, PARÁGRAFO 1 DEL ARTÍCULO 9 DEL ACUERDO DISTRITAL 641 DE 2016, MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ESE, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II.	EN EJECUCION
109-2019	AMAREY NOVA MEDICAL S.A.	800250382	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ELECTRODOS MULTIFUNCIÓN PARA MARCAPASOS COMPATIBLES CON DESFIBRILADOR MARCA NIHON KOHDEN, PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
110-2019	MINERVA MEDICAL S.A.S	800211365	Se requiere contratar sondas y kit para nutrición enteral para cirugía pediátrica dentro de los diferentes procesos y procedimientos quirúrgicos necesarios para la prestación de servicios en la subred Norte	EN EJECUCION
111-2019	IMCOLMEDICA S.A.	860070078	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LA ATENCION DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED NORTE E.S.E, EN CADA UNA DE SUS UNIDADES	TERMINADO
112-2019	CHAHER S.A.S	860534160	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS DE VACIO DE LA USS SUBA, LA CUAL PERTENECE A SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
113-2019	BIOTECH HEALT CARE	901112881	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE IMPLANTES OCULARES Y CONFORMADORES DE OFTALMOLOGÍA PARA LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
114-2019	BIOTECH HEALT CARE	901112881	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLÓGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E EN TODAS SU SEDES	TERMINADO
115-2019	INSTITUTO DISTRITAL CIENCIA BIOTECNOLOGIA EN SALUD IDCBIS	901034790	SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES, PRUEBAS ESPECIALES DE INMUNOHEMATOLOGIA E IRRADIACION PARA LOS SERVICIOS TRANSFUSIONALES, EL SUMINISTRO DE PIEL DE CADAVER Y MEMBRANA AMNIOTICA PARA LA COBERTURA DE PACIENTES QUE LO REQUIERAN, EL SUMINISTRO DE TEJIDOS CORNEA	TERMINADO
116-2019	IMPRESOS DELINEANTES HOSPITALARIOS	79410518	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
117-2019	POLIMEDICS FARMACEUTICA S.A.	800.151.064 -0	SUMINISTRO DE EQUIPOS BOMBA DE INFUSION PARA: SOLUCIONES DE ADMINISTRACIÓN INTRAVENOSA, MEDICAMENTOS NO FOTOSENSIBLES, MEDICAMENTOS FOTOSENSIBLES Y NUTRICIÓN PARENTERAL 2 EN 1 O 3 EN 1 ALIMENTOS PARA PROPOSITOS MEDICOS ESPECIALES PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE CADA UNA DE LAS SEDES ASISTENCIALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
118-2019	I2 SISTEMAS Y SEGURIDAD INFORMATICA LTDA	830036992	CONTRATAR LA RENOVACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DEL ANTIVIRUS ESET ENDPOINT SECURITY PROTECTION ADVANCED INCLUYE LA CONSOLA (ESTA SEPARADA EN CINCO SEDES), SERVIDORES Y COMPUTADORES DE LA SUBRED NORTE E.S.E EL CUAL CONSTA DE 2196 LICENCIAS Y SOPORTE DE INSTALACIÓN	TERMINADO
119-2019	Análisis Técnicos Ltda	800042589	Suministro de reactivos, dispositivos, insumos y consumibles que se requieran para la realización de pruebas diagnósticas de laboratorio clínico, pruebas especiales de referencia, patología y servicios transfusional, que garanticen la presentación del servicio desde la toma de la muestra hasta la entrega final del resultado, equipos automatizados de alta tecnología en la modalidad de comodato, sistema de información robusto que permita la interfaz con el software propio de la institución y servicios de transporte de muestras de apoyo diagnóstico las 24 horas del día según la necesidad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	TERMINADO
120-2019	DISORTHO S.A	860529890	SE REQUIERE CONTRATAR IMPLANTES COCLEAR PARA CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
121-2019	UNIDOSSIS SAS	900281394	SUMINISTRO SOPORTES NUTRICIONALES PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
122-2019	COMPENSAR	860066942	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO PARA EL ENCUENTRO DISTRITAL PARA EL RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y LIDERAZGO EN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, DISTRITAL Y LOCAL , A LAS FORMAS E INSTANCIAS EN SUS EXPERIENCIAS EXITOSAS, CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 645538	TERMINADO
123-2019	LIFE SUMINISTROS MEDICOS S.A.S.	900240177	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
124-2019	TECNOLOGIAS MEDICAS COLOMBIA S.A.S	900448208	SE REQUIERE CONTRATAR DILATADOR NEUMÁTICO ENDOSCÓPICO CIRUGÍA PEDIÁTRICA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
125-2019	CONMEDIC SAS	830095360	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
126-2019	ECOLOGIA Y ENTORNO S.A.S ESP	800193444	CONTRATAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS QUÍMICOS, GENERADOS EN LAS DIFERENTES SEDES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
127-2019	ARL SURAMERICANA	890903790	Contratar la Administradora de Riesgos Laborales – ARL, que preste los servicios integrales de asesoría técnica para continuar con la implementación, desarrollo y cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; la prevención de accidentes y/o enfermedades laborales y la atención de los mismos para la entidad.	EN EJECUCION
128-2019	BIOMEDICA COLOMBIA S.A.S	900467216	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO, INCLUIDO REPUESTOS DE LOS DERMATOMOS PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
129-2019	SOLUCIONES MEDICAS ESPECIALIZADAS SYS S.A.S	900710518	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA, ENDOVASCULAR Y CARDIOLOGIA HEMODINAMIA, PAR ALA SUBRED NORTE QUE PERMITA REALIZAR LOS EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y/O TRTAMIENTO DE TIPO INVASIVO, PARA LA ATENCION INTEGRAL EN PACIENTES HOSPITALIZADOS, AMBULATORIOS, CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS DE ACUERDO A LA CONTRATACION VIGENTE CON LOS DIFERENTES PAGADORES (eps subsidiadas, contributivas y demás entidades) CUYO SERVICIO DEBERA SER PRESTADO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SIMON BOLIVAR.	TERMINADO
130-2019	AMAREY NOVA MEDICAL S.A.	800250382	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
131-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA Y/O DEPOSITO DE DROGAS BOYACA	17068260	CONTRATAR MALLA BIOLOGICA EXTRACELULAR PORCINA PARA CIRUGIA PEDIATRICA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCEDOS Y PROCEDIENTOS QUIRURGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
132-2019	SOLUCIONES INTEGRALES INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES S.A.S	900495724	CONTRATAR EL SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN PARA EL CONTROL DE VECTORES Y ROEDORES	EN EJECUCION
133-2019	MEDINISTROS S.A.S.	830053755	SE REQUIERE CONTRATAR MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS DE OTORRINOLARINGOLOGÍA Y CIRUGÍA DE TÓRAX DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
134-2019	LUCHINI LTDA	830072348	ELABORACION DE CARNETS CON CINTA Y ESCARAPELA PARA IDENTIFICAR A LOS ESTUDIANTES DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE DONDE REALIZAN SU ROTACION DE PRACTICA FORMATIVA	EN EJECUCION
135-2019	FIXMEDICAL S.A.S.	900622371	SE REQUIERE CONTRATAR MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS DE OTORRINOLARINGOLOGÍA Y CIRUGÍA DE TÓRAX DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
136-2019	M & M EQUIPOS MEDICOS SAS	830146016	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
137-2019	DISCOLMEDICA S.A.S.	828002423	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE	TERMINADO
138-2019	UCIPHARMA S.A	830070192	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
139-2019	laboratorios legrand	860531602	SUMINISTRO DE HOMOIJERTOS/ AUTOIJERTOS CON CULTIVO CELULAR DE PIEL AUTOLOGO DE ORIGEN HUMANO	EN EJECUCION
140-2019	FUNDACION NEUMOLOGICA COLOMBIANA	800180553	REALIZACIÓN SIETE (7) SESIONES DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN REGIONAL DE CASOS ESPECIALES DE TUBERCULOSIS EN BOGOTÁ Y UNA (1) SESIÓN DE CAPACITACIÓN DIRIGIDA A MÉDICOS ESPECIALISTAS, PARA EL ADECUADO MANEJO PROGRAMÁTICO DE LA FARMACORESISTENCIA Y OTRAS CONDICIONES O CASOS ESPECIALES DE TUBERCULOSIS	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
141-2019	EAGAT-osteosíntesis	901036590	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES NO MISIONALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE PARA EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y/O COMPRA CONJUNTA (ETAPA PRECONTRACTUAL) DEL MATERIAL OSTEOSÍNTESIS EN CONCORDANCIA CON LO DETERMINADO EN LA RESOLUCIONES DE GRADUALIDAD NO.2426 Y NO.278 DE 2017 EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, PARÁGRAFO 1 DEL ARTÍCULO 9 DEL ACUERDO DISTRITAL 641 DE 2016, MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ESE, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II.	TERMINADO
142-2019	EAGAT-material médico quirúrgico	901036590	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES NO MISIONALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE PARA EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y/O COMPRA CONJUNTA (ETAPA PRECONTRACTUAL) DE LOS DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS. EN CONCORDANCIA CON LO DETERMINADO EN LA RESOLUCIONES DE GRADUALIDAD NO.2426 Y NO.278 DE 2017 EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, PARÁGRAFO 1 DEL ARTÍCULO 9 DEL ACUERDO DISTRITAL 641 DE 2016, MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ESE, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II.	EN EJECUCION
143-2019	EAGAT-medicamentos	901036590	LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO APOYO A LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES NO MISIONALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE PARA EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y/O COMPRA CONJUNTA (ETAPA PRECONTRACTUAL) DE LOS MEDICAMENTOS. EN CONCORDANCIA CON LO DETERMINADO EN LA RESOLUCIONES DE GRADUALIDAD NO.2426 Y NO.278 DE 2017 EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD, PARÁGRAFO 1 DEL ARTÍCULO 9 DEL ACUERDO DISTRITAL 641 DE 2016, MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ESE, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II.	EN EJECUCION
144-2019	SAMPEDRO S.A.S	811032919	CONTRATAR SISTEMA DE RECONSTRUCCIÓN PERSONALIZADA MIEMBRO INFERIOR TECHFIT CON LA FIRMA SAMPEDRO PARA CIRUGÍA DE ORTOPEDIA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA LA PACIENTE YUDY PAOLA ROZO CUESTAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.	TERMINADO
145-2019	JHONSON Y JHONSON DE COLOMBIA S.A	890101815	SE REQUIERE CONTRATAR KIT PARA PROCEDIMIENTOS DE PROLAPSO Y HEMORROIDES DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
146-2019	SUPERIOR DE DOTACIONES S.A.S	830144875	LA COMPRA DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL, PARA LOS PROFESIONALES DE LAS LINEAS DE, ETOZ, ALIMENTOS SANOS, CALIDAD DEL AGUA Y SEGURIDAD QUIMICA, DEL COMPONENTE DE VIGILANCIA DE LA SALUD AMBIENTAL, LOS CUALES OPERAN EN LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED NORTE E.S.E	TERMINADO
147-2019	BLAU FARMACEUTICA S.A.S	830072817	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
148-2019	AYPHARMA	900080835	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
149-2019	PHARMACID	800108193	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	TERMINADO
150-2019	LABORATORIOS BAXTER	890300292	SUMINISTRO DE ALIMENTOS NUTRICIONALES ENTERALES Y PARENTERALES, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	TERMINADO
151-2019	FARMAPOS LTDA	830134902	SUMINISTRO DE ALIMENTOS NUTRICIONALES ENTERALES Y PARENTERALES, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	TERMINADO
152-2019	AMAREY NOVA (NUTRICIONES)	800250382	SUMINISTRO DE ALIMENTOS NUTRICIONALES ENTERALES Y PARENTERALES, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
153-2019	INNOMED S.A.	830500326	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS OSEOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA ARTROSCOPICA, TRAUMA, CIRUGIA DE COLUMNA, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA, NEUROCIRUGIA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
154-2019	JDN MEDICAL IPS SAS	830054059	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA PARA DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO INVASIVO EN LOS DIFERENTES NIVELES DE COMPLEJIDAD EN LA USS QUE COMPONEN LA SUBRED NORTE, ASI COMO LAS ACTIVIDADES DE CONSULTA E INTERCONSULTA ESPECIALIZADA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA COMPLEMENTARIEDAD E INTEGRIDAD DE LA ATENCION A LOS USUARIOS	TERMINADO
155-2019	FARMAPOS LTDA	830134902	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
156-2019	HANNA INSTRUMENTS S.A.S	900352772	SE REQUIERE DE ACUERDO A CONTRATO PSPIC No. CO1.PCCNTR.466105., EQUIPO FOTOMETRO MULTIPARAMETRO CON ENTRADA ADICIONAL PARA ELECTRODO DE PH, CON INSUMOS PARA LA MEDICIÓN DE LOS PARAMETROS DE CALIDAD DE AGUA POTABLE IN SITU O EN CAMPO TALES COMO HIERRO, CLORO LIBRE, COLOR DE AGUA, MANGANESO Y PH, CON LOS RESPECTIVOS REACTIVOS Y STANDARES DE CALIBRACIÓN PARA LA MEDICION DE ESTOS PARAMETROS.	TERMINADO
157-2019	LABORATORIOS ALCON DE COLOMBIA S.A	860019041	SE REQUIERE CONTRATAR LENTE MA 60 DE TRES PIEZAS PARA CIRUGÍA DE OFTALMOLOGÍA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
158-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890101815	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	TERMINADO
159-2019	HITECH SERVICES S.A.S	900141465	SE REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE TEMPERATURAS DE NEVERAS HORIZONTALES DE LAS USS PUBLICAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
160-2019	LCM BIOMEDICA SAS	900302604	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS EQUIPOS DE APOYO DIAGNOSTICO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
161-2019	EQUIPAMEDIC S.A.S	901116467	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO REPUESTOS DE INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE UTILIZADOS EN PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA.	EN EJECUCION
162-2019	OTIS ELEVATOR COMPANY COLOMBIA S.A.S	830005448	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO CON BOLSA DE REPUESTOS PARA EL ASCENSOR MARCA OTIS UBICADO EN EL CAPS SUBA EL CUAL HACE PARTE DEL SUBRED DE SERVICIOS DE SALUD.	EN EJECUCION
163-2019	LABORATORIOS BAXTER	890300292	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
164-2019	COLQUIMICOS	860049957	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	TERMINADO
165-2019	RAFAEL SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS OSEOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA ARTROSCOPICA, TRAUMA, CIRUGIA DE COLUMNA, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA, NEUROCIRUGIA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
166-2019	SURGICON & CIA S.A.S	860519267	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
167-2019	RODRIANGEL & CIA SAS	800130856	SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS OSEOS Y DISPOSITIVOS MEDICO QUIRURGICOS PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGIA DE TORAX, CIRUGIA DE MANO, CIRUGIA ARTROSCOPICA, TRAUMA, CIRUGIA DE COLUMNA, CIRUGIA MAXILOFACIAL, CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA, NEUROCIRUGIA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
168-2019	DISCOLMEDICA S.A.S.	828002423	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	TERMINADO
169-2019	TECNOLOGIA MEDICA DEL CARIBE	900135908	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
170-2019	top medical	860350543	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS EQUIPOS DE APOYO DIAGNÓSTICO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
171-2019	BIOPLAST	830040574	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
172-2019	ROPSHON THERAPEUTICS SAS	860029022	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
173-2019	INVERSIONES CAFUR IPS SAS	900,255,917	ALQUILER EQUIPOS BIOMEDICOS DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
174-2019	CMT COLOMBIA	860514046	CONTRATAR LA MODERNIZACIÓN (SUMINISTROS, INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO) Y MEJORA DEL SISTEMA DE LLAMADO DE ENFERMERÍA PARA EL CAPS DE CHAPINERO EL CUAL HACE PARTE DE LA SUBRED INTEGRADA DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
175-2019	COMPANY MEDIQBOY OC S.A.S.	901035884	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	TERMINADO
176-2019	MANPOWER COMPAÑÍA INTEGRAL DE SERVICIOS S.A.S	900529261	SE REQUIERE LA COMPRA DE RODENTICIDA ZOORAT, PARA DISMINUIR Y CONTROLAR EL RIESGO DE CONTRAER ENFERMEDADES OCASIONADAS POR LA PRESENCIA DE ROEDORES EN LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E MEDIANTE EL CONTROL DE LOS FACTORES DE DETERIORO AMBIENTAL EN CANALES, HUMEDALES Y ZONAS PÚBLICAS, Y DAR CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO N° CO1.PCCNTR868689.	TERMINADO
177-2019	ESPUMAS JIREH SAS	900853019	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE COLCHONES ANTIESCARAS Y COLCHONETAS PARA LOS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE E.S.E	EN EJECUCION
178-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD E.S.E	TERMINADO
179-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE ALIMENTOS NUTRICIONALES ENTERALES Y PARENTERALES, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
180-2019	PROCLIN PHARMA	800090902	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD E.S.E	TERMINADO
181-2019	POLARIS HOLDING S.A.S	901104871	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS BOMBAS DE VACÍO DE LA USS ENGATIVA, LA CUAL PERTENECE A SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
182-2019	D' IMÁGEN TUIDT LTDA	900038595	SUMINISTRO DE PAPEL PARA DIGITURNOS DE LAS UNIDADES DE PRESTACION DE SERVICIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE.	TERMINADO
183-2019	EXPERTOS INGENIEROS S.A.S	900150067	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON BOLSA DE REPUESTOS PARA LAS MOTO-BOMBAS CENTRIFUGAS , MOTO-BOMBAS TIPO SUMERGIBLE Y EQUIPOS DE CONTROL QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS HIDRONEUMÁTICOS DE INYECCIÓN DE AGUA, DE LAS DIFERENTES UNIDADES Y/O SEDES QUE COMPONEN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
184-2019	FERRELECTRICOS IMPORTADOS S.A.S	900282850	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MATERIALES, ELEMENTOS Y/O INSUMOS DE FERRETERÍA, ELECTRICIDAD, CONSTRUCCIÓN PARA LA SUBRED NORTE E.S.E.	TERMINADO
185-2019	SUPERIOR DE DOTACIONES S.A.S	830144875	ADQUISICION DE CHAQUETAS Y CHALECOS DISTINTIVOS PARA LA PROTECCION E IDENTIFICACION DE LOS COLABORADORES DE LA SUBRED NORTE, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE SALUD PUBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PSPIC, PROYECTOS UEL, ATENCION DOMICILIARIA Y DEMAS PROYECTOS, DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
186-2019	IMQUIRURGICOS S.A.S	900820009	LOS INSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
			PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	
187-2019	CEIMED S.A.S	900833595	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA LOS EQUIPOS DE APOYO DIAGNOSTICO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
188-2019	Alangraph Ltda	830081925	ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE PAPELERIA SEGÚN DISEÑO, MARCADORES Y BORRADORES, DIPLOMAS COMO PARTE DE LAS ACCIONES DE LOS ESPACIOS Y PROCESOS TRANSVERSALES DEL PSPIC, DE LA SUBRED DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
189-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
190-2019	ORBIDENTAL S.A.S	800005972	SUMINISTRO DE INSUMOS ODONTOLÓGICOS PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
191-2019	DICORLAB S.A.S	900582176	SE REQUIERE LA COMPRA DE BOLSA ESTERILES WHIRL-PAK Y BOLSAS PLÁSTICAS CON SELLO HERMÉTICO	TERMINADO
192-2019	CARPAS E INGENIERIA S.A.S	900640182	ADQUISICIÓN DE CARPAS PARA LA ESTRATEGIA DE LAS ACCIONES ITINERANTES DE LOS PUNTOS "CUIDATE SE FELIZ" EN EL ACCIONAR DEL ESPACIO PÚBLICO Y PUNTOS DE VACUNACIÓN DEL COMPONENTE DE VSA, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1PCCNTR868689, SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
193-2019	COMPAÑÍA DE REPRESENTACIONES MEDICAS CTP MEDICA S.A.	800121151	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
194-2019	BIG PASS S.A.S	800112214	ADQUISICIÓN DE BONOS PARA LA DOTACIÓN (VESTIDO Y CALZADO) DE LOS TRABAJADORES OFICIALES Y TRABAJADORES PÚBLICOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. VIGENCIA 2019.	TERMINADO
195-2019	ALBA LUCERO TORRES BENAVIDES (QUIRURGICOS ALDES)	52094553	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
196-2019	SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA	899999025	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES PARA LAS DIFERENTES UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
197-2019	BECTON DICKINSON DE COLOMBIA LTDA.	860020309	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
198-2019	BIOMEDICA COLOMBIA S.A.S	900467216	CONTRATAR EL SERVICIO DE VALIDACIÓN OPERACIÓN Y DESEMPEÑO DE LAS AUTOCLAVES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
199-2019	QUIRUMEDICAS LTDA	860047163	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
200-2019	INVERSIONES DIAZ POSADA S.A.S.	830,061,287	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA PARA BRINDAR EL APOYO LOGÍSTICO REQUERIDO PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN PARTICIPACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS EN ALIANZA ESTRATÉGICA CON EL SENA	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
201-2019	TÉCNICA ELECTRO MÉDICA S.A	830004892	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FILTROS ANTIBACTERIANOS PARA LOS VENTILADORES MECÁNICOS MARCA PURITAN BENNETT UBICADOS EN LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
202-2019	SERVICIOS & EQUIPOS BIOMEDICOS S.A.S	901161884	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO REPUESTOS DE AUDIOMETRO Y ANALIZADOR DE OIDO MEDIO PROPIEDAD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
203-2019	KAIKA S.A.S	860001911	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESPECIALIZADO, INCLUIDO REPUESTOS DE LOS EQUIPOS CAMPIMETRO Y MICROSCOPIO QUIRÚRGICO MARCA CARL ZEISS PROPIEDAD DE LA SUBRED NORTE.	TERMINADO
204-2019	LM INSTRUMENTS S,A	800077635	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
205-2019	DISTRIBUIDORA LA FLORIDA	860403166	ADQUISICION DE INSUMOS DISCRIMINADOS PARA LAS AREAS DE SALA DE EXTRACCION DE LECHE MATERNA Y LACTARIO DE TODAS LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
206-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE ADAPTADORES NEMOLINE PARA LOS MONITORES MULTIPARAMETROS MARCASPACELABS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
207-2019	IMPRESOS DELINEANTES HOSPITALARIOS (JORGE JAIRO HERNANDEZ)	79410518	ADQUIRIR FORMATOS PRE IMPRESOS PARA REALIZAR EL REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO, EN LOS ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES DE LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. DEL COMPONENTE DE VIGILANCIA DE SALUD AMBIENTAL EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.868689.	TERMINADO
208-2019	INVERSIONES DIAZ POSADA SAS	830061287	FORMATOS PREIMPRESOS PARA REALIZAR EL REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO EN LOS ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES DE LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED NORTE DEL COMPONENTE DE VIGILANCIA DE SALUD AMBIENTAL EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR 868689	TERMINADO
209-2019	LCM BIOMEDICA SAS	900302604	SUMINISTRO DE PAPEL TERMICO PARA LOS DIFERENTES EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA SUBRED NORTE	EN EJECUCION
210-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE ANTIBIÓTICOS DE ALTO IMPACTO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LAS UNIDADES ASISTENCIALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
211-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	SUMINISTRO DE LIQUIDOS ENDOVENOSOS PARA LA ATENCION DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
212-2019	ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA SAS	860005289	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE TRANSPORTE VERTICAL ASCENSORES LOS CUALES SE ENCUENTRAN UBICADOS EN EL CAPS CHAPINERO EL CUAL CONTIENE MANO DE OBRA Y REPUESTOS	EN EJECUCION
213-2019	QUIRURGICOS LTDA	860024862	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
214-2019	FRIDEN DE COLOMBIA HOSPITALARIA LTDA	830018535	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
215-2019	ALFA TRADING S.A.S	830041488	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
216-2019	LINDE COLOMBIA SA	860005114	ALQUILER DE EQUIPOS SISTEMA DE AIRE MEDICINAL Y DEL SISTEMA DE VACIO MEDICINAL PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
217-2019	COMPAÑIA NACIONAL DE ESTUDIOS AMBIENTALES SAS COMNAMBIENTE SAS	900682639	MUESTREO ISOCIENTIFICO POR MUESTRA DIRECTA PARA FUENTES FIJAS UBICADAS EN LAS USS CALLE 80, SIMON BOLIVAR Y CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	TERMINADO
218-2019	POLIMEDICS FARMACEUTICA S.A	800151064	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
219-2019	AINECOL SAS	800120677	COMPRA, INSTALACION Y MONTAJE DE UN SPLIT DUCTO 60.000 BTU Y/O 5 TONELADAS CON COMPRESOR DE 220 V Y 3 HP PARA SISTEMA DE VENTILACION MECANICA DEL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE SALUD SIMON BOLI VAR	TERMINADO
220-2019	UNION TEMPORAL S Y O	901064513	Contratar la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada incluido de equipos y accesorios, servicio monitoreo y alarma y medios tecnológicos que minimicen el riesgo	TERMINADO
221-2019	SUMINISTROS HOSPITALARIOS S.A.S	830115789	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
222-2019	INGEALIMENTOS SANEAMIENTO AMBIENTAL SAS	830086318	PRESTACION DEL SERVICIO DE SUCCION DE LODOS, LAVADO, DESINFECCION Y DISPOSICIÓN FINAL DE LAS CAJAS DE VERTIMIENTOS Y TRAMPAS DE GRASAS UBICADAS EN LAS DISTINTAS UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO	TERMINADO
223-2019	VYGON COLOMBIA S.A	802000335	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
224-2019	CONSULTORIA Y ANALISIS AMBIENTAL S.A.S	900716868	CONTRATAR LA CARACTERIZACION DE VERTIMIENTOS SEGÚN LA RESOLUCION 631 DEL 17 DE MARZO DE 2015, PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD Y DAR RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE, DE CONFORMIDAD CON LOS VALORES LIMITES MAXIMOS EN LOS VERTIMIENTOS PUNTUALES A SISTEMAS DE ALCANTARILLADO PUBLICO POR PARTE DE LAS UNIDADES DE LAS SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S. E	TERMINADO
225-2019	VESALIUS PHARMA SAS	830062860	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS PACIENTES DE LA SUBRED NORTE	TERMINADO
226-2019	SOLUCIONES MEDICAS ESPECIALIZADAS SYS S.A.S	900710518	Contratar la Prestación de servicios asistenciales de Cirugía Vascular Periférica, Endovascular y cardiología Hemodinamia, que incluya los insumos necesarios y el recurso humano idóneo que permitan realizar los exámenes y procedimientos de apoyo Diagnóstico y/o tratamiento de tipo invasivo, para la atención integral en pacientes hospitalizados, ambulatorios, consulta externa, y urgencias de acuerdo a la contratación vigente que la Subred Integrada de servicios de Salud Norte E.S.E tiene con los diferentes pagadores (EPS subsidiadas, contributivas y demás entidades), cuyo servicio deberá ser prestado en las instalaciones de la Unidad de servicios de salud Simón Bolívar.	TERMINADO
227-2019	RP MEDICAS S, A	811019499	SE REQUIERE CONTRATAR KIT Y MALLA PARA PROLAPSOS GINECOLÓGICOS DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
228-2019	MANUEL SALAMANCA Y CIA S.A	860517325	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MEDICO-QUIRURGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLOGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN TODAS SU SEDES	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
229-2019	PANAMERICAN INSTRUMENTS LTDA	830,011,469	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MEDICO-QUIRURGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLOGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN TODAS SU SEDES	EN EJECUCION
230-2019	SUPLESALUD IPS INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD SAS	805029546	SUMINISTRO INTEGRAL DE TERAPIA DE PRESION NEGATIVA PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
231-2019	AVALON PHARMACEUTICAL S. A	900227871	SUMINISTRO DE MEMBRANA DE COPOLIMERO REABSORBIBLE SUSTITUTO ALOPLASTICO DE LA PIEL	EN EJECUCION
232-2019	TERMEC LTDA	800149403	TRASLADO Y MANTENIMIENTO DE AIRES ACODICIONADOS TIPO MINI SPLIT SIMON BOLIVAR Y DEBERAN SER MOVIDOS DENTRO DEL MISMO EDIFICIO A FIN DE CUBRIR LAS NECESIDADES TERMICAS DE REFRIGERACION DEL AREA DE ALMACEN DE LA UNIDAD	TERMINADO
233-2019	TU SALUD H&G S.A.S	900259168	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS DE ASISTENCIA PERSONAL EN LOS GRUPOS 1 Y 2 PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN CUMPLIMIENTO DE LOS CONVENIOS Y/O CONTRATOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN LOCAL DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E VIGENTES Y LOS QUE SE LLEGAREN A SUSCRIBIR CELEBRADOS CON LOS FONDOS DE DESARROLLO LOCAL DE LAS LOCALIDADES DE USAQUÉN, ENGATIVÁ, TEUSAQUILLO, SUBA Y DEMÁS QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE.	EN EJECUCION
234-2019	INDUSTRIAS SAGGO S.A.S	900695659	ADQUISICIÓN DE MESAS Y SILLAS PARA LA ESTRATEGIA DE LAS ACCIONES ITINERANTES DE LOS PUNTOS "CÚDATE SE FELIZ", EN EL ACCIONAR EL ESPACIO PUBLICO, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MARCO DEL CONTRATO NO CO1.PCCNTR 868689, SUSCRITO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL Y LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
235-2019	COMERCIALIZADORA MS S.A.S	900621641	SUMINISTRO DE PARTES, REPUESTOS, INSUMOS Y PERIFÉRICOS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, DISPOSITIVOS DE RED Y TRANSMISIÓN DE DATOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	EN EJECUCION
236-2019	CONTINENTAL DE SUMINISTROS LTDA	800043923	PRENDAS INSTITUCIONALES PARA LA RUTA DE LA SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
237-2019	ANDREC SURGICAL SA	830103910	INSUMOS PARA EQUIPO DORC PARA CIRUGIA DE OFTALMOLOGIA DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED NORTE.	EN EJECUCION
238-2019	AMBUPETROL MEDICA S.A.S - AMBUMEDICA S.A.S	900205707	CONTRATAR SERVICIO DE AMBULANCIAS TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA LAS 24 HORAS DEL DÍA, CON TRIPULACIÓN INSUMOS Y EQUIPOS, DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE TRASLADO EN EL MARCO DEL CONVENIO 870121 DE 2019 SUSCRITO POR LA SUBRED NORTE ESE CON EL FFDS.	TERMINADO
239-2019	INVERSIONES CAFUR IPS S.A.S.	900255917	SE REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER PARA EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE, EN CUMPLIMIENTO A LOS ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 2003-2014, Y LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS OFERTADOS	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
240-2019	BIOTECH HEALT CARE COLOMBIA S.A.S	901112882	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLÓGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN TODAS SUS SEDES	TERMINADO
241-2019	ITS MEDICAL S.A.S	900540089	SE REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER PARA EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUBRED NORTE, EN CUMPLIMIENTO A LOS ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 2003-2014, Y LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS OFERTADOS	TERMINADO
242-2019	SIEVERTE S.A.S	900515350	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTROL DE CALIDAD PARA EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE PROTECCION RADIOLOGICA Y CONTROL DE CALIDAD EN CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCION 482 DE 2018 PARA LOS EQUIPOS GENERADORES DE RADIACIONES IONIZANTES	EN EJECUCION
243-2019	ANDREC SURGICAL SA	830103910	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS MEDICO-QUIRURGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLOGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN TODAS SU SEDES	EN EJECUCION
244-2019	LAVANDERIA INDUSTRIAL METROPOLITANA S.A.S	800188588	PRESTACION DE SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERIA	TERMINADO
245-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
246-2019	SICMAFARMA	900332426	SUMINISTRO DE TIRAS DE GLUCOMETRIA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES QUE REQUIERAN EL MONITOREO DE LA CONCENTRACIÓN DE GLUCOSA EN SANGRE (GLUCOMETRIA) EN LOS ÁMBITOS HOSPITALARIOS Y AMBULATORIOS DE LAS DISTINTAS UNIDADES PRESTADORAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
247-2019	EMERGENCIAS CLINICAS SAS. - EMERCLINICAS S.A.S.	800105155	ADQUISICIÓN DE HEMOKITS PARA LA ATENCION INTEGRAL DE PACIENTE ADULTO QUE INGRESA A TERAPIA RENAL SUSTITUTIVA DE HEMODIALISIS EN LA SUBRED INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
248-2019	TECNO DISEÑO S.A.S	900019481	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS MICRÓTOMOS UTILIZADOS EN EL SERVICIO DE PATOLOGÍA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EJECUCION
249-2019	SUMINISTROS DE PAPELERIA Y ARTES GRÁFICAS	830020970	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE INSUMOS DE OFICINA, PAPELERIA Y ELEMENTOS DIDACTICOS REQUERIDOS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS	EJECUCION
250-2019	UNIDOSSIS S.A.S	900281394	SUMINISTRAR SOPORTES NUTRICIONALES PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
251-2019	PIEMCA S.A.S	900577659	SE REQUIERE CONTRATAR BALON SUBACROMIAL PARA ARTROPLASTIA DE HOMBRO DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SAUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
252-2019	QUIRURGICOS LTDA	860024862	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL SERVICIO DE CIRUGIA CARDIOVASCULAR DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
253-2019	TEKVO S.A.S	900337367	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PLATAFORMA SALVO ESCALERA Y PLATAFORMA DE ELEVACION VERTICAL LAS CUALES SE ENCUENTRAN UBICADAS EN EL CAPS SUBA Y USS CSE SUBA, EL CUAL CONTEMPLA MANO DE OBRA Y REPUESTOS	EN EJECUCION
254-2019	PURIFICADORES Y FILTROS INTERNACIONAL LTDA.	830021842	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS PURIFICADORES Y/O OZONIZADORES DE AGUA AL CUAL CONTEMPLE BOLSA DE REPUESTOS Y SISTEMA FILTRANTE SEGÚN CORRESPONDA.	TERMINADO
255-2019	INGETEC DE SERVICIOS S.A.S	900325320	COMPRA, INSTALACION Y MONTAJE DE SISTEMA DE FILTROS PARA SISTEMA DE SUMINISTROS Y/O INYECCION DE AIRE PARA LAS CENTRALES DE ESTERILIZACION DE LAS USS ENGATIVA Y SIMON BOLIVAR LAS CUALES PERTENECEN A SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
256-2019	INVESTMENT 1960S S.A.S.	901150895	SUMINISTRO DE BOMBA PORTATIL SUMERGIBLE PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
257-2019	OSTEOMEDICAL S.A.S	900371464	SE REQUIERE LOS INSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS ESPECIALIZADO PARA CIRUGÍA PEDIATRICA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PRICEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
258-2019	QUINBERLAB S.A	800005736	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE REACTIVOS, DISPOSITIVOS, INSUMOS Y CONSUMIBLES NECESARIOS PARA PROCESAMIENTO DE PRUEBAS RAPIDAS (POCT) DENTRO DEL CONVENIO 0673 DE 2019	EN EJECUCION
259-2019	COMPAÑÍA COLOMBIANA DE QUIMICOS SAS-COLQUIMICOS SAS.	860049957	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	TERMINADO
260-2019	CARDIOHEALTH SAS	901309897	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE CARDIOLOGIA ADULTOS, QUE INCLUYA LOS EQUIPOS Y EL RECURSO HUMANO IDONEO QUE PERMITAN REALIZAR EXAMENES, LECTURA DE EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNOSTICO, PARA LA ATENCION INTEGRAL EN PACIENTES DE LA SUBRED NORTE E.S.E	EN EJECUCION
261-2019	COMPAÑIA DE REPRESENTACIONES MEDICAS S.A.	800121151-5	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
262-2019	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	890101815	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
263-2019	EMERGENCIAS CLINICAS SAS. - EMERCLINICAS S.A.S.	800105155	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
264-2019	ARPA MEDICAL	900879954	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
265-2019	QUIRURGICOS LTDA.	860.024.862-6	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
266-2019	DISCOLMEDICA	828002423	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
267-2019	IMCOLMEDICA SAS	860070078	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
268-2019	FRIDEN DE COLOMBIA HOSPITALARIA LTDA.	830.018.535-9	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
269-2019	HOSPITECNICA SAS	830131869-6	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
270-2019	BIOPLAST	830040574	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
271-2019	COMPANY MEDIQBOY OC S.A.S	901035884	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
272-2019	ASSUT MEDICAL LTDA	800152311	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
273-2019	MEDICOX	830142523	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
274-2019	BECTON DICKINSON	860020309	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
275-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
276-2019	COLOMBIAN MEDICARE	800192101	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
277-2019	SUMINISTROS HOSPITALARIOS	830115786	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
278-2019	POLIMEDICS FARMACEUTICA	800151064	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
279-2019	JDN MEDICAL IPS SAS	830054059	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA PARA DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO INVASIVO EN LOS DIFERENTES NIVELES DE COMPLEJIDAD EN LA USS QUE COMPONEN LA SUBRED NORTE, ASI COMO LAS ACTIVIDADES DE CONSULTA E INTERCONSULTA ESPECIALIZADA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA COMPLEMENTARIEDAD E INTEGRIDAD DE LA ATENCION A LOS USUARIOS	EN EJECUCION
280-2019	M & M EQUIPOS MEDICOS SAS	830146016	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
281-2019	TECNOLOGIAS MEDICAS COLOMBIA	900448208	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
282-2019	LIFE SUMINISTROS MEDICOS S.A.S.	900.240.177-9	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
283-2019	TECNICA ELECTROMEDICA S.A.	830004892	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LOS SERVICIOS DE UCI ADULTO, PEDIATRICA, UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO, PEDIATRICA, DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	TERMINADO
284-2019	LM INSTRUMENTS S.A.	800077635	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LOS SERVICIOS DE UCI ADULTO, PEDIATRICA, UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO, PEDIATRICA, DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	TERMINADO
285-2019	JORGE MACHADO EQUIPOS MEDICOS SAS - JOMEDICAL SAS	800088519	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LOS SERVICIOS DE UCI ADULTO, PEDIATRICA, UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO, PEDIATRICA, DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	EN EJECUCION
286-2019	ELEVATOR CONTROL SYSTEM S.A.S	900565762	MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE DESPLAZAMIENTO VERTICAL O ASCENSORES DE LAS UNIDADES DE SERVICIO DE SALUD SIMÓN BOLÍVAR Y FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASAS QUE HACEN PARTE DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EL CUAL INCLUYA MANO DE OBRA Y REPUESTOS NECESARIOS A FIN DE GARANTIZAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO Y LA CORRESPONDIENTE CERTIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS.	EN EJECUCION
287-2019	MEDITEC S.A.	860038579	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
288-2019	HOSPIMEDICS S.A.	860351760	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
289-2019	LM INSTRUMENTS	800077635	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
290-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
291-2019	PROTEX S.A.S.	830051740	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
292-2019	LABORATORIOS GOTHAPLAST	830061856	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
293-2019	RP MEDICAS	811019499	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
294-2019	DISPOMEDIC INTERNACIONAL S.A.S	900375284	SE REQUIERE CONTRATAR EXPANSORES TISULARES PARA CIRUGIA PLASTICA DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
295-2019	INGENIERIA Y ARQUITECTURA HOSPITALARIA SAS.	822007412	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL SERVICIO DE CIRUGIA CARDIOVASCULAR DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR - MAQUINA EXTRACORPOREA	EN EJECUCION
296-2019	JORGE MACHADO EQUIPOS MEDICOS SAS - JOMEDICAL SAS	800088519	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	TERMINADO
297-2019	LABORATORIOS SHERLEG SAS	900539662	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
298-2019	INTERCOMERCIAL MEDICAL LTDA	830501223	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
299-2019	UCIPHARMA	830070192	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
300-2019	DRAGER COLOMBIAS.A	900194910	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LOS SERVICIOS DE UCI ADULTO, PEDIATRICA, UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO, PEDIATRICA, DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	TERMINADO
301-2019	SUMERCAR D.C. SAS	900397583	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
302-2019	INSTITUTO DISTRITAL, BIOTECNOLOGICA E INNOVACION EN SALUD IDCBIS	901034790	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES, PRUEBAS ESPECIALES DE INMUNOHEMATOLOGIA E IRRADIACION PARA LOS SERVICIOS TRANSFUSIONALES, EL SUMINISTRO DE PIEL DE CADÁVER Y MEMBRANA AMNIÓTICA PARA LA COBERTURA DE PACIENTESQUE LO REQUIERAN, EL SUMINISTRO DE TEJIDOS CORNEALES Y OTROS TEJIDOS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
303-2019	PROASEPSIS SAS	860534045	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
304-2019	INDUSTRIAS METALICAS LOS PINOS S.A.	800088519	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LOS SERVICIOS DE UCI ADULTO, PEDIATRICA, UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO, PEDIATRICA, DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	TERMINADO
305-2019	LA CASA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS S.A.S	830040054	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE LOS ELEMENTOS REQUERIDOS POR LA DIRECCION DE PARTICIPACION SOCIAL GESTION TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 0748-2019 SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DEL ESTADO.	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
306-2019	COMERCIALIZADORA CAFÉ BOTERO S.A.S.	900334037	Adquirir piezas comunicativas para cumplir con los lineamientos establecidos en el marco del contrato 868689, suscrito entre el Fondo financiero Distrital y la Subred de Servicios de Salud Norte E.S.E.	TERMINADO
307-2019	INTER RAPIDISIMO S.A.	800251569	PRESTAR EL SERVICIO DE MENSAJERÍA NORMAL, CERTIFICADO LOCAL Y NACIONAL, EN LO RELACIONADO CON LA RECOLECCIÓN, ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN Y ACTIVIDADES RELACIONADAS PARA LA SUBRED NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
308-2019	ACIERTO PUBLICIDAD Y MERCADEO E U	830513602	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE 1200 MORRALES, APOYO LOGISTICO REQUERIDO PARA ENTREGAR A LOS PARTICIPANTES AL EVENTO DE PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN DEL 2019.	EN EJECUCION
309-2019	INVERSIONES CFS	900508201	SUMINISTRO DE REFRIGERIOS TIPO ONCES Y TIPO ALMUERZO PARA ENTREGAR A LOS PARTICIPANTES EN LAS REUNIONES, TALLERES Y DEMÁS EVENTOS QUE CON OCASIÓN DE LOS CONVENIOS SUSCRITOS POR LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E, SEAN PROGRAMADOS; ASÍ COMO DAR RESPUESTA AL APOYO LOGÍSTICO REQUERIDO PARA LAS REUNIONES QUE SEAN PROGRAMADAS DESDE EL ÁREA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA.	EN EJECUCION
310-2019	INGENIERIA DE BOMBAS Y PLANTAS S.A.S.	900152368	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS PLANTAS ELÉCTRICAS Y GRUPOS ELECTROGENOS DE LAS DIFERENTE UNIDADES QUE COMPONEN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E., LA CUAL INCLUYE LOS CONSUMIBLES NECESARIOS A FIN DE GARANTIZAR EL OPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS.	EN EJECUCION
311-2019	MEDITEC S.A.	860038579	SE REQUIERE LA COMPRA DE EQUIPOS DE UROLOGÍA PARA LA REPOSICIÓN DE EQUIPOS DAÑADOS DE UROLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LAS CIRUGÍAS DE CÁLCULOS EN LA UNIDAD FUNCIONAL SIMÓN BOLÍVAR.	TERMINADO
312-2019	BIOTRONITECH COLOMBIA S.A.S	811034171	SE REQUIERE LA COMPRA DE EQUIPOS DE UROLOGIA PARA LA REPOSICION DE EQUIPOS DAÑADOS DE UROLOGIA PARA LA REALIZACION DE LAS CIRUGIAS DE CALCULOS EN LA UNIDAD FUNSIONAL SIMON BOLIVAR.	TERMINADO
313-2019	GE HEALTHCARE COLOMBIA S.A.S.	900757947	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	EN EJECUCION
314-2019	TECNICA ELECTROMEDICA	830004892	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR	EN EJECUCION
315-2019	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	860066942	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO PARA EL EVENTO DE PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN DEL 2019.	TERMINADO
316-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALRIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS ENDOVENPSOS NECESARIOS PAR LA NORMAL PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD	TERMINADO
317-2019	TRONEX S.A.S	811025446	SUMINISTROS DE BATERÍAS Y CARGADOR DE BATERÍAS PARA GRUPOS ELECTRÓGENOS DE LAS DIFERENTES SEDES Y/O UNIDADES QUE COMPONEN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
318-2019	TECNICA ELECTROMEDICA S.A	830004892	ADQUISICION DE INSUMOS DE ANTROPOMETRÍA NECESARIOS PARA LA TOMA DE MEDIDAS DE PESO Y TALLA PARA MENORES DE CINCO AÑOS PARA GARANTIZAR EL ADECUADO DIAGNOSTICO NUTRICIONAL EN LAS UNIDADES DE CSE, CALLE 80 Y SIMON DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
319-2019	SURGICON & CIA S.A.S	860519267	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
320-2019	GE HEALTHCARE COLOMBIA S.A.S.	900757947	ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E, CONSIDERADOS DE CONTROL DE ACUERDO A LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 1106-2018 / 698463-2018 SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	EN EJECUCION
321-2019	JORGE MACHADO EQUIPOS MEDICOS S.A.S-JOMEDICAL S.A.S	800088519	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS DE NO CONTROL ESPECIAL CON DESTINO A LA SUBRED INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E ADSCRITAS A LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTÁ PARA EL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES DE HABILITACION Y FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	EN EJECUCION
322-2019	QUIRUMEDICAS LTDA	860047163	SUMINISTRO INTEGRAL DE PRODUCTOS PARA LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, LAVADO DE MANOS ENTRE OTROS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	TERMINADO
323-2019	THYSSENKRUPP ELEVADORES S.A	860072876	MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE DESPLAZAMIENTO VERTICAL DE LAS UNIDADES Y/O SEDES DE ENGATIVÁ, BOYACÁ REAL, SUBA, RINCÓN Y VERBENAL EL CUAL INCLUYA MANO DE OBRA Y REPUESTOS NECESARIOS A FIN DE GARANTIZAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO Y LA CORRESPONDIENTE CERTIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS.	EN EJECUCION
324-2019	TECNICA ELECTROMEDICA S.A	830004892	ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E, CONSIDERADOS DE CONTROL DE ACUERDO A LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 1106-2018 / 698463-2018 SUSCRITO ENTRE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E Y EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	EN EJECUCION
325-2019	VISION Y CREACIÓN S.A.S	901251453	COMPRA KIT PARA APLICACIÓN DE LA ESCALA ABREVIADA DEL DESARROLLO 3	EN EJECUCION
326-2019	INVERSIONES DIAZ POSADA	830061287	CONTRATAR LA IMPRESIÓN DE PERIODICO "PARTICIPACIÓN AL DÍA"	TERMINADO
327-2019	INDUSTRIAS METALICAS LOS PINOS S.A.	800244270	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS DE NO CONTROL ESPECIAL CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E ADSCRITAS A LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTÁ PARA EL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES DE HABILITACION Y FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	EN EJECUCION
328-2019	MESSER COLOMBIA S.A.S	860005114	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS Y CALIBRACION PARA LOS EQUIPOS DEL SISTEMA DE AIRE MEDICINAL DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
329-2019	EXPERTOS INGENIEROS SAS	900150067	SERVICIO DE LAVADO DE TANQUES Y MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS Y FÍSICOQUÍMICOS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
330-2019	BIOTECH HEALTH CARE COLOMBIA S.A.S	901112882	SE REQUIERE LOS INSUMOS MEDICOS-QUIRÚRGICOS PARA LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS OFTALMOLÓGICOS Y QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
331-2019	RAFAEL ANTONIO SALAMANCA Y/O DESPOSITO DE DROGAS BOYACA	17068260	SUMINISTRO DE RITUXIMAB PARA LA PACIENTE MARIN ARIZA INES HOSPITALIZADA EN LA UNIDAD ASISTENCIAL SIMON BOLIVAR DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
332-2019	MEGAOBRAS CONSTRUCCIONES LIVIANAS S.A.S.	900896239	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE TRABAJO (SILLAS ERGONOMICAS) PARA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	EN EJECUCION
333-2019	MESSER COLOMBIA S.A.S	860005114	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES DE GASES MEDICINALES DE TODAS LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
334-2019	COCHLEAR COLOMBIA S.A.S	901220332	SE REQUIERE CONTRATAR LOS INSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS PARA OTORRINOLARINGOLOGIA DENTRO DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL PACIENTE DIVER DANI ARDILA BARRERA IDENTIFICADO CON EL NÚMERO DE TARJETA DE IDENTIDAD 1125468033	EN EJECUCION
335-2019	BIOTECH HEALTH CARE COLOMBIA S.A	901112882	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE OFTALMOLOGÍA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LAS DIFERENTES USS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
336-2019	TECNICA ELECTROMEDICA S.A.	830004892	CONTRATAR LA COMPRA DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LOS SERVICIOS DE UCI ADULTO, PEDIATRICA, UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO, PEDIATRICA, DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. EN LA USS SIMON BOLIVAR" DECLARADOS DESIERTOS EN LA CONVOCATORIA PÚBLICA No 08-2019 y 09-2019	EN EJECUCION
337-2019	PROCLIN PHARMA S.A.	800090902	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESATACION DE SERVICIOS DE SALUD ESE (PRODUCTO DE NEGOCIACIÓN CONUNTA No 02-2019)	EN EJECUCION
338-2019	INVERSIONES DIAZ POSADA S.A.S	830061287	SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MATERIAL COMO: FOLLETOS, AFICHES, VOLANTES, PLEGABLES, AVISOS, CARTILLAS, PENDONES, HABLADORES, MATERIAL POP, SEÑALIZACIÓN, NECESARIO PARA EL DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA SUBREDNORTE E.S.E.	EN EJECUCION
339-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	SUMINISTRO DE LIQUIDOS ENDOVENOSOS PARA LA ATENCION DE LOS PACIENTES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
340-2019	UNIÓN TEMPORAL S Y O	901064513	Servicio de vigilancia y seguridad privada bajo la modalidad fija sin arma. Incluidos equipos, accesorios, medios tecnológicos para la Subred Norte. que minimicen el riesgo de pérdida de bienes, daño en las instalaciones, detener perturbaciones a la tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros.	TERMINADO
341-2019	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR	860066942	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO LOGISTICO PARA EL ENCUENTRO INTERLOCAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	TERMINADO
342-2019	INVERSIONES CFS	900508201	CENAS NAVIDEÑAS PARA FUNCIONARIOS QUE LABORAN LA NOCHE DEL 24 Y 31 EN LAS SEDES QUE PRESTEN SERVICIOS ESTOS DÍAS	TERMINADO
343-2019	DISCOLMEDICA	828002423	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIOS, AMBULATORIOS, LIQUIDOS, ENDOVENOSOS, ALIMENTOS Y NUTRICIONES ENTERALES Y PARENTALES NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD ESE (PRODUCTO DE NEGOCIACIÓN CONUNTA No 02-2019)	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
344-2019	PROMED	900026143	NSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEdia, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
345-2019	POLIMEDICS FARMACEUTICA S.A	800,151,064	SUMINISTRO DE EQUIPOS DE BOMBA DE INFUSION PARA: SOLUCIONES DE ADMINISTRACIÓN INTRAVENOSA, MEDICAMENTOS NO FOTOSENSIBLES, MEDICAMENTOS FOTOSENSIBLES Y NUTRICIÓN PARENTERAL 2 EN 1 O 3 EN 1 ALIMENTOS PARA PROPOSITOS MEDICOS ESPECIALES PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE CADA UNA DE LAS SEDES ASISTENCIALES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
346-2019	ANALISIS TECNICOS LTDA	800042589	SUMINISTRO DE REACTIVOS, DISPOSITIVOS, INSUMOS Y CONSUMIBLES QUE SE REQUIERAN PARA LA REALIZACION DE PRUEBAS DIAGNOSTICAS DE LABORATORIO CLINICO, PRUEBAS ESPECIALES DE REFERENCIA, PATOLOGIA Y SERVICIO TRANSFUSIONAL, QUE GARANTICEN LA PRESTACION DEL SERVICIO DESDE LA TOMA DE LA MUESTRA HASTA LA ENTREGA FINAL DEL RESULTADO, EQUIPOS AUTOMATIZADOS DE ALTA TECNOLOGIA EN LA MODALIDAD DE COMODATO, SISTEMA DE INFORMACION ROBUSTO, QUE PERMITA LA INTERFAZ CON EL SOFTWARE PROPIO DE LA INSTITUCIÓN Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE MUESTRAS DE APOYO DIAGNOSTICO LAS 24 HORAS DEL DÍA, SEGÚN LA NECESIDAD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD.	EN EJECUCION
347-2019	DECO FLOOR GROUP S.A.S	900,908,321	SUMINISTRO E INSTALACION DE PISO VINILICO EN LAS AREAS DESTINADAS AL SERVICIO DE IMÁGENOLOGIA UBICADO EN EL SOTANO DE LA USS UMHES SIMÓN BOLÍVAR	EN EJECUCION
348-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A	890300292	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
349-2019	FRIDEN COLOMBIA HOSPITALARIA LTDA	830018535	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN TRAMITE
350-2019	DEPOSITO DE DROGAS BOYACÁ - RAFAEL ANTONIO SALAMANCA	17068260	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INTRAHOSPITALARIO, AMBULATORIOS, LIQUIDOS ENDOVENOSOS, NECESARIOS PARA LA NORMAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD E.S.E.	EN EJECUCION
351-2019	ALIMSO CATERING SERVICES S.A.	900376674	CONTRATAR EL SUMINISTRO Y DISPENSACIÓN DE DIETAS HOSPITALARIAS PARA LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA SUB RED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E., ASI COMO ALIMENTACION PARA MEDICOS EN FORMACION DE LOS CONVENIOS DOCENTE ASISTENCIALES EN LAS DIFERENTES SEDES	EN EJECUCION
352-2019	SOLUCIONES INTEGRALES DE OFICINA SAS	830080652	COMPRA DE MOBILIARIO HOSPITALARIO PARA LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACION Y URGENCIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE COMPRA LOS ITEMS RELACIONADOS EN LA DESCRIPCION TECNICA PARA LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD EN AMBIENTE FISICO TANTO DE LOS COLABORADORES COMO NUESTROS USUARIOS - TAMDEN - CASILLEROS	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
353-2019	VENTILADORES DISTRIBUIDORA TECNOVIENTOS Y/O CLAUDIA PATRICIA GARCIA DELGADILLO	41713043	COMPRA DE MOBILIARIO HOSPITALARIO PARA LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACION Y URGENCIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE COMPRA LOS ITEMS RELACIONADOS EN LA DESCRIPCION TECNICA PARA LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SSALUD NORTE E.S.E. CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD EN AMBIENTE FISICO TANTO DE LOS COLABORADORES COMO NUESTROS USUARIOS - DISPENSADORES Y BOTELLONES DE AGUA	EN EJECUCION
354-2019	CACHUCHAS Y CAMISETAS GOOD WILL S.A.S	830137645	PRENDAS INSTITUCIONALES PARA LOS COLABORADORES DE SERVICIO AL CIUDADANO	TERMINADO
355-2019	DISEÑO Y DOTACION (LEIDY VIVIAN GUEVARA HERRERA)	5301626	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE CHAQUETAS PARA IDENTIFICACIÓN DE LOS REPRESENTACIONES DE LOS TRABAJADORES Y DE LA ENTIDAD ANTE EL COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPSST) DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
356-2019	SOLUCIONES MEDICAS ESPECIALIZADAS SYS S.A.S.	900710518	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA, ENDOVASCULAR Y CARDIOLOGÍA HEMODINAMIA, QUE INCLUYA LOS INSUMOS NECESARIOS Y EL RECURSO HUMANO IDÓNEO QUE PERMITAN REALIZAR LOS EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y/O TRATAMIENTO DE TIPO INVASIVO, PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL EN PACIENTES HOSPITALIZADOS, AMBULATORIOS, CONSULTA EXTERNA, Y URGENCIAS DE ACUERDO A LA CONTRATACIÓN VIGENTE QUE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E TIENE CON LOS DIFERENTES PAGADORES (EPS SUBSIDIADAS, CONTRIBUTIVAS Y DEMÁS ENTIDADES), CUYO SERVICIO DEBERÁ SER PRESTADO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SIMÓN BOLÍVAR.	EN EJECUCION
357-2019	MESSER COLOMBIA S.A	860005114	SUMINISTRO INTEGRAL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E	EN EJECUCION
358-2019	QUIRUMEDICAS LTDA	860047163	SUMINISTRO INTEGRAL DE PRODUCTOS PARA LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, LAVADO DE MANOS ENTRE OTROS PARA LAS UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
359-2019	LA INSTRUMENTADORA	860603565	LOS INSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
360-2019	KAIKA S.A.S.	860001911	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO INCLUIDO REPUESTOS DE LAS AUTOCLAVES MARCA MATACHANA PARA GARANTIZAR LOS PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACION DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE.	EN EJECUCION
361-2019	V&M INNOVA SAS	900109245	COMPRA DE MOBILIARIO HOSPITALARIO PARA LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACION Y URGENCIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE COMPRA LOS ITEMS RELACIONADOS EN LA DESCRIPCION TECNICA PARA LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SSALUD NORTE E.S.E. CON EL FIN DE MEJORAR LA	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
			CALIDAD EN AMBIENTE FISICO TANTO DE LOS COLABORADORES COMO NUESTROS USUARIOS - SILLAS RECLINABLES	
362-2019	EXEL MEDICA S.A.S	900127147	LOS INSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
363-2019	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS LÍQUIDOS CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SALUD E.S.E ADSCRITOS A LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTÁ D.C	EN EJECUCION
364-2019	SBO GROUP SAS	900346428	LOS INSUMOS PARA EL SUMINISTRO DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS, INJERTOS ÓSEOS Y DISPOSITIVOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS, PARA LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEDIA, CIRUGÍA DE TÓRAX, CIRUGÍA DE MANO, CIRUGÍA ARTROSCÓPICA, TRAUMA, CIRUGÍA COLUMNA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, DENTRO DE LOS DIFERENTES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
365-2019	SODEXO SERVICIOS DE BENEFICIOS E INCENTIVOS COLOMBIA S.A	800219876	EMISIÓN DE BONOS O VALES DE COMPRA Y CONSUMO COMO INCENTIVO DE RECONOCIMIENTO A LOS MEJORES FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA DE LA SUBRED NORTE.	EN EJECUCION
366-2019	TECNITRAUMA S.A	800227279	COMPRA DE MOBILIARIO HOSPITALARIO PARA LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACION Y URGENCIA DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE COMPRA LOS ITEMS RELACIONADOS EN LA DESCRIPCION TECNICA PARA LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SSALUD NORTE E.S.E. CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD EN AMBIENTE FISICO TANTO DE LOS COLABORADORES COMO NUESTROS USUARIOS - SILLAS DE RUEDAS	EN EJECUCION
367-2019	UCIPHARMA S.A.	830070192	SUMINISTRO DE INSUMOS Y DISPOSITIVOS MEDICOQUIRURGICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
368-2019	INSTITUTO DISTRITAL CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD-IDCBIS	901034790	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE HEMOCOMPONENTES, PRUEBAS ESPECIALES DE INMUNOHEMATOLOGÍA E IRRADIACIÓN PARA LOS SERVICIOS TRANSFUSIONALES, EL SUMINISTRO DE PIEL DE CADÁVER Y MEMBRANA AMNIÓTICA PARA LA COBERTURA DE PACIENTES QUE LO REQUIERAN, EL SUMINISTRO DE TEJIDOS CORNEALES Y OTROS TEJIDOS PARA LAS DIFERENTES UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	EN EJECUCION
369-2019	LEONARDO ZAMORA JIMENEZ	80747896	COMPRA DE CORTINAS HOSPITALARIAS PARA LOS SERVICIOS ASISTENCIALES QUE PRESTA LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SSALUD NORTE E.S.E. CON EL FIN DE MEJORAR LA CALIDAD EN AMBIENTE FISICO TANTO DE LOS COLABORADORES COMO NUESTROS USUARIOS.	EN EJECUCION

CONTRATO	CONTRATISTA	NIT	OBJETO	ESTADO CONTRATO
370-2019	INVERSIONES DIAZ POSADA S.A.S	830061287	ADQUIRIR FORMATOS PRE IMPRESOS PARA REALIZAR EL REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO, EN LOS ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES DE LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. DEL COMPONENTE DE VIGILANCIA DE SALUD AMBIENTAL EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.868689.	EN EJECUCION
371-2019	JORGE JAIRO HERNANDEZ RODRIGUEZ - IMPRESOS DELINEANTES HOSPITALARIOS	79410518	ADQUIRIR FORMATOS PRE IMPRESOS PARA REALIZAR EL REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO, EN LOS ESTABLECIMIENTOS E INSTITUCIONES DE LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS POR LA SUBRED DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. DEL COMPONENTE DE VIGILANCIA DE SALUD AMBIENTAL EN EL MARCO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.868689.	EN EJECUCION