

# **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE**

## **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

# **INFORME DE GESTION 2016**

**DOCTORA YIDNEY ISABEL GARCÍA RODRÍGUEZ**

**Bogotá, Enero 31 de 2017**



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
**Norte E.S.E.**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E

A partir de los lineamientos dispuestos por el despacho de la Secretaria Distrital de Salud se elabora una propuesta para el reordenamiento de la red de Servicios de Salud, radicada y aprobada finalmente por el Ministerio de Salud y Protección Social.

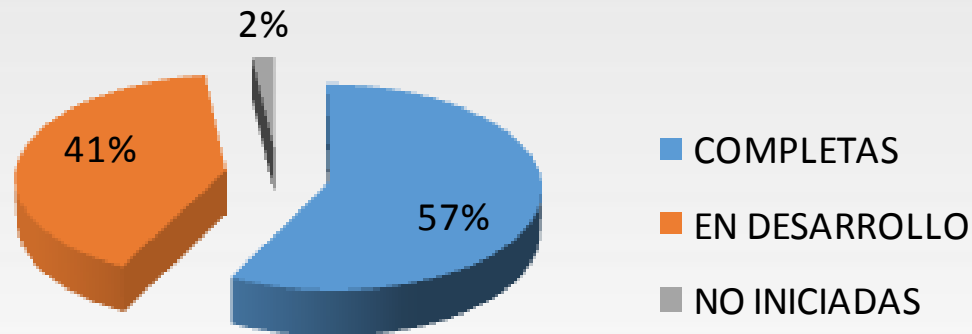
Dentro de este marco, se crea La Subred Integrada de servicios de Salud Norte E.S.E a partir del Acuerdo No 641 del 6 de Abril de 2016, por medio del cual se reorganizó el sector salud en el Distrito, dando paso a la fusión de las Empresas Sociales del Estado de: Usaquén, Chapinero, Suba, Engativá y Simón Bolívar .

La población de las localidades de actuación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E. S. E corresponde a 3.114.049 habitantes de las cuales el 53% son mujeres y 47% hombres, de acuerdo a distribución por grupos etareos el 6% son menores de cinco años, de 5 a 14 años el 13%, en población adulta de 15 a 59% tenemos 67% y finalmente mayores de 60 años el 13%.

Frente a la población potencial la Subred Norte ESE cuenta con 520.803 usuarios para la vigencia 2017, distribuidos el 11% en población pobre no asegurada, 46% en régimen subsidiado y 42% de régimen contributivo.



## HOJA DE RUTA



Dentro de la implementación de la hoja de Ruta a 31 de Diciembre se han entregado productos para el 41% de las actividades planteadas, encontrándose en desarrollo el 57% de acuerdo al cronograma establecido para tal fin

Se formula la Hoja de Ruta como Instrumento de planeación para el periodo de Transición establecido en el Acuerdo 641 del 6 de Abril de 2016 estableciendo las actividades básicas para la unificación de procesos y cuyos componentes son cuatro:

|                |            |
|----------------|------------|
| LEGAL          | 54         |
| GERENCIAL      | 14         |
| FINANCIERO     | 65         |
| ADMINISTRATIVO | 74         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>207</b> |

## MACROPROCESO ESTRATÉGICO

### JUNTA DIRECTIVA

**Alicia Tatiana Sanz Montaña**

Delegada Alcaldía Mayor de Bogotá

**Vanessa MC. Cormick Salcedo**

Delegada de la Alcaldía Mayor de Bogotá - Secretaría Distrital de Salud

**Ricardo Beira Silva**

Delegado de la Alcaldía Mayor de Bogotá - Secretaría Distrital de Salud

**Luisa Fernanda Tovar Reyes**

Representante de los Profesionales del Área de la Salud

**Luis Fernando Rodríguez Ibagué**

Representante de las Instituciones de Educación Superior

**Luz Marina Rubio Morales**

Representante de los Gremios de la Producción

**Elizabeth Camacho González**

Representante de la Asociación de Usuarios

**José Dionisio Castillo Sánchez**

Representante de COPACOS

**Daniel Antonio Montenegro Escobar**

Representante de los profesionales

Dentro de las actividades desarrolladas para dar cumplimiento a la Hoja de Ruta se dio cumplimiento al nombramiento del gerente mediante el Decreto 442 de Octubre de 2016 y la designación de la Doctora Yidney Isabel García Rodríguez en el cargo de Gerente de la Subred integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

De igual manera y en cumplimiento del acuerdo 641 del 6 de abril de 2016, la Resolución 266 del 8 de abril de 2016 modificada por la Resolución 286 del 13 de abril de 2016 se designa la junta directiva de la subred integrada de servicios de salud Norte



## MARCO ESTRATEGICO

Mediante Acuerdo No. 22 de 28 noviembre de 2016 la Junta Directiva de transición aprobó el direccionamiento estratégico de la Subred Integrada de Servicios Norte E.S.E, así:



Somos una Empresa Social del Estado innovadora y socialmente responsable, que presta servicios de salud integrales y de calidad, con participación activa en la formación de talento humano y desarrollo de la investigación, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.



En el año 2020 seremos una entidad con reconocimiento a nivel nacional e internacional por su modelo de atención integral, basado en estándares superiores de calidad, con un proceso dinámico en capacitación y formación de talento humano en salud y con desarrollo sostenible de la investigación

## MARCO ESTRATEGICO



## HABILITACIÓN SERVICIOS DE SALUD

La Subred Norte se presentó novedades de cierre de los servicios habilitados por cada uno de los Hospitales fusionados, registrando a 1 de agosto de 2016 ante el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS-, un total de 704 servicios de baja, media y alta complejidad para brindar una atención integral a la población usuaria. La capacidad instalada actual de la Subred es la siguiente:

| Recursos                | Simón | Fray | Suba | Engativá | Usaquén | Chapinero | Total |
|-------------------------|-------|------|------|----------|---------|-----------|-------|
| Consultorios            | 35    | 17   | 64   | 112      | 35      | 18        | 281   |
| Camas                   | 331   | 102  | 172  | 198      | 3       | 29        | 835   |
| Camillas de Observación | 66    |      | 40   | 46       | 2       | 17        | 171   |
| Salas de partos         | 2     |      | 2    | 1        | 1       | 1         | 7     |
| Quirófanos              | 8     |      | 5    | 5        |         |           | 18    |
| Unidades Odontológica   | 3     |      | 19   | 22       | 12      | 6         | 62    |

Fuente: Calidad

## MACROPROCESO MISIONAL

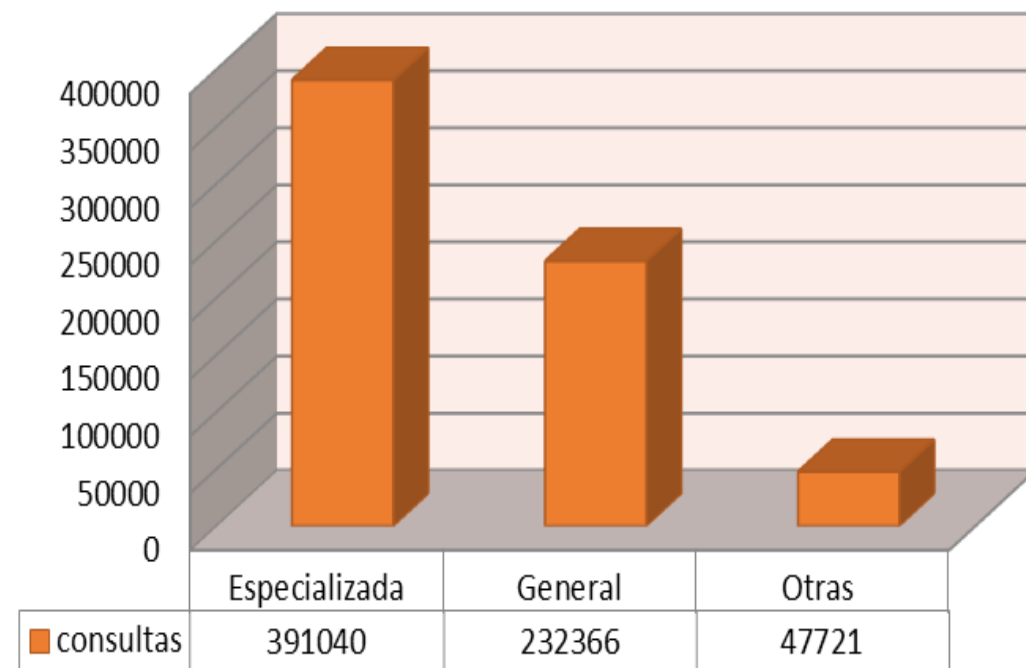
### GESTIÓN AMBULATORIA

En cuanto a consulta general y especializada la Subred Norte realizó en el año 2016 un total de 671,127 actividades de las cuales, el 35% corresponde a consulta general resolutive y de los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, el 58% a consultas de medicina especializada y el 7% a otras consultas donde se registra trabajo social, nutrición y dietética y psicología.

Comparativamente con el año 2015, la consulta disminuyó en un 14%, lo que se encuentra relacionado con la disminución de la población capitada para la subred desde el último semestre del año 2015, así como red de servicios y direccionamiento de las EAPB.

|           | 2015    | 2016    |
|-----------|---------|---------|
| Consultas | 781.939 | 671.127 |

### Consulta Externa 2016



## MACROPROCESO MISIONAL

Freta al servicio de odontología, la Subred Norte ESE realizó en el año 2016 un total de 251,772 actividades de odontología general y odontología especializada. El 50% correspondió a acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, lo que es coincidente con la capacidad instalada y la oferta de las unidades de baja complejidad.



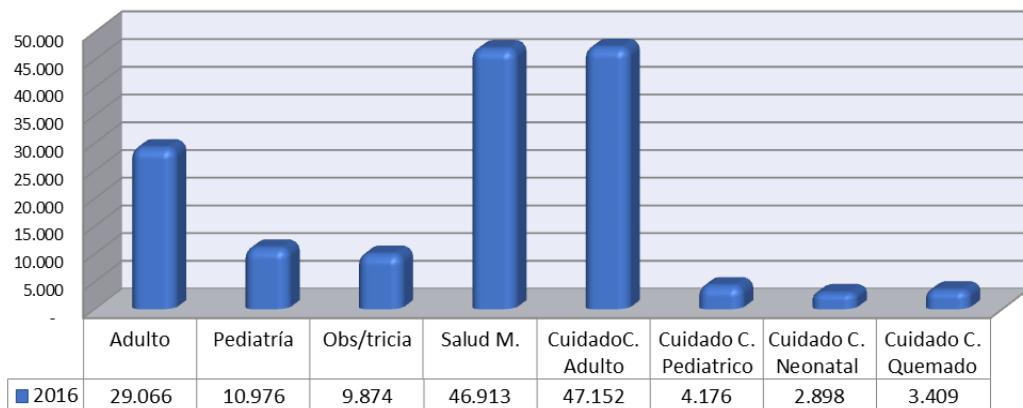
| ODONTOLOGÍA         | 2016    |
|---------------------|---------|
| Atencion Urgencias  | 10.569  |
| Cirugia Oral        | 10.674  |
| Endodoncia          | 14.679  |
| General             | 48.037  |
| Odontopediatria     | 5.615   |
| Operatoria          | 33.596  |
| Ortodoncia          | 675     |
| Patología Oral      | 143     |
| Periodoncia         | 1.017   |
| PYP Salud Oral      | 126.286 |
| Rehabilitacion Oral | 481     |

## GESTIÓN HOSPITALARIA

En la gestión de hospitalización la Subred Norte ESE cuenta con 835 camas, registrando en el año 2016 un total de egresos 60,058, un 3% menos que el año inmediatamente anterior. El 48% de los egresos corresponden a atención de paciente adulto, el 18% a población hospitalización general pediátrica, el 16 a obstetricia, el 4% a psiquiatría, el 11% a cuidado crítico y el 25 a unidades de quemados.

Los indicadores básicos del servicio dan cuenta de un porcentaje ocupacional total general de 92,83%, un giro cama de 6,4 y promedio estancia de 4,61 días.

**EGRESOS 2016**



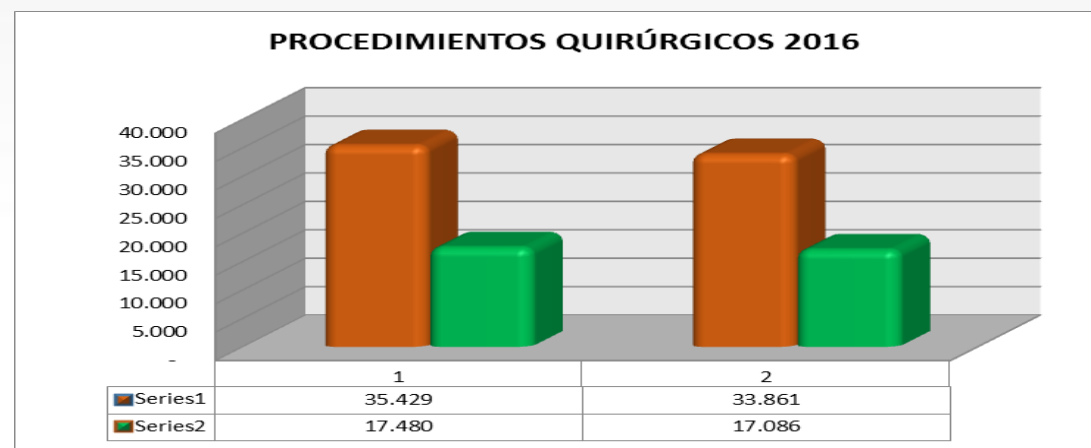
| SERVICIO                          | 2015          | 2016          |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Crónicos                          | -             | 11            |
| Ginecologia                       | 650           | 627           |
| Medicina General                  | 4.748         | 5533          |
| Medicina Interna                  | 14.469        | 13979         |
| Obstetricia                       | 10.036        | 9874          |
| Quirurgico                        | 9.774         | 8734          |
| VIH/SIDA                          | 212           | 182           |
| General Niños                     | 134           | 56            |
| Pediatría                         | 8.342         | 7991          |
| Unidad de cuidado basico neonatal | 2.968         | 2929          |
| Psiquiatria                       | 2.786         | 2575          |
| Cuidado Intensivo Adulto          | 1.293         | 1390          |
| Cuidado Intensivo De Quemados     | 242           | 239           |
| Cuidado Intensivo Neonatal        | 1.189         | 834           |
| Cuidado Intensivo Pediatrico      | 350           | 323           |
| Cuidado Intermedio Adulto         | 1.837         | 1936          |
| Cuidado Intermedio De Quemados    | 1.155         | 1210          |
| Cuidado Intermedio Neonatal       | 1.552         | 1506          |
| Cuidado Intermedio Pediatrico     | 47            | 129           |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>61.784</b> | <b>60.058</b> |

## GESTIÓN QUIRÚRGICA

| SERVICIO                     | 2015          | 2016          |
|------------------------------|---------------|---------------|
| Cirugia Cardiovascular       | 100           | 80            |
| Cirugia Gastrointestinal     | 5.458         | 5.454         |
| Cirugia General              | 8.100         | 7.406         |
| Cirugia Ginecologica         | 5.281         | 4.422         |
| Cirugia Maxilofacial         | 3.041         | 3.288         |
| Cirugia Neumologica          | -             | 90            |
| Cirugia Neurologica          | 358           | 336           |
| Cirugia Oftalmologica        | 2.564         | 2.385         |
| Cirugia Oncologica           | 584           | 507           |
| Cirugia Oral                 | 671           | 595           |
| Cirugia Ortopedica           | 12.808        | 11.231        |
| Cirugia Otorrinolaringologia | 2.009         | 2.074         |
| Cirugia Pediatrica           | 1.654         | 1.368         |
| Cirugia Plastica Y Estetica  | 8.479         | 9.543         |
| Cirugia Urologica            | 1.802         | 2.168         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>52.909</b> | <b>50.947</b> |

La Subred Norte cuenta con 18 salas de cirugía ubicadas en las unidades de mediana y alta complejidad, las cuales reportaron par el año 2016, un total de 50,947 procedimientos quirúrgicos, un 4% menos que el año inmediatamente anterior.

La cirugía urgente represento el 34% del total de procedimientos y dentro de las especialidades la de mayor representación por número de actividades se encuentra ortopedia con 22%, seguida por cirugía plástica con un 19%, gastroenterología con 15%, cirugía de tórax con 11% y finalmente ginecología con 9%.



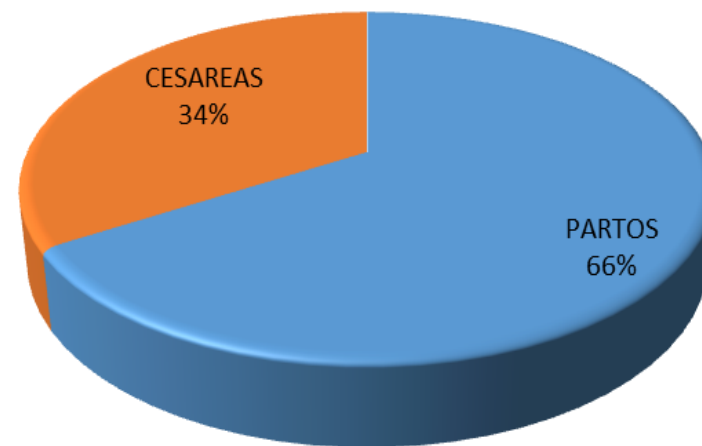
## ATENCIÓN PARTOS

La Subred Norte cuenta con 5 salas de parto habilitadas, las cuales se ubican en las Unidades de Suba - CSE, Engativá-Calle 80 y Simón Bolívar, siendo las dos primeras unidades de amplio reconocimiento por parte de la comunidad para la atención obstétrica.

En el año 2016 se realizaron un total de 6,417 nacimientos, un 2% más que el año inmediatamente anterior. El indicador de atención por cesáreas correspondió a 34%.

|          | 2015         | 2016         |
|----------|--------------|--------------|
| PARTOS   | 4.144        | 4.256        |
| CESAREAS | 2.144        | 2.161        |
| TOTAL    | <b>6.288</b> | <b>6.417</b> |

ATENCIÓN PARTOS 2016



## APOYO DIAGNÓSTICO

En el laboratorio clínico se ha presentado de igual manera una disminución en las actividades realizadas, concordante con el comportamiento de los servicios de hospitalización, consulta externa y cirugía, ya que como actividad de apoyo tiene una relación directa con la producción de estos servicios.

De las 1,763,072 actividades realizadas, el mayor porcentaje se realiza en el área de química sanguínea con 53%, seguida en su orden por hematología con 20% y microbiología con el 8% como lo más representativo.



| AREA LABORATORIO                  | 2015    | 2016    |
|-----------------------------------|---------|---------|
| Endocrinologia                    | 61.491  | 56.308  |
| Genetica y Errores Metabolicos    | 3.060   | 3.158   |
| Hematologia                       | 386.808 | 354.076 |
| Inmunologia                       | 153.359 | 131.987 |
| Microbiologia                     | 126.486 | 138.082 |
| Microscopia                       | 154.635 | 141.316 |
| Quimica Sanguinea y Otros Fluidos | 929.113 | 935.708 |
| Toxicologia – Farmacologia        | 2.098   | 2.437   |

## APOYO DIAGNÓSTICO

En el servicio de imagenología se realizaron en el año 2016 un total de 275,759 actividades, un 3% menos que el año anterior, situación que se corresponde con la disminución en la demanda de los servicios de hospitalización, urgencia, cirugía y consulta externa.

De las actividades realizadas el 54% corresponde a rayos X y el 30% a ecografías. En cuanto a resonancia magnética las actividades realizadas se dan como respuesta a la interdependencia de servicios con una IPS contratada para tal fin.



| IMAGENOLOGÍA                   | 2015           | 2016           |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Ecografia Abdominal            | 16.940         | 16.858         |
| Ecografia Ginecologica         | 3.776          | 5.490          |
| Ecografia Obstetrica           | 26.277         | 24.144         |
| Electroencefalograma           | 133            | 120            |
| Electromiografia               | 9.354          | 4.503          |
| Mamografia                     | 1.549          | 2.395          |
| Monitoria fetal                | 12.276         | 13.070         |
| Otras Ecografias               | 32.772         | 35.143         |
| Rayos X especiales             | 2.113          | 2.352          |
| Rayos X simple                 | 157.049        | 147.700        |
| Resonancia Magnetica Nuclear   | 845            | 744            |
| Tomografia Axial Computarizada | 21.790         | 23.240         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>284.874</b> | <b>275.759</b> |

## APOYO DIAGNÓSTICO

Frente a diagnóstico especializado se realizan actividades para los servicios de cardiología, gastroenterología y terapia renal. Las cuales mostraron para el año 2016 un total de 50,102 actividades de diagnóstico, realizadas en las unidades de alta y mediana complejidad.



| DIAGNÓSTICO                | 2015  | 2016  |
|----------------------------|-------|-------|
| Endoscopia Digestiva Altas | 3.228 | 2.748 |
| Endoscopia Digestiva Bajas | 3.938 | 3.585 |

| DIAGNÓSTICO               | 2015  | 2016  |
|---------------------------|-------|-------|
| Dialisis Renal            | 817   | 564   |
| Otras Pruebas De Urologia | 2.253 | 2.258 |
| Urodinamia                | 2.693 | 2.306 |

| DIAGNÓSTICO         | 2015   | 2016   |
|---------------------|--------|--------|
| Ecocardiografia     | 9.423  | 10.567 |
| Electrocardiografia | 28.640 | 28.049 |
| Holter              | 31     | 17     |
| Pruebas De Esfuerzo | 316    | 8      |

## APOYO TERAPÉUTICO

En gestión de apoyo terapéutico se cuenta con una unidad especializada de rehabilitación en Fray Bartolomé, así como los servicios complementarios en otras unidades, que registraron para el año 2016 528,083 actividades, de las cuales el 73% corresponde a terapia respiratoria, terapia ocupacional y terapia física comparten de igualmente un 11% .

| APOYO TERAPEUTICO       | 2015           | 2016           |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Rehabilitacion Cardiaca | 4.479          | 4.638          |
| Terapia De Lenguaje     | 19.490         | 15.362         |
| Terapia Fisica          | 75.413         | 65.668         |
| Ecoterapia Ocupacional  | -              | 781            |
| Terapia Ocupacional     | 58.452         | 55.586         |
| Terapia Respiratoria    | 514.234        | 386.048        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>672.068</b> | <b>528.083</b> |



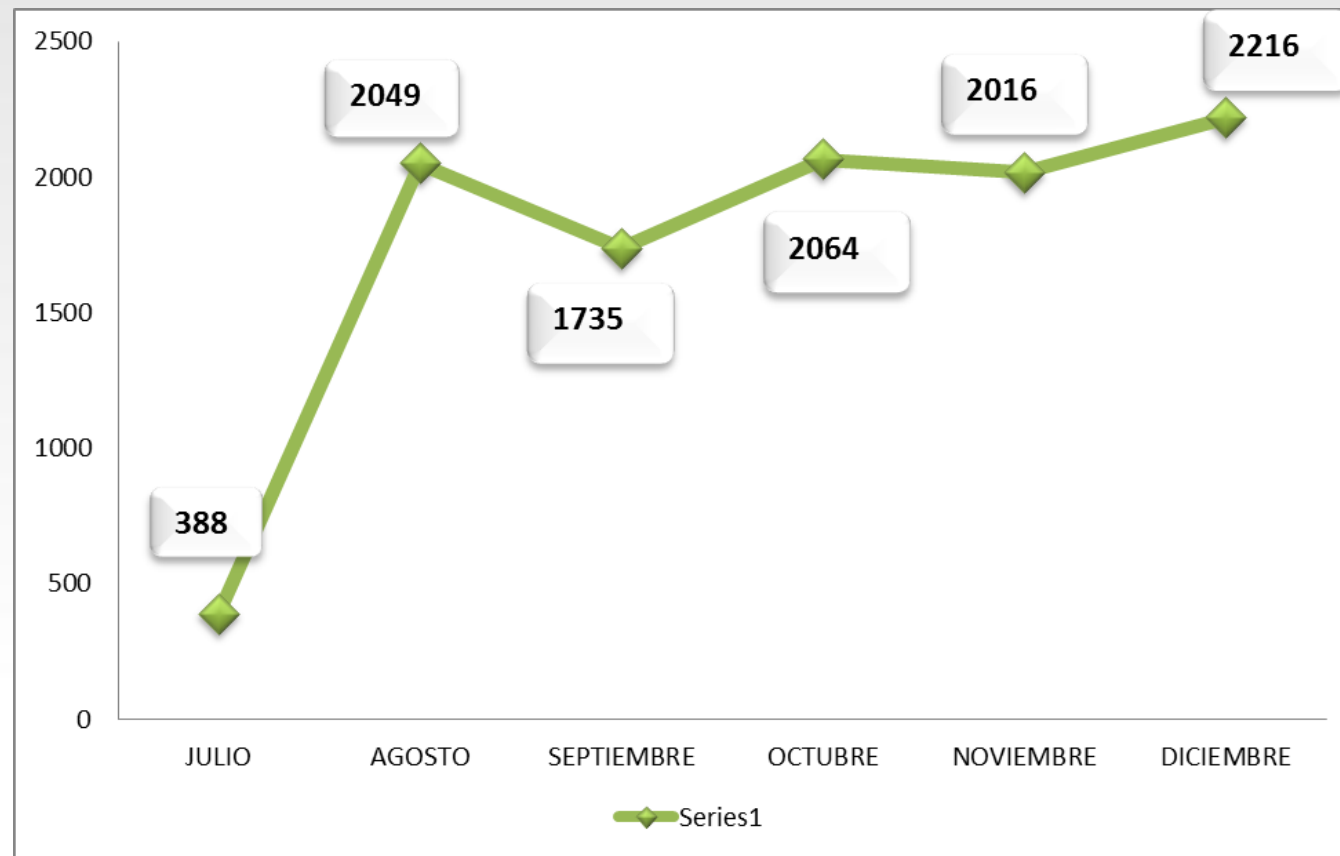
# INDICADORES HOSPITALARIOS

| INDICADOR                                                | TOTAL 2016    |
|----------------------------------------------------------|---------------|
| Oportunidad Urgencias                                    | 26,64 Minutos |
| Oportunidad Medicina General                             | 1,8 Días      |
| Oportunidad Odontología                                  | 1,97 Días     |
| Oportunidad Medicina Interna                             | 9,55 Días     |
| Oportunidad Ginecología                                  | 4,92 Días     |
| Oportunidad Cirugía                                      | 5,98 Días     |
| Oportunidad Pediatría                                    | 4,33 Días     |
| Porcentaje de cancelación de Cirugías                    | 1,91%         |
| Tasa Satisfacción Global                                 | 91,57%        |
| Tasa de Infección Intrahospitalaria.                     | 0,57%         |
| Análisis Eventos Adversos                                | 100%          |
| Porcentaje de Cesáreas                                   | 28%           |
| Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria después de 48 Horas | 3,48%         |

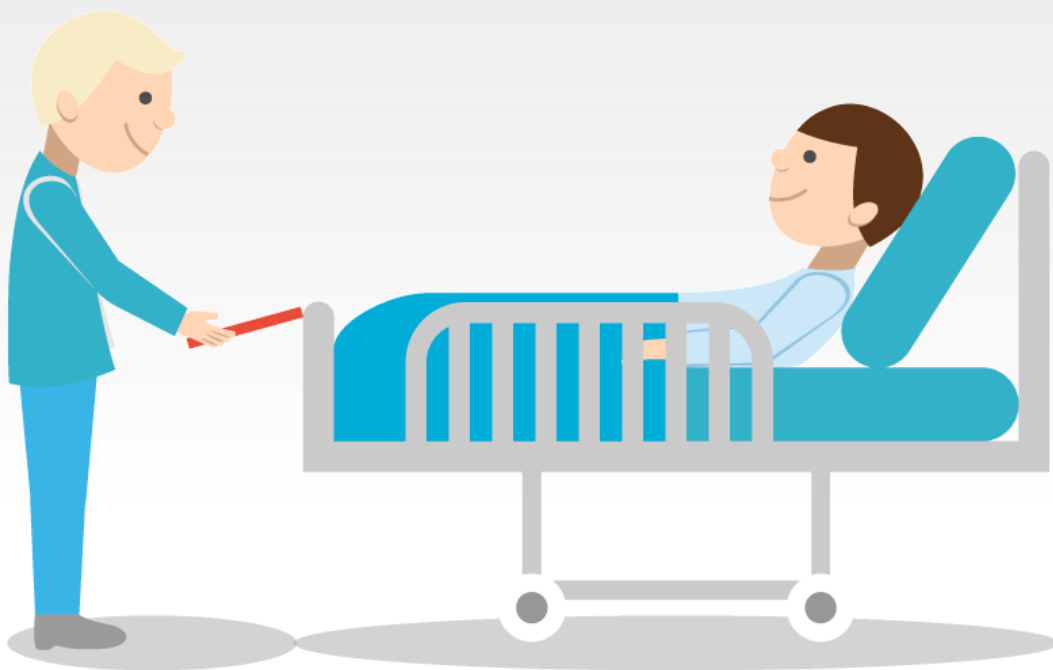
## AVANCES DEL MODELO

La Subred Norte implementó en el mes de julio de 2016 el CAP San Cristóbal y en el mes de agosto del mismo año el CAP Suba, los cuales apoyan a las Unidades Simón Bolívar y CSE Suba respectivamente, con la atención de pacientes clasificados en triage 4 y 5 que ha venido consolidando como una oportunidad para la atención a nuestros pacientes y la alternativa de complementariedad en las Unidades Hospitalarias.

Los servicios ofertados de consulta especializada en medicina interna, medicina familiar, gineco-obstetricia y pediatría terminaron el año 2016 con un total de 10,468 consultas con un aumento progresivo mes a mes.



## AVANCES DEL MODELO



Las unidades de baja complejidad ha complementado la red de atención de las Unidades de Suba y Simón Bolívar permitiendo así mejorar la eficiencia de estas primeras.

### USS CHAPINERO

**48%** de ocupación enero - septiembre

**85%** de ocupación dos últimas semanas

### USS VERBENAL

**15%** de ocupación enero - septiembre

**86%** de ocupación dos últimas semanas



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud

Norte E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## MACROPROCESO DE APOYO

Durante la vigencia 2016 la subred Norte ESE adelantó acciones tendientes a lograr la sostenibilidad financiera y en particular, a lograr el equilibrio operacional, esto es lograr que el gasto de la ESE se cubra con los recursos provenientes de la venta de servicios de salud; en este sentido, las acciones estuvieron orientadas fundamentalmente a aumentar el ingreso y a disminuir o contener el gasto relativo.

### PRESUPUESTO 2016

**\$404.470.202.701**

Durante la vigencia 2016 se recaudaron \$265.275 millones, con una ejecución del 66%, el rubro con mayor participación en el recaudo son venta de servicios con el 62,19% y suscribió compromisos por valor de \$329.934 millones, que representan el 81,57% del presupuesto disponible de la vigencia, el rubro con mayor participación es gastos de operación con el 71,47%.

### PRESUPUESTO 2017

**\$ 312.041.673.000**

El presupuesto de la vigencia 2017 es el inicial aprobado por el CONFIS Distrital, y aprobado por la Junta Directiva mediante acuerdo 19 de Octubre de 2016, liquidado con Resolución No. 800 de 2016

## MACROPROCESO DE APOYO

Cifras en millones de \$

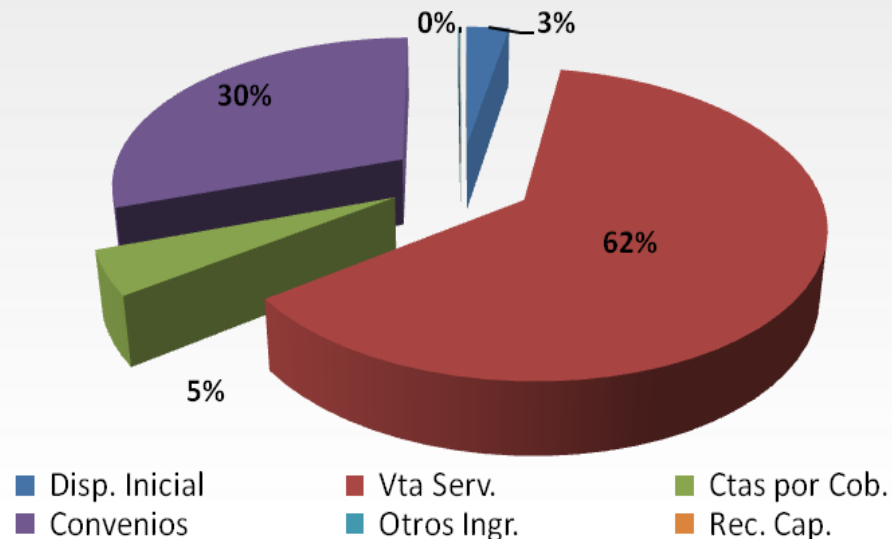
| CONCEPTO        | PPTO INICIAL   | MODIFIC.      | PPTO DEFINIT.  |
|-----------------|----------------|---------------|----------------|
| Disp. Inicial   | 13.729         | 0             | 13.729         |
| Vta Servicios   | 295.688        | -33.420       | 262.268        |
| Ctas por Cobrar | 64.834         | -15.000       | 49.834         |
| Convenios       | 451            | 77.720        | 78.171         |
| Otros Ingresos  | 251            | 0             | 251            |
| Rec. Capital    | 217            | 0             | 217            |
| <b>Total</b>    | <b>375.170</b> | <b>29.300</b> | <b>404.470</b> |

## DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO 2016

El Ingreso acumulado por venta de servicios está distribuido de acuerdo con el nivel de participación de la siguiente manera: Fondo Financiero Distrital 39,35% (\$64.913 millones dentro de los cuales \$15.300 millones corresponden a ventas sin situación de fondos), Régimen subsidiado con el 47,87% (\$78.962 millones), régimen contributivo 7,21% (\$11.888 millones) y otros pagadores 5,58% (\$9.198 millones).

## MACROPROCESO DE APOYO

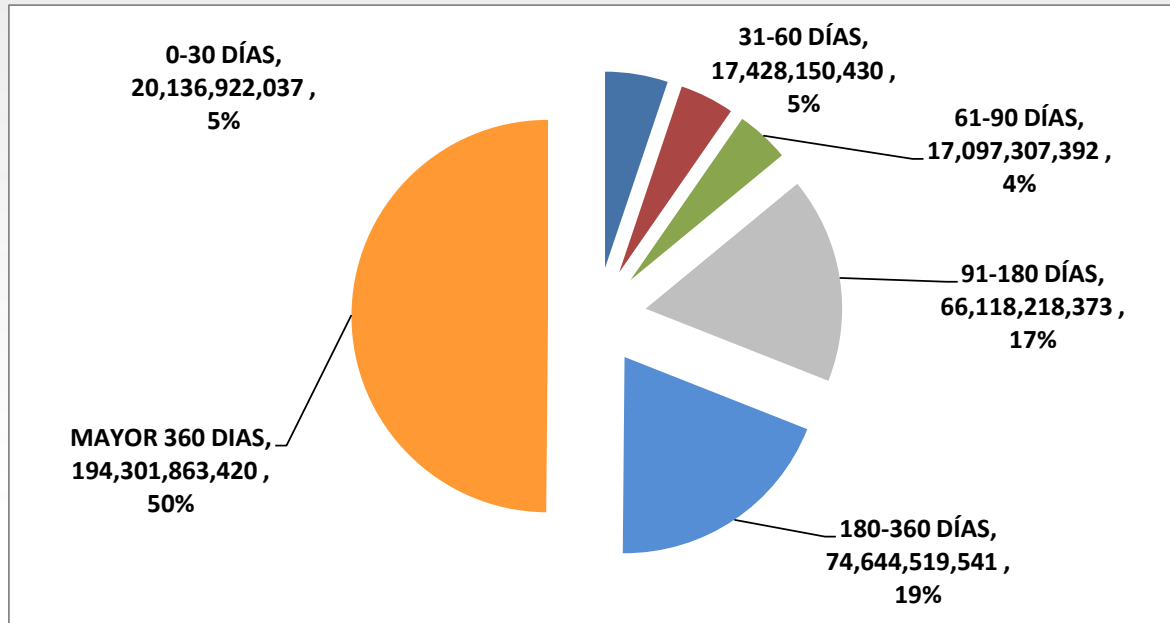
### DISTRIBUCION RECAUDO VIGENCIA 2016



Del total presupuestado de ingresos al 31 de diciembre por valor de \$404.470 millones se recaudaron \$265.275 millones quedando un saldo por recaudar de \$139.195 millones. Del total de cuentas por cobrar por valor de \$49.834 millones se recaudaron \$12.467 millones con una ejecución del 27% y un saldo por recaudar de \$37.367 millones.

# MACROPROCESO DE APOYO

## CARTERA SUBRED NORTE CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

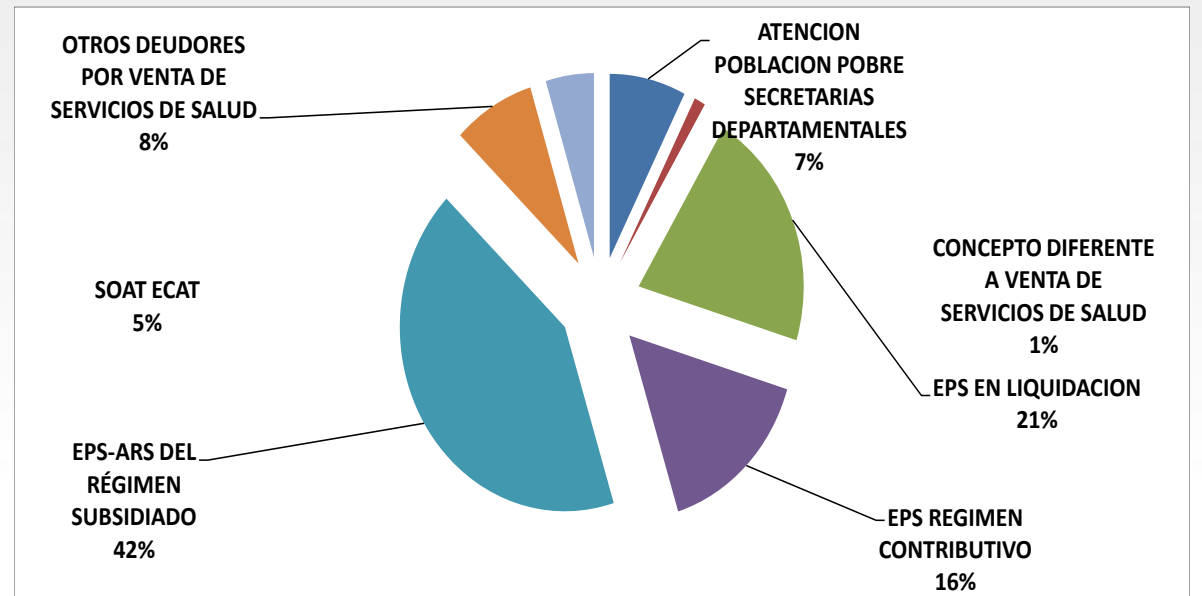


La Subred tiene el 50% en una edad mayor a 360 días, donde las Empresas en Liquidación representan el 39% con un valor de \$75.323.445.624 millones, siendo CAPRECOM y SALUDCOOP en liquidación las más representativas en proceso de reclamación y graduación de acreencias.

## MACROPROCESO DE APOYO

Entre los mayores deudores se tiene SALUD EPSS \$71.750.843.093, de los cuales \$49.468.158.240 libre para pago en actas, CAFESALUD \$19.980.886.722, CONVIDA EPSS \$17.142.602.044, UNICAJAS \$8.916.855.642, ECOOPSOS EPSS \$7.485.011.134, EMDISALUD \$6.358.962.850, FAMISANAR \$6.435.633.381, NUEVA EPS \$5.847.348.121, entre los más representativos, teniendo en cuenta que la movilidad entre regímenes (Contributivo y subsidiado).

## CARTERA POR GRUPO DE PAGADOR



## MACROPROCESO DE APOYO



Se centraliza el proceso de compras, permitiendo una reducción de costos y mejores condiciones de calidad, eficiencia, eficacia y oportunidad.



Unificación Contractual: Laboratorio unificado, medicamentos, material médico quirúrgico, vigilancia, servicios generales.



Unificación Contratación de Talento Humano.

Reducción de un **7%** al finalizar intermediación.



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud

Norte E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## MACROPROCESO DE APOYO

### Redistribución de la Demanda insatisfecha

#### Suba a Chapinero

Medicina Interna:  
**160** Pacientes Octubre

Imagenología:  
**161** Estudios Radiológicos



### Mejora en procesos tiempos de referencia y contra-referencia:

De USS con Hospitalización  
Básica a UMHES



### Construcción Rutas Integrales de Atención

Consultas prioritarias  
Programa Crónicos  
Salud Mental



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Norte E.S.E.



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## MACROPROCESO DE APOYO

### Servicios de Atención Domiciliaria **Salud Ocupacional**

Hospitalización y Consulta Domiciliaria



### Gestión tecnología para programa APH Aplicación dispositivos móviles

(Posicionamiento satelital de la Unidades, control en la gestión de insumos, mejora facturación)



### Gestión de Recursos Fondos **Desarrollo Local**

Formulados: **3 mil millones**

Firmados: **1.200 mil millones**



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud

Norte E.S.E.



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## MACROPROCESO DE APOYO

Mediante Acuerdo N° 002 del 15 de abril de 2016, se unificaron las plantas de personal de los cinco hospitales fusionados, en una planta global y mediante la Resolución 001 de 15 de Abril de 2016 se facultó al gerente de la nueva E.S.E para que distribuyera los empleos e incorporara a los funcionarios en la nueva planta, realizando posteriormente la posesión individual

Paralelo a la propuesta de la nueva estructura, se viene trabajando la propuesta de planta de personal, acorde a la misma. Se realizó evaluación de condiciones del personal de planta frente a recomendaciones de salud ocupacional y prepensionados.

En conjunto con la SDS y el DÁSCD se realiza la evaluación de reconocimiento de compensatorios, asignación de nocturnos y dominicales; así como, el proceso de compra de dotaciones.



## SISTEMAS DE INFORMACION

A la entrada en vigencia del Acuerdo 641/2016 las unidades que conformaron la Subred Norte ESE contaban con sistemas de información diferentes, con niveles de implementación y actualización igualmente disimiles.

Se tomó la decisión de unificar el sistema de información con el aplicativo Servinte Clinical Suite Enterprise, iniciando con implementación de los módulos administrativos de contabilidad, cartera, cuentas por pagar, tesorería y presupuesto.

Paralelamente se ha realizó en los meses de noviembre y diciembre el diagnóstico de implementación de infraestructura (MAII), que permitió verificar el estado actual de la infraestructura tecnológica de la Subred Norte ESE, determinando de esta manera, las necesidades en cuanto conectividad, hardware, software y redes.

| UNIDAD        | PROCESO                   | APLICATIVO                  |
|---------------|---------------------------|-----------------------------|
| Simón Bolívar | Facturación               | Hipócrates                  |
|               | Financiera                | Hipócrates                  |
|               | Talento Humano            | Hipócrates - Nómina         |
|               | Inventarios               | Hipócrates                  |
|               | Atención al Usuario y PQR | SQS Distrital               |
| Usaquén       | Historia Clínica          | Dinámica Gerencial          |
|               | Facturación               | Dinámica Gerencial          |
|               | Financiera                | Dinámica Gerencial          |
|               | Talento Humano            | Dinámica Gerencial          |
|               | Inventarios               | Dinámica Gerencial          |
| Chapinero     | Atención al Usuario y PQR | SQS Distrital               |
|               | Historia Clínica          | Dinámica Gerencial          |
|               | Facturación               | Dinámica Gerencial          |
|               | Financiera                | Dinámica Gerencial          |
|               | Talento Humano            | Dinámica Gerencial          |
| Suba          | Inventarios               | Dinámica Gerencial          |
|               | Atención al Usuario y PQR | SQS Distrital               |
|               | Historia Clínica          | Servinte Clinical Suite One |
|               | Facturación               | Servinte Clinical Suite One |
|               | Financiera                | Syneris                     |
| Engativá      | Talento Humano            | Syneris                     |
|               | Inventarios               | Syneris                     |
|               | Atención al Usuario y PQR | SQS Distrital               |
|               | Historia Clínica          | Servinte Clinical Suite     |
|               | Facturación               | Hipócrates                  |
|               | Financiera                | Hipócrates                  |
|               | Talento Humano            | Hipócrates                  |
|               | Inventarios               | Hipócrates                  |
|               | Atención al Usuario y PQR | SQS Distrital               |

