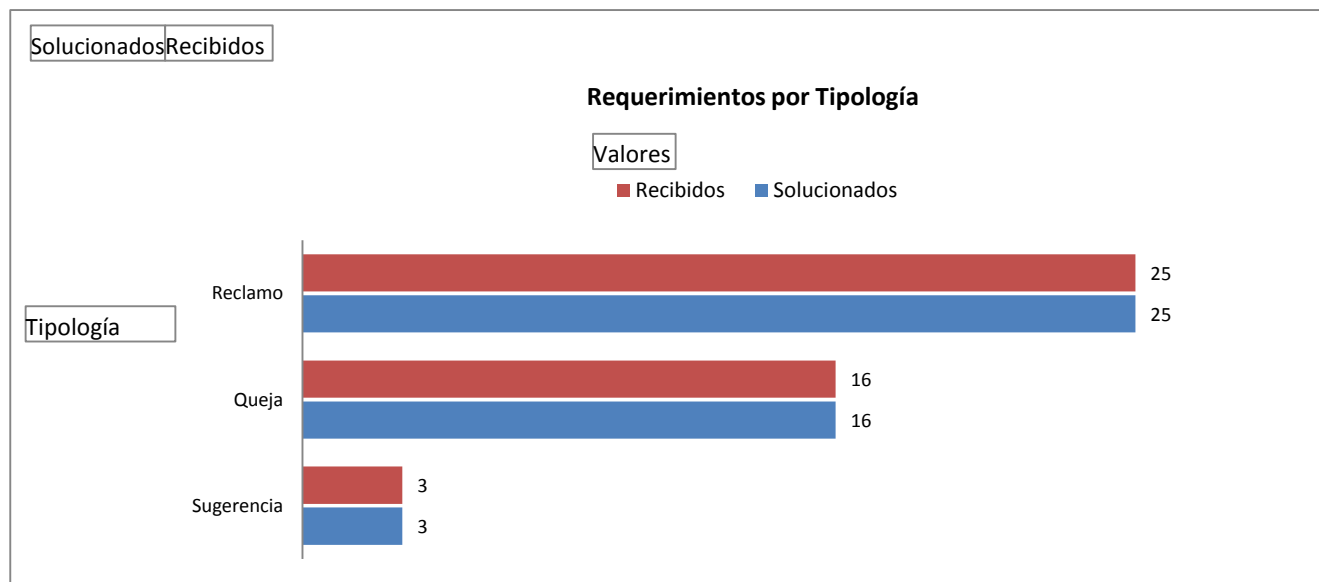


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: HOSPITAL ENGATIVA	SECTOR:	SALUD
PERIODO DEL INFORME:	01/oct/2016	30/oct/2016



Total de Requerimientos 68

Requerimientos por Tipología					
	Valores				
Tipología	Recibidos	Solucionados	En Tramite	Promedio del tramite (en días hábiles)	Porcentaje
Reclamo	25	25		10	36.76%
Queja	16	16		11	23.53%
Petición de Interes Particular	15	15		16	22.06%
Petición de Interes General	5	5		13	7.35%
Felicitación	4	4		7	5.88%
Sugerencia	3	3		9	4.41%
Total general	68	68		12	100%

Se dio respuesta al total de requerimientos ingresados en el presente mes (68), el mayor número se concetro en los reclamos 25 (36,76%), en segundo lugar estan las Quejas 16 (23,53%), peticiones de interés particular 15 (22,06%), peticiones de interés general 5 (7,35%), Felicitación 4 (5,88%) y finalmente Sugerencias 3 (4,41%) respectivamente promedio del tramite es de 12 días hábiles.

