

POA I TRIMESTRE 2018



Formular e implementar un modelo de atención integral que dé respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.

75%



Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral.

86%



Lograr equilibrio operacional de la ESE de manera sostenible.

67%

CUMPLIMIENTO 76%



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

No.	METAS	PORCENTA	RESPONSABLE
1	Implementar siete (7) rutas integrales de atención en salud - RIAS en la Subred Norte.	100%	Dirección Gestión Riesgos y Gestión Ambulatoria
2	Canalizar efectivamente el 60% de la población objeto de atención identificada (Capital Salud y PPNA) .	100%	Dirección Gestión Riesgos y Gestión Ambulatoria
3	Alcanzar un seguimiento del 100% y una adherencia promedio del 60% en las siete (7) rutas integrales de atención en salud.	56%	Dirección Gestión Riesgos y Gestión Ambulatoria
4	Lograr y mantener coberturas de vacunación iguales o mayores al 95% en la población sujetos de programa en las IPS publicas.	100%	Dirección Gestión Riesgos
5	Mantener o disminuir los indicadores trazadores de mortalidad (Localidades).	71%	Dirección Gestión Riesgos
6	Incrementar el despliegue de estrategias a 42,600 personas que cuentan con prácticas adecuadas de cuidado y autocuidado en el plan de intervenciones colectivas (espacios de vivienda, educativo y público).	100%	Dirección Gestión Riesgos
7	Mejorar la oportunidad en la asignación de citas para las consulta especializadas (medicina interna- 15 días, Gineco-obstetricia - 8 días y pediatría 5 días) dando cumplimiento durante el año 2018 a los estándares establecidos en la norma.	0%	Dirección Gestión Ambulatoria
8	Mantener la oportunidad de atención en la consulta de urgencias en un tiempo igual o menor a 90 minutos para pacientes clasificados como triage III.	100%	Dirección Urgencias
9	Disminuir al 95% o menos los porcentajes promedio de ocupación de los servicios de urgencias.	100%	Dirección Urgencias
13	Ejecutar el 80% de las acciones establecidas para la reorganización y fortalecimiento de servicios en las Unidad Médicas Hospitalarias Especializadas de la Subred UMHES.	100%	Dirección Hospitalización
14	Realizar análisis, plan de mejora y seguimiento al 100% de los eventos adversos presentados en la Subred Norte.	100%	Calidad
17	Realizar mensualmente análisis y ajustes de la capacidad instalada, de acuerdo al recursos y comportamiento de la demanda.	100%	Desarrollo Institucional

No.	METAS	PORCENTA	RESPONSABLE
18	Fortalecer la competencia del 40% de servidores y colaboradores en el modelo AIS.	100%	Dirección talento Humano - Gestión del Conocimiento
20	Implementar el 90% la totalidad de los módulos del Sistema Integrado de Información Hospitalario de la Subred.	100%	Sistemas
24	Desarrollar de ocho (8) eventos académicos y/o de investigación en las líneas definidas por la Subred.	100%	Gestión del Conocimiento
25	Mantener un índice de percepción de la satisfacción del usuario en 94%.	100%	Participación Comunitaria y Atención al Ciudadano
27	Responder satisfactoriamente el 90% de las acciones correctivas o planes de mejora derivados de los informes de las Juntas Asesoras Comunitarias -JAC-.	100%	Participación Comunitaria y Atención al Ciudadano
28	Alcanzar un 90% de efectividad en la comunicación a cliente interno y externo informando modelo AIS y la reorganización de servicios.	0%	Comunicaciones
29	Alcanzar una participación igual o menor al 8% en las quejas presentadas por los usuarios cuya causa es la atención deshumanizada.	100%	Participación Comunitaria y Atención al Ciudadano

No.	METAS	PORCENTA	RESPONSABLE
30	Cumplir en un 100% las medidas y acciones definidas en el Plan de Ajuste al Gasto 2018.	64%	Todos
31	Alcanzar un cumplimiento del 90% de las acciones de mejora identificadas en la implementación del nuevo modelo de remuneración PGPAFED.	100%	Mercadeo
32	Formular y ejecutar el 90% del plan de ventas 2018 basado en diagnóstico de población objeto y la cuantificación de metas en la venta de servicios por los diferentes segmentos y EAPB.	100%	Mercadeo
34	Alcanzar un recaudo promedio mensual del 87% a través de la implementación de estrategias de recaudo sobre la cartera de la Subred Norte.	94%	Dirección Financiera
35	Disminuir la glosa definitiva a porcentaje igual o inferior al 5%.	100%	Dirección Financiera
36	Implementar el 90% de las estrategias derivadas de los informes trimestrales del sistema de costos.	100%	Dirección Financiera