	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 9
		FECHA: 06/04/2021

<b>N° DE ACTA:</b>	<b>FECHA: 21 de febrero de 2025</b>
<b>Reunión: Diálogo preparatorio a la rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de salud Norte E.S.E</b>	

<b>ASISTENTES Se anexa listado de asistencia</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>ÁREA/ENTIDAD</b>
Se adjuntan listados de asistencia físicos de los participantes		

<b>ORDEN DEL DÍA / AGENDA</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo de Bienvenida</li> <li>2. Contextualización del programa de rendición de cuentas</li> <li>3. Diálogo ciudadano</li> <li>4. Varios y cierre</li> </ol>

<p><b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b></p> <p><b>1. Saludo de bienvenida</b></p> <p>El Doctor John Vanegas referente de la Oficina de Participación Comunitaria da la bienvenida a los asistentes al espacio y recuerda que este encuentro hace parte de todo el proceso que se surte para la rendición de cuentas, y que es supremamente importante ya que recoge las necesidades de información de la comunidad y este insumo será base para la rendición de cuentas que se llevará a cabo el día 27 de marzo de 2025.</p> <p><b>2. Contextualización del programa de rendición de cuentas</b></p> <p>El profesional de la Subred Juan Carlos Hurtado del área de desarrollo institucional realiza la contextualización del programa de rendición de cuentas, en la cual presenta el contexto normativo del ejercicio de rendición de cuentas de las entidades públicas y la importancia del desarrollo de esta actividad.</p>
--

## ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE  
 E.S.E.  
 GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

PÁGINA: 2 DE 9

FECHA: 06/04/2021


### Contexto NORMATIVO



Así mismo, explica ampliamente las etapas del proceso de rendición de cuentas y lo que espera se desarrolle en cada etapa previas a la audiencia de rendición de cuentas.

### Etapas: RENDICIÓN DE CUENTAS



	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 06/04/2021
		VERSIÓN: 7
		PÁGINA: 3 DE 9

## Pasos para realizar un proceso adecuado de rendición de cuentas

De acuerdo con las diferentes metodologías existentes en Colombia y en algunos países de América Latina, para adelantar un proceso exitoso de rendición de cuentas se sugiere dar los siguientes 4 grandes pasos:



Finalmente se informa a grandes rasgos los temas sobre los que la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. espera rendir cuentas a la comunidad:

- Presupuesto
- Contratación
- Impacto en la gestión
- Acciones de mejora

### PRESUPUESTO

**Ejecución presupuestal**

Porcentaje de recursos ejecutados en ingresos y compromisos y obligaciones en gastos).

**Estados Financieros**

El estado integral de situación financiera de las últimas dos vigencias

### CONTRATACIÓN



**Procesos Contractuales**

Información actualizada de los procesos de contratación.


**Gestión contractual**

Información actualizada de los contratos: objeto, monto y estado







	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 4 DE 9
		FECHA: 06/04/2021

Cumplimiento de METAS


Plan de acción

Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, planes generales de compras y distribución presupuestal de sus proyectos de inversión.

Programas y proyectos en ejecución


Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la vigencia


Impacto de la gestión




Cambios en el sector o en la población beneficiaria

- > Información sobre la mejora de la condición de bienestar general de los ciudadanos.
- > Informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.







GESTIÓN

INFORMES DE GESTIÓN

Información al instante de acciones de gestión de la entidad. Aporte al cumplimiento en metas de gestión y al desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.


Metas e indicadores de gestión

Porcentaje de avance metas, indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica, a la fecha.

Informes de los entes de control

Concepto de los informes de los organismos que controlan la entidad. Plan de acción de la entidad ante la calificación.


ACCIONES DE MEJORAMIENTO





ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos:

- > Informes de organismos de control
- > PQRS
- > Jornadas de rendición de cuentas.







### 3. Diálogo Ciudadano

Posteriormente se da paso a la ciudadanía para que de forma ordenada un representante de cada organización social presente en el diálogo manifieste sus preguntas, inquietudes o la necesidad de información que desean se socialice en la rendición de cuentas. Resultado de este ejercicio se consolida la siguiente matriz que recoge el sentir de la ciudadanía respecto a su necesidad de información:

## ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE  
E.S.E.  
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 5 DE 9

FECHA: 06/04/2021

Participante	Organización social que representa	Propuesta-Inquietud-Temática	Componente de Rendición de Cuentas
Carlos Gómez Martínez	Asociación de Usuarios Chapinero	-Apoyo en el agendamiento de citas por parte de las profesionales de las oficinas de participación	
Amalia Niño	Asociación de Usuarios Engativá	-Seguimiento al plan operativo anual. -Contratación con proveedores para la prestación de los servicios -Contratación de especialistas para la oportunidad de las citas	
Sol Ángela Montañés	Asociación de Usuarios Hospital Simón Bolívar	-Proceso de ejecución presupuestal -Diálogos territoriales para seguimiento a solicitudes -Proyección presupuestal. -Reorganización de servicios. Plan de intervención en Simón Bolívar	
Lilia Duarte	Asociación de Usuarios de Usaqué	-Call center -Citas especialistas -Dotaciones de ambulancias y su clasificación	
Luz Dary Mariño	Asociación de Usuarios Usaqué	-Continuidad en la contratación -Rotación de personal	
José Benavides	COPACOS Chapinero	-Entrega de medicamentos -Agendamiento	
Yolanda Rodríguez	COPACOS Engativá	-Entrega de medicamentos	
Jorge Enrique Zumaqué	COPACOS Engativá	-Cierre servicio de urgencias Emaús -Convenio de koica -Cómo funciona contrato de mantenimiento de ambulancias y equipos biomédicos	

## ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07


VERSIÓN: 7

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE  
E.S.E.  
GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 6 DE 9

FECHA: 06/04/2021

Juan Manuel Solarte	COPACOS Teusaquillo	-Servicio de ruta de la salud -Entrega de medicamentos por Audifarma	
Luis Ernesto Gómez	COPACOS Usaquén	-Cierre de los centros de salud -Dificultades de acceso a call center	
Julio Roberto Galvis	COPACOS Usaquén	-Implementación del nuevo modelo de salud	
Bertha Rodríguez	Comité de ética	Seguimiento a los informes de PQRSF -Seguimiento a la política de humanización y falta de talento humano en el servicio de enfermería -Acciones para la mejora de la atención en el servicio de urgencias.	
Pablo Emilio Forigua	JAC Engativá	-Ejecución del presupuesto año 2024 -Estados financieros y sus resultados -Contratación del talento humano -Falta de continuidad de los profesionales -Estado de contratación de inmuebles de la subred.	
Martha Navia	JAC Chapinero	-Ruta de la Salud -Barreras de acceso	
Marco Fidel Sánchez	COPACOS Barrios Unidos	-Información sobre que se va a hacer para evitar el cierre de la unidad de servicios de Lorencita	
Luz Dary Mariño	JAC Usaquén	-Contratación del talento humano en el área asistencial	
Sumilde Nova	Veeduría Salud Mental y PIL	-Entrega de ayudas técnicas desde la alcaldía de Engativá -Dineros adjudicados las EPS en pandemia	
Pablo Forigua	Veeduría Infraestructura	Estado de la construcción del proyecto de Simón Bolívar	

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN: 7
			PÁGINA: 7 DE 9
			FECHA: 06/04/2021

		-Se informe del estado financiero y ejecución del proyecto para mejoras del hospital Engativá	
Juan Manuel Solarte	Veeduría Chapinero	Atención del servicio de urgencias. -Traslado de pacientes y dotación de los hospitales	

Después de escuchar las sugerencias de la ciudadanía, se da por finalizada la reunión de diálogo preparatorio.





## ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE  
E.S.E.  
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104-07

VERSIÓN: 7

PÁGINA: 8 DE 9

FECHA: 06/04/2021

