

## Informe de Avance de la Estrategia Institucional de Rendición de Cuentas Primer Trimestre



Bogotá, Marzo 2024

## Introducción

La Subred Norte ha desarrollado e implementado una estrategia integral de rendición de cuentas con el objetivo de promover la transparencia, fomentar la confianza ciudadana y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos. Esta estrategia se ha estructurado en varias fases clave: alistamiento, capacitación, diálogo y la audiencia de rendición de cuentas. A lo largo del último periodo, se han alcanzado importantes avances en cada una de estas áreas, aunque también se han identificado retos que requieren atención continua.

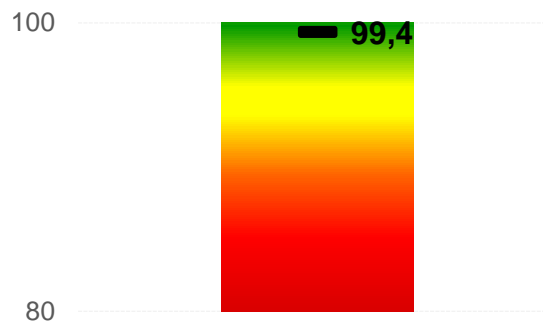
## Alistamiento

El proceso de alistamiento comenzó con la convocatoria y organización del Comité de Rendición de Cuentas (RdC), encargado de formular, implementar, monitorear y evaluar la estrategia institucional. En el primer trimestre del 2024, se ha realizado una reunión programada del comité, de las cuatro proyectadas.



En el mes de febrero, la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano con el acompañamiento de la Oficina de Desarrollo Institucional realizó el autodiagnóstico de Rendición de Cuentas conforme a las actividades implementadas durante la vigencia del 2023. Para esto se aplicó el instrumento de evaluación recomendado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual permite contar con una línea base respecto a los aspectos que debe fortalecer la entidad para el diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas para la actual vigencia.

2



Fuente: Autodiagnóstico Rendición de Cuentas 2023

La gráfica muestra el puntaje total obtenido del diligenciamiento del autodiagnóstico para la Gestión de Rendición de Cuentas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la cual indica que la Subred Norte se encuentra en nivel de perfeccionamiento con un Puntaje de 99,4. Este resultado es muy significativo en comparación con el autodiagnóstico del 2022, en el cual se obtuvo un avance del 95.5 puntos. Este alto nivel indica un compromiso sólido con la mejora continua y la transparencia institucional.

En el mes de marzo, después de recibir las recomendaciones dadas por la comunidad en la capacitación del 28 de febrero, se hizo la actualización y publicación en la página web de la Estrategia Institucional de Rendición de Cuentas. Este documento ahora guía todas las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

### Capacitación

Un componente fundamental de la estrategia ha sido la capacitación de los grupos de interés. Se llevó a cabo un proceso de capacitación, preparando a todos los participantes para la audiencia de rendición de cuentas. Este esfuerzo se completó al 100%, con actas detallando los contenidos y la asistencia. La primera capacitación fue el 20 de febrero donde se abordó el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas. El 28 de febrero se hizo la capacitación sobre la Estrategia Institucional de Rendición de Cuentas.



Paralelamente, se diseñó una estrategia de comunicaciones para apoyar las actividades de la rendición de cuentas, asegurando que todas las acciones estuvieran claramente comunicadas y accesibles para todos los interesados. Este plan de comunicaciones también se ejecutó en su totalidad, con la correspondiente documentación disponible para consulta.

Paralelamente, se diseñó una estrategia de comunicaciones para apoyar las actividades de la rendición de cuentas, asegurando que todas las acciones estuvieran claramente comunicadas y accesibles para todos los interesados. Este plan de comunicaciones también se ejecutó en su totalidad, con la correspondiente documentación disponible para consulta.

### Diálogo

El diálogo con la ciudadanía y los grupos de valor es un pilar esencial de nuestra estrategia. Se realizó una consulta para identificar los temas de interés prioritarios para la audiencia de rendición de cuentas. Los resultados de esta consulta fueron fundamentales para guiar las discusiones y se completaron al 100%.



Se organizaron y convocaron diálogos ciudadanos preparatorios, logrando una participación significativa y proporcionando un espacio para que los ciudadanos expresaran sus preocupaciones y sugerencias. Estos diálogos fueron documentados y evaluados siguiendo los formatos propuestos por la Veeduría Distrital.

### Audiencia de Rendición de Cuentas

La audiencia de rendición de cuentas, realizada el 22 de marzo de 2024, fue el evento culminante del primer trimestre de la estrategia. La metodología y logística fueron cuidadosamente planificadas y ejecutadas, asegurando un desarrollo fluido y efectivo de la

audiencia. La convocatoria fue exitosa, promoviendo la asistencia de los diferentes grupos de valor a través de diversos canales de información.

Durante la audiencia, se proporcionó un informe detallado de la gestión de la Subred Norte, se respondieron preguntas y se asumieron compromisos claros con la ciudadanía. La evaluación de la audiencia, a través de un cuestionario aplicado a los participantes, mostró una percepción mayoritariamente positiva sobre la claridad de la información y el diálogo bidireccional facilitado durante el evento.



### Logros

1. Participación Ciudadana: Aumento significativo en la participación de los grupos de valor, tanto presencialmente como virtualmente.
2. Transparencia en la Información: Publicación oportuna y clara de los resultados del diagnóstico y de la gestión.
3. Capacitación Efectiva: Procesos de capacitación completos y documentados, preparando adecuadamente a los grupos de interés para la audiencia de rendición de cuentas.

4

De los anteriores logros se identifica como reto diversificar la participación, asegurar el lenguaje claro y la comprensión de la información y mantener la motivación para que los grupos de valor sigan participando de capacitaciones, para así fortalecer más la gestión transparente, inclusiva y eficiente de la Subred Norte

### Conclusión

La Subred Norte durante el primer trimestre ha avanzado significativamente en la implementación de su Estrategia de Rendición de Cuentas, logrando importantes hitos en Alistamiento, Capacitación, Diálogo Preparatorio y ejecución de la Audiencia de Rendición de Cuentas.

Accede a la información de avance de la rendición de cuentas

<https://www.subrednorte.gov.co/transparencia/planeacion/otros-planes>

Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano