

**INFORME DE GESTIÓN DESCRIPTIVO DE LA
IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN
SOCIAL EN SALUD**

I TRIMESTRE 2024

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL
CIUDADANO**



INTRODUCCIÓN

John Vanegas Jiménez

Referente de Participación Comunitaria

El presente informe recopila las actividades realizadas en el primer trimestre de la vigencia 2024 para la implementación de la Política de Participación Social en Salud de la Subred Norte, el presente documento busca ilustrar de manera amplia el desarrollo de las acciones proyectadas en el plan de acción 2024 respondiendo a las necesidades de la ciudadanía, en la anterior vigencia se desarrollaba el informe y seguimiento al plan bajo una estructura de Excel que tal vez no es tan practica a la lectura, buscamos así una manera diferente e ilustrativa de mostrar los avances en la implementación de la PPSS.

Este informe se proyecta con Enfoque Territorial, esto con al fin que la ciudadanía pueda percibir el avance en cada una de las localidades del área de influencia de la Subred y pueda hacer un seguimiento mas preciso de las actividades que se llevan a cabo desde cada hospital, así mismo, desde cada uno de los territorios los profesionales de participación de cada hospital compartirán los principales avances y retos de la oficina y de las organizaciones en salud a las que brindan asistencia técnica para su evolución desarrollo y avance.

La presentación de este informe va dirigido a la Secretaria Distrital de Salud y a la Ciudadanía en general que realiza seguimiento, acompañamiento y participación en las actividades de participación de la Subred Norte, esperamos que cumplamos las expectativas de información, hemos implementado un lenguaje claro y sencillo que permitirá al lector entender como la Subred Norte promueve los procesos participativos en salud.

A lo largo del documento, encontrará datos de los indicadores de gestión, ellos están determinados por el seguimiento a la gestión territorial, es decir, el avance por las oficinas de participación de cada uno de los Hospitales principales de la Subred, que dan cobertura a las seis localidades del área de influencia, por otra parte, se condensa estos indicadores en el porcentaje de avance de la Subred, teniendo en cuenta que el dato final involucra las acciones del eje No. 4 de la PPSS que está dirigida al Control Social y otras acciones de los cinco ejes de la Política de Participación Social en Salud que benefician en conjunto a todos los territorios.



Ejes de la Política de Participación Social en Salud

CONTEXTUALIZACIÓN TERRITORIAL

John Vanegas Jiménez

Referente de Participación Comunitaria

La Subred Norte tiene como área de influencia seis localidades del Distrito de Capital, Barrios Unidos, Chapinero, Engativá, Suba, Teusaquillo y Usaquén, en este territorio se tienen 26 unidades de atención de diferente complejidad; luego de la reorganización de la Salud de Bogotá en el año 2016, se determinaron en el Acuerdo No. 641 de 2016 cinco unidades principales que son: Hospital Engativá, Hospital de Suba, Hospital Chapinero Hospital Usaquén y Hospital Simón Bolívar. En estas unidades principales hay presencia de las Oficinas de Participación Comunitaria con Profesionales dedicados exclusivamente a la implementación de la Política de Participación Social en Salud, de esta manera, cada oficina de acuerdo a su área de influencia y competencia tiene asignadas las organizaciones sociales en salud.

Nuestros grupos de valor están representados en esas organizaciones sociales, entre las cuales tenemos seis Asociaciones de Usuarios, seis Comités de Participación Comunitaria en Salud "COPACOS", Cinco Juntas Asesoras Comunitarias que están distribuidas territorialmente relacionadas a cada una de los Hospitales principales, por otra parte, tenemos un Comité de Ética Hospitalaria y Catorce Veedurías Ciudadanas que son asistidas técnicamente en el desarrollo de sus acciones a nivel de Subred.

Al corte de marzo 31 de 2024, estas organizaciones agruparon 337 ciudadanos, de los cuales 106 son participantes de las Asociaciones de Usuarios, 105 son representantes de organizaciones sociales en los Copacos, 29 son delegados a las Juntas Asesoras Comunitaria y 97 ciudadanos que conforman las veedurías ciudadanas a los planes, programas o proyectos que ejecuta la Subred Norte.

En el presente informe encontrará, la descripción de los avances de las acciones que dan cubrimiento a todo el territorio de la Subred y luego verán los apartados en detalle de cada una de las cinco oficinas de Participación de la Subred Norte.

AVANCES EN LA GESTIÓN DE SUBRED NORTE

John Vanegas Jiménez

Referente de Participación Comunitaria

Al inicio de la actual vigencia se realizó el seguimiento a la ejecución del plan de acción 2023 para la implementación de la Política de Participación Social en Salud, encontrando una ejecución al 100% de las actividades planeadas y la ejecución del presupuesto asignado que está representado en el talento humano del procedimiento de participación comunitaria, este reporte se realizó al Ministerio de Salud y Protección Social; de la misma manera, se realizó reporte a la Secretaría de Salud quien retroalimenta la ejecución con el fin de producir acciones de mejora que permiten gradualmente llegar a un nivel de perfeccionamiento el procedimiento de participación Comunitaria de la Subred Norte.

Para este primer periodo del año, la actividad mas representativa fue la Capacitación a la Ciudadanía en la Política de Participación Social en Salud, además de socializar los contenidos, de manera didáctica se esclarecieron las acciones en cada uno de los ejes de la política y así llegamos al momento más importante, la ciudadanía realizó la evaluación del Plan de Acción de la Subred Norte para la implementación.

De este ejercicio los resultados fueron muy satisfactorios, que la Subred Norte ejecutará al 100% la planeación para el año 2023 no significo que estuviera la ciudadanía plenamente satisfecha, por supuesto reconocieron el gran trabajo que se hace y los avances que se tuvieron, pero los ciudadanos sugirieron cambios, entre ellos y de las sugerencia que tuvo mayor acogida desde los ciudadanos es la creación de incentivos que permitan y faciliten la Participación, esto nos deja un gran reto en esta vigencia 2024, desde ya se esta trabajando en la actualización a la estrategia de incentivos para poder dar respuesta a las necesidades sin desconocer las limitaciones que se tienen por la misionalidad de la entidad.

Adicionalmente, los ciudadanos solicitaron dar continuidad a los Diálogos Territoriales o Focalizados con la Gerencia y además solicitaron transformar el Dialogo preparatorio a la Rendición de Cuentas, sugerencia que acogimos y dimos respuesta a las necesidades expresadas.

Por otra parte, las oficinas de participación apoyaron el proceso de construcción de Plan de Desarrollo Distrital, en este periodo de tiempo se llevo a cabo la Fase I llamada sentires ciudadanos, el reto para la Subred Norte era lograr 525 registros, los profesionales a través de las organizaciones sociales se organizaron para hacer explicación de la metodología y solución de inquietudes para que los ciudadanos se pronunciaran en el ejercicio, en el informe final por entidades logramos superar el reto de manera amplia con 1.044 registros de nuestros ciudadanos.

Para este periodo de tiempo también se llevaron a cabo varias acciones ligada a la estrategia de Rendición de Cuentas de la Subred Norte, en este proceso seguimos mejorando, se vinculan estrategias lúdicas, se permite más participación de la ciudadanía en la construcción de la Audiencia a través de diálogos preparatorios además de los procesos de capacitación, para la Subred es muy importante tener una ciudadanía activa y participativa en salud, pero ha considerado que también se requiere de una ciudadanía empoderada y cualificada, para ello también se desarrollaron tres capacitaciones previas a la Rendición de Cuentas y con ello se garantiza que los ciudadanos participan no solamente informados sino con criterios y herramientas que les permiten incidir en la gestión de la entidad con sus propuestas y sugerencias de mejora.

A continuación, podrán leer los avances y retos más significativos de cada una de las oficinas de participación y como territorialmente promovemos la participación social en salud, luego encontrarán un apartado del trabajo desarrollado para el impulso de control social, este trabajo se desarrolla integralmente para todo el territorio que cobija la Subred Norte.

LOCALIDAD BARRIOS UNIDOS



Nathalie Toro Pérez

Profesional de Participación Hospital Chapinero

Avances en la Gestión

En el primer trimestre del 2024, el comité de participación comunitaria en salud (COPACOS) de la localidad de Barrios Unidos, avanza en actividades proyectadas en su plan de trabajo, contando con el acompañamiento constante de la oficina de participación comunitaria del hospital de Chapinero logrando así un 34% de avance de ejecución.

El comité se reunió de manera presencial en la alcaldía local de Barrios Unidos en 3 oportunidades y 2 de manera virtual en este primer trimestre 2024.



Reunión mensual Copacos Barrios Unidos 5 de febrero 2024 – Alcaldía local de Barrios Unidos.



Reunión extraordinaria – Alcaldía local de Barrios Unidos. 18 marzo de 2024.

Logros

Dentro de los principales logros del comité en este primer trimestre es que 3 de los integrantes pudieron realizar intervención en la rendición de cuentas de primera voz. La señora Janeth Delgado, Marco Fidel Sánchez y Leonor Sánchez, ellos tocaron temas vitales como el convenio de la ruta de la salud, demanda de especialistas, y el plan de intervenciones colectivas.



Otro logro muy importante del Copacos Barrios Unidos fue la adquisición de elementos para fortalecer la dinámica del espacio dado por la alcaldía local. Se realizarán jornadas y actividades para visibilizar el espacio.



Reunión mensual de Copacos Barrios Unidos – Alcaldía local de Barrios Unidos – 5 de marzo 2024.

Retos

El comité de participación comunitaria de la localidad de Barrios Unidos tiene como principal reto para el resto de la vigencia de 2024 la ampliación de su base social ya que finalizando la vigencia 2023 se contaba con un total de 20 integrantes e iniciando vigencia 2024 y después de un debido proceso de depuración de cartas de acreditación según su reglamento interno se redujo a 16 líderes sociales. Se espera que los elementos con los que ahora cuenta el comité se puedan aportar a este ejercicio.

LOCALIDAD CHAPINERO

Nathalie Toro Pérez

Profesional de Participación Hospital Chapinero

Avances en la Gestión

En la localidad de Chapinero se encuentran 3 organizaciones sociales que participan en salud: Asociación de Usuarios “Asochapinero”, Junta Asesora Comunitaria del hospital de Chapinero y el comité de participación comunitaria en salud (COPACOS). En el primer trimestre de 2024 estas organizaciones sociales del territorio de Chapinero avanzaron en actividades relacionadas al plan de trabajo siempre con el acompañamiento de la oficina de participación comunitaria del hospital de Chapinero, lo que dio como resultado más de un 30% de cumplimiento en el plan de trabajo de la política de participación social en salud para esta localidad.

Logros Asociación de Usuarios de Chapinero:

La asociación de usuarios del hospital de chapinero junto con el acompañamiento de la oficina de participación comunitaria del hospital de chapinero realizó actividades de gestión en salud, esto desarrollado en sus reuniones mensuales, asambleas, participación de capacitaciones, etc.

Dentro de los principales logros de la Asociación de Usuarios de Chapinero están los siguientes:

- Aprobación de su plan de trabajo para la vigencia 2024.
- Elección de delegados ante la Junta Asesora Comunitaria 2024 –2028.
- Socialización de su estatuto interno en la sesión mensual de febrero.
- Participar en la rendición de cuentas de la Subred Integrada de servicios de salud.
- Depuración del libro de asociados.
- Participación activa en proceso de acreditación del hospital.

La organización se reunió en este primer trimestre 2024 en 4 oportunidades de manera presencial para desarrollar sus reuniones mensuales y plenarias y extraordinarias.



Reunión mensual “Asochapinero” 20 de marzo 2024 – Hospital de Chapinero.

Parte de los integrantes de la Asociación de Usuarios participaron en una jornada en la que se abordó el tema de acreditación del hospital de chapinero, donde se les explicaron medidas tomadas en diferentes áreas para mejorar la prestación de los servicios de salud y así poder avanzar en el proceso de acreditación.



Auditorio hospital de fray San Bartolomé – 31 de enero 2024.

En días posteriores el presidente de la organización junto con otro miembro de “Asochapinero”, lideraron entrevista con el ICONTEC socializando las actividades que se realizan día a día desde la forma de participación para fortalecer el derecho a la salud de los usuarios.



Reunión de comisión depuradora – 21 de marzo 2024. Hospital de Chapinero.

La asociación de usuarios del hospital de chapinero respondiendo a la convocatoria emitida por la gerencia de la Subred Norte ESE y cumpliendo con el decreto 475 de 2016, realiza proceso de depuración del libro de asociados para elegir dos delegados ante la nueva junta asesora comunitaria del hospital de chapinero que tendrá vigencia del año 2024 al año 2028.

Además de lo mencionado anteriormente, la organización representó a sus integrantes en los siguientes espacios.

1. Capacitación de Inducción al control social.
2. La evaluación de la Política de Participación Social de la Subred Norte E.S.E. y la construcción del plan de acción 2024.

3. Diálogo preparatorio para la rendición de cuentas de la Subred Norte E.S.E.

RETOS

El principal reto de la Asociación de Usuarios de Chapinero es la ampliación de su base social, teniendo en cuenta que después del último proceso de depuración pasaron de ser 21 asociados a 17. Se implementarán estrategias con tomas de las unidades de salud del área de influencia para invitar y visibilizar el que hacer de la organización para motivar a vincularse a los demás usuarios de salud.

Adicional a esto, es un reto para el segundo trimestre del 2024 elegir la nueva junta directiva de la organización, cumpliendo con lo consignado en su reglamento interno y la normatividad vigente que los rige, esto ayudara a la buena armonía del grupo y visibilizar otros liderazgos que pueden aportar de manera positiva en la ejecución y funcionamiento de la asociación de usuarios.

COMITE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD DE CHAPINERO (COPACOS):

Avances en la Gestión

El comité de participación comunitaria de la localidad de chapinero, atendió y acompañó jornadas de salud en el territorio, su compromiso con la salud de la localidad es permanente, recibe acompañamiento de la oficina de participación comunitaria de la Subred Norte para dichos retos, la oficina logro un 34% de avance en su gestión donde también están presentes actividades del comité de la localidad de chapinero.



Universidad San Martín, Rendición de cuentas de la Subred Norte ESE 22 de marzo 2024.

Logros

- Festival en salud por parte del Copacos de chapinero realizado el pasado 16 de marzo, en él se realizaron actividades pedagógicas, bailes, yoga etc. se logró la vinculación de 3 personas al comité de participación comunitaria.
- Proyección plan de acción vigencia 2024.

- Fortalecimiento de competencias e información acerca de los diferentes tipos de cáncer que prevalecen más en el distrito.
- Participación en Capacitación del sistema nacional de rendición de cuentas, Capacitación estrategia de rendición de cuentas: Expresión participativa de control social, Capacitación en encuentros ciudadanos: Conceptos de gastos en salud.
- Se realiza articulación con la escuela de participación de la secretaria de salud para capacitar a miembros del comité. La jornada se realizará en el segundo trimestre 2024.



Reunión extraordinaria 4 de marzo 2024 – Alcaldía local de Chapinero.



16 de marzo – festival de la salud – COPACOS Chapinero.



Reunión mensual 14 de marzo 2024 – Alcaldía local de Chapinero.

Retos

El comité de participación comunitaria tiene como principal reto aumentar su número de integrantes, si bien se avanzó en una actividad que logro la vinculación de nuevos integrantes, se buscara que por lo menos por cada trimestre de aquí a la finalización de la vigencia 2024 se unan 2 organizaciones sociales de base con sus respectivos delegados.

Junta Asesora Comunitaria del hospital de Chapinero

Logros

La Junta Asesora Comunitaria del hospital de chapinero, se reunió para realizar informe de gestión del año 2023, siendo este su logro más significativo en el primer trimestre 2024.

Retos

Como reto principal para los nuevos integrantes de la JAC 2024 –2028 es la participación constante de sus miembros y que las vacantes estén ocupadas durante todo el periodo, así mismo presentar propuestas de mejoras en los servicios de salud del hospital de chapinero y realizar respectivo seguimiento.



Reunión mensual de Junta Asesora Comunitaria – Biblioteca de la participación.

LOCALIDAD ENGATIVÁ

Beatriz Zuluaga Posada

Profesional de Participación Hospital Engativá

Avances en la Gestión

Durante el primer trimestre de 2024 las organizaciones sociales de la localidad de Engativá El Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS), Asociación de Usuarios y Junta Asesora Comunitaria (JAC), dieron inicio a sus actividades, desarrollando sus plenarios mensuales, reuniones extraordinarias, asambleas y participando activamente de las convocatorias, capacitaciones y eventos convocados desde la subred y otros espacios distritales, logrando con la asistencia técnica de la oficina de participación de Engativá un avance en su gestión del 35.4% que se sustenta en el desarrollo de todas sus actividades:

La Asociación de usuarios desarrolló 5 sesiones 2 de ellas de manera virtual y 3 presenciales en las cuales se avanzó en temas importantes para la organización social como la elección de un delegado para ser considerado en la conformación del Consejo de Planeación Local (CPL) de la localidad de Engativá, entre otros temas.



Plenaria mensual del 29 de enero de 2024, Oficina Gestión del conocimiento Hospital Engativá

Por su parte **COPACOS** también tuvo un avance importante en sus actividades con la realización de 4 sesiones presenciales y la elección de un delegado para integrar el consejo local de Paz de la localidad de Engativá.



Reunión comisiones del 13 de febrero de 2024, Alcaldía Local Engativá

La Junta Asesora Comunitaria, aunque estaban en el proceso de cierre y culminación de sus actividades y su periodo de elección, desarrollaron una sesión para cerrar su periodo y en la que se planteó la necesidad de capacitaciones en temas relacionados con los determinantes sociales en salud.



Plenaria mensual del 13 de febrero de 2024, Sala de Juntas Coordinación de Urgencias Hospital Engativá.

Todas las organizaciones sociales tuvieron una participación muy activa en diferentes espacios de capacitación y otros eventos tales como:

- Programa de transparencia y ética pública
- Inducción al control social.
- La evaluación de la Política de Participación Social de la Subred Norte E.S.E. y la construcción del plan de acción 2024.
- Diálogo preparatorio para la rendición de cuentas de la Subred Norte E.S.E.
- Rendición de cuentas de la Subred Norte E.S.E.
- Capacitación del sistema nacional de rendición de cuentas.

- Capacitación estrategia de rendición de cuentas: Expresión participativa de control social.
- Capacitación en encuentros ciudadanos: Conceptos de gastos en salud.

Las organizaciones sociales participaron activamente en sentir ciudadanos, aportando sus ideas y conocimientos para construir el Plan de Desarrollo Distrital.



Evaluación de la Política de Participación Social en Salud y elaboración plan de acción 2024 Subred Norte E.S.E. Auditorio Clínica Fray Bartolomé de las Casas.



Evaluación de la Política de Participación Social en Salud y elaboración plan de acción 2024 Subred Norte E.S.E. Auditorio Clínica Fray Bartolomé de las Casas

Logros

Las organizaciones sociales de la localidad de Engativá alcanzaron logros importantes durante el primer trimestre de 2024, dentro de los cuales se destaca para la asociación de usuarios y para COPACOS su decisión de participar en la elección de los delegados de cada organización social para integrar la Junta Asesora Comunitaria de la localidad de Engativá, otros de los logros destacados son:

-Asociación de Usuarios: Esta organización social realizó la elección de la nueva Junta Directiva para el periodo 2024-2026, después de estar dos periodos con la misma Junta directiva, el proceso se desarrolló de manera democrática y bajo el consenso de toda la asociación.



Asamblea extraordinaria 26 de febrero elección Nueva Junta Directiva 2024-2026, Domo Hospital Engativá.



Nueva Junta Directiva Periodo 2024-2026, Domo Hospital Engativá

-COPACOS realizó la elección de los coordinadores de las comisiones de trabajo y avanzó en la proyección de su plan de acción para la vigencia 2024



Plenaria mensual elección comisiones 27 de febrero 2024, Alcaldía Local Engativá



Reunión extraordinaria formulación plan de acción 21 de marzo 2024, Sala de Juntas Coordinación de Urgencias, Hospital Engativá

-Junta Asesora Comunitaria JAC Esta organización social planteó una serie de capacitaciones sobre determinantes sociales en salud y participación social la cual se programó para desarrollar en el mes de abril de 2024.



Plenaria mensual del 13 de febrero de 2024, Sala de juntas coordinación de urgencias Hospital Engativá.

Retos

El principal reto que tienen las organizaciones sociales de la localidad de Engativá es la ampliación de la base social, ya que diversos factores han hecho que en los últimos años esta haya disminuido en todas las organizaciones.

LOCALIDAD DE SUBA

Yebely Suarez Horquijo

Profesional de Participación Hospital Suba

Avances en la Gestión

En el primer trimestre de 2024 el Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) de la localidad de Suba, las Asociaciones de Usuarios Gran Alianza, Asodesuba y la Junta Asesora Comunitaria (JAC), dan inicio a sus actividades programadas, con el fin de dar cumplimiento al cronograma establecido, con el desarrollo de sus plenarios mensuales, reuniones extraordinarias y asambleas. Durante este periodo se brindó el acompañamiento y orientación desde la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.

Se tuvieron en cuenta:

- ✓ Las capacitaciones
- ✓ Eventos convocados por la Secretaría Distrital de Salud (S.D.S).
- ✓ Reuniones y/o capacitaciones convocadas por la Subred Norte.
- La evaluación de la Política de Participación Social de la Subred Norte E.S.E. y la construcción del plan de acción 2024.
- Capacitación del sistema nacional de rendición de cuentas.
- Capacitación estrategia de rendición de cuentas: Expresión participativa de control social.
- Diálogo preparatorio para la rendición de cuentas de la Subred Norte E.S.E.
- Rendición de cuentas de la Subred Norte E.S.E.
- Capacitación en encuentros ciudadanos: Conceptos de gastos en salud.
- Las organizaciones sociales participaron activamente en sentir ciudadanos, aportando sus ideas y conocimientos para construir el Plan de Desarrollo Distrital.
- Otros espacios a nivel distrital.

Actualmente, se logra un avance en la gestión del 32% como respuesta al desarrollo de las actividades programadas.



Dialogo preparatorio Rendición de Cuentas

Sentires Ciudadanos



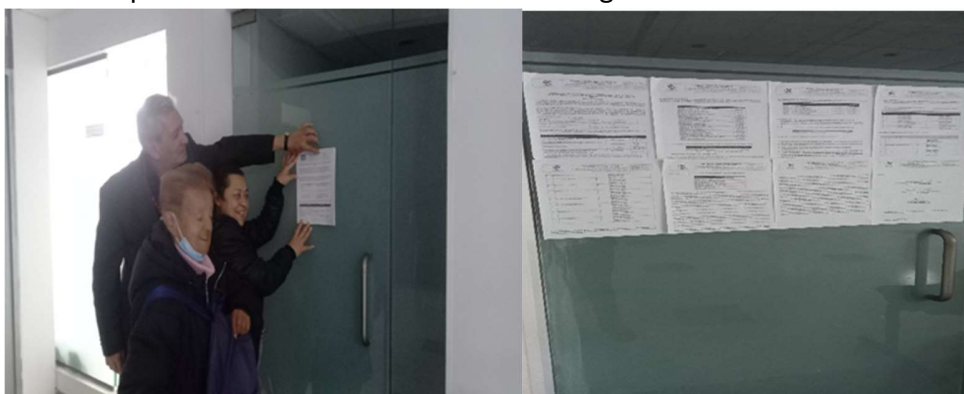
Socialización de la Política de Participación Social en Salud, en el auditorio Fray Bartolomé de las Casas.



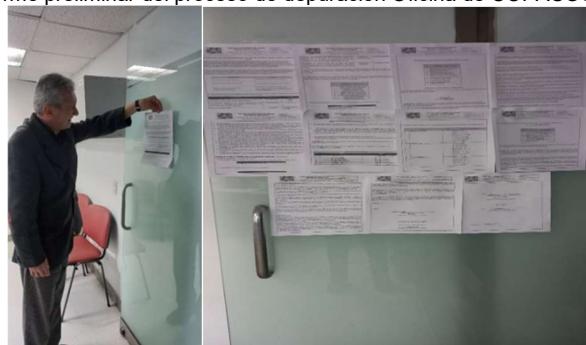
Rendición de cuentas Auditorio Universidad San Martín 22 de marzo 2024

Asistir técnicamente a los Copacos y asociaciones de usuarios en la depuración de cartas de *acreditación*.

Durante este trimestre la organización social y las Asociaciones de Usuarios avanzaron en su proceso de depuración de las cartas de acreditación y registro del libro, adelantando el proceso de depuración y elaboración de informe preliminar para subsanación que culminará en el mes de abril de 2024. Se brindó el acompañamiento y orientación desde la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.



Resultado del informe preliminar del proceso de depuración Oficina de COPACOS Hospital de Suba.



Resultado del informe preliminar del proceso de depuración de Gran alianza- Oficina de participación - Hospital de Suba.

Asistir técnicamente a los Copacos y asociaciones, en la organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo.

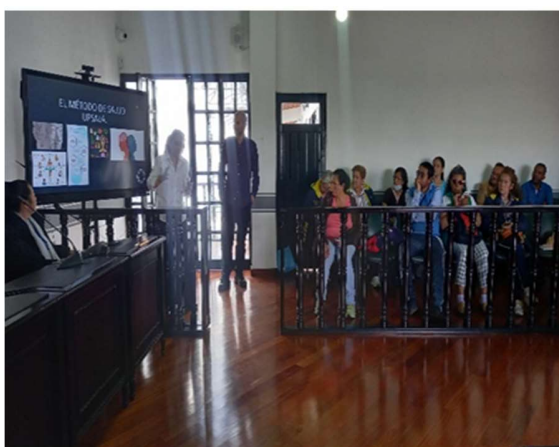
COPACOS realizó 6 sesiones, cinco de ellas fueron de manera presencial y una virtual, en las cuales se avanzó en temas importantes para la organización social como la elección del delegado al Consejo de Planeación Local (CPL) de Suba, el rol que desempeña y la socialización del avance durante el periodo; se hace socialización de la política Pública de Participación Social en salud y el plan de acción, los delegados proponen participar en el curso de Salud Mental, y por último, no sin dejar de mencionar, la ampliación de la base social. Se brindó el acompañamiento y orientación desde la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.



Reunión comisión coordinadora 13 de febrero de 2024- Oficina de COPACOS Hospital de Suba.



Reunión comisión coordinadora 12 de marzo 2024, acompañada por la delegada de la Alcaldía Local de Suba. Oficina de COPACOS Hospital de Suba.



Reunión mensual 22 de febrero 2024 – Alcaldía de la localidad de Suba. Presentación Plan de Acción del 2024 y la Política de Participación social en Salud. Ampliación de la base social.

Gran Alianza realizó 2 sesiones de manera presencial, donde se socializa convocatoria para la elección de candidato al Consejo Territorial de Participación Distrital- CTPS. Se avanza en la socialización de la política Pública de Participación Social en salud, el plan de acción y ampliación y el fortalecimiento de la base social, la cual proponen hacer entrega de una pieza comunicativa. Se brindó el acompañamiento y orientación desde la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.



Reunión mensual 7 de marzo 2024 - auditorio Hospital de Suba.

Asodesuba llevo a cabo una reunión con su secretaria, ya que no se hicieron presentes los integrantes, razón por la cual ella considera reprogramar la reunión para el mes de marzo, sin embargo, se brinda asistencia técnica desde la oficina de Participación, se avanza en la importancia de participar en el curso de Salud Mental, además, expresa el deseo de ampliar la base social, quien refiere estar a la espera de la autorización por parte de esta oficina para repartir folletos que hay impresos.

Cabe resaltar La Junta Asesora Comunitaria no realizó ninguna plenaria durante este periodo.

Logros

Al realizar en análisis de la posibilidad de ampliar la base social, la organización y las asociaciones responden positivamente a desarrollar estrategias presentando sus propuestas. De la misma forma la organización social y las asociaciones respondieron positivamente a las convocatorias y/o eventos realizados por la Secretaría Distrital de Salud (S.D.S), así mismo, a las reuniones y/o capacitaciones convocadas por la Subred Norte.

Otro logro que se resalta es que el COPACOS y la Asociación de Usuarios Gran Alianza, decidieron participar en la elección de los delegados ante la Junta Asesora Comunitaria de la localidad de Suba durante el periodo 2024-2028.

Retos

La Asociación de Usuarios Gran Alianza, Asodesuba y COPACOS del Hospital Suba, plantean acciones que permitan ampliar y fortalecer la base social, ya que en los últimos años se han disminuido significativamente los integrantes y delegados, lo que significa que se debe priorizar el diseño e implementación de estrategias con los recursos disponibles durante el próximo trimestre y desde la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte se brindará asistencia técnica.

Brindar información precisa, con un lenguaje claro y sencillo de las estrategias y el seguimiento durante el próximo periodo, con el desarrollarse del ejercicio y ajustes continuos y orientados para este fin, cuyo éxito se medirá con el resultado de la ampliación de la base social.

LOCALIDAD TEUSAQUILLO

Nathalie Toro Pérez

Profesional de Participación Hospital Chapinero

Avances en la Gestión

El comité de participación comunitaria de la localidad de Teusaquillo (Copacos) durante el primer trimestre de 2024 realizó actividades contempladas en su plan de trabajo con el acompañamiento permanente de la oficina de participación comunitaria de la Subred Norte ESE. Logrando así un 34% de avance para este primer trimestre 2024.

Además, participaron activamente en capacitaciones y jornadas convocadas por entidades de salud y alcaldía local de Teusaquillo.

El comité se reunió de manera virtual en 4 oportunidades entre enero, febrero, marzo.

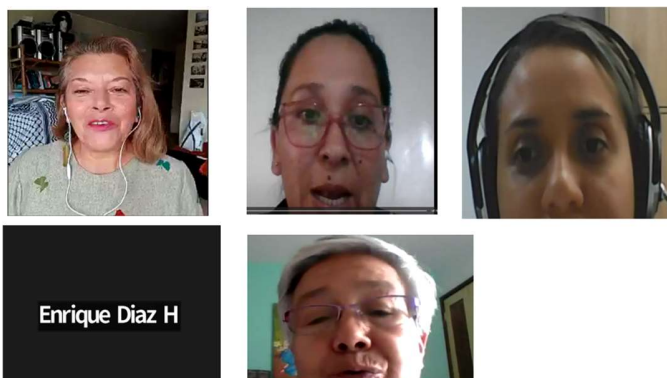




Evaluación de la política de participación social en salud – Auditorio Fray San Bartolomé 12 de febrero 2024.

LOGROS: A continuación, se mencionan los principales logros del comité de participación comunitaria de la localidad de Teusaquillo en el primer trimestre 2024

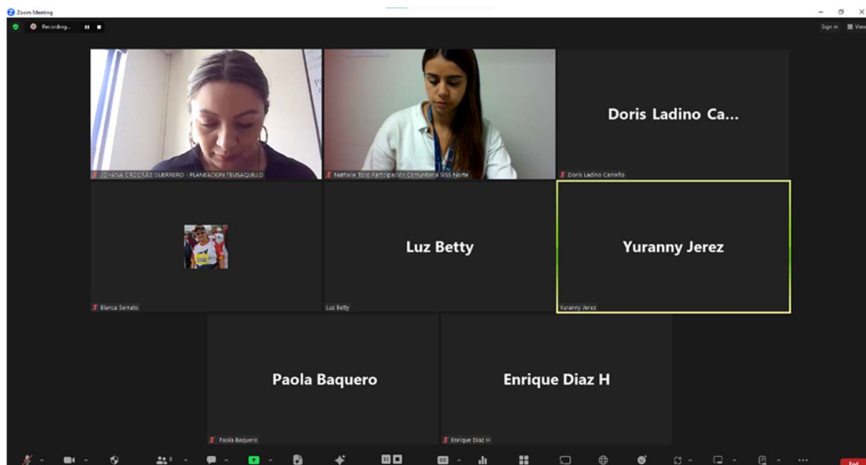
- Avance y revisión de plan de trabajo vigencia 2024.
- El copacos Teusaquillo participo de manera activa en la evaluación de la Política de Participación Social en Salud.
- Participación constante en actividades territoriales de salud.
- Participación en la evaluación de la Política de Participación Social de la Subred Norte E.S.E. y la construcción del plan de acción 2024.
- Delegación de integrante al consejo de planeación local.
- Participación en Capacitación del sistema nacional de rendición de cuentas.
- Estrategia de rendición de cuentas: Expresión participativa de control social.
- Participación en capacitación en encuentros ciudadanos: Conceptos de gastos en salud.
- Participación en sentir ciudadanos, aportando sus ideas y conocimientos para construir el Plan de Desarrollo Distrital.



Reunión mensual – 8 de febrero 2024 – plataforma Zoom.

Retos: El comité de participación comunitaria de la localidad de Teusaquillo tiene como principal reto para el resto de la vigencia de 2024 la ampliación de su base social. Se contemplan acciones en su plan de trabajo para lograr este objetivo.

Adicional a esto, el Copacos Teusaquillo buscara reunirse de manera presencial ya que por diversos motivos las sesiones de este primer trimestre se han realizado de manera virtual.



Sesión mensual marzo Copacos Teusaquillo – plataforma Zoom.

LOCALIDAD USAQUÉN

Marina Obando Portillo

Profesional de Participación Hospital Usaquén

Beatriz Zuluaga Posada

Profesional de Participación Hospital Simón Bolívar

Avances en la Gestión

Durante el primer trimestre de 2024, las oficinas de participación comunitaria de los centros de Usaquén y del Hospital Simón Bolívar de la Localidad de Usaquén obtuvieron como resultado de su gestión el 27, 5% de avance de cumplimiento de sus respectivos planes de acción para esta vigencia.

El proceso de participación orientado por la Subred Norte para esta localidad a través de las oficinas de participación comunitarias estuvo centrado en el fortalecimiento interno de las

5 organizaciones sociales de salud de la localidad de Usaquén, las cuales son: Asociación de Usuarios y Junta Asesora Comunitaria del Hospital Simón Bolívar, Asociación de Usuarios y Junta Asesora Comunitaria de Usaquén y Comité de Participación Comunitaria en Salud – Copacos de Usaquén.

Las acciones adelantadas con las organizaciones de la localidad de Usaquén se centraron en los siguientes aspectos:

La Asociación de Usuarios del Hospital Simón Bolívar desarrolló 3 plenarios en las cuales se lograron grandes avances sobre las actividades de la organización social, así como la elección de un delegado para integrar el Consejo de Planeación Local (CPL) de la localidad de Usaquén respondiendo a convocatoria realizada desde la alcaldía local.



Proceso elección delegado al Consejo de Planeación Local localidad Usaquén, Auditorio Hospital Simón Bolívar.



Plenaria Mensual 17 de enero 2024, Auditorio Hospital Simón Bolívar.

La Junta Asesora Comunitaria de Simón Bolívar realizó una plenaria virtual como actividad de cierre por la finalización del periodo de representación de sus delegados.

La Asociación de Usuarios de los centros de atención de Usaquén centraron su gestión en la elaboración de su plan de trabajo, informe de gestión y elección de delegados al CPL; CTP y a la Junta Asesora Comunitaria de Usaquén.



Asamblea de Asociación de Usuarios Usaquén, elección de delegada al CTPD. 26 enero 2024. Centro de Salud tipo 2 Usaquén.

La Junta Asesora Comunitaria de Usaquén realiza dos reuniones de trabajo para realizar seguimiento a compromisos y hacer balance de su gestión ante la terminación del periodo de sus representantes.



Sesión de Junta Asesora Comunitaria de Usaquén. 26 de febrero en Fray Bartolomé de las Casas.

El Comité de Participación Comunitaria en Salud- Copacos de Usaquén, realizo varias sesiones centradas en la elaboración de su plan de trabajo, informe de gestión, elección de delegado al CPL; a las Juntas Asesoras Comunitarias de la localidad de Usaquén, encuentros ciudadanos, entre otros.



Sesión de Copacos mensual. 16 febrero 2024. Sede de Alcaldía Local de Usaquén

Resaltamos la participación propositiva de las organizaciones de la localidad en diferentes espacios de capacitación y otros eventos tales como:

-En Control Social: Programa de transparencia y ética pública, inducción al control social, diálogo preparatorio para la rendición de cuentas de la Subred Norte E.S.E., capacitación del sistema nacional de rendición de cuentas, expresión participativa de control social, Rendición de cuentas de la Subred Norte E.S.E., entre otras.

-Evaluación de la Política de Participación Social de la Subred Norte E.S.E. y la construcción del plan de acción 2024.

-En Planeación Participativa, las organizaciones sociales participaron activamente en el inicio del proceso de Encuentros Ciudadanos en su primera fase denominada “Sentires Ciudadanos” y en la capacitación de Conceptos de gastos articulada con la Secretaría Distrital de Salud, aportando sus ideas y conocimientos de cara a la construcción del Plan de Desarrollo Distrital.

Logros

Como logros resaltamos el compromiso y liderazgo de las organizaciones de la localidad de Usaquén, que reconocen y destacan la importancia de la gestión de las Juntas Asesoras Comunitarias en salud de la Localidad de Usaquén, razón por la cual deciden participar en los procesos de elección de los delegados de las dos Asociaciones de Usuarios y del Copacos de Usaquén para integrar las dos Juntas Asesoras Comunitarias de la localidad, a saber; la de Simón Bolívar y la de Usaquén.

La Asociación de Usuarios del Hospital Simón Bolívar realizó la depuración de su libro de asociados e invitó a dos nuevos miembros los cuales se encuentran en proceso para vincularse a la organización social.



Reunión depuración libro de asociados 8 de febrero 2024, Oficina de Participación Hospital Simón Bolívar.

La Asociación de Usuarios de Usaquén, realiza proceso de depuración de su mecanismo de registro de afiliados quedando con una base de 24 integrantes activos al cierre del primer trimestre de 2024. Otro logro para resaltar, que, si bien su ocurrencia no es exclusiva de esta vigencia, es importante resaltarla por la relevancia de esta, y es la elección de la Sra. Graciela Cufiño integrante de esta Asociación de Usuarios como delegada de las Asociaciones de Usuarios de la Subred Norte a la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.



Elaboración y publicación de informe de depuración de Asociación de Usuarios de Usaquén.19 de marzo de 2024. Centro de atención tipo 2 Usaquén.

El Comité de Participación Comunitaria en Salud- Copacos de Usaquén realiza también su proceso de depuración y actualización de las cartas de delegación, quedando con una base de integrantes de 18 delegados activos en la organización, así mismo en este trimestre y de cara a su compromiso con la planeación local y distrital, cuenta con un delegado en el CPL y gestiona a través de la delegada de la Junta Administradora Local para el Copacos y el gerente de la Subred Norte, la socialización de los resultados de la gestión de Salud Pública y principales problemáticas en salud en la localidad de Usaquén con el fin de aportar en la construcción de la planeación local y distrital.



Socialización de principales problemáticas de salud en la localidad Usaqué. 28 febrero 2024. Sede Junta Administradora Local Usaqué.



Socialización de principales problemáticas de salud en la localidad Usaqué. 28 febrero 2024. Sede Junta Administradora Local Usaqué.

De igual manera resaltamos el reconocimiento y liderazgo de los integrantes del Copacos de Usaqué, que cuenta con importantes delegaciones a nivel Local, de Subred Norte y Distrital, a saber: El señor Julio Roberto Galvis integrante del Copacos Usaqué es el representante de los Copacos de la Subred Norte en la respectiva Junta directiva de esta entidad, de igual manera es el delegado al CPL de la localidad de Usaqué, el Dr. Octavio Gil Gámez es el actual presidente del Comité Ejecutivo Distrital de los Copacos del Distrito Capital, y la Dra. Sandra Milena Cantillo integrante del Copacos, es edilesa de la localidad de Usaqué, presidenta de la Comisión Social, salud y Mujer de la Junta Administradora de la localidad de Usaqué.



Delegados de Copacos y Asociación de Usuarios de la Junta directiva de la Subred Norte en Socialización de principales problemáticas de salud en la localidad Usaquén. 28 febrero 2024. Sede Junta Administradora Local Usaquén.



Reunión de Comisión de Copacos Locales presidida por Dr. Octavio Gil con el secretario de Salud Dr. Gerson Orlando Bermont. 11 marzo de 2024. Secretaria Distrital de Salud

Por último, resaltamos como un gran logro, el trabajo articulado de las cinco organizaciones sociales en salud de la localidad de Usaquén, que, respetando su autonomía y naturaleza, concertan importantes acciones en equipo para su fortalecimiento interno y para beneficio de los habitantes de la localidad de Usaquén.





Integrantes de las 5 organizaciones en salud de la localidad de Usaquén participando en jornada de salud preventiva de cáncer. 17 de febrero de 2024. Parque Verbenal localidad de Usaquén.

Retos

El principal reto que tienen las organizaciones sociales de la localidad de Usaquén es la implementación de diversas estrategias para identificar, motivar y vincular nuevos integrantes y delegados a sus organizaciones para aumentar su base social.

CONTROL SOCIAL SUBRED NORTE

Lemmy Solano Julio

Profesional de Control Social Subred Norte

Avances en la Gestión

I. Impulso a los Procesos de Capacitación

En relación con esta línea estratégica se formularon 4 actividades

Esta línea estratégica del Plan de Acción del Control Social ha avanzado con éxito durante el primer trimestre, centrándose en tres áreas principales: fortalecimiento del control social, capacitación en rendición de cuentas e inducción al control social.

En primer lugar, se ha realizado una consulta ciudadana para identificar los contenidos pedagógicos necesarios para el fortalecimiento del control social, abordando temas como mecanismos jurídicos para la participación y normas relevantes como la Ley 850 de 2003, Ley 1712 de 2014, Ley 1751 de 2015, Ley 1757 de 2015 y la Resolución 2062 de 2017, entre otras. Además, se han llevado a cabo dos capacitaciones: Una sobre la Políticas de Participación Social en Salud y la segunda sobre Encuentros Ciudadanos Locales, promoviendo la participación comunitaria en la toma de decisiones en salud.

En segundo lugar, se han programado y ejecutado dos capacitaciones sobre el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas y la Estrategia Institucional de Rendición de Cuentas, destacando la importancia de la Transparencia y la Participación Ciudadana en la gestión pública.

En tercer lugar, se ha proporcionado una Inducción al Control Social, enfocada en definir el control social, los instrumentos disponibles para los veedores y la importancia de su rol en la transparencia institucional. Además, se ha evaluado el ejercicio de control social durante el año anterior, identificando fortalezas y debilidades, y se han propuesto recomendaciones para mejorar el proceso. Las recomendaciones identificadas de esta evaluación son:

- Implementar mecanismos de incentivos para la asistencia.
- Flexibilizar la asistencia a las reuniones (modalidades virtuales, mixtas, etc.)
- Brindar incentivos económicos y logísticos a las veedurías.
- Fortalecer el seguimiento y acompañamiento a las veedurías.
- Divulgar la importancia de la veeduría y sus beneficios.

Finalmente, se ha consolidado y publicado en la caja de herramientas del control social una serie de documentos del Plan Nacional de Formación para el Control Social, facilitando el acceso a información relevante para los veedores en salud.

En resumen, el proceso de capacitación ha tenido un inicio positivo, con avances significativos en la identificación de necesidades, el fortalecimiento de capacidades y el acceso a la información. Es crucial continuar con este proceso para garantizar que los veedores en salud estén debidamente preparados para ejercer un control social efectivo en la toma de decisiones.



*Capacitación Inducción al Control Social - 2 de febrero de 2024
Auditorio Clínica Fray Bartolomé de las Casas*

II. Mejorar el Acceso a la Información

Con el propósito de mejorar el acceso a la información a las Organizaciones Sociales en Salud de la Subred Norte, en la página Web se encuentra el Menú Participa que es un sitio de visibilización de las acciones de implementación de la Política de Participación Social en Salud (PPSS).



Sitio Web de las Organizaciones Sociales en Salud
<https://view.genial.ly/655e2f631216bb001116f04c>

Accediendo a este sitio web encontrarás la información de las actividades que desarrollan las Organizaciones Sociales en Salud en el marco del Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud. Para ingresar, debes clicar en el título que desees. También podrás acceder a la información básica y a la gestión de las veedurías ciudadanas, para ello solo debes clicar donde dice: Control Social.



Boletín de Control Social:

Un boletín que se publica cada semestre para informar sobre los avances y resultados del Eje Estratégico de Fortalecimiento del Control Social de la PPSS. El boletín incluye información sobre la programación de las diferentes actividades relacionadas con la

participación de las veedurías ciudadanas en salud. Accede a través del siguiente enlace al Boletín N° 1 de la presente vigencia:

<https://view.genial.ly/64f7c1e0e3760e0019af6881/interactive-content-organizacion-de-los-grupos-sociales>.



Boletín N° 1 Control Social

Cronograma de participación social en salud:

Un calendario que muestra las fechas y horas de las diferentes actividades relacionadas con la participación social en salud. Se puede acceder al cronograma en:

<https://view.genial.ly/64f7c1e0e3760e0019af6881/interactive-content-organizacion-de-los-grupos-sociales>.

En general, se han realizado acciones importantes para mejorar el acceso a la información para las Organizaciones Sociales en Salud. Se ha creado un sitio web, se publica un boletín y se ha elaborado un cronograma de actividades. Estos recursos deberían ayudar a las organizaciones a estar informadas sobre las oportunidades de participación y a tomar decisiones informadas.

III. Posicionar el Control Social



*Audiencia de Rendición de Cuentas - 22 de marzo de 2024
Auditorio Universidad San Martín*

Para incrementar el posicionamiento del control social, se implementaron en el primer trimestre acciones destinadas a aumentar la capacidad de incidencia de las veedurías y de la ciudadanía, mediante metodologías participativas que les permitan contribuir activamente en la toma de decisiones y en el seguimiento de la gestión pública en la Subred Norte. Las actividades desarrolladas fueron:

- a. Desarrollo de consultas ciudadanas: Se han hecho consultas ciudadanas sobre el plan de capacitación del control social y sobre los temas a tratar en la audiencia de rendición de cuentas en salud.
- b. Fomento de la participación ciudadana: Estas acciones buscan promover la participación de los ciudadanos en la definición de políticas y estrategias relacionadas con el control social en salud.
- c. Inclusión de ideas ciudadanas: Se ha incentivado a los ciudadanos a aportar sus ideas para la formulación de la estrategia de rendición de cuentas, reconociendo su experiencia y conocimiento como parte fundamental del proceso.
- d. Evaluación de la gestión 2023: Se ha solicitado a los ciudadanos evaluar la gestión del control social durante el año anterior, para identificar recomendaciones y proponer acciones de mejora para fortalecer el control social en el futuro.

Vemos así que las acciones realizadas en el marco del control social en salud demuestran un avance importante en la construcción de una ciudadanía activa e informada, capaz de participar de manera efectiva en el control de la gestión pública en materia de salud. En efecto, gracias al compromiso y la dedicación de todos los involucrados en este importante proceso en el primer trimestre avanzamos en un 32 % de implementación de las acciones

formuladas para la vigencia 2024. Este avance es un motivo de orgullo y nos impulsa a seguir trabajando arduamente para alcanzar las metas propuestas.

Logros

- Se brinda capacitación continua a las veedurías en temas relevantes para el ejercicio del control social.
- Se difunde información de manera clara y accesible a la ciudadanía sobre el control social.
- Se promueve la participación de la ciudadanía en los espacios de participación social en salud, procurando posicionar el control social, monitoreando el avance en la construcción de una ciudadanía activa e informada, capaz de participar eficazmente en el control de la gestión pública en materia de salud.

Retos

- a. Conformar el Laboratorio Social en Salud para promover la innovación y la gestión del conocimiento en el ejercicio de control social.
- b. Fomentar la constitución de dos veedurías en salud con enfoque poblacional.
- c. Diseñar un curso de 8 horas sobre Control Social y Rendición de Cuentas en el módulo Quirón para el personal en salud de la Subred Norte.
- d. Ampliar en un 20% la base social de las veedurías ciudadanas en salud durante la presente vigencia.
- e. Gestionar incentivos para el ejercicio de control social de las veedurías.
- f. Consolidar la elaboración autónoma de los informes de gestión de las veedurías en salud.

CONCLUSIONES

John Vanegas Jiménez
Referente de Participación Comunitaria

El avance de la Subred Norte en el Plan de Acción para la implementación de la Política de Partición Social en Salud en este primer trimestre es del 22%, aunque pareciera bajo es un gran avance, de acuerdo al ciclo de la gestión pública y al cronograma establecido para la implementación, este primer periodo concentro acciones relacionadas a la planeación, para los siguientes informes y trimestres de evidenciará un avance en las actividades de ejecución que permitirá avanzar de manera importante en el porcentaje de la ejecución acumulada.

En el mes de abril o mayo se deberá hacer el reporte la planeación de la actual vigencia en la plataforma SISPRO de Ministerio de Salud y Protección Social, no se ha podido realizar el reporte dado que aun no se ha habilitado la plataforma.

En cada una de estas entregas trimestrales podrán evidenciar la mejora continua, esta por ser la primera edición tiene contenidos básicos, en los próximos reportes profundizaremos en aspectos demográficos y de caracterización de nuestros grupos de valor, el análisis de esas características nos permite generar estrategias que den mejores resultados.