

**INFORME DE GESTIÓN DESCRIPTIVO DE LA
IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN
SOCIAL EN SALUD**

II TRIMESTRE 2024

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL
CIUDADANO**

INTRODUCCIÓN

John Vanegas Jiménez

Referente de Participación Comunitaria

El presente informe recopila las actividades realizadas en el segundo trimestre de la vigencia 2024 para la implementación de la Política de Participación Social en Salud de la Subred Norte, el presente documento busca ilustrar de manera amplia el desarrollo de las acciones proyectadas en el plan de acción 2024 respondiendo a las necesidades de la ciudadanía, en la anterior vigencia se desarrollaba el informe y seguimiento al plan bajo una estructura de Excel que tal vez no es tan practica a la lectura, buscamos así una manera diferente e ilustrativa de mostrar los avances en la implementación de la PPSS.

Este informe se proyecta con Enfoque Territorial, para que la ciudadanía pueda percibir el avance en cada localidad del área de influencia de la Subred y pueda hacer un seguimiento más preciso de las actividades realizadas desde cada hospital, así mismo, desde cada territorio los profesionales de participación de cada hospital compartirán los principales avances y retos de la oficina y de las organizaciones en salud a las que brindan asistencia técnica para desarrollar y avanzar.

La presentación de esta información va dirigida a la Secretaria Distrital de Salud y a la Ciudadanía en general que realiza seguimiento, acompañamiento y participación en las actividades de participación de la Subred Norte, esperamos que cumplamos las expectativas de información, hemos implementado un lenguaje claro y sencillo que permitirá al lector entender como la Subred Norte promueve los procesos participativos en salud.

A lo largo del documento, encontrará datos de los indicadores de gestión, ellos están determinados por el seguimiento a la gestión territorial, es decir, el avance por las oficinas de participación de cada uno de los Hospitales principales de la Subred, que dan cobertura a las seis localidades del área de influencia, por otra parte, se condensa estos indicadores en el porcentaje de avance de la Subred, teniendo en cuenta que el dato final involucra las acciones del eje No. 4 de la PPSS que está dirigida al Control Social y otras acciones de los cinco ejes de la Política de Participación Social en Salud que benefician en conjunto a todos los territorios.

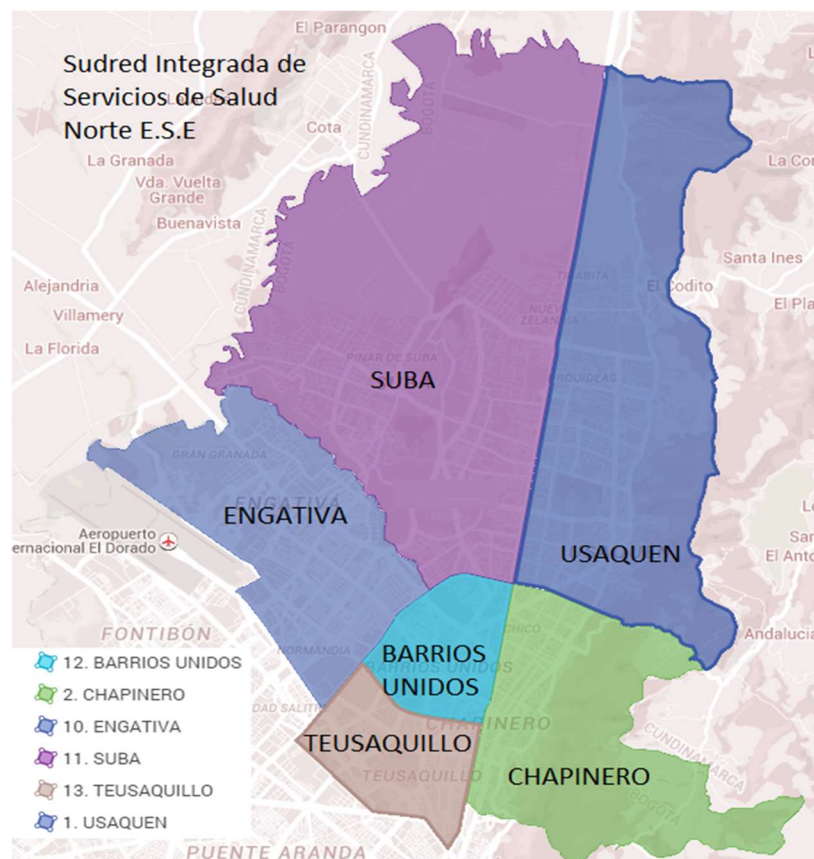


Ejes de la Política de Participación Social en Salud

CONTEXTUALIZACIÓN TERRITORIAL

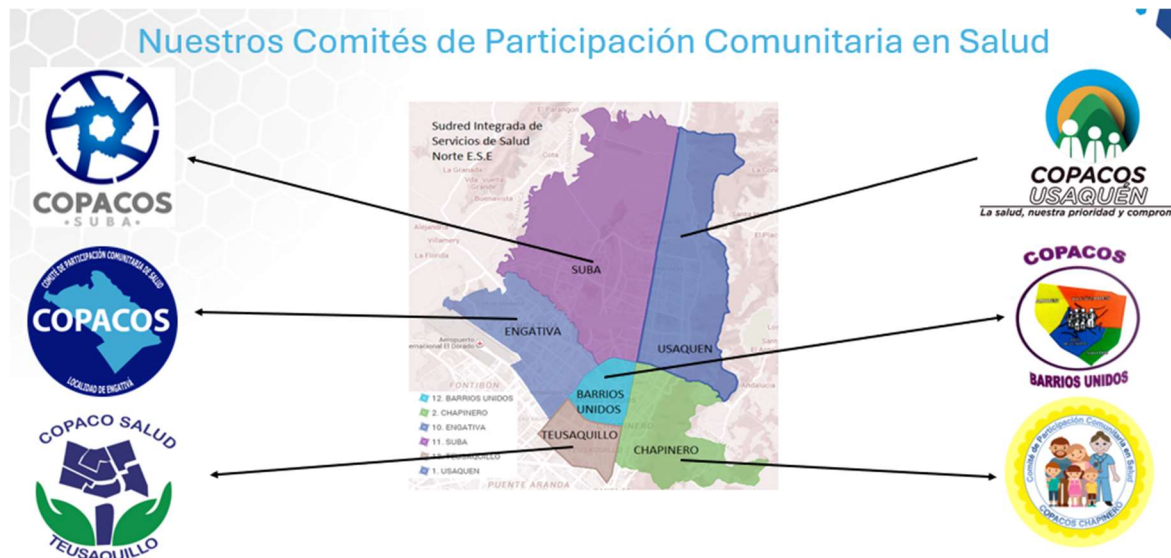
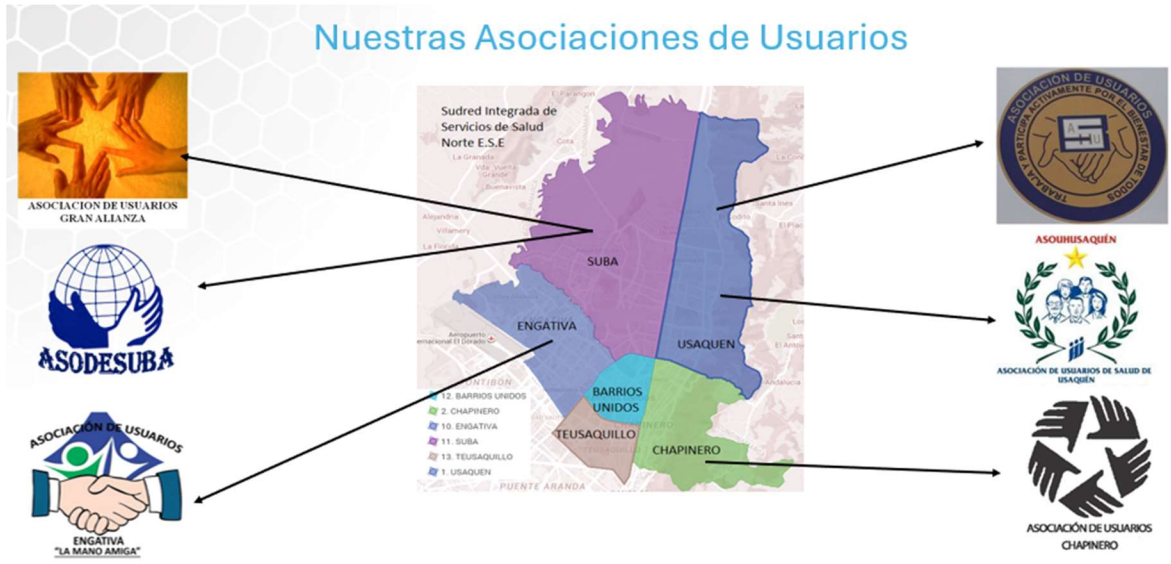
John Vanegas Jiménez
Referente de Participación Comunitaria

La Subred Norte tiene como área de influencia seis localidades del Distrito de Capital, Barrios Unidos, Chapinero, Engativá, Suba, Teusaquillo y Usaquén, en este territorio se tienen 26 unidades de atención de diferente complejidad; luego de la reorganización de la Salud de Bogotá en el año 2016, se determinaron en el Acuerdo No. 641 de 2016 cinco unidades principales que son: Hospital Engativá, Hospital de Suba, Hospital Chapinero Hospital Usaquén y Hospital Simón Bolívar. En estas unidades principales hay presencia de las Oficinas de Participación Comunitaria con Profesionales dedicados a la implementación de la Política de Participación Social en Salud, asistiendo técnicamente y apoyando a las organizaciones sociales en salud asignadas según su área de influencia y competencia.



Nuestros grupos de valor están representados en esas organizaciones sociales, entre las cuales tenemos seis Asociaciones de Usuarios, seis Comités de Participación Comunitaria en Salud “COPACOS”, Cinco Juntas Asesoras Comunitarias que están distribuidas territorialmente

relacionadas a cada uno de los Hospitales principales, por otra parte, tenemos un Comité de Ética Hospitalaria y Catorce Veedurías Ciudadanas que son asistidas técnicamente en el desarrollo de sus acciones a nivel de Subred.



Al corte de junio 30 de 2024, estas organizaciones agrupan 326 ciudadanos, de los cuales 104 son participantes de las Asociaciones de Usuarios, 97 son representantes de organizaciones sociales en los Copacos, 29 son delegados a las Juntas Asesoras Comunitaria y 96 ciudadanos que conforman las veedurías ciudadanas a los planes, programas o proyectos que ejecuta la Subred Norte.

En este informe se describen los avances de las acciones que cubren el territorio de la Subred y luego se verán los apartados en detalle de cada una de las cinco oficinas de Participación de la Subred Norte.

AVANCES EN LA GESTIÓN DE SUBRED NORTE

John Vanegas Jiménez

Referente de Participación Comunitaria

La Subred Norte para esta vigencia 2024 formuló un plan de acción de 620 actividades con las cuales se fortalece y promueve la participación social en salud, este plan de acción es fruto del trabajo conjunto con la ciudadanía, en enero de este año los participantes de nuestros grupos de valor evaluaron el plan ejecutado en el 2023 y realizaron propuestas que se incorporaron al plan de esta anualidad. Al corte del segundo trimestre del año tiene un avance del 45% en la ejecución, debemos resaltar que para el segundo semestre del año hay gran número de actividades proyectadas, teniendo en cuenta el cambio de Gerencia y al proceso de empalme que está en curso.

LOCALIDAD BARRIOS UNIDOS

Nathalie Toro Pérez.

Profesional de Participación Hospital Chapinero.

Avances en la Gestión

En el segundo trimestre del 2024, el comité de participación comunitaria en salud (COPACOS) de Barrios Unidos, avanza en actividades proyectadas en su plan de trabajo logrando así un 67 % de cumplimiento; esto contando con el acompañamiento constante de la oficina de participación comunitaria del hospital de Chapinero para realizar cada actividad contemplada por sus miembros. El comité se reunió de manera presencial en la alcaldía local de Barrios Unidos en 4 oportunidades en este segundo trimestre para el desarrollo de sus reuniones mensuales y extraordinarias según las necesidades de la instancia de participación.



Logros

Dentro de los principales logros del comité en este segundo trimestre fue la elección de sus delegados ante la nueva Junta Asesora Comunitaria del hospital de Chapinero. En la sesión del día 15 de abril del 2024 se reunieron en el marco de una sesión extraordinaria, como lo indica el decreto 475 de 2016, quien rige las Juntas Asesoras comunitarias a nivel distrital. Y eligieron a la señora Leonor Sánchez y Mariana Ospina para que cumplan con el rol de trabajar por el territorio de la localidad de Barrios Unidos.



Reunión extraordinaria - Elección delegados Junta Asesora Comunitaria. Abril 2024.

Las elegidas para ser parte de este proceso tuvieron una ardua labor en recolectar todos los documentos para presentar y radicar ante la gerencia de la Subred Norte ESE, para aceptar de manera formal su designación, la oficina de participación comunitaria del hospital de chapinero, realizo acompañamiento constante para lograr cumplir con lo normativo frente al proceso.



Registro fotográfico de las dos elegidas para la nueva Junta Asesora Comunitaria. Abril 2024. (Leonor Sánchez y Mariana Ospina).

Otro logro muy importante del Copacos Barrios Unidos en este segundo trimestre es que se pudo materializar un cronograma de actividades donde se utilizarán los elementos que entregó la Alcaldía local para el fortalecimiento de la instancia; Se realizarán jornadas y actividades para visibilizar el espacio y así contribuir a la ampliación de la base social, que fue uno de los retos del primer trimestre 2024.



El comité avanza en su plan de trabajo y para el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de sus integrantes contaron con la capacitación en control social por parte de Lemmy Solano profesional especializado de la oficina de participación comunitaria de la Subred Norte ESE.

Donde se abordó de manera detallada el tema de veedurías, control social y ofertas institucionales.

The image shows a digital interface with two main sections. The top section, titled "Oferta Institucional", features a "Control Social" header and a grid of buttons for various services: PSPIC, Ruta Saludable, Salud Mental, Biomédicos, Infraestructura Usaquén, Usaca, INCLUSAD, Suba Saludable, Veedores Barrios Unidos, Veedores por Teusaquillo, Chapinero Promueve la Salud, Infraestructura de Suba, and Infraestructura de Engativá. The bottom section, titled "Objetivos del Control Social", lists four key objectives: correct application of resources, diligence of authorities, effective coverage of beneficiaries, and quality of public intervention.

Oferta Institucional

Control Social

Las veedurías ciudadanas son un mecanismo democrático de representación que le permiten a los ciudadanos ejercer vigilancia sobre la gestión pública.

[Estrategia](#)
[Boletín](#)
[Herramientas](#)

[PSPIC](#)
[Ruta Saludable](#)
[Salud Mental](#)
[Biomédicos](#)

[Infraestructura Usaquén](#)
[Usaca](#)
[INCLUSAD](#)
[Suba Saludable](#)
[Veedores Barrios Unidos](#)

[Veedores por Teusaquillo](#)
[Chapinero Promueve la Salud](#)
[Infraestructura de Suba](#)
[Infraestructura de Engativá](#)

Objetivos del Control Social

El artículo 4 de la Ley 850 de 2003 menciona que los temas esenciales de vigilancia de las veedurías son:

- La correcta aplicación de los recursos y la forma como estos se asigne de acuerdo con la ley y lo planeado.
- La diligencia de las autoridades en garantizar los objetivos del Estado.
- La cobertura efectiva de beneficiarios de los servicios del Estado, conforme a la Ley.
- La calidad, oportunidad y efectividad de la intervención pública.

Retos

- Continuar con procesos de capacitación que fortalezcan a los integrantes del comité.
- Seguir con estrategia de ampliación de base social.
- Trabajar en articulación con la alcaldía para presentar proyectos en el marco del plan de desarrollo local.
- Poder tener voz y voto en el Plan de desarrollo de la localidad de Barrios Unidos.
- Participar en eventos locales y distritales con entidades de salud.

LOCALIDAD CHAPINERO

Nathalie Toro Pérez

Profesional de Participación Hospital Chapinero

Avances en la Gestión.

Es importante mencionar que en la localidad de Chapinero se encuentran 3 instancias de participación ciudadana, cada una con un rol de vital relevancia para garantizar una buena prestación de los servicios de salud a la comunidad de este territorio. A continuación, las mencionamos:

- Asociación de Usuarios “Asochapinero” del hospital de chapinero.
- Junta Asesora Comunitaria del hospital de Chapinero.
- Comité de participación comunitaria en salud (COPACOS).

En el segundo trimestre de 2024 estos grupos de valor avanzaron en actividades relacionadas al plan de trabajo proyectado para la vigencia, teniendo como base la Política de Participación Social en Salud (Resolución 2063 de 2017) siempre con el acompañamiento de la oficina de participación comunitaria del hospital de Chapinero, lo que dio como resultado que se cumplieran y se avanzaran en las acciones en un 67% de manera global.

Logros Asociación de Usuarios de Chapinero - Asochapinero:

Dentro de los muchos logros que ha alcanzado la Asociación de Usuarios en los primeros meses del año 2024, en este segundo trimestre uno de los principales objetivos cumplidos de la organización fue la elección de su nueva junta directiva.

Se realizó una reunión extraordinaria en el mes de junio donde los integrantes de la organización a través de un proceso democrático eligieron a los integrantes de su nueva junta directiva, quien guiara a sus demás integrantes de mejor manera para seguir fortalecimiento la organización a través de sus acciones planeadas.



Nueva Junta directiva Asociación de Usuarios del hospital de chapinero.

Así mismo y alineado a su plan de acción en el mes de abril se ratifica la delegación de la Asociación de usuarios a la nueva Junta Asesora Comunitaria 2024.

En proceso de una reunión extraordinaria se eligió a el señor Manuel Antonio Coral y a la Señora María del Pilar Supelano como representantes de la instancia donde se harán articulaciones para la mejora de los servicios de salud en el área de influencia del hospital de Chapinero, todo alineado al decreto 475 de 2016.

Dentro de las funciones que cumplieran siendo representantes a esta instancia de participación son:

- Canalizar y presentar al/la directora/a Científico/a de la Unidad de Prestación de Servicios de Salud -UPSS- las razones de inconformidad más relevantes que la comunidad manifieste respecto de la calidad de los servicios.
- Realizar propuestas de mejora de servicios de salud según los principales problemas detectados.
- Canalizar y presentar al/la directo/ra la Científico/a de la UPSS aquellos aspectos que influyan sobre los determinantes sociales de la salud en la respectiva área geográfica.
- Servir de canal de comunicación ante la comunidad para la implementación y desarrollo de la política de atención integral en salud.
- Participar activamente de las iniciativas de la salud urbana, de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad propuesta por la autoridad sanitaria e invitando a participar el resto de la población.
- Asesorar y apoyar procesos de planeación, ejecución y evaluación de las acciones en salud que se desarrollen en su área de influencia.

- Impulsar procesos de divulgación de información y rendición de cuentas ante la comunidad.

Frente a la estrategia de la ampliación de la base social la Asociación de Usuarios del hospital de chapinero realizo recorrido de las salas de espera del hospital de chapinero para lograr dar a conocer el que hacer y como vincularse a esta organización.



Socialización en salas de espera del hospital de chapinero, mayo 2024.

La Asociación de usuarios se reunió en este segundo trimestre 2024 en 3 oportunidades de manera presencial para desarrollar sus reuniones mensuales y plenarias y extraordinarias.



Capacitación control social en reunión mensual del mes de mayo 2024.

RETOS

1. El principal reto de la Asociación de Usuarios de Chapinero es la ampliación de su base social, Se seguirá implementando las tomas de las unidades de salud del área de influencia para invitar y visibilizar el que hacer de la organización para motivar a vincularse a los demás usuarios de salud.
2. Cumplir 100% con su plan de trabajo para la vigencia.
3. Mantener buenas relaciones interpersonales entre sus integrantes.

COMITE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD DE CHAPINERO (COPACOS):

Avances en la Gestión

En del segundo trimestre el comité de participación comunitaria de la localidad de chapinero atendió y acompañó jornadas de salud en el territorio, su compromiso con la salud de la localidad es permanente, recibe acompañamiento de la oficina de participación comunitaria de la Subred Norte para dichos retos, la oficina logro un más de un 65% de

avance en su gestión donde también están presentes actividades del comité de la localidad de chapinero.



Sesión mensual copacos Chapinero – mayo 2024. Alcaldía local de Chapinero

Logros:

- Nuevos integrantes al comité por parte de las Juntas de Acción Comunal del área de influencia.
- Participación en plan de desarrollo distrital y local.
- Avance de su plan de trabajo en un 67%
- Capacitación en control social.
- Articulaciones con modelo de salud de Bogotá para realizar jornadas en los barrios de la localidad.
- Participación de las reuniones y en capacitaciones convocadas por la Subred Norte.
- Participación en la convocatoria del 4 de abril de 2024 emitida por la Secretaría distrital de Salud - Diálogo ciudadano, Sentires Comunes, donde se permitió la participación de la ciudadanía
- Hacen su participación en los diferentes espacios del modelo territorial de salud.
- Primer Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas 23 de abril 2024.
- Participación en el plan de desarrollo local.



Capacitación control social mes de abril 2024. Alcaldía local de Chapinero.



Reunión mensual del mes de mayo – alcaldía local de chapinero.

Los integrantes del comité de participación de la localidad de chapinero recibieron por parte de la escuela de participación de la secretaria Distrital de salud una capacitación de control social para fortalecer las habilidades y conocimientos de los integrantes de la organización.

Otro de los logros más significativos del comité, fue la actualización de su reglamento interno con esto se busca el mejoramiento de la funcionalidad de la instancia de participación.



Reunión mensual del mes de junio 2024 – Alcaldía local de Chapinero.

Retos

El comité de participación comunitaria tiene como principal reto aumentar su número de integrantes, si bien se avanzó en una actividad que logro la vinculación de nuevos integrantes, se buscara que por lo menos por cada trimestre de aquí a la finalización de la vigencia 2024, se unan 2 organizaciones sociales con sus respectivos delegados y culminar con sus actividades del plan de acción proyectado para este 2024.

Junta Asesora Comunitaria del hospital de Chapinero

Logros

En este segundo trimestre de 2024, se eligieron los delegados por parte de las Asociaciones de usuarios y los comités de participación del área de influencia del hospital de Chapinero. Y entre el mes de abril y mayo con el acompañamiento de la oficina de participación comunitaria del hospital de chapinero se recolectaron los documentos pertinentes según lo estipulado en la normatividad.



Elegidas delegadas por copacos Barrios Unidos.



Elegidos por parte de la Asociación de Usuarios.



Delegadas elegidas por copacos Teusaquillo.

Retos

- Posesión de nuevos integrantes en el mes de agosto.
- Como reto principal para los nuevos integrantes de la JAC 2024 –2028 es la participación constante de sus miembros y que las vacantes estén ocupadas durante todo el periodo, así mismo presentar propuestas de mejoras en los servicios de salud del hospital de chapinero y realizar respectivo seguimiento.
- Cumplir 100% con plan de trabajo.

LOCALIDAD ENGATIVÁ

Beatriz Zuluaga Posada

Profesional de Participación Hospital Engativá

Avances en la Gestión

Durante el segundo trimestre de 2024 las organizaciones sociales de la localidad de Engativá El Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS), Asociación de Usuarios y Junta Asesora Comunitaria (JAC), se concentraron en el desarrollo de sus agendas, plenarias mensuales y diversas actividades contando en todo momento con la asistencia técnica de la oficina de participación de Engativá logrando un avance en su gestión que pasó de 35.4% en el primer trimestre a un 61.5% para el segundo trimestre que se sustenta en el desarrollo de las siguientes actividades:

La Asociación de usuarios de Engativá desarrolló sus actividades de manera mensual, durante este trimestre sus acciones se centraron en la elaboración y aprobación de su plan de acción el fortalecimiento de la organización social con la elección de las comisiones de trabajo y la operativización de estas mediante la ejecución del plan de acción.

De igual manera mostraron gran interés en conocer los procedimientos sobre las respuestas y el proceso de PQRS por lo que solicitaron y participaron de una capacitación sobre el proceso de PQRSF de la Subred norte.



Plenaria mensual del 27 de mayo de 2024, Domo Hospital Engativá



Reunión extraordinaria del 23 de mayo aprobación plan de acción. Auditorio Unidad de servicios Quirigua

COPACOS también avanzó en el desarrollo de sus actividades mensuales, proyectando y aprobando su plan de acción realizando la conformación de sus comisiones y fortaleciendo sus conocimientos sobre los avances del estado situacional de salud de la localidad de Engativá mediante la socialización del modelo territorial de salud y los determinantes en salud priorizados en la localidad.



Plenaria Mensual COPACOS 28 de mayo de 2024, Alcaldía local Engativá

La Junta Asesora comunitaria del periodo 2020-2024 desarrollo un proceso de capacitaciones sobre determinantes en salud en la localidad y el derecho fundamental a la participación social en salud desarrollando tres sesiones de capacitación en el mes de abril, mayo y junio en el cual participaron miembros de las organizaciones sociales en salud de la localidad y miembros de la comunidad.



Sesión capacitación Estado situacional en salud Engativá, 21 de mayo de 2024, DOMO Hospital Engativá

Por su parte los delegados elegidos a la Junta Asesora Comunitaria para el periodo 2024-2028 avanzaron en su proceso de alistamiento de documentación y radicación ante la Gerencia de la Subred Norte para su proceso de posesión

Logros

Es importante resaltar durante este trimestre el trabajo de las organizaciones sociales para la formulación y aprobación de su plan el cual ya se encuentra aprobado. Así mismo la conformación de las comisiones de trabajo de cada organización social mediante las que se espera iniciar el desarrollo de las actividades tendientes a la ejecución de sus planes de acción tanto en COPACOS como en la asociación de usuarios.

Las dos organizaciones sociales: Asociación de Usuarios y COPACOS realizaron la elección de sus delegados ante la Junta Asesora Comunitaria, quienes se encuentran a la espera para la posesión de sus nombramientos.

Retos

El principal reto que tienen las organizaciones sociales de la localidad de Engativá es la operativización de su plan de acción y la ejecución de las actividades plasmadas en este mediante el trabajo que desarrollen las comisiones de trabajo, y continúan con el reto de la ampliación de su base social para fortalecer su ejercicio de participación

LOCALIDAD DE SUBA

Yebely Suarez Horquijo

Profesional de Participación Hospital Suba

Avances en la Gestión

En el segundo trimestre de 2024 el Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) de la localidad de Suba, las Asociaciones de Usuarios Gran Alianza, Asodesuba y la Junta Asesora Comunitaria (JAC), dan continuidad en el desarrollo de las actividades proyectadas en el plan de acción, con el acompañamiento de la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Norte, para el desarrollo y avance de sus actividades en la localidad de Suba, logrando así un avance en su ejecución.

A continuación, se mencionan los avances, logros y retos de la gestión con cada una de las organizaciones que contaron con el acompañamiento de la oficina de Participación en el II trimestre de 2024.

Se brindó el acompañamiento y orientación desde la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, al Comité de

Participación Comunitaria en salud (COPACOS) de la localidad de Suba; se realizaron las actividades programadas con el fin de dar cumplimiento al cronograma establecido con el desarrollo de trece plenarias que abarcan asistencia técnica, asambleas, reuniones mensuales y extraordinarias, en las cuales se culminó en temas importantes para la organización social, como la elección del delegado ante la JAC de la localidad de suba y las funciones a desarrollar, de igual manera se avanzó en el Plan de Acción, quedando pendiente para su aprobación el en tercer trimestre de 2024. Otro de los avances fue la socialización y/o reinducción de las funciones de cada uno de los delegados de la organización, reconociendo la importancia de afianzar el conocimiento y siendo replicadores para la ampliación de la base social.

Logros: A continuación, se mencionan los avances del comité de participación comunitaria de la localidad de Suba en el segundo trimestre 2024.

- ✓ La socialización y/o reinducción de las funciones de cada uno de los delegados de la organización, haciendo énfasis en la importancia de afianzar el conocimiento, siendo replicadores con el desarrollo del ejercicio para la ampliación de la base social.
- ✓ Se avanzó en la formulación del plan de acción para la vigencia 2024, aclarando que, si bien no se ha aprobado, la organización está activa realizando sus actividades.
- ✓ Participación en actividades convocadas a nivel distrital, territorial y local.
- ✓ Se culmina el proceso de depuración y subsanación de las cartas de acreditación que se venía desarrollando desde el mes de marzo, logrando así el informe final para desarrollar la asamblea de elección de delegados ante la Junta Asesora Comunitaria, quedando la señora Consuelo Cubillos Canti y Elizabeth Vega como delegadas ante la JAC.
- ✓ La Alcaldía Local de Suba hizo entrega de chaquetas y socializa proyecto para incentivos que se encuentra en curso con el fin de motivar y fortalecer la organización.
- ✓ Con la participación de los integrantes del Copacos en todos los espacios territoriales, y su respectiva socialización de los avances, promueven los delegados la importancia de ampliar la base social y unir esfuerzos con la asociación de usuarios Gran Alianza para la vinculación de nuevos delegados e integrantes, identificando amigos de los delegados para que hagan parte de la organización, la cual hacen su respectiva vinculación 3 nuevos delegados, la señora Herminda Medina Chacón, Policarpa Martínez y el señor Javier López Bohórquez, avanzando en la ampliación de la base social.
- ✓ Participaron en las reuniones y en capacitaciones convocadas por la Subred Norte.

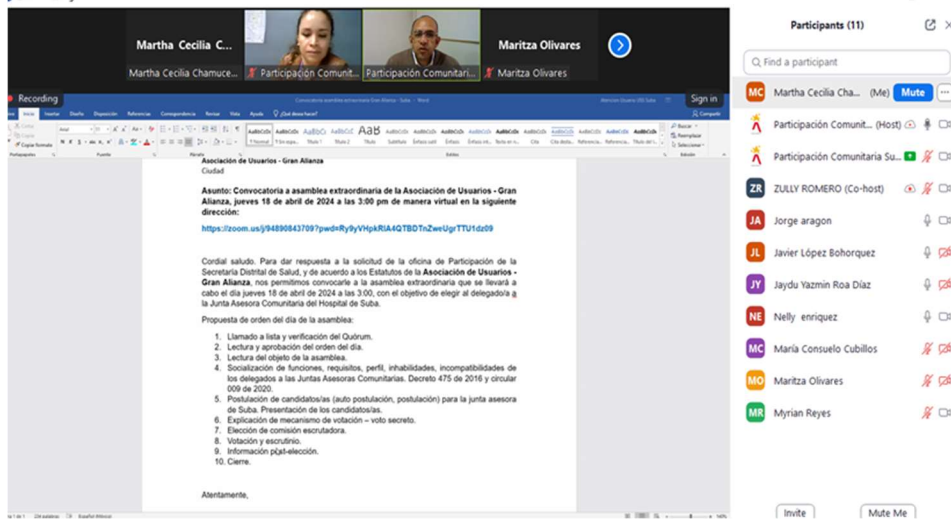
- ✓ Participación en la convocatoria del 4 de abril de 2024 emitida por la Secretaría distrital de Salud - Diálogo ciudadano, Sentires Comunes, donde se permitió la participación de la ciudadanía.
- ✓ Hacen su participación en los diferentes espacios del modelo territorial de salud.
- ✓ Primer Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas 23 de abril 2024.
- ✓ Participaron en los encuentros ciudadanos para el desarrollo de los planes locales en Salud, con el acompañamiento de la Alcaldía Local de Suba en el barrio Santa Cecilia el día 3 de mayo de 2024.
- ✓ Desde la oficina de participación se brinda asistencia técnica y acompañamiento para celebrar el cumpleaños del hospital de Suba en abril 2024.

Retos

Los delegados de la organización están a la espera de la asignación de los recursos por parte de la Alcaldía Local, con el fin de fortalecer las instancias de participación, ya que uno de los principales retos de la organización es en la ampliación de la base social, así mismo, hacen énfasis en procesos de capacitación e inducción y reinducción frente al reglamento para los delegados de la organización y así lograr el empoderamiento e incidencia en la localidad.



Registro fotográfico Celebración cumpleaños Hospital de Suba 26 abril 2024. acompañados por la alcaldesa (E) de la Alcaldía Local de Suba, la asociación de usuarios Gran Alianza y la Oficina de Participación Comunitaria.



Registro fotográfico – asamblea mixta para elección de delegados ante la Junta Asesora Comunitaria 18 abril 2024



Reunión comisión coordinadora 9 de abril y 11 junio y extraordinaria 23 de abril 2024 -oficina Copacos Suba.



Reuniones convocadas – Subred Norte.



Reuniones territorio 31 de mayo Mi casa Segura



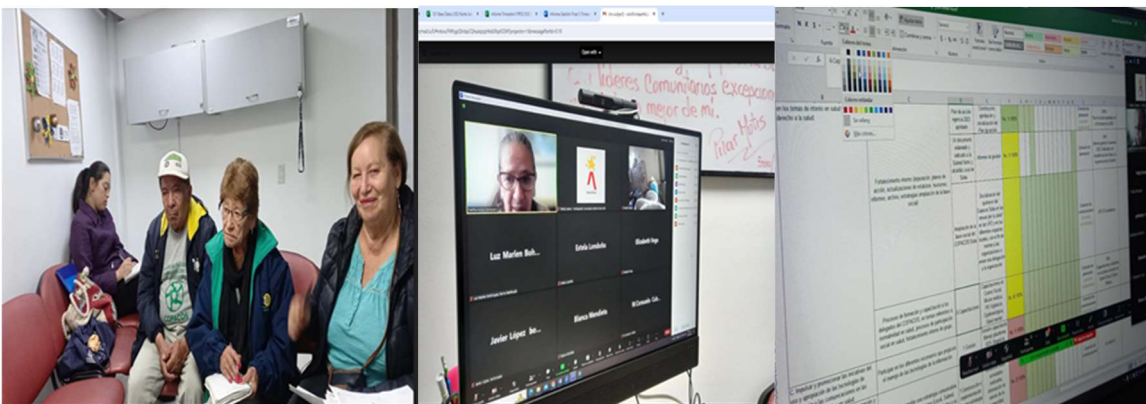
Encuentros ciudadanos 3 de mayo 2024 barrio Santa Cecilia.



Registro fotográfico MLCS



Reunión comisión mensual 23 de mayo 2024, acompañada por la delegada de la Alcaldía Local de Suba – delegada de Transmilenio en Sala de bienestar Hospital de Suba.



Reunión mixta 27 de junio 2024, socialización plan de acción.



Reuniones convocadas por S.D.S.

La Junta Asesora Comunitaria de la localidad de Suba

Durante el segundo trimestre se brinda asistencia técnica en la asamblea extraordinaria para la elección de cada uno de los delegados elegidos el 18 de abril de 2024 ante la Junta Asesora Comunitaria de Suba, aún se encuentra a la espera de la posesión para el periodo 2024-2028, que está proyectada para el mes de

agosto; se avanzó en la recolección y entrega de documentación en Chapinero, con sus respectivas cartas de aceptación radicada el 24 de junio de 2024

Nuevas delegadas de COPACOS Suba ante la JAC.

María Consuelo Cubillos Canti

Elizabeth Vega Barajas



Nuevas delegadas de la asociación de Usuarios Gran Alianza Suba, ante la JAC.

Jaydú Jazmín Roa Díaz

Maritza Olivares

Avances en la Gestión Asociación de Usuarios Gran Alianza

Se brindó el acompañamiento y orientación desde la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte a la **Asociación de Usuarios Gran Alianza** de la localidad de Suba; se realizaron las actividades programadas con el fin de dar cumplimiento al cronograma establecido con el desarrollo de catorce plenarios que abarcan asistencia técnica, asambleas,

reuniones mensuales y extraordinarias, en las cuales se culminó en temas importantes para la organización social, como la depuración del libro, subsanación e informe final, posterior a todo el proceso realizado, la comisión de depuración concluye que la asociación queda con catorce (14) integrantes activos, para así dar paso a la elección del delegado ante la Junta Asesora Comunitaria de la localidad de suba y las funciones a desarrollar; de igual manera se avanzó en el Plan de Acción quedando pendiente para su aprobación en el tercer trimestre de 2024.

Otro avance fue la socialización y/o reinducción de las funciones de cada integrante de la asociación, que se les entrega en físico para su apropiación, reconociendo la importancia de afianzar el conocimiento y siendo replicadores para ampliar la base social.

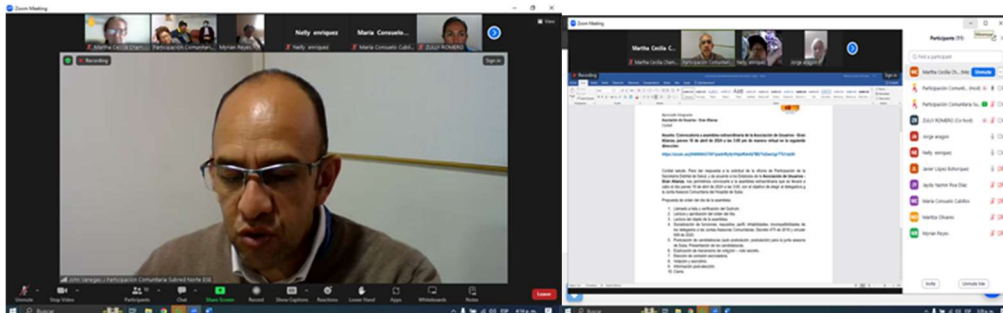
Logros: A continuación, se mencionan los avances de la asociación de usuarios Gran alianza de la localidad de Suba en el segundo trimestre 2024.

- ✓ La socialización y/o reinducción de las funciones de cada integrante de la asociación, enfatizando la importancia de afianzar el conocimiento, siendo replicadores con el ejercicio para ampliar la base social.
- ✓ Se avanzó en la formulación del plan de acción para la vigencia 2024, aclarando que, si bien no se ha aprobado, la organización está activa realizando sus actividades.
- ✓ Participación en actividades convocadas a nivel distrital, territorial y local.
- ✓ Se culmina el proceso de depuración del libro y subsanación que se venía desarrollando desde el mes de marzo, logrando así el informe final para desarrollar la asamblea de elección de delegados ante la Junta Asesora Comunitaria, quedando las señoras Jaydú Jazmín Roa Díaz y Maritza Olivares como delegadas ante la JAC.
- ✓ Celebración del cumpleaños del Hospital de suba en unión con Copacos.
- ✓ Recuperación y reinauguración oficina ubicada en el Centro de Salud de Suba
- ✓ Con la participación de los integrantes de la asociación en todos los espacios territoriales y su respectiva socialización de los avances, se promueve la importancia de ampliar la base social y unir esfuerzos con COPACOS para la vinculación de nuevos integrantes, identificando amigos de los delegados para que hagan parte de la organización, la cual hacen su respectiva vinculación 3 nuevos miembros, la señora Herminda Medina Chacón, y los señores Javier López Bohórquez y Argemiro Barrera Pérez, avanzando en la ampliación de la base social.
- ✓ Participación de las reuniones y en capacitaciones convocadas por la Subred Norte.
- ✓ Participación en la convocatoria del 4 de abril de 2024 emitida por la Secretaría distrital de Salud - Diálogo ciudadano, Sentires Comunes, donde se permitió la participación de la ciudadanía

- ✓ Hacen su participación en los diferentes espacios del modelo territorial de salud.
- ✓ Primer Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas 23 de abril 2024.
- ✓ Desde la oficina de participación se brinda asistencia técnica y acompañamiento para la celebración del cumpleaños de la asociación.

Retos

Uno de los principales retos de la organización es la ampliación de la base social, por lo que sugirieron repetitivamente los integrantes de la asociación, la asignación de recursos por parte de la entidad competente, y así promover incentivos, facilitando el fortalecimiento de las instancias de participación de la organización. También resaltan los procesos de capacitación, inducción y reinducción frente a los estatutos para los integrantes y así lograr el empoderamiento e incidencia en la localidad.



Registro fotográfico – asamblea mixta para elección de delegados ante la Junta Asesora Comunitaria 18 abril 2024



Registro fotográfico Celebración cumpleaños Centro de Salud de Suba 29 de abril de 2024



Recuperación y reinauguración oficina ubicada en el Centro de Salud de Suba 29 de abril de 2024



Reunión con Gran Alianza 2 mayo de 2024 Auditorio Hospital de Suba.



Reuniones territorio 31 de mayo Mi casa Segura.



Registro fotográfico de los avances plan de acción 6 de junio 2024

Avances en la Gestión Asociación de Usuarios Asodesuba

Se brindó el acompañamiento y orientación desde la Oficina de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte a la **Asociación de Usuarios Asodesuba**; se realizaron las actividades programadas con el fin de dar cumplimiento al cronograma establecido con el desarrollo de siete plenarios que abarcan asistencia técnica y reuniones mensuales, en las cuales se avanzó en temas importantes para la organización social, como la culminación de la depuración del libro previa para la elección del delegado (a) ante la Junta Asesora Comunitaria de la localidad de suba que se inició en el mes de marzo, se concluye que en este trimestre no hay nadie llamado a subsanar de acuerdo a los requisitos, ratificando que, con la base de datos actual, hay cinco (5) Asociados activos; sin embargo, evaluando la situación actual de la asociación de usuarios, deciden no enviar delegación ante la Junta Asesora comunitaria hasta no fortalecer la base social, razón por la cual envían respuesta a la convocatoria radicada en Chapinero para la

Gerencia de la Subred Norte, comunicando, que no enviaran delegación para la JAC 2024.

De igual manera se avanzó en el Plan de Acción quedando pendiente para su aprobación, cabe resaltar que, en reunión del mes de junio, se recibe asistencia técnica desde la Dirección de Secretaría Distrital de Salud, la cual hacen la sugerencia de dejar pendiente el Plan de Acción, teniendo en cuenta la situación actual de la asociación, hasta no lograr ampliar la base social.

Se brindó asistencia técnica desde la oficina de participación en la indicción y reinducción de las funciones de cada uno de los integrantes de la asociación, la cual se les hace entrega en físico para su apropiación, reconociendo la importancia de afianzar el conocimiento y siendo replicadores para la ampliación de la base social.

Logros: A continuación, se mencionan los avances de la asociación de usuarios Asodesuba en el segundo trimestre 2024.

- ✓ La socialización y/o reinducción de las funciones de cada integrante de la asociación, enfatizando la importancia de afianzar el conocimiento, siendo replicadores con el ejercicio para ampliar la base social.
- ✓ Se avanzó en la socialización del plan de acción para la vigencia 2024, pero por indicaciones de la dirección de la Secretaría de Salud, no se continuará para su aprobación, hasta lograr amplia la base social, que acogen las sugerencias unánimemente.
- ✓ Participación en actividades convocadas a nivel distrital, territorial y local.
- ✓ Participación de las reuniones y en capacitaciones convocadas por la Subred Norte.
- ✓ Participación en la convocatoria del 4 de abril de 2024 emitida por la Secretaría distrital de Salud - Diálogo ciudadano, Sentires Comunes, donde se permitió la participación de la ciudadanía
- ✓ Hacen su participación en los diferentes espacios del modelo territorial de salud.
- ✓ Primer Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas 23 de abril 2024.
- ✓ Con la participación de los integrantes de la asociación en los espacios territoriales, y su respectiva socialización de los avances, se promueve la importancia de ampliar la base social con la vinculación de nuevos integrantes e identificando amigos de los delegados para que hagan parte de la asociación, la cual hace su respectiva vinculación la señora Teresa García Cano, avanzando en la ampliación de la base social.
- ✓ Se realizo con el grupo de danzas del adulto mayor en el barrio La Manuelita, la socialización del que hacer y el rol que desempeña la Asociación de usuarios, motivando a la comunidad para su vinculación, donde hacen entrega de folletos impresos, recogen firmas y datos de las personas que desean hacer parte de la asociación, las cuales serán convocadas a reunión

en el tercer trimestre; de igual manera hacen entrega de los folletos en el centro de Salud del Rincón y otros espacios donde se explica las formas de participación y requisitos para formar parte de la Asociación de usuarios.

Retos

En asistencia técnica se hace un balance de la funcionalidad y operatividad de la asociación en términos de los estatutos, y teniendo en cuenta la base social actual, que, al momento de la reunión, no cuenta con presidente ni junta Directiva, por tal razón uno de los mayores retos de la organización es en la ampliación de la base social, por lo que solicitan la asignación de recursos y así promover incentivos, facilitando el fortalecimiento de las instancias de participación de la organización, ya que los integrantes de la asociación manifiestan estar desmotivados por la falta del recurso financiero e incentivos para fortalecer los espacios de participación.

También resaltan los procesos de capacitación, inducción y reinducción frente a los estatutos para los integrantes y así lograr el empoderamiento e incidencia en la localidad

Plantean hacer reuniones con las Juntas de Acción Comunal para ampliar la base social con el desarrollarse del ejercicio y ajustes continuos y orientados para este fin.



Registro fotográfico de asistencia técnica 4 de abril 2024, oficina de Participación Hospital de Suba.



Registro fotográfico reunión 16 abril 2024, quienes de manera unánime deciden no enviar delegado para la JAC, razón por la cual se realiza carta para radicar en Gerencia de la Subred Norte.

LOCALIDAD TEUSAQUILLO

Nathalie Toro Pérez

Profesional de Participación Hospital Chapinero

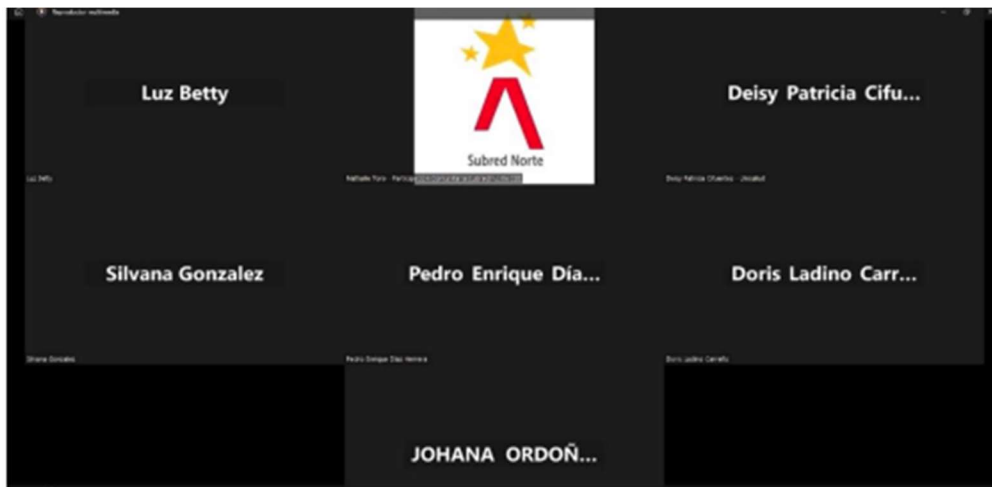
Avances en la Gestión

El comité de participación comunitaria de la localidad de Teusaquillo (Copacos) durante el segundo trimestre de 2024 realizó actividades contempladas en su plan de trabajo con el acompañamiento permanente de la oficina de participación comunitaria de la Subred Norte ESE. Logrando así un 67% de avance.

Además, participaron activamente en capacitaciones y jornadas convocadas por entidades de salud y alcaldía local de Teusaquillo.

- Encuentro con el secretario distrital de salud, presentación de nuevo modelo de salud. 4 de abril de 2024.
- Rendición de cuentas del Alcaldía local de Teusaquillo.
- Socialización de resultados de sistemas de información de la Subred Norte ESE.
- Diálogo Ciudadano, secretaria Distrital de Salud.
- Capacitación en control social y transparencia.
- Encuentro y liderazgo de mesas de trabajo del encuentro ciudadano de sector salud de la localidad de Teusaquillo
- Mesa comunitaria de Teusaquillo mes de junio.

El comité se reunió de manera virtual en 4 oportunidades entre los meses de abril, mayo y junio 2024.



Reunión mensual abril 2024 – Plataforma Zoom

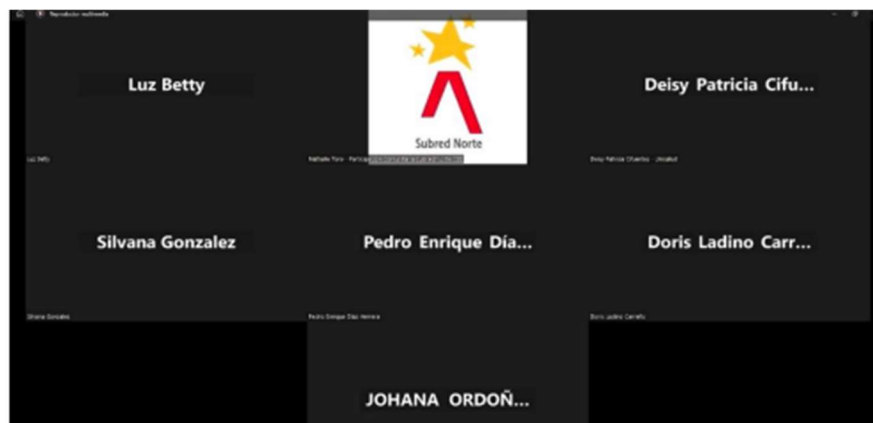
LOGROS:

A continuación, se mencionan los principales logros del comité de participación comunitaria de la localidad de Teusaquillo en el segundo trimestre 2024

- Avance y revisión de plan de trabajo vigencia 2024.
- Participación constante en actividades territoriales de salud.
- Delegación de integrante al consejo de planeación local.
- Participación en capacitación en encuentros ciudadanos: Conceptos de gastos en salud.
- Participación en sentir ciudadanos, aportando sus ideas y conocimientos para construir el Plan de Desarrollo Distrital y local.



En este registro fotográfico se encuentra las elegidas para la nueva junta asesora comunitaria 2024 –2028.
(Doris Ladino y Silvana González).



Sesión mes de mayo 2024 – plataforma zoom.

Retos: El comité de participación comunitaria de la localidad de Teusaquillo tiene como principal reto para el resto de la vigencia de 2024 la ampliación de su base social. Se contemplan acciones en su plan de trabajo para lograr este objetivo.

Adicional a esto, el Copacos Teusaquillo buscara reunirse de manera presencial ya que por diversos motivos las sesiones de este primer trimestre se han realizado de manera virtual.

LOCALIDAD USAQUÉN

María Marina Obando Portillo

Profesional de Participación Hospital Usaqué

Beatriz Zuluaga Posada

Profesional de Participación Hospital Simón Bolívar

Avances en la Gestión

Durante el segundo trimestre de 2024, las oficinas de participación comunitaria del Hospital Simón Bolívar y de los centros de Usaqué obtuvieron como resultado de su gestión el 55.38% de avance de cumplimiento de sus respectivos planes de acción para esta vigencia. El proceso de participación orientado por la Subred Norte para esta localidad a través de las oficinas de participación comunitarias estuvo centrado en el fortalecimiento interno de las 5 organizaciones sociales de salud de la localidad de Usaqué, las cuales son: Asociación de Usuarios y Junta Asesora Comunitaria del Hospital Simón Bolívar, Asociación de Usuarios y

Junta Asesora Comunitaria de Usaquén y Comité de Participación Comunitaria en Salud – Copacos de Usaquén.

Las acciones adelantadas con las organizaciones de la localidad de Usaquén se centraron en los siguientes aspectos:

La Asociación de Usuarios del Hospital Simón Bolívar: Durante el segundo trimestre de 2024 la asociación de usuarios avanzó en el desarrollo de su agenda, realizando las asambleas mensuales programadas.



Plenaria mensual Asociación de Usuarios Simón Bolívar del 17 de abril 2024, Auditorio Hospital Simón Bolívar

Sus actividades se concentraron en proyectar y aprobar su plan de acción y el seguimiento a este, y conocer el estado situacional del proyecto de ampliación de las salas de cirugía, el cual se desarrolló durante dos jornadas y acompañado por la interventoría, los arquitectos del contratista que realizó la obra y el acompañamiento de los arquitectos de la subred de desarrollo institucional.



Reunión socialización avance proyecto ampliación salas de cirugía del Hospital Simón Bolívar el 15 de mayo de 2024, Auditorio Hospital Simón Bolívar

Interesados en su proceso de formación la Asociación de Usuarios solicitó una capacitación en “Control social”, la cual fue realizada por el señor Lemmy Solano profesional especializado de la subred en control social y en la cual participaron de manera activa todos los miembros de la organización social.



Capacitación en Control social 4 de junio de 2024, Auditorio Hospital Simón Bolívar.

La Junta Asesora Comunitaria de Simón Bolívar: En la actualidad la Junta Asesora Comunitaria se encuentra en un proceso de transición por finalización del periodo de la Junta Asesora Comunitaria periodo 2020-2024, en el momento se está a la espera de la posesión de la nueva Junta Directiva del periodo 2024-2028.

La Asociación de Usuarios de los centros de atención de Usaquén centró su gestión en llevar a cabo las actividades de su plan de acción 2024 planeadas para este segundo trimestre, las cuales estuvieron centradas en realizar el proceso de depuración y la asamblea extraordinaria para la elección de sus dos delegados para la Junta Asesora Comunitaria de Usaquén, la oficina de participación brindó toda la asistencia técnica para llevar a feliz término esta actividad, de igual manera llevaron a cabo su capacitación en salud mental e iniciaron la actividad de revisión de sus estatutos y en la ampliación de su base social con la llegada de 3 nuevas integrantes. En este trimestre realizaron 12 reuniones para dar cumplimiento a su plan de trabajo, adicional participaron activamente en las diferentes convocatorias realizadas por la Subred Norte y la Secretaria Distrital de Salud y se realizó actividad de celebración del día de la madre para las lideresas de la organización.



Reunión de trabajo y celebración día de la madre. Asociación de usuarios Usaquéen. 10 de mayo 2024.



Reunión de trabajo y taller de salud mental. Asociación de usuarios Usaquéen. 14 de junio 2024.



Reunión de trabajo y taller de salud mental. Asociación de usuarios Usaquéen. 14 de junio 2024.

El Comité de Participación Comunitaria en Salud- Copacos de Usaquéen, realizó sus sesiones de este trimestre orientadas a realizar su proceso de depuración y la asamblea extraordinaria para la elección de sus dos delegados a la Junta Asesora Comunitaria de

Usaquén y sus dos delegados para la Junta Asesora Comunitaria del Hospital Simón Bolívar, en participar en la planeación y desarrollo del Encuentro Ciudadano del sector salud, cuyo consejero es el señor Julio Roberto Galvis Bulla del Copacos Usaquén. En este trimestre realizaron 7 reuniones para dar cumplimiento a su plan de trabajo, adicional participaron activamente en las diferentes convocatorias realizadas por la Subred Norte, la Secretaria Distrital de Salud y la alcaldía local de Usaquén, entre otras.



Sesión de Copacos mensual. 19 abril 2024. Sede de Alcaldía Local de Usaquén.



Sesión de Copacos mensual. 21 de junio 2024. Sede de Alcaldía Local de Usaquén.

La Junta Asesora Comunitaria de Usaquén, se encuentra en proceso de conformación, es así como durante este trimestre se realizan los respectivos procesos de depuración y asambleas extraordinarias de Copacos y Asociación de Usaquén para elegir sus delegados y desde la oficina se brindó asistencia técnica para la recolección y radicación de toda la documentación para iniciar proceso de posesión.

Eventos y capacitaciones

Las organizaciones sociales de Usaquén participaron activamente en diferentes espacios de capacitación y otros eventos como:

- Encuentro con el secretario distrital de salud, presentación de nuevo modelo de salud. 4 de abril de 2024.
- Rendición de cuentas del Alcaldía local de Usaquén. 6 de abril 2024.
- Socialización de resultados de sistemas de información. 23 de abril de 2024.
- Diálogo Ciudadano, Secretaria Distrital de Salud. 23 de abril 2024.
- Capacitación en control social y transparencia. 25 abril 2024.
- Encuentro y liderazgo de mesas de trabajo del encuentro ciudadano de sector salud de la localidad de Usaquén.
- Mesa comunitaria de Usaquén 29 de mayo 2024.



Rendición de cuentas de Alcaldía Local de Usaquén. 6 de abril 2024.

Principales Logros

Durante este trimestre los principales logros para las organizaciones comunitarias de Usaquén están centradas en:

- Haber realizados sus ejercicios de depuración y elegir sus delegados para las Juntas Asesoras Comunitarias de Usaquén y Simón Bolívar.
- Con la asistencia técnica brindada por la oficina de participación comunitaria de Usaquén, los delegados de la Comunidad en la Junta Directiva de la Subred Norte, Señora Graciela Cufiño Mendoza y el señor Julio Roberto Galvis elaboran y presentan su informe de gestión del segundo semestre 2023 y primer trimestre 2024, ante los presidentes de la Asociaciones de Usuarios y los Secretarios de los Copacos de la Subred Norte. Actividad realizada el día 22 de mayo de 2024 en el auditorio de Fray Bartolomé de las Casas.



Presentación de informe de delegados de Comunidad en Junta Directiva de la Subred Norte. 22 de mayo 2024.



Presentación de informe de delegados de Comunidad en Junta Directiva de la Subred Norte. 22 de mayo 2024.

- En la localidad de Usaquéen el día 17 de mayo de 2024 y con el liderazgo del Consejero del sector salud, integrante del Copacos de Usaquéen, señor Julio Roberto Galvis, con el apoyo activo de líderes y lideresas de las organizaciones sociales de salud de la localidad de Usaquéen y de la oficina de participación comunitaria de Usaquéen se lleva a cabo el encuentro ciudadano del sector salud donde se posicionan los temas de salud mental, prevención de violencia intrafamiliar y fortalecimiento de la participación social en salud.



Encuentro ciudadano del sector salud. 17 de mayo, localidad Usaquéen.



Encuentro ciudadano del sector salud. 17 de mayo, localidad Usaquén.

La Asociación de Usuarios del Hospital Simón Bolívar: Dentro de sus principales logros, se resalta para este trimestre la aprobación de su plan de acción para el periodo 2024, lo cual le da una dirección a la asociación para el desarrollo de sus actividades. De igual manera se resalta la elección y posesión de la nueva Junta Directiva para el periodo 2024-2027, así como la elección de los delegados por parte de la asociación a la Junta Asesora Comunitaria JAC para el periodo 2024-2028.

Es importante resaltar también el ingreso del señor Henry Corredor como nuevo miembro a la organización social.



Retos

Los retos para las organizaciones sociales de la localidad de Usaquén es cumplir el 100% de sus actividades en sus respectivos planes de acción y ampliación de sus bases sociales.

CONTROL SOCIAL SUBRED NORTE

Lemmy Solano Julio

Profesional de Control Social Subred Norte

Avances en la Gestión

I. Impulso a los Procesos de Capacitación

Las capacitaciones desarrolladas durante el segundo trimestre han proporcionado a los ciudadanos herramientas legales y metodológicas para ejercer un control efectivo y han promovido una comprensión profunda de sus derechos y responsabilidades. Estas capacitaciones han mejorado la eficiencia y fomentan un compromiso activo de los ciudadanos en la supervisión de la gestión pública.

a. Capacitación sobre la Ley 1712 de 2014

Se realizó una capacitación enfocada en la Ley 1712 de 2014, destacando su relevancia para la transparencia gubernamental y el acceso a la información pública. Durante la sesión, se explicó cómo esta ley fomenta la participación ciudadana y establece obligaciones claras para los sujetos obligados en la gestión de información pública. Se resaltó el papel del control social y los principios de máxima publicidad y clasificación de la información.

b. Capacitación sobre la "Ruta de Control Social"

Se presentó la metodología de la "Ruta de Control Social", diseñada para empoderar a la ciudadanía y a las entidades interesadas en el seguimiento y la vigilancia de la gestión pública. A través de siete pasos estructurados, esta metodología facilita la formación y el ejercicio efectivo del control social, promoviendo la transparencia, la calidad de los servicios y la participación de todos los actores involucrados. La capacitación incluyó actividades de aprendizaje que reforzaron la comprensión y la aplicación práctica de los conceptos clave.

c. Capacitación sobre el Derecho de Petición

Se llevó a cabo una sesión didáctica sobre el derecho de petición, abordando sus normativas y procedimientos. El objetivo fue fortalecer el conocimiento de los veedores sobre el derecho de petición, sus fases y modalidades, garantizando así la protección de sus derechos fundamentales. Esta capacitación refuerza la transparencia y la responsabilidad de las entidades al exigir respuestas claras y dentro de plazos específicos, promoviendo la eficiencia administrativa.

En cuanto a la asistencia al proceso de capacitación, se observa una mejora significativa entre el segundo y primer trimestre.

El promedio de asistencia en el primer trimestre fue del 35.7%, mientras que en el segundo trimestre alcanzó el 55%. Esto representa un aumento del 61.76%, lo que significa que la participación de los veedores aumentó considerablemente en este periodo.



Capacitación Control Social - Asociaciones de usuarios

Logros:

- **Ampliación del Conocimiento:** Se ha llevado a cabo una amplia variedad de capacitaciones que han mejorado el conocimiento y las habilidades de ciudadanos en temas relevantes de salud pública y control social.
- **Empoderamiento Comunitario:** Incremento en el número de ciudadanos capacitados, fortaleciendo su capacidad para participar activamente en procesos de control social.

Retos:

- **Sostenibilidad a Largo Plazo:** Mantener la continuidad y la calidad de los programas de capacitación a largo plazo.
- **Evaluación de Impacto:** Implementar mecanismos eficaces para evaluar el impacto de las capacitaciones en la práctica diaria de los participantes.

II. Mejorar el Acceso a la Información

a. **Publicación de Informes de veedurías:** Durante el segundo trimestre, se elaboraron y publicaron los informes de las veedurías del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PIC) y de Usaca.

- **Informes de Veedurías del PIC**

Estos informes detallan la ejecución y evaluación del plan, abarcando diversas áreas y entornos. Las actividades incluyeron mesas de seguimiento, acompañamiento de veedores y formulación de preguntas a profesionales. Los resultados mostraron avances en ámbitos como el hogar, escolar, laboral, comunitario e institucional, con

logros significativos en la reducción de enfermedades y mejoras en la calidad de vida, enfrentando desafíos como la falta de recursos y educación en salud.

- Informe de Avance de la Veeduría Usaca

La veeduría se enfocó en el seguimiento de las acciones del Convenio 395/2023, que implica inversión en salud en la localidad de Usaquén. Se documentaron todas las fases de la veeduría, desde la identificación de necesidades hasta la evaluación de impacto. Las actividades incluyeron reuniones con comités comunitarios, talleres educativos y visitas de verificación. Se destaca que el trabajo de control social de los veedores se enfoca en procurar una mayor oportunidad para la entrega de los Dispositivos de Asistencia Personal y así mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, enfocándose en la transparencia de la gestión de recursos.

b. Boletín de Control Social:



El boletín se ha utilizado como plataforma para demostrar transparencia en las actividades y logros de las veedurías. Al publicar regularmente actualizaciones y resultados, se facilita la comunicación directa con la comunidad, fortaleciendo la confianza en las instituciones públicas. El boletín también funciona como un registro documental de las actividades y logros de las veedurías, facilitando el seguimiento de recomendaciones y evaluaciones de impacto.

c. Caracterización de Veeduría

Se avanzó en la caracterización de las veedurías, recolectando y analizando datos detallados para comprender mejor sus necesidades específicas. Esta recopilación y análisis de datos es fundamental para adaptar nuestras estrategias y acciones a la realidad de cada veeduría, asegurando intervenciones más precisas y efectivas. La caracterización incluyó variables como edad, identidad de género, grupo poblacional, entorno de residencia, nivel educativo y situación económica.



De acuerdo con los resultados obtenidos de la caracterización de las veedurías, se trabajará en las siguientes oportunidades de mejora:

- Desarrollar acciones específicas para atraer a jóvenes y equilibrar la participación de género.
- Promover la inclusión de diversos grupos poblacionales y étnicos.
- Implementar medidas para facilitar la participación de personas con menores ingresos y diferentes niveles educativos.
- Ampliar el uso de plataformas digitales para mejorar la comunicación y difusión de información.

d. Balance de Objetos de Control Social

Se realizó un balance de los proyectos de control social que tuvieron cierre en el segundo trimestre de la presente vigencia. Este balance evaluó los resultados alcanzados, identificando áreas de mejora y proporcionando recomendaciones para futuras iniciativas. Las actividades incluyeron reuniones con actores clave, análisis de datos y talleres de evaluación participativa.



Mesa de Seguimiento veeduría Suba Saludable
Componente Co-Inversión en Salud y Componente Dispositivos de Asistencia Personal

A continuación, presentamos los resultados obtenidos por cada una de las veedurías:

- Veeduría del Plan de Intervenciones Colectivas - Convenio 4802117-2023
 - Entorno Educativo: Mejora de la calidad de vida de 42,694 personas.
 - Entorno Hogar: Atención a 50,981 usuarios vulnerables.
 - Entorno Comunitario: Sensibilización de 47,360 personas.
 - Entorno Laboral: Implementación de entornos laborales saludables y desvinculación laboral de menores de edad.

- Entorno Institucional: Certificación de instituciones y fortalecimiento de programas de salud.
- GPAISP: Jornadas de intensificación sobre salud y prevención.
- Vigilancia en Salud Ambiental: Control de vectores y fortalecimiento de la seguridad química.
- Vigilancia en Salud Pública: Intervenciones para mejorar coberturas de vacunación y manejo de eventos de salud mental.



Veeduría PIC – Entorno Institucional

- Veeduría Chapinero Promueve la Salud - Convenio 195/2023
 - Dispositivos de Asistencia Personal: Entrega de 33 dispositivos nuevos y 2 reasignados.
 - Acciones Complementarias: 250 sesiones de actividades asistidas.
 - Co-Inversión en Salud: Jornadas de salud oral y entrega de 100 kits de salud oral.
 - Ejecución Financiera y Física: 97% de ejecución financiera y 100% de ejecución física.
- Veeduría Biomédicos
 - Hospital de Engativá: Instalación de equipos de imagenología avanzados como rayos X con fluoroscopio tele comandado, tomógrafo axial y rayos X fijo.

- Centro Médico Verbal: Instalación de autoclave odontológico, báscula con tallímetro, ecógrafo, equipos de rehabilitación física, y unidades odontológicas y de optometría.
- Veeduría Suba Saludable - Convenio 511/2022
 - Desarrollo de Acciones: Abordaje exitoso de necesidades específicas de migrantes.
 - Salud Mental: Apoyo psicológico efectivo para el manejo del estrés y otros desafíos.
 - Kits de Salud: Mejora del bienestar general y acceso a la higiene básica de los migrantes.



Recorrido de la Veeduría de Biomédicos al Hospital de Engativá

Logros:

- **Transparencia Incrementada:** Desarrollo y difusión de sistemas de información que han mejorado la transparencia de las acciones en control social de la Subred Norte.
- **Empoderamiento Informativo:** Mayor acceso a la información ha permitido a los ciudadanos tomar decisiones informadas y participar activamente en procesos de control social.

Retos:

- **Actualización Constante:** Garantizar que la información proporcionada esté siempre actualizada y sea fácilmente comprensible para todos los ciudadanos.
- **Construir Confianza:** Aumentar la confianza de la comunidad en la información proporcionada por las Subred Norte.

III. Posicionar el Control Social

Durante el segundo trimestre se avanzó significativamente en la implementación de diversas veedurías y proyectos de control social, enfocados en mejorar la transparencia,

participación ciudadana y la calidad del ejercicio de control social de las veedurías en salud. Las iniciativas desarrolladas han tenido un impacto positivo, asegurando la inclusión, equidad y eficiencia en la gestión del control social.

- a. **Ruta del Control Social:** La "Ruta de Control Social" es una herramienta clave para asegurar la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública. Por esto, el 17 de mayo se hizo capacitación sobre la "Ruta de Control Social", como metodología diseñada para empoderar a la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública. Esta metodología facilita la formación y el ejercicio del control social, promoviendo la transparencia y la participación de los actores involucrados. A través de sus siete pasos estructurados, facilita la organización y el ejercicio efectivo del control social, promoviendo la transparencia, la calidad de los servicios y la participación de todos los actores involucrados.

- b. **Laboratorio Social en Salud:** El laboratorio social en salud es una iniciativa colaborativa diseñada para abordar y resolver problemas complejos en el sistema de salud mediante la innovación y la participación comunitaria. Su importancia radica en su capacidad para generar soluciones sostenibles y centradas en el usuario, que respondan efectivamente a las necesidades específicas de la comunidad, mejorando así la calidad y la equidad de los servicios de salud. El objetivo del laboratorio Social en Salud es desarrollar soluciones innovadoras para mejorar la calidad y humanización de los servicios de salud, facilitando un espacio de co-creación y colaboración entre ciudadanos y profesionales de la salud. Las fases para su creación incluyen la planificación y diseño, donde se definen objetivos y se analizan los stakeholders; el desarrollo y prototipado, que implica la creación y prueba de soluciones innovadoras; y la implementación y evaluación, donde las soluciones se aplican en contextos reales y se ajustan según los resultados obtenidos, asegurando su efectividad y adaptabilidad.

- c. **Ampliación de la Base Social del Control Social:** mes a mes se implementa a través del voz a voz con los integrantes de las diferentes organizaciones sociales en salud de la Subred Norte una convocatoria a través de una pieza comunicativa y un mensaje para motivar a los ciudadanos a unirse en una veeduría ciudadana en salud.



De la realización de esta estrategia de ampliación de base social, destacamos los siguientes aspectos:

- La estrategia de comunicación mes a mes demuestra un compromiso sostenido con la ampliación de las veedurías en salud.
 - La utilización de una pieza comunicativa atractiva y un mensaje claro y conciso es adecuada para captar la atención del público objetivo.
 - El envío del mensaje y la pieza a los integrantes de los COPACOS, Asociaciones de Usuarios y Veedurías es una estrategia efectiva para aprovechar las redes de contacto existentes.
 - La solicitud de divulgar el mensaje a familiares, amigos y conocidos permite ampliar el alcance de la convocatoria de manera exponencial.
 - El registro de varios ciudadanos interesados en integrar las veedurías en salud es un indicador positivo del éxito de la estrategia.
- d. **Veeduría con Enfoque Diferencial:** La iniciativa para establecer veedurías con enfoque diferencial revela una estrategia proactiva y necesaria para abordar las necesidades específicas de poblaciones vulnerables dentro de la comunidad. El avance de la constitución de una Veeduría para Personas con Discapacidad, enfocada en la garantía de los derechos en salud de las personas con discapacidad es fundamental porque se orienta a la atención de un grupo poblacional que frecuentemente enfrenta barreras significativas en el acceso a servicios de salud adecuados y equitativos. La formación de esta veeduría muestra un compromiso efectivo con la inclusión y la defensa de los derechos de grupos vulnerables. El reto de la constitución de la veeduría para migrantes destaca la necesidad de construir el consenso para la veeduría, donde se alineen las expectativas y capacidades organizativas con las necesidades y deseos de la comunidad migrante.

e. Data Visor Social: El Data Visor Social es una herramienta de monitoreo diseñada para evaluar la eficiencia y eficacia de las actividades programadas en el marco del control social. Su implementación busca fortalecer las acciones de sostenibilidad y mejora en el eje de control social de la política de participación social en salud. El Data Visor Social está compuesto por tres tableros de indicadores:

- Control al Día: Este tablero muestra los avances trimestrales en el cumplimiento de las líneas estratégicas del eje de control social, evidenciando un avance del 60.2% en la ejecución de las actividades programadas durante el segundo trimestre.
- Insight Social: Herramienta que proporciona percepciones sobre la dinámica del control social mediante el análisis de datos que correlacionan a cada veeduría con aspectos demográficos, nivel educativo, ocupacional, socioeconómico y acceso a internet y redes sociales.
- Pulso Ciudadano: Esta herramienta busca medir el impacto de las recomendaciones emitidas por las veedurías sobre los objetos de control social. Las veedurías proporcionarán los resultados una vez finalice el seguimiento y vigilancia de cada objeto de control social, por lo que se espera contar con estos datos en los próximos meses.

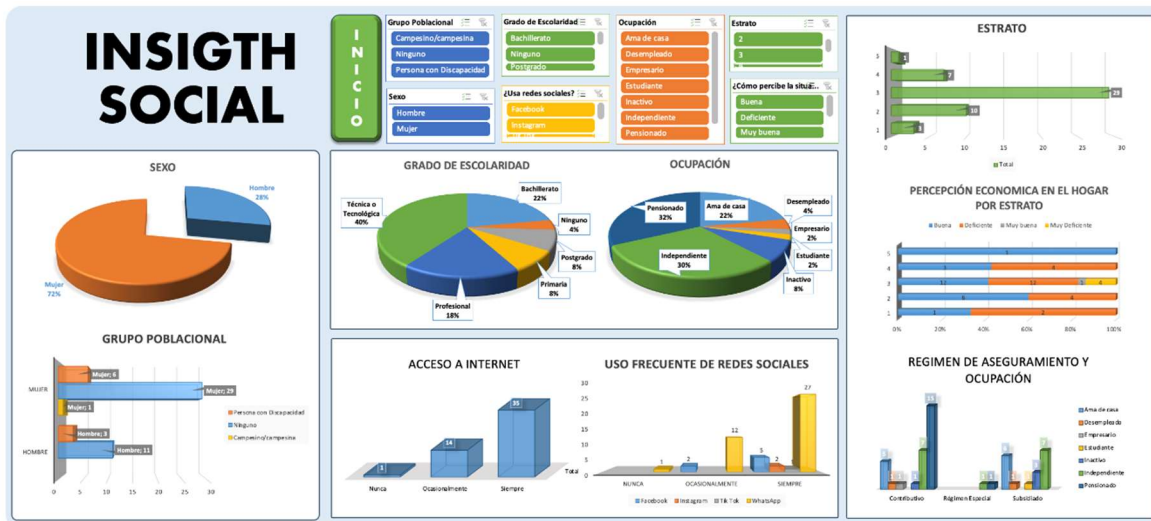


Imagen del Data Visor Insight Social

Las iniciativas y herramientas implementadas en este trimestre han contribuido a posicionar el control social en salud como esencial para la transparencia, la inclusión y la eficiencia en la gestión pública. El compromiso con la participación ciudadana y la innovación continúa siendo la base para el éxito de estas iniciativas.

Logros:

- Mayor Visibilidad: Incremento en la visibilidad y reconocimiento de las veedurías como mecanismos efectivos de control social.
- Metodología Estructurada: Mejora en la efectividad de las veedurías a través de metodología de los pasos de la "Ruta de Control Social".

Retos:

- Participación Constante: Fomentar una participación constante y comprometida de los ciudadanos en las veedurías.
- Recursos Suficientes: Gestionar los recursos necesarios para el funcionamiento continuo y eficaz de las veedurías.

IV. Fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información

Para la consecución de este propósito, trimestralmente se le socializa los resultados de los Sistemas de Información de Satisfacción del Usuario, Si Cuéntanos Bogotá y PQRSF para que la ciudadanía y grupos de valor realicen los análisis del comportamiento de los indicadores y a través del seguimiento se evidencie el mejoramiento.

En la socialización se discutieron los resultados del primer trimestre de 2024 y el proceso de manejo de peticiones ciudadanas, incluyendo la importancia de la trazabilidad y calidad en las respuestas. Se mencionaron los canales de recepción de peticiones y las fases del proceso, desde la recepción hasta la respuesta. Se presentaron estadísticas de peticiones recibidas y gestionadas, las tipologías de peticiones, las áreas de servicio con mayor número de peticiones, y la satisfacción de los usuarios basada en encuestas.

El tema de mayor interés está relacionado con la gestión de peticiones y la satisfacción de los usuarios con los servicios de salud. Se mencionó la importancia de la trazabilidad y calidad en las respuestas a las peticiones ciudadanas, así como la necesidad de mejorar la experiencia del usuario y la atención en salud mental. La respuesta brindada incluye la implementación de estrategias para reducir barreras de acceso a los servicios, mejorar la oportunidad de citas en varias especialidades, y fortalecer los canales de comunicación para asegurar que los usuarios estén informados sobre cómo actualizar su categoría en el SISBEN para un mejor acceso al servicio. Además, se destacó la importancia de la participación ciudadana en el proceso de mejora de los servicios de salud, lo que indica un enfoque proactivo hacia la inclusión de la voz del usuario en la toma de decisiones.



Conversatón en la localidad de Teusaquillo sobre Salud Mental

Logros:

- **Inclusión Activa:** Mayor inclusión de ciudadanos en procesos de análisis y toma de decisiones relacionadas con la salud pública.
- **Transparencia Real:** Fomento de un entorno de transparencia y rendición de cuentas a través del análisis compartido de la información.

Retos:

- **Formación:** Proveer las herramientas y capacitación necesarias para que los ciudadanos puedan analizar la información de manera efectiva.
- **Compromiso Sostenido:** Mantener el interés y el compromiso de los ciudadanos en el análisis continuo de la información.

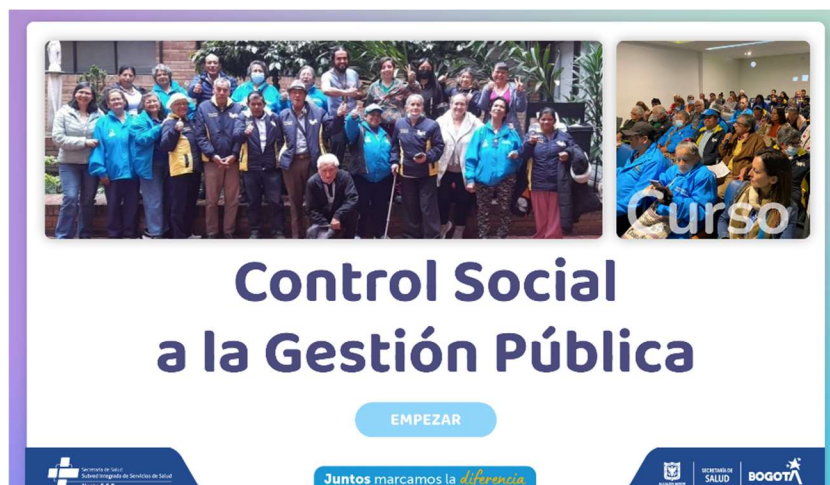
V. Estrategia de Formación para Funcionarios y Ciudadanía

El control social es un pilar esencial para una democracia saludable y funcional. No solo mejora la gestión y la eficiencia del sector público, sino que también fortalece el tejido democrático al involucrar activamente a los ciudadanos en la supervisión y evaluación de las políticas públicas.

Por esto en mayo se difundió pieza comunicativa sobre el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, que no es solo un conjunto de normas y procedimientos, sino la columna vertebral que garantiza la transparencia, la integridad y la eficacia en el servicio público. Debido a esto se hace la difusión para fortalecer en los servidores públicos y colaboradores la cultura de la rendición de cuentas y la transparencia

En junio se diseñó el curso "Control Social a la Gestión Pública" para fortalecer en nuestros servidores públicos la transparencia y la participación ciudadana. El curso dura 8 horas y su

objetivo es "Fortalecer las capacidades de los servidores públicos para garantizar la transparencia, el acceso a la información, la participación ciudadana y el control social en la gestión, promoviendo así una administración pública más eficiente, responsable y transparente para la construcción de confianza con la ciudadanía".



El curso se estructura en tres módulos:

1. La gestión pública desde la perspectiva del derecho a la participación
2. El derecho a la participación: Rol del servidor público como facilitador
3. Control Social: Un aliado estratégico

Cada módulo cuenta con un vídeo introductorio, un pre-test y después de la presentación del contenido de cada módulo, se cuenta con una evaluación que nace de una narración y a través de la cual se evaluará el saber conocer, saber hacer y saber ser.

Logros:

- Capacitación Integral: Implementación de programas de formación que han mejorado las competencias de funcionarios y ciudadanos en temas de control social.
- Metodologías Innovadoras: Uso de metodologías innovadoras y lúdicas para hacer las capacitaciones más atractivas y efectivas.

Retos:

- Ampliar Alcance: Escalar las estrategias de formación para llegar a un mayor número de personas.
- Recursos Didácticos de Calidad: Mantener recursos didácticos de alta calidad que sean accesibles para todos.
- Evaluación Continua: Implementar sistemas de evaluación continua para asegurar que la formación cumpla con las expectativas y necesidades de los participantes.