

RED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD			SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD													
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATEGICO RISS	INICIATIVA ESTRATEGICA DE RISS	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA SUBRED	META ESTRATEGICA		Nombre del Indicador	FORMULA DE INDICADOR		TER TRIMESTRE	RESULTADO DEL INDICADOR			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CON RESPECTO A LA META	Oportunidades		
				META PDI	DEFINICION DE LA META ESTRATEGICA		NUMERADOR	DENOMINADOR		NUMERADOR	DENOMINADOR	% de CUMPLIMIENTO				
Impacto en el sector salud en Bogotá	Posicionar la RISS como referente nacional en salud	Operacionalizar el modelo AIC	Implementar al 100% el aplicativo de sematización incluidos los indicadores trazadores (PDD)	1. Implementar en un 100% la integración del Sistema de Información Servici Clínica Suite con la herramienta de indicadores del Sistema de Gestión de Calidad que define la Subred Norte	% de implementación	Acciones ejecutadas	Acciones programadas	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada			
				2. Dar cumplimiento a los indicadores de oportunidad en consulta de medicina general, odontología y medicina especializada, así: Odontología 3 días Medicina General 3 días Obstetricia 5 días Medicina interna 15 días Psiquiatría 6 días Ginecología 8 días	Odontología 2,5 días Medicina General 2,7 días Obstetricia 4,8 días Medicina interna 4,7 días Psiquiatría 3,1 días Ginecología 4,7 días	Cumplimiento de oportunidad	No. De indicadores de oportunidad con cumplimiento	No. De indicadores de oportunidad programados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Odontología General: 3 días 100% Medicina General: 2 días 100% Obstetricia: 4 días 100% Medicina interna: 6 días 100% Psiquiatría: 4 días 100% Ginecología: 4 días 100%	
				3. Alcanzar una utilización del 60% (sin pandemia) y del 20% (con pandemia) de la capacidad instalada en el total de las salas quirúrgicas ofertadas de la Subred Norte.	Capacidad instalada con un indicador de 84% salas quirúrgicas programadas	Cumplimiento horas quirúrgicas	No. de horas quirúrgicas utilizadas en el periodo	No. de horas quirúrgicas ofertadas en el periodo	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada		51.3% Con Pand
				4. Mantener estancia menor a 24 horas en el servicio de urgencias	Estancia 24 horas	Estancia del servicio de observación de urgencias	No de días ocupado	No. de egresos del periodo	Estancia < a 24 horas	232.172	9.372	24.7 horas	96,88%			
				5. Implementar al 95% el modelo estandarizado de gestión del servicio farmacéutico	% implementación	Acciones ejecutadas	Acciones programadas	40%	2	2	100%	100%				
				6. Mejorar la productividad y la oportunidad de la respuesta de las interconsultas en el servicio de hospitalización	20 horas interconsulta hospitalización	Oportunidad de respuesta	∑ tiempo horas entre solicitud y respuesta de interconsultas (Fuente: Gestión de la Información)	No. de solicitudes generadas	20 horas	20 horas (743.438/60) = 12.390	21,6 horas 3.982	92,6%	96,30%	92,6%	100%	
				7. Establecer estrategias que permitan mantener el giro cama.	4,6	Porcentaje de cumplimiento de giro cama	No. total de egresos del periodo	No. total de camas	6	(Total egresos 3.246) / (Total Camas 874) = 3,7 giro cama	6 giro cama	61,7%	61,70%			
				8. Alcanzar una ocupación del 80% en los servicios hospitalarios.	77%	Porcentaje de cumplimiento de ocupación.	No. de días de cama ocupados	No. de días cama disponible	77%	No. Días ocupado 60.197	No. Días disponible 78.676	77%	100%			
				9. Cumplir al 85% el indicador de rendimiento de las consultas que correspondan a 3 por hora de la Subred Norte.	61,24%	Rendimiento	No. de consultas realizadas en el periodo	No. de horas de producción en el periodo	85%	No. de consultas realizadas en el periodo: 52.147	No. de horas de producción en el periodo: (52147/22015) = 2.373=78,95%	92,88%				
				Ejecutar al 100% un programa de atención a brotes en salud	10. Atender el 100% de los brotes notificados a Vigilancia en Salud Pública en los 6 localidades de influencia de la Subred Norte.	% de brotes atendidos	Total de brotes atendidos	Total de brotes notificados	100%	1243	1243	100%	100%			
				Implementar al 100% la automatización del laboratorio en la UMHES Simón Bolívar y la puesta en marcha del laboratorio de biología molecular en la UMHES calle 80, buscando mejorar los tiempos de operación con miras a la mejora de la oportunidad.	11. Implementar al 50% la automatización del laboratorio en la UMHES Simón Bolívar	0 (solo existe diagnóstico)	Acciones ejecutadas	Acciones programadas	12,50%	15	15	100%	100%	actividades		
				12. Avanzar en la implementación del laboratorio de biología molecular en la UMHES calle 80	0 no existe	% implementación	Acciones ejecutadas	Acciones programadas	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada			
				13. Alcanzar el 20% de la adscripción de la Ruta Integral de Atención en Salud de Alteraciones Nutricionales prioritaria (desnutrición aguda en menores de 5 años, deficiencia de hierro y anemia en menores de 5 años y sobre peso y obesidad en adultos), con mínimo un control.	N/A	% implementación	Total de personas con diagnóstico de alteraciones nutricionales atendidas	Total de diagnósticos de alteraciones nutricionales	5%	69	981	7%	100%			
				14. Incrementar en 10% el número de usuarios adultos a las rutas integrales de atención en salud Promoción y mantenimiento e infecciosas.	60%	% usuarios inscritos	Numero Total de personas inscritas	Numero Total de personas Asignadas	60%	103912	161958	64%	100%			
				15. Gestionar de manera coordinada la ampliación de cobertura del programa de atención médica especializada dermatológica, incrementando las atenciones en un 30%.	384	Cumplimiento de pacientes en AMED	No. de pacientes en el programa para el periodo	No. de pacientes programados en el periodo	424	1.998	424	471%	100%			
				16. Lograr que el 50% de los pacientes hipertensos sin comorbilidad se encuentren con tensión arterial controlada en los últimos 6 meses y que se encuentren inscritos en la Ruta Cardio Cerebro Vascular Metabólico	20%	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Numero de pacientes hipertensos sin comorbilidad con cifras tensionales controladas en los últimos 6 meses inscritos en la Ruta CCVM	Total de pacientes hipertensos sin comorbilidad inscritos en la Ruta CCVM	25%	9042	21033	43%	100%			



				3,5% de la nómina 1% horas extras y recargos 20% personal administrativo 2% de la contratación de CPS	39. Reducir horas extras y recargos 1,200 millones	Fuente DF: \$1,139,716,793	% de reducción de gastos	Gasto ocasionado periodo N.	Gasto programado periodo N-1	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
					40. Reducir gastos asociados a contratación CPS en 12,600 millones	Fuente DF: \$8,305,527,663	% de reducción de gastos	Gasto ocasionado periodo N.	Gasto programado periodo N-1	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
				Reducir en 3% (\$981,383,657) servicios públicos. (DF)	41. Reducir el gasto en los servicios públicos en \$222,674,397 (DF)	Fuente DF: \$216,311,502	% Reducción gasto	Gasto ocasionado periodo N.	Gasto programado periodo N-1	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
Clientes	Incrementar nivel de satisfacción de los usuarios	programa de atención proactivo	5. Incrementar nivel de fidelización y satisfacción de los usuarios	Fortalecer en 5% el ingreso proveniente de stakeholders con beneficio público Incrementar al 96% el índice de satisfacción del usuario	42. Fortalecer y consolidar las alianzas estratégicas que permitan incrementar el 1% del recaudo con beneficio público. 43. Alcanzar una percepción de la satisfacción del usuario mayor o igual al 96%.	N/A 96%	% ingreso Satisfacción del usuario	Ingresos de beneficios públicos recaudados Sumatoria de usuarios satisfechos con la prestación del servicio	Ingresos de beneficios públicos programados a recaudar No. de usuarios encuestados	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	96% 3159 3270 97% 100%
			6. Desarrollar líneas de gestión social Legitimidad	Diseñar e implementar al 75% la estrategia de cuidado a la ciudadanía (POD)	44. Diseñar e implementar al 10% la estrategia de cuidado a la ciudadanía.	N/A	% implementación	Acciones realizadas	Acciones programadas	1%	1	1	100%	100%	
		Programa de responsabilidad social	7. Diversificación portafolio de servicios	Diseñar e implementar una (1) Estrategia de Gestión Territorial en Salud orientada a fortalecer los procesos comunitarios e intersectoriales en la Subred Norte (FIS)	45. Diseñar e implementar el 50% de la Estrategia de Gestión Territorial en Salud orientada a fortalecer los procesos comunitarios e intersectoriales en la Subred Norte	N/A	% implementación	Acciones realizadas	Acciones programadas	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
		Humanización en las subredes	8. Incrementar portafolio de clientes	Ejecutar el 100% del programa de salud mental integral en la Subred Norte (POD)	46. Fortalecer el programa concientemente	N/A	% ejecución programa Concientemente	Acciones realizadas	Acciones programadas	100%	44	44	100%	100%	
				Actualizar al 100% el portafolio de servicios institucional de acuerdo a los servicios ofertados.	47. Actualizar al 25% el portafolio de servicios institucional con base en el total de cups que compone la oferta técnica por cada servicio de la Subred Norte. 48. Realizar e implementar el 100% del plan de mercados propuesto para la vigencia	100%	Portafolio de servicios actualizado % implementación	Numero de cups actualizados Acciones realizadas	Numero de cups totales de oferta técnica Acciones programadas	6%	66,84%	6%	114%	100%	
				Elaborar e implementar al 70% el plan de comunicaciones para la divulgación de los servicios ofertados, midiendo los resultados obtenidos, frente a la expansión, apertura y adherencia de servicios	49. Elaborar e implementar al 30% el plan para la divulgación de la comunicación interna y externa de la Subred	N/A	% implementación	Acciones realizadas	Acciones programadas	1	1	1	100%	100%	
				Mejorar servicios ajustados a tipología de portafolios y acreditar 3 unidades de servicios de salud así USS LMHES Espacios CAPS Chaperone y Soyaca Resil (DF)	50. Acreditar 1 unidad priorizada	Evaluación ciclo 2020 2,43	USS acreditada USS acreditada	USS propuesta a acreditar USS acreditada	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
				Mejorar en 10% la capacidad académica de acuerdo a la capacidad instalada ofertada, a través de convenios de docencia y servicios.	51. Fortalecer convenios docencia-servicio un centro universitario de formación en salud familiar y comunitaria.		% fortalecimiento convenios docencia-servicio	No convenios suscritos	No. convenios programados a suscribir	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
Procesos Internos	Alcanzar estándares superiores de calidad en salud	Acreditación de Subredes	9. Alcanzar estándares superiores de calidad en salud	Implementar el 50% de la arquitectura empresarial de soluciones (PIS).	52. Establecer el 30% de la gerencia de procesos en la subred		% implementación	Acciones realizadas	Acciones programadas	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
			10. Integrar los sistemas de gestión de la RISS	Incrementar en 15% el número de colaboradores sensibilizados en la cultura de seguridad del paciente y humanización a través de la capacitación al personal asistencial	53. Implementar un programa tendiente a garantizar una atención segura para todos los usuarios, colaboradores, pacientes y sus familias	N/A	% de acciones implementadas	Acciones implementadas	Acciones propuestas	25%	25,00	25,00	100%	100%	
				Implementar en un 80% la contratación digital utilizando herramientas tecnológicas que disminuya la firma física de documentos, contribuyendo a la política de cero-papel	54. Desarrollar e implementar el 20% del sistema de compras y abastecimiento utilizando herramientas tecnológicas		Un sistema de compras y abastecimiento	Sistemas realizados *Total de contratos utilizando la herramienta tecnológica	Sistemas propuestos *Total de solicitudes de compras y abastecimientos generados por la Subred (bienes y servicios)	1	1	1	100%	100%	diagnostico
				Conformar y fortalecer las competencias del 60% del equipo para la supervisión de contratos, alcanzando un nivel de competencias superior al 90%	55. Conformar y fortalecer las competencias del 60% del equipo para la supervisión de contratos, alcanzando un nivel de competencias superior al 90%	43%	Cumplimiento de nivel de competencias	No. de supervisores con competencias en nivel de 80% o superior	No. de supervisores evaluados.	1	1	1	100%	100%	Plan de trabajo
			Integrar los sistemas de gestión de la RISS	56. Sensibilizar 300 colaboradores en la cultura de autocontrol	56. Sensibilizar 300 colaboradores en la cultura de autocontrol	N/A	Numero de colaboradores sensibilizados en cultura de autocontrol	Numero de colaboradores programados a sensibilizar	Numero de colaboradores programados a sensibilizar	60	98	60	163%	100%	
			Implementar sistemas integrales de gestión de la RISS	57. Implementar un programa de socialización, sensibilización y conocimiento de las propias causas, costos y factores de prevención de los procesos judiciales dirigido a 300 funcionarios y colaboradores prioritarios.	57. Implementar un programa de socialización, sensibilización y conocimiento de las propias causas, costos y factores de prevención de los procesos judiciales dirigido a 300 funcionarios y colaboradores prioritarios.	92	% implementación	No funcionarios priorizados	No funcionarios priorizados programados	50	121	50	242%	100%	
			Alcanzar estándares superiores de calidad en salud	58. Establecer mecanismos para el monitoreo, seguimiento y evaluación de acciones programadas y compromisos de los comités y espacios de coordinación asistencial de la institución que favorezca la calidad de atención de los usuarios.	58. Establecer mecanismos para el monitoreo, seguimiento y evaluación de acciones programadas y compromisos de los comités y espacios de coordinación asistencial de la institución que favorezca la calidad de atención de los usuarios.		% Seguimiento herramienta ClickUp	No de comites con seguimiento	No de comites programados en la Subred Norte	100%	10	10	100%	100%	
				59. Adelantar el 100% de los procesos disciplinarios acorde con los tiempos establecidos en la normalidad disciplinaria	59. Adelantar el 100% de los procesos disciplinarios acorde con los tiempos establecidos en la normalidad disciplinaria	100%	Porcentaje de procesos disciplinarios adelantados	No. De Procesos Adelantados	No. total de Procesos Adelantados	100%	151,00	151,00	100%	100%	
			60. Diseñar una plataforma de gerencia de control que garantice la apropiación de la cultura de autocontrol	60. Diseñar una plataforma de gerencia de control que garantice la apropiación de la cultura de autocontrol	N/A	% de implementación de la plataforma de gerencia de control	No. de acciones realizadas	No de acciones propuestas	No programada	No programada	No programada	No programada	No programada		

aprendizaje y crecimiento	generar y difundir conocimiento científico en salud	transferir y aplicar desarrollo de ciencia tecnología e investigación en salud	11. Generar y difundir crecimiento científico en salud	Implementar el 100% de las actividades de habilitación y acreditación, necesarias para incluir un hospital universitario en el portafolio de servicios. (PDD)	61. Realizar el 100% del plan de acción para acreditación como hospital universitario de lo programado en la vigencia	N/A	% de cumplimiento del plan de acción	No de acciones realizadas	No de acciones propuestas	100%	12.00	12.00	100%	100%			
				Fortalecer ingreso proveniente del CIS-Norte en \$ 826.919.696 (DF)	62. Costear las actividades de asesoría y capacitación que se realicen para cumplir con la meta de recaudo en el 2024.	N/A	Informe	Informe de costeo				No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
				Certificar a la Subred Norte en buenas prácticas clínicas (LisoA)	63. Postular a la Subred Norte ante el INVIMA para lograr la certificación en Buenas Prácticas Clínicas.	N/A	Postular la Subred Norte ante el INVIMA	Postulaciones hechas	postulaciones programadas				No programada	No programada	No programada	No programada	No programada
	Fortalecer las competencias del talento humano	programa de gestión del cambio	12. Fortalecer competencias del Talento Humano	Ejecutar el 100% del programa de salud mental integral en la Subred Norte (PDD)	64. Fortalecer la RIAS de salud mental y SPA alcanzando la meta del 90% de pacientes con mínimo un control.	85%	% de pacientes adheridos	No. de pacientes con control trimestral	No. de pacientes inscritos en la ruta SPA y Salud Mental	90%	No. de pacientes con control trimestral 1.062	No de pacientes inscritos en la ruta SPA y Salud Mental 1.062	100%	100%			
				Cubrir el 100% de las vacantes asignadas y crear el 100% de empleos temporales asignados a la Subred Norte.	65. Cubrir el 100% de las vacantes asignadas y crear el 100% de empleos temporales asignados a la Subred Norte	1 estudio de algunas áreas en 2018	Estudio de cargas	Documento de Estudio de cargas				No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
	Fortalecer el sistema de información y comunicaciones	fortalecer plataforma tecnológica	13. Fortalecer el sistema de información y comunicaciones	Programa de inducción y reintroducción	66. Cobertura del 60% en la realización del proceso de inducción y reintroducción		% de Cobertura de inducción y/o reintroducción	Número de colaboradores que realizan la inducción	Número total de ingresos a la entidad								
				Implementar al 95% el intercambio respaldado de la información en la historia clínica (PDD)	67. Implementar el 70% la interoperabilidad del sistema de radiología a través del RIS (Sistemas de Información de Radiología) mediante programación por modalidades con el sistema Scancores Clinical Suite.		% implementación	No de acciones realizadas	No de acciones propuestas			No programada	No programada	No programada	No programada	No programada	
					Diseñar, desarrollar e implementar la agenda estratégica digital, que incluya áreas de infraestructura, conectividad, facturación electrónica, digitalización de soportes, historia clínica electrónica. (PDD)	68. Diseñar la estructura de una agenda estratégica digital, que incluya áreas de infraestructura, conectividad, facturación electrónica, digitalización de soportes, historia clínica electrónica.		% diseño agenda estratégica digital	Diseño de agenda								

13

36

68