

COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA COMUNITARIA SUBA



EQUIPO DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA COMUNITARIA SUBRED NORTE

Trabajadoras Sociales

Evelin Quiñones

Lucy zapata - Isabel romero

Epidemióloga:

Angélica Casallas Sánchez

Colaborador:

William Suarez

Marzo, 2019

Bogotá D.C

Fecha: 12 de marzo de 2019

Localidad: Suba

Hora: 08:30am - 10:30 am

Lugar: Salón comunal la trinitaria

Temas: Medicamentos seguros

Numero de los participantes: cincuenta y tres (53)

Identificación de los Participantes: Los participantes del Comité de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria COVECOM, de la localidad de Suba fueron personas mayores los cuales oscilan entre edades de 50 a 90 años, pertenecientes al grupo hilos de plata, grupo que lleva a cabo diferentes actividades artísticas, con el fin de que sus integrantes tengan un uso adecuado del tiempo libre y logren potencializar sus habilidades, por medio de la danza, la música y la poesía. En los participantes de comité prevaleció la participación del género femenino no dejando de un lado la contribución del género masculino en el desarrollo de la actividad.

Agenda del COVECOM

A continuación, se menciona los puntos de la agenda para el desarrollo del Covecom, iniciando en el siguiente orden:

1. Saludo
2. Presentación equipo de trabajo Subred Norte
3. Dinámica rompe hielo de presentación de la comunidad
4. Socialización de uso adecuado de medicamentos en casa
5. Unidad de análisis
6. Aplicación de evaluación
7. Inquietudes
8. cierre

INTRODUCCIÓN

Por medio del trabajo articulado entre la unidad comunitaria junta de acción comunal la trinitaria y el proceso de Vigilancia en Salud Pública Comunitaria de la Subred Norte, se logró hacer la identificación del grupo hilos de plata, quienes realizan diferentes actividades en las instalaciones del salón comunal, cuyos líderes del mismo incentivaron a las profesionales del proceso de VSPC a realizar el acercamiento con la líder a cargo del grupo, con el fin de fortalecer ciertas necesidades emergentes y que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.

A partir de lo anterior se evidencio la necesidad de llevar a cabo temáticas relacionadas con el uso adecuado de medicamentos en el hogar, esto teniendo en cuenta que los integrantes pertenecen a un ciclo vital de vejez, en el que la mayoría de veces se hace inevitable el uso de medicamentos y por este motivo se hace necesario empoderar a las comunidades sobre dicha temática y de esta forma prever ciertos incidentes que puedan agravar la salud.

Por tal motivo se toma la iniciativa de realizar la articulación con el subsistema de vigilancia sanitaria, línea de medicamentos seguros el cual mediante su profesionalismo y experiencia permita a los participantes del COVECOM tener una orientación frente al autocuidado y estilos de vida saludable desde la medicación.

OBJETIVO GENERAL:

- ❖ Instruir sobre los aspectos a tener en cuenta para verificar la idoneidad de establecimientos y productos, al momento de la compra

Objetivos Específicos:

- ❖ Indicar a los usuarios de Droguerías y Tiendas Naturistas, cuales son los cuidados que se deben tener en la manipulación de medicamentos, dispositivos médicos, suplementos dietarios, productos Fito terapéuticos, cosméticos y Reactivos de Diagnostico, en la casa.
- ❖ Orientar al usuario a la no automedicación y al uso racional de estos productos.
- ❖ Orientar hacia una correcta disposición final de residuos de medicamentos y sus envases.
- ❖ Orientar al Usuario al Autocuidado o Estilos de Vida Saludable

METODOLOGIA

Conversatorio: Se inicia con saludo de presentación invitando a todos los participantes a conocer sobre los aspectos que deben cumplir las droguerías y tiendas naturistas, prohibiciones a las droguerías y tiendas naturistas, idoneidad de productos, uso adecuado de medicamentos y la eliminación segura de medicamentos, con el fin de que no solo sean los participantes del COVECOM quienes obtengan esta información, sino que se replique en sus diferentes contextos a fin de evitar situaciones en las que se vea comprometida la vida.

Unidad de Análisis de percepciones y/o experiencias: se llevó acabo por medio de una encuesta, con el fin de conocer las percepciones que los participantes tienen

frente al tema de medicamentos seguros y de esta forma fortalecer ciertos vacíos que se tenían frente a ello.

Fotografía 2. COVECOM Localidad Suba 12 Marzo



Fuente: Fotografía tomada Equipo VSPC-Covecom- marzo 2019 Localidad de Suba

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE ANALISIS

Se dio inicio al Comité de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria en el salón comunal la trinitaria, donde en un primer momento se realizó la presentación del equipo de Vigilancia Comunitaria y el profesional del subsistema de vigilancia sanitaria, procediendo hacer una introducción de la temática y por consiguiente a la realización de la metodología.

De acuerdo a lo anterior se les indago a los integrantes del grupo si conocían acerca del tema de medicamentos seguros y porque se estaba haciendo énfasis de este en los diferentes espacios comunitarios, una vez socializada algunas opiniones de las cuales se hará énfasis en los hallazgos se continuo con la intervención del profesional, el cual desarrollo el tema de la siguiente forma:

1. Idoneidad de Establecimientos.

a. Aspectos que deben cumplir las Droguerías y Tiendas Naturistas.

- I. Personal que atiende.
- II. Aptitud.
- III. Inyección.
- IV. Orden y Aseo.

b. Prohibiciones a las Droguerías y Tiendas Naturistas.

- I. Consulta, Sugerencia de Consumo, Formulación o Cambio de lo Solicitado.
- II. Procedimientos Quirúrgicos.
- III. Venta de No Autorizados, Fraudulentos y Alterados.

2. Idoneidad de Productos.

- a. Fecha de Expiración.
- b. Número de Lote.
- c. Exigencias por tipo de producto.
- d. Rotulado.

3. Uso Adecuado de Medicamentos.

- a. Almacenamiento.
- b. Reconstitución.
- c. Medición de Dosis.
- d. Adherencia a la Terapia.
- e. Reporte de Eventos Adversos.

4. Uso Racional de Medicamentos

- a. Diferenciación entre Medicamento de Venta Libre y Medicamento de Venta con Formulación Médica.
- b. Diferenciación entre Medicamento Genérico y Medicamento de Marca.
- c. Manejo de Infecciones (Hongos, Bacterias y Virus).
- d. Uso de Antibióticos.

5. Eliminación Segura de Medicamentos.

- a. Puntos Azules.
- b. Donaciones.

Una vez socializado a profundidad cada uno de los contenidos que hacen parte de la línea de medicamentos seguros, se procede a realizar unas recomendaciones frente a la alerta amarilla, con el fin de que los participantes tengan conocimiento de las afectaciones que está generando esta situación en la salud y las pongan en práctica, de igual forma se espera que estos sean replicadores de la información en los diferentes escenarios en los que se desenvuelven.

HALLAZGOS Y RESULTADOS

Durante el desarrollo del COVECOM sobre medicamentos seguros se logró evidenciar que los participantes relacionan este tema con la no automedicación y el consumo de medicamentos en los horarios establecidos y si bien tiene que ver con el tema no se limita únicamente a ello, es decir al momento de indagarles si ellos consideraban que las personas que atienden en las droguerías son profesionales de salud, específicamente médicos hubo comentarios como “*no hay médicos pero si hay enfermeras o enfermeros*”¹, donde el profesional a cargo del tema intervino y les aclaro que no hay profesionales en la salud, sino vendedores, lo que causo desconcierto entre los integrantes y surgieron otros interrogantes sobre “*¿y los diplomas que ellos tienen en la pared?*”², a lo que se les informo que hay unos requisitos que la ley permite y son los siguientes: tener 25 años de edad, tener diez años de experiencia y tener quinto de primaria, lo que se denomina como expendedor de medicamentos, que son con normalidad los que atienden en dichas instalaciones.

¹ Mujer, 62 años de edad.

² Mujer, 50 años de edad.

Fotografía 3. COVECOM Localidad Suba 12 Marzo



Fuente:

Fotografía tomada Equipo VSPC-Covecom- marzo 2019 Localidad de Suba

Esto fue un dato nuevo para los participantes del comité de vigilancia, ya que si bien ellos consideraban y tenían claridad de que no eran atendidos en dichos lugares por médicos, se confiaban de que fueran personas que tuvieran conocimiento en el área de la salud y por eso muchas veces se acostumbraban a frecuentar estos lugares y por ende a automedicarse bajo el concepto de alguien que no cuenta con la más mínima experiencia en salud.

Lo anterior permitió que los mismos integrantes fueran identificando ciertos comportamientos no habituales en las personas que se encuentran a cargo de las droguerías un ejemplo de ello lo dio una participante quien refirió “*cuando uno va a comprar la medicina y no hay lo que le formularon, los vendedores le ofrecen a uno otros medicamentos que según ellos son más buenos, y pienso yo que lo hacen es por vender y ya*”³, opinión la cual no está nada alejada de la realidad ya que la forma como se trabaja en la farmacia es la venta y muchas veces los que son catalogados

³ Mujer, 65 años de edad.

como expendedores de medicamentos, lo que buscan es dar una cobertura en cuanto a la venta de un producto a esto añadió otra integrante *“yo si tengo la costumbre de exigir lo que me formulan sino me lo venden lo compro en otro lado pero no permito que me cambien lo que mi médico me mando”*⁴

Fotografía 4. COVECOM Localidad Suba 12 Marzo



Fuente: Fotografía tomada Equipo VSPC-Covecom- marzo 2019 Localidad de Suba

Por otro lado, frente a las dudas generadas de que, si los medicamentos genéricos y de marca cumplen la misma función, la respuesta fue que sí y que para corroborar ello se debe comparar la composición de ambos, de igual forma se les informa que la existencia de estos medicamentos se debe a temas de laboratorios y la inversión de cada investigación en la elaboración de algún medicamento es por ello que hay medicamentos genéricos y de marca.

De igual forma se aclara que los medicamentos vencidos no se deben desechar a la basura porque pueden ocasionar daños contaminantes y es por tal motivo que su destino debe de ser los puntos azules, donde se les dará el debido proceso.

⁴ Mujer, 62 años de edad

Fotografía 5. COVECOM Localidad Suba 12 Marzo



Fuente: Fotografía tomada Equipo VSPC-Covecom- marzo 2019 Localidad de Suba

ANÁLISIS DE RESULTADOS

“La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”⁵

“Cuando se receta un fármaco se valora mucho la relación riesgo/beneficio. El riesgo, conocido, puede despreciarse si el beneficio es mayor. Las molestias de estómago quizá sean despreciables frente a la posibilidad de eliminar una infección. Pero no puede olvidarse que cualquier principio activo produce una serie de efectos simultáneos. El de más valor es el terapéutico; pero pueden no ser despreciables los otros. Un antihistamínico, por ejemplo, neutraliza la reacción alérgica, pero puede producir trastornos en la visión y somnolencia. Hay antianémicos que pueden provocar eritemas y caídas de tensión; el uso de corticoides puede producir una úlcera; algunos antibióticos tienen efectos negativos”.⁶

Dadas las aclaraciones a la comunidad en la definición de salud y el riesgo beneficio de usar medicamentos formulados teniendo el control adecuado y el riesgo de consumirlos con

⁵ Organización Mundial de la Salud. Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud. Nueva York: OMS; 1946

⁶ <https://www.reeditor.com/columna/9440/24/psicologia/riesgo/beneficio/uso/medicamentos>

medicación prescrita, se desarrolló por mayor comprensión de los asistentes una dinámica llamada tingo tango la cual dio los siguientes resultados:

1. Los errores causados con medicamentos pueden causar:
“Cuando tomamos mal los medicamentos podemos causarnos la muerte, generarnos enfermedades inesperadas y generar una discapacidad”⁷
2. La automedicación es:
“Cuando consumo medicamentos que no necesitan fórmula”⁸
3. Donde puedo almacenar medicamentos
“Puntos Azules para dejar los medicamentos que ya no utilizamos o que se vencieron”⁹
4. Que es farmacovigilancia
“Es la que se encarga de detectar errores con los medicamentos, ayuda a prevenir enfermedades y controla o evalúa e control en las droguerías para el manejo de medicamentos”¹⁰

Se encuentra que los participantes tiene un buen conocimiento de la prevención del uso irracional de medicamentos identificados entre las respuestas a las preguntas trabajadas uso inadecuado de medicamentos y los riesgos a lo cual todos contestaron correctamente.

A lo anterior citamos “Uso adecuado de medicamentos. El Decreto 2200 de 2005 del Ministerio de la Protección Social establece que “Es el proceso continuo, estructurado y diseñado por el Estado, que será desarrollado e implementado por cada institución, y que busca asegurar que los medicamentos sean usados de manera apropiada, segura y efectiva”.¹¹

Reflejando que este organismo ha generado pautas de manejo y uso adecuado de medicamentos descritos a las diferentes instituciones que las manejan llevando la información a la comunidad en el momento de la atención. Sin embargo cabe resaltar que se encuentra un bajo conocimiento frente a la estructura de farmacovigilancia para la comunidad, en este ejercicio dio como resultado que tan solo el 5 usuarios tenían claro el concepto y su gestión.

⁷ Usuario de 78 años

⁸ Usuario de 67 años

⁹ Usuaría de 62 años

¹⁰ Usuaría de 70 años

¹¹ ABC Seguridad en el uso de medicamentos- INVIMA pag 19

Siendo como cierre se refuerza la importancia de tomar medicamentos prescritos y controlados, los medicamentos que ya se vencieron o fueron parcialmente tomados deben ser entregados en los puntos azules para evitar riesgos de intoxicación.

DETERMINANTES SOCIALES

De acuerdo a los resultados anteriores se relata factores incidentes identificados, que influyen intrínsecamente en el análisis de los determinantes sociales tanto estructurales, intermedios y proximales, orientados en las siguientes variables:

Determinantes Estructurales

- ❖ Falta de seguimiento y control a los establecimientos que fabrican y comercializan los medicamentos, lo que ha generado que muchos de estos sean adulterados.
- ❖ Falta de una ley que obligue a que los suministradores de medicamentos de las droguerías cuenten con algún conocimiento en el área de la salud, ya que no se tiene en cuenta el peligro en el que se expone a las personas que hacen compra y uso de estos sin una prescripción y/o conocimiento médico.
- ❖ La falta de claridad entre los medicamentos genéricos y los medicamentos de marca y por ende la afectación en cada persona, debido a que los organismos no funcionan de la misma manera en todos los aparatos reproductores.

Determinantes Proximales

- ❖ Falta de conocimiento por parte de las personas de lo que implica la automedicación, ya que muchas veces como no se tienen efectos secundarios en el instante y se ignora de que esta acción pueda causar algún daño en la salud.

- ❖ Reemplazo de algunos medicamentos que contienen la composición similar dejando de un lado los daños que esto puede ocasionar.
- ❖ Desinformación de qué hacer con los medicamentos vencidos o que ya no se utilizan.
- ❖ Barreras económicas.

CONCLUSIONES

- ❖ Se evidenció compromiso por parte de las personas en cuanto a los cuidados que deben tener en cuenta para llevar una salud sin problemas dentro de lo que cabe, de igual forma el empoderamiento de los participantes y la forma positiva de recibir todas las recomendaciones es un punto a favor para el proceso de vigilancia comunitaria quien trabaja constantemente por mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas.
- ❖ Se hace necesario que las instituciones amplíen la cobertura en campañas o ayudas especialmente para aquellas personas de bajos recursos para que logren acceder a los servicios básicos de citas o tratamientos según lo requieran y de esta forma no acceder a la automedicación.
- ❖ Continuar fortaleciendo espacios de participación que promuevan prácticas saludables incentivando a la comunidad para que sean promotores de aplicar y transmitir la información recibida.
- ❖ Se pasó evaluación del COVECOM el cual no fue posible conseguir el dato por usuario dado que por tiempos las personas no llenaban el formato lo cual se trabajó en grupos de una forma muy rápida dado que los usuarios ya pedían retirarse porque tenían otras actividades, se requiere evaluar el formato para trabajar en forma diferente que facilite conseguir este análisis del desarrollo del COVECOM.

RECOMENDACIONES

- ❖ Es importante que desde el área de salud se brinden todas las opciones de manejo y tratamientos posibles según las necesidades de las personas y que se les realicen los procedimientos de forma oportuna y con calidad, para que se reduzcan los riesgos de complicaciones de su salud y se aporte a su bienestar y la tranquilidad.