

ACTA DE INFORME DE GESTION

1.DATOS GENERALES

A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA:

Jaime Humberto García Hurtado

B. CARGO:

Gerente

C. ENTIDAD:

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

D. CIUDAD Y FECHA:

Bogotá D.C. marzo 18 de 2022

E. CONDICION DE LA PRESENTACION:

Renuncia del cargo

F. FECHA DE INICIO DE LA GESTION:

1 de abril de 2020

G. FECHA DE RETIRO:

27 de febrero de 2022.

2. INFORME RESUMIDO DE LA GESTION.

La vigencia 2020 inicio con dos grandes temas institucionales. De una parte, la situación declarada de pandemia en el país, que conmocionó la vida cotidiana de los ciudadanos y la institucionalidad con sus organizaciones, adaptándose al esquema de aislamiento y al reto de crecimiento para el servicio. De otra parte, el inicio de una nueva Administración Distrital que a través del Acuerdo 761 de 2020, aprobó el Plan de Desarrollo Bogotá D.C. 2020-2024 "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI.

A su vez, la vigencia 2021 trascendió bajo dos grandes panoramas organizacionales en el sector salud del Distrito Capital. De una parte, la situación declarada de pandemia en el país, sigue manifestándose en la vida cotidiana de los ciudadanos y la institucionalidad con sus entidades adaptándose al esquema de aislamiento y al reto de revitalización de la economía. De otra parte, la ejecución del primer año del Acuerdo 761 de 2020, mediante el cual se aprobó el Plan de Desarrollo Distrital, el cual se convirtió en el eje dinamizados de la actuación de nuestra Empresa Social del Estado.

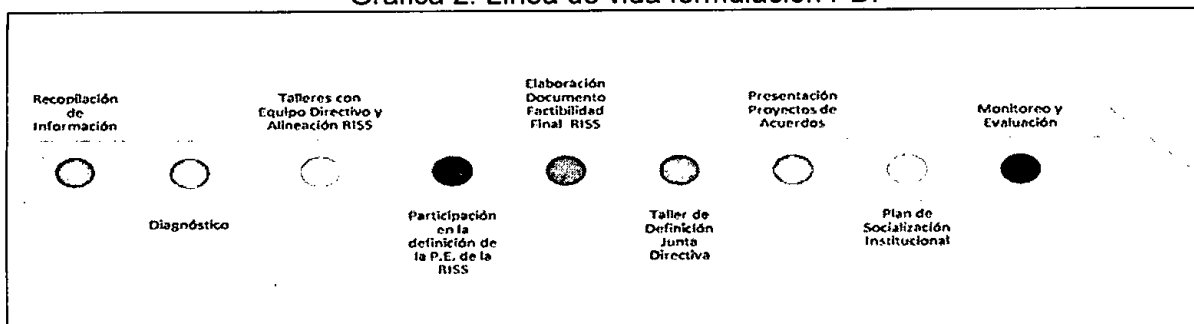
I. MACROPROCESO ESTRATÉGICO.

Planeación Estratégica 2021-2024

El proceso de participación en la formulación del PDI, inicio el 22 de mayo 2020, con la presentación ante la Junta Directiva de los lineamientos generales para la formulación del PDI 2020-2024. Allí, se realizó un primer análisis del contexto estratégico, la revisión de las normas expedidas a la fecha relacionadas con el tema y la definición de tres líneas de gestión a saber:

1. Modernización de la plataforma empresarial;
2. Fortalecimiento económico financiero y
3. Profundización de equidad y legitimidad.

Gráfica 2. Línea de vida formulación PDI



Fuente: Oficina Desarrollo Institucional. Diciembre 2020

Finalmente, para el cierre de la vigencia 2020, el cumplimiento del POA en condiciones de pandemia COVID, arrojo los siguientes resultados, detallado por trimestre:

Tabla 1. Comportamiento POA 2020, por trimestre y objetivo estratégico.

Objetivo Estratégico Plan operativo anual 2020	% Cumplimiento				Vigencia
	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	
1. Formular e implementar un modelo de atención integral que dé respuesta efectiva a las necesidades en salud de la población.	92%	89,50%	90%	94%	93%
2. Adoptar e implementar el modelo de atención integral en salud con enfoque en acreditación y hospital universitario.	91%	98,04%	96%	98%	98%
3. Desarrollar y fomentar en el talento humano las competencias que faciliten la implementación del modelo de atención integral.	No programado	97,22%	66%	95%	93%
4. Lograr equilibrio operacional de la E.S.E. de manera sostenible.	100%	61,79%	80,24%	79%	76%
5. Diseñar e implementar un sistema de gestión del conocimiento e innovación.	No programado	100,00%	100%	100%	100%
6. Impactar positivamente la satisfacción del cliente interno, externo y sus familias a través de un modelo de atención integral.	100%	99,93%	99,70%	98%	100%
TOTAL	92,66%	88,87%	89,22%	92,83%	92,23%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional. Febrero 2021

Es necesario destacar el nivel de cumplimiento alcanzado por encima del 90%, para el conjunto de objetivos estratégicos programados, dadas las condiciones institucionales particulares asociadas con el funcionamiento de la empresa social en un escenario de pandemia. De igual manera, los esfuerzos realizados en torno a los objetivos 5 y 6, que

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

lograron un 100% de las metas propuestas, posicionan la gestión del conocimiento y la satisfacción del cliente interno como realidades organizacionales.

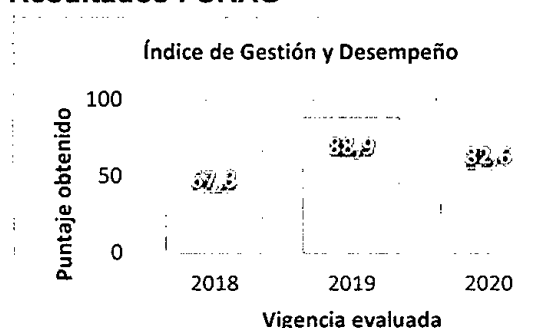
Teniendo en cuenta la plataforma estratégica definida para las vigencias 2021 a 2024, de acuerdo a lo anterior, se presenta el cumplimiento por objetivo estratégico en el seguimiento correspondiente al POA en cada uno de los trimestres 2021:

Tabla 2. Comportamiento Plan de Acción 2021

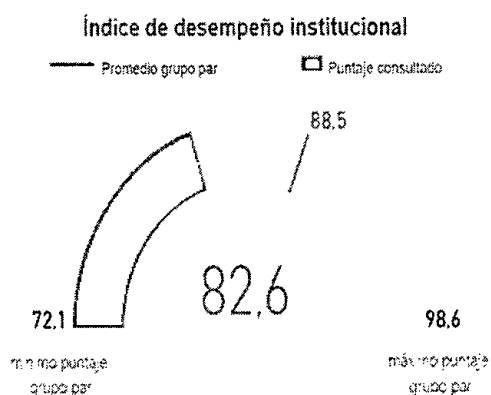
OBJETIVO	Cumplimiento %				Vigencia
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	
1. Fortalecer la línea de gestión empresarial operacional - Productividad	83%	93%	90%	90%	97%
2. Desarrollar línea de gestión institucional - Competitividad	100%	100%	100%	100%	100%
3. Desarrollar línea de gestión ambiental – Sostenibilidad	100%	67%	100%	100%	100%
4. Lograr la sostenibilidad financiera de la Subred Norte	58%	76%	78%	39%	87%
5. Incrementar nivel de fidelización y satisfacción de los usuarios	100%	99%	100%	100%	100%
6. Desarrollar línea de gestión social – Legitimidad	100%	100%	100%	100%	100%
7. Diversificación portafolio de servicios	100%	100%	100%	100%	100%
8. Incrementar portafolio de clientes	100%	100%	100%	100%	100%
9. Alcanzar estándares superiores de calidad en salud	No programada	100%	100%	100%	100%
10. Implementar sistemas integrales de gestión en la Subred Norte	100%	100%	100%	100%	100%
11. Generar y difundir crecimiento científico en salud	100%	100%	100%	100%	100%
12. Fortalecer competencias del Talento Humano	100%	100%	98%	100%	100%
13. Fortalecer el sistema de información y comunicaciones	No programada	50%	75%	84%	84%
TOTAL	89%	92%	92%	83%	97%

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional Seguimiento POA

DIMENSIONES DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN- MIPG
Resultados FURAG



El propósito de la medición es brindar información a las entidades, para identificar los avances y necesidades de mejora en materia de gestión y control, con el fin de que se emprendan acciones de intervención para avanzar, en términos de eficiencia y eficacia, en la gestión institucional, teniendo como insumo fundamental los Índices de Desempeño Institucional – IDI, los índices asociados a cada una de las políticas y el índice del Sistema de Control Interno.



El índice de desempeño Institucional – IDI, *mide la capacidad de las entidades públicas colombianas para orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos*, con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia. A continuación, en la gráfica se muestran los resultados del IDI obtenido por la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., en los últimos 3 años:

Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoieZGE2MzQ1YTQYWI3ZC00YTdlWJkY2ItNzI2YmU3YzQ1ZTk5IiwidCI6IjU1MDNhYWMyLTdhMTU0NDZhZi1iNTIwLTJhNjc1YWQxZGYxNiIsImMiOiR9&pageName=ReportSection396d1cd03a850a004c59>

Comparado el Índice de Gestión y Desempeño – IDI, obtenido por la entidad en 2019 frente a 2018, se presenta un crecimiento de 21.6 puntos, **cumpliendo de esta manera la meta cuatrienal del Gobierno Nacional de incrementar en 5 puntos el IDI obtenido en 2018**.

No obstante, lo anterior, el IDI obtenido en la vigencia 2020 presentó una disminución de 6.3 puntos con respecto a 2019, lo cual se sustenta en la cantidad de acciones formuladas por aquellas políticas de gestión y desempeño que presentaron los IDI más bajos, como, por ejemplo: Seguridad Digital, Gobierno Digital y Gestión Documental, entre otras; resultados que serán analizados más adelante en las políticas respectivas.

5

GESTIÓN DE MERCADEO Y PROYECTOS.

Ejecución Plan de ventas acumulado año 2021:

Se evidencia que, para la vigencia del año 2021 comparativamente frente a la vigencia 2020, tuvo un aumento del **20.3%**, destacándose el aumento de la venta de servicios de salud en el Fondo Financiero Distrital de Salud en un **52.9%** (ver gráfico No. 1), el Régimen Contributivo en un **46.2%** (ver gráfico), el Régimen Subsidiado en un **1.4%** (ver gráfico No. 3) y por último Otros pagadores en un **0.9%** (ver gráfico No. 4). Este consolidado se observa en la siguiente

Tabla Ejecución Plan de ventas acumulado año 2021

ACUMULADO ANUAL			
FACTURACION POR PAGADOR	AÑO 2020	AÑO 2021	%
EPS-SUBSIDIADO	188,662,766,109	191,217,050,665	1.4%
FFDS	81,351,390,684	124,421,539,175	52.9%
EPS-CONTRIBUTIVO	57,643,742,647	84,271,651,106	46.2%
OTROS	20,899,760,363	21,095,872,221	0.9%
ENTES TERRITORIALES	3,218,469,503	2,134,386,769	-33.7%
TOTAL	351,776,129,306	423,140,499,935	20.3%

Fuente: Informe De Facturación / Área De Facturación / Subred Integrada De Servicios De Salud Norte ESE

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA SERVICIO

En el proceso Docencia - Servicios, se desarrollaron las siguientes actividades y se obtuvieron los siguientes logros:

CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

Para el año 2021, la Subred integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E continuó con el proceso de negociación de las minutas que venían suscritas con los anteriores hospitales para suscribirlas por Subred, quedando suscritos 10 convenios con la Subred: Universidad del

Rosario, Universidad de la Sabana, Universidad El Bosque, Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud –FUCS, Universidad del Sinú, Universidad de los Andes, Fundación Universitaria Juan N. Corpas, Universidad San Buenaventura, Cruz Roja Colombiana y SENA. Se firman nuevos convenios docencia servicio con la Universidad de la Salle, Universidad Distrital Francisco José de Caldas y la IETDH INSCAP.

INVESTIGACIÓN:

En el año 2021 como gestión del **CISNORTE**, se trabajaron los documentos para la certificación en Buenas Prácticas del INVIMA y se programa para el 2021 solicitar la visita para esta certificación. Se firma alianza con laboratorios VITALIS como apoyo al fortalecimiento de desarrollo de proyectos de investigación en la Subred, además, se firma alianza con Becton Dickinson, ANNAR y Editorial Distribuna, se recibe donación de gobierno de Corea con el proyecto Koica para el desarrollo de dos proyectos de investigación.

Se crearon 2 semilleros de investigación,

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:

Para el año 2021, se evaluaron 29 proyectos de investigación a septiembre, se finalizaron 19 proyectos a septiembre

GESTION DE PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO.

Continuidad de Acciones de impacto COVID 19“MAS CERCA DE LOS TUYOS”

Seleccionada para presentación como Buena práctica por la Veeduría Distrital

La Estrategia busca mantener los vínculos emocionales, visuales y afectivos de los pacientes y sus familias, mitigar la expansión del virus y abrir canales alternativos de comunicación y generar confianza en la institucional. Son beneficiarios: los pacientes y sus familias que cuentan con una amplia e innovadora oferta de canales de comunicación e información, los equipos de salud que pudieron dedicar el total de su tiempo a la atención de los pacientes y la ciudad ya que estas estrategias impactan en la disminución de la movilidad y mitigan el impacto del contagio de COVID

LINEAS DE LA ESTRATEGIA

- **Central de información**
- **Chat virtual**
- **Mi visita virtual**
- **Mi familiar en casa**
- **El médico me informa**
- **Acompañamiento al buen morir**

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

La medición de la satisfacción en una actividad permanente que permite identificar la percepción de los usuarios y sus recomendaciones, con el fin de desarrollar acciones de mejora que impacte positivamente la satisfacción de los usuarios. Para el año 2021, se definió en una de las metas del Plan Operativo Anual (POA) de la Subred, alcanzar o mantener un índice de satisfacción global igual o superior al 96%, porcentaje alcanzado y meta cumplida

LABORATORIO SOCIAL EN SALUD LASOS

Mejor iniciativa de control social

Talento humano comprometido con el renacer de Bogotá 2021

GESTION DE LA CALIDAD

El Sistema único de habilitación realizó la actualización en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud de las novedades de los servicios, acorde con la dinámica en la reorganización de la Subred y las necesidades de los diferentes servicios ajustados a la tipología de portafolio.

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022

JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

En cuanto al objetivo estratégico de alcanzar estándares superiores de calidad en salud, el **Sistema Único de Acreditación** de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E, siguiendo con la metodología establecida en la Guía de Planeación y Preparación para la Evaluación de la Acreditación, realiza en 2021 el proceso de autoevaluación de la vigencia 2020 con una calificación cuantitativa de 3.06

En General el cumplimiento en los planes de mejora para la vigencia 2021, fue del **93.8%**.

Se da continuidad a la realización de Auditoría de Paciente Trazador, priorizando las USS a postular, con un cumplimiento para los servicios ambulatorios de enero – diciembre 2021 86.5% y para los servicios hospitalarios de enero a diciembre de 2021 de 86%.

Igualmente se mantiene el desarrollo del modelo de auditoría concurrente realizando recolección y verificación de la información en una matriz diseñada para este fin, identificación de posibles hallazgos, socialización de los hallazgos con los responsables del proceso, estableciendo acciones de mejora. En el periodo enero a diciembre de 2021 se han realizado 14460 auditorías en total, con 9201 seguimientos, para la correspondiente gestión en relación a los hallazgos notificados por los auditores en cada una de las sedes.

Teniendo en cuenta la caracterización de los eventos adversos prevalentes en la institución, se implementan estrategias enfocadas a la disminución de la incidencia de Infección de Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS-AC) y Úlceras por presión.

Estrategia VAM (Gestión del Acceso Vascular). Durante el mes de julio se implementa la primera etapa de la estrategia VAM (etapa de observación y diagnóstico situacional)

En cuanto al programa de humanización para la Subred durante el año 2021, se fortalece el enfoque del eje y se establecen 2 líneas de acción que propenden por el cumplimiento de la política de humanización, desarrollo de cultura de humanización y desarrollo del ser. En cuanto a la percepción de Adherencia a la política de Humanización por parte del usuario se obtiene un porcentaje de adherencia del 79% de favorabilidad.

7

II. MACROPROCESO MISIONAL

DIRECCIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS CAPACIDAD INSTALADA

La Dirección de Servicios Ambulatorios de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E, para la prestación de los servicios ofertados a diciembre de 2021, contó con un total de 197 consultorios y 50 unidades odontológicas, distribuidos de la siguiente manera:

CONSULTA ESPECIALIZADA	NUMERO DE CONSULTORIOS			UNIDADES ODONTOLOGICAS	SALA ERA
	CONSULTA GENERAL	ENFERMERIA	PROCEDIMIENTOS		
123	70	26	47	58	3

Medicina General

El 2020 cerró con una producción de 129.990 atenciones, sin embargo para el 2021 la siguiente tabla refleja el comportamiento de la producción, el nivel de inasistencia y la oportunidad para cada mes .

Tabla Comportamiento medicina general de la Sub Red Norte, diciembre 2021

INDICADOR	Estand	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CUPOS OFERTADOS		15.476	18.902	20.136	19.911	18.667	19.269	18.437	19.641	20.544	21.236	20.875	20.774	233.868
CUPOS ASIGNADOS		15.054	18.554	19.996	19.641	18.550	19.247	18.433	19.618	20.534	21.139	20.235	19.293	230.294
TOTAL PRODUCCION		13.307	17.236	18.814	17.510	16.806	17.337	16.465	17.683	19.219	19.654	18.235	17.071	209.337

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

CUPOS NO AGENDADOS		422	348	140	270	117	22	4	23	10	97	640	1.481	3.574
TOTAL INASISTENCIA		1.747	1.318	1.182	2.131	1.744	1.910	1.968	1.935	1.315	1.485	2.000	2.222	20.957
OPORTUNIDAD	3,0	2,1	2,4	2,2	1,8	2,4	2,7	3,0	2,5	2,0	2,1	2,0	1,7	2,3
% INASISTENCIA	Menor 7%	11,6%	7,1%	5,9%	10,8%	9,4%	9,9%	10,7%	9,9%	6,4%	7,0%	9,9%	11,5%	9,1%
% NO AGENDADOS		2,7%	1,8%	0,7%	1,4%	0,6%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	3,1%	7,1%	1,5%

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional, diciembre 2021

MEDICINA ESPECIALIZADA

Producción Medicina Especializada

Durante el 2020 se realizó un total de 161.689 atenciones. El siguiente es el comportamiento de atenciones por consulta especializada para el 2021:

Tabla Comportamiento atenciones Consulta Especializada Subred Norte ESE, 2021

MES	Obstetricia	Medicina Interna	Pediatría	Otras Especialidades	Total General
ENERO	1.202	1.307	1.868	9.348	13.725
FEBRERO	1.494	1.224	2.207	11.973	16.898
MARZO	1.451	1.359	2.083	12.524	17.417
ABRIL	1.455	950	1.511	11.707	15.623
MAYO	1.413	1.177	1.796	11.939	16.325
JUNIO	1.532	1.201	1.877	12.183	16.793
JULIO	1.432	1.268	1.812	12.094	16.606
AGOSTO	1.784	1.228	1.834	12.911	17.757
SEPTIEMBRE	1.926	1.399	2.184	15.222	20.731
OCTUBRE	1.772	1.417	2.035	14.017	19.241
NOVIEMBRE	1.620	1.297	1.987	14.298	19.202
DICIEMBRE	1.174	1.296	1.591	12.527	16.588
Total General	18.255	15.123	22.785	150.743	206.906

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional, diciembre 2021

8

Tabla Indicadores de enfermería Sub Red Norte E.S.E., diciembre 2021

INDICADOR	Estand	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CUPOS OFERTADOS		6.477	8.708	9.033	9.249	8.542	9.100	7.524	8.757	8.700	10.311	9.845	7.522	103.768
CUPOS ASIGNADOS		5.749	8.156	8.363	8.370	7.493	8.238	7.251	8.559	8.425	10.197	9.340	6.684	96.825
TOTAL PRODUCCION		5.052	7.198	7.610	7.461	6.689	7.378	6.045	7.365	7.037	8.847	8.301	5.763	84.746
CUPOS NO AGENDADOS		728	552	670	879	1.049	862	273	198	275	114	505	838	6.943
TOTAL INASISTENCIA		697	958	753	909	804	860	1.206	1.194	1.388	1.350	1.039	921	12.079
OPORTUNIDAD	3,0	3,0	4,3	4,6	3,6	4,1	4,4	4,6	4,3	4,2	3,5	1,7	1,5	4,0
% INASISTENCIA	Menor 7%	12,1%	11,7%	9,0%	10,9%	10,7%	10,4%	16,6%	14,0%	16,5%	13,2%	11,1%	13,8%	12,5%
% NO AGENDADOS		11,2%	6,3%	7,4%	9,5%	12,3%	9,5%	3,6%	2,3%	3,2%	1,1%	5,1%	11,1%	6,7%

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional, diciembre 2021

ODONTOLOGÍA GENERAL

Producción de Odontología

Para el mes de diciembre de 2021 se observa una considerable tendencia creciente, presentándose variación positiva con un total de 5349 consultas realizadas frente a 4493 consultas del mes de diciembre del año 2020, incremento porcentual del 19%. Este incremento se debe a que, durante el mes de diciembre del 2021, los odontólogos asistenciales desarrollaron al 100% sus funciones clínicas, igualmente se realiza monitoreo continuo a la agenda, estadística y actividades de promoción y mantenimiento a cada profesional realizando la respectiva retroalimentación. La producción de Odontología General presenta una leve disminución en relación con el mes inmediatamente anterior del 7.5%, sin embargo, se logra cumplimiento a la meta de sendas, con nuestro la EAPB Capital Salud.

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022

JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Tratamientos Odontológicos

Tabla Tratamientos odontológicos Subred Norte E.S.E., 2019, 2020 y 2021

Valores	Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Tratamiento odontológico iniciado	2019	4.659	5.176	5.713	4.981	5.542	5.436	4.924	4.792	5.390	5.665	4.913	4.109	61.300
Tratamiento odontológico terminado		4.349	4.951	5.670	5.002	5.538	4.980	4.801	4.208	4.930	4.936	4.609	3.884	57.858
Porcentaje de Tratamientos		93,35%	95,65%	99,25%	100,42%	99,93%	91,61%	97,50%	87,81%	91,47%	87,13%	93,81%	94,52%	94,38%
Tratamiento odontológico iniciado	2020	4.444	5.208	3.363	278	1.154	1.587	680	554	733	1.559	3.508	3.395	26.463
Tratamiento odontológico terminado		3.513	3.986	2.843	86	597	698	847	540	596	2.557	3.099	3.194	22.556
Porcentaje de Tratamientos		79,05%	76,54%	84,54%	30,94%	51,73%	43,98%	124,56%	97,47%	81,31%	164,02%	88,34%	94,08%	85,24%
Tratamiento odontológico iniciado	2021	2.554	3.189	3.650	3.516	3.428	3.507	3.559	3.878	4.099	3.712	3.751	3.117	41.960
Tratamiento odontológico terminado		2.248	2.785	3.208	3.087	3.061	3.087	3.171	3.213	3.706	2.862	3.176	2.668	36.272
Porcentaje de Tratamientos		88,02%	87,33%	87,89%	87,80%	89,29%	88,02%	89,10%	82,85%	90,41%	77,10%	84,67%	85,60%	86,44%

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional, diciembre 2021.

ENFERMERÍA

Producción Enfermería

Realizando comparativo del mes de diciembre del año 2021 frente al mismo mes de los años anteriores, el comportamiento presentado es: Frente al año 2020 (5710 consultas realizadas) el porcentaje de incremento es del 0.9%, en tanto que para el año 2019 el total de atenciones en el mes de diciembre fue 4.390 con un incremento del 31.3%. Es de resaltar, que la Dirección de servicios ambulatorios realiza seguimiento de la suficiencia del recurso humano de enfermería para la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud - RIAS y la población que mes a mes la EAPB Capital salud remite con sus respectivos ciclos de vida y de esta manera garantizar la adscripción de la población a las diferentes unidades de atención. De igual forma el seguimiento de la asignación a los servicios de estas atenciones se ve marcado con un porcentaje de inasistencia de 11.1% lo cual se gestiona desde las diferentes RIAS.

Tabla Indicadores de enfermería Sub Red Norte E.S.E., diciembre 2021

INDICADOR	Estand	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CUPOS OFERTADOS		6.477	8.708	9.033	9.249	8.542	9.100	7.524	8.757	8.700	10.311	9.845	7.522	103.768
CUPOS ASIGNADOS		5.749	8.156	8.363	8.370	7.493	8.238	7.251	8.559	8.425	10.197	9.340	6.684	96.825
TOTAL PRODUCCION		5.052	7.198	7.610	7.461	6.689	7.378	6.045	7.365	7.037	8.847	8.301	5.763	84.746
CUPOS NO AGENDADOS		728	552	670	879	1.049	862	273	198	275	114	505	838	6.943
TOTAL INASISTENCIA		697	958	753	909	804	860	1.206	1.194	1.388	1.350	1.039	921	12.079
OPORTUNIDAD	3,0	3,0	4,3	4,6	3,6	4,1	4,4	4,6	4,3	4,2	3,5	1,7	1,5	4,0
% INASISTENCIA	Menor 7%	12,1%	11,7%	9,0%	10,9%	10,7%	10,4%	16,6%	14,0%	16,5%	13,2%	11,1%	13,8%	12,5%
% NO AGENDADOS		11,2%	6,3%	7,4%	9,5%	12,3%	9,5%	3,6%	2,3%	3,2%	1,1%	5,1%	11,1%	6,7%

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional, diciembre 2021

DIRECCIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

Tabla Indicadores Hospitalización Subred Norte 2019 - 2020

INDICADORES HOSPITALIZACION	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
EGRESOS 2019	14694	16018	15806	14828	61346
EGRESOS 2020	14.625	9.570	11.017	11.132	46344
% OCUPACION 2019	91%	94%	93%	95%	93%
% OCUPACION 2020	91%	68%	76%	74%	77,1%
GIRO CAMA 2019	5,6	6,1	6,0	5,7	5,9
GIRO CAMA 2020	6,0	4,8	4,3	4,1	4,6
PROMEDIO ESTANCIA 2019	4,8	4,6	4,6	4,8	4,7
PROMEDIO ESTANCIA 2020	4,5	4,6	5,4	5,6	5,1

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional 2019 - 2020

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Es necesario dejar en consideración siempre que el escenario de para prestación de servicios en 2019 fue muy diferente en cuanto a la operación en condiciones de normalidad, en tanto que en 2020 las condiciones de prestación de los servicios sufrieron cambios continuos e importantes para dar respuesta a la demanda de camas de hospitalización de pacientes COVID-19. El siguiente es el comportamiento por trimestre

Vigencia 2021

En el año 2021 los servicios hospitalarios de la Subred Norte se ofertaron en seis sedes hospitalarias principales para cobertura de seis localidades ubicadas en la zona norte de Bogotá D.C., Usaquén, Suba, Barrios Unidos, Chapinero, Engativá y Teusaquillo, con área de influencia urbana (66%) y rural (34%) y aproximadamente 26.600 habitantes, con vías de acceso a través de urgencias, consulta externa y traslados por referencia.

OFERTA DEL SERVICIO HOSPITALARIO – SUBRED NORTE

La Dirección de Servicios Hospitalarios gestiona la prestación de servicios en seis Hospitales en sus diferentes complejidades en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., con la siguiente distribución:

- | | |
|---|--|
| • Hospital Simón Bolívar: | Hospitalización de Alta Complejidad |
| • Hospital de Suba CES: | Hospitalización de Mediana Complejidad |
| • Hospital Engativá Calle 80: | Hospitalización de Mediana Complejidad |
| • Hospital Fray Bartolomé de las Casas: | Hospitalización de Mediana Complejidad |
| • Hospital Chapinero: | Hospitalización de Mediana Complejidad |
| • Centro de atención tipo 1: Emaús: | Hospitalización de Baja complejidad |

CAPACIDAD INSTALADA.

Por la infección por coronavirus y la declaración de emergencia sanitaria, la Subred Norte implementó en 2020 un plan de expansión en los servicios hospitalarios para atención COVID19 con progresiva ampliación de la oferta de unidades de cuidado crítico de adultos hasta llegar a 290 UCI COVID y No COVID que funcionaron en transitoriedad en la pandemia y que hasta el primer semestre de 2021 se mantuvo ampliada para contribuir con la respuesta de la red hospitalaria distrital. En el segundo semestre de 2021 se disminuyeron estas áreas de expansión para retornar al esquema original de los servicios hospitalarios en consideración del avance de la vacunación COVID y la disminución de la ocupación de las áreas de hospitalización COVID. La Subred Norte actualmente dispone de 838 camas en seis sedes. En la siguiente tabla se presenta la capacidad instalada de los servicios de hospitalización de la Subred Norte E.S.E. para el mes de diciembre 2021 con los ajustes vigentes.

Tabla Capacidad Instalada Hospitalización Subred Norte a Diciembre 2021

SERVICIO	HOSPITAL SIMON BOLIVAR	HOSPITAL CSE SUBA	HOSPITAL ENGATIVA	HOSPITAL FRAY BARTOLOME	HOSPITAL CHAPINERO	CENTRO DE SALUD EMAUS	Nº CAMAS
CUIDADO INTENSIVO ADULTO - UCI GENERAL	16	6	7	0	0	0	29
CUIDADO INTENSIVO COVID	16	0	37	0	0	0	53
HOSPITALIZACION COVID	15	0	44	0	0	0	59
CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	9	6	4	0	0	0	19
CUIDADO INTENSIVO PEDIATRICO	9	0	0	0	0	0	9
CUIDADO INTERMEDIO ADULTO	4	3	7	0	0	0	14
CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	9	4	10	0	0	0	23
CUIDADO INTERMEDIO PEDIATRICO	1	0	0	0	0	0	1
UNIDAD BASICA NEONATAL	16	10	12	0	0	0	38
UNIDAD DE QUEMADOS INTENSIVO ADULTOS	18	0	0	0	0	0	18
UNIDAD DE QUEMADOS INTERMEDIO ADULTOS	22	0	0	0	0	0	22
UNIDAD DE QUEMADOS INTERMEDIOS PEDIATRIA	13	0	0	0	0	0	13
GINECOBTETRICIA	4	28	23	0	0	0	55
PROGRAMA ESPECIAL	11	0	0	0	0	0	11

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

MEDICINA INTERNA	67	0	37	0	28	0	132
PEDIATRIA	39	33	0	0	0	0	72
QUIRURGICOS	63	63	0	0	0	0	126
SALUD MENTAL	10	0	0	115	0	0	125
CRONICOS	0	0	0	0	0	19	19
TOTAL	342	153	181	115	28	19	838

Fuente: Dirección Servicios Hospitalarios diciembre 2021

El siguiente es el comportamiento de los principales indicadores de la Dirección:

Tabla Indicadores Hospitalización Quirúrgicos, enero a diciembre 2021

QUIRURGICO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Camas	95	102	111	99	108	95	108	125	130	119	126	120	1338
%Ocupación	89%	89%	84%	86%	93%	87%	85%	89%	86%	94%	99%	96%	90%
Giro Cama	6.1	4.6	7.1	8.0	7.3	8.0	8.0	8.4	7.6	8.1	8.4	9.8	7.7
Promedio Estancia	4.5	5.4	3.7	3.2	4.0	3.3	3.3	3.3	3.4	3.6	3.5	3.0	3.6
Egresos	579	469	789	790	789	757	863	1,052	990	969	1,053	1,178	10,278

Fuente: Gestión de la información - Oficina Desarrollo Institucional enero a diciembre 2021

Tabla Total, cirugías 2019 – 2020 -2021 A Diciembre

TOTAL CIRUGÍAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	3931	4582	4396	4466	4869	3967	4713	4202	4474	4839	3794	2503	47990
2020	3844	3961	3051	1269	1518	1938	1909	1709	2120	2370	2315	2297	28301
2021	2220	2247	3484	3087	3106	2896	3149	3182	3510	3629	4025	3664	38199

Fuente: Gestión de la información – Enero a diciembre 2019-2020- 2021

Tabla 133. Total, Cancelación meses de enero a diciembre de los años 2019, 2020 y 2021

DATOS % CANCELACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AÑO 2019	2.8%	3.3%	3.9%	4.1%	3.9%	3.4%	4.1%	3.9%	4.4%	3.3%	2.9%	3.6%
AÑO 2020	5.2%	4.7%	5.9%	4.4%	5.6%	4.0%	2.2%	1.6%	2.4%	1.4%	2.8%	2.3%
AÑO 2021	2.9%	1.2%	5.0%	3.1%	3.8%	4.5%	2.4%	2.9%	4.0%	2.8%	4.7%	3.6%

Fuente: Gestión de la información – Enero a diciembre 2019-2020- 2021

DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE URGENCIAS

Para el 2022, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte mantiene sus seis unidades de prestación de servicios de urgencias, habilitadas y funcionales en las diferentes complejidades con la siguiente distribución:

- Hospital Simón Bolívar: Alta Complejidad
- Centro de Servicios Especializados Suba: Mediana Complejidad
- Hospital Engativá Calle 80: Mediana Complejidad
- Hospital Chapinero: Baja complejidad
- Centro de atención tipo 1: Emaús: Baja complejidad
- Centro de atención tipo 1: Gaitana: Baja complejidad

En la siguiente tabla se muestra el comportamiento de las atenciones por triage en cada uno de las unidades y cada uno de los diferentes años, es de anotar la importante disminución en el periodo de enero a diciembre comparando 2019 contra 2020 y 2021 donde se pasó de un total de 186.830 atenciones en 2019 a 111.234 atenciones en 2020 un 40.5% menos, (N=75.596 atenciones menos en el año 2020), y un 31.7% menos (N=59.267 consultas menos en 2021).

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Tabla Atendidos por triage comparativo, enero a diciembre de los años 2019, 2020 y 2021,
 Subred Norte E.S.E.

Sede	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR	2019	3268	2910	3536	3403	3519	3168	3345	3029	3207	3669	3256	2721	39031
	2020	2959	2797	2315	1159	1420	1404	859	810	1191	1627	1626	1740	19907
	2021	1313	1339	1969	1681	1825	2114	2183	2925	2895	3027	2958	2895	27124
HOSPITAL ENGATIVA	2019	4168	4186	4745	4334	4645	4496	4575	3988	4410	4846	4367	4342	51751
	2020	4761	4958	3779	1733	2101	2176	2327	2173	2557	3416	3346	3495	36822
	2021	2507	2679	3497	3299	3275	4508	4136	3807	3837	4330	4005	3865	43745
HOSPITAL CES SUBA	2019	3759	4060	4789	4581	4584	4430	4526	3859	4292	3935	3493	3080	49388
	2020	3037	3467	2676	1258	1750	1825	1835	1663	1922	2141	2139	2185	25898
	2021	1702	1817	2180	1890	2181	1928	2166	2421	2692	2794	2729	2537	27037
CENTRO DE SALUD TIPO 1 EMAUS	2019	1078	1139	1294	1152	1277	1117	1188	1142	1462	1535	1498	1196	15078
	2020	1231	1461	1308	455	508	449	573	543	728	755	775	768	9554
	2021	679	651	715	751	932	930	962	397	1005	985	1053	1028	10088
HOSPITAL CHAPINERO	2019	2232	2085	2268	2187	2296	2244	2247	2066	2169	2378	2043	1773	25988
	2020	2151	1190	1758	630	619	930	1128	1037	1128	1212	1295	1270	15218
	2021	1089	982	1205	1176	1259	1437	1352	1190	1355	1291	1204	1392	14932
CENTRO DE SALUD TIPO 1 GAITANA	2019	485	531	570	484	495	504	463	342	437	443	448	392	5594
	2020	405	458	431	262	279	262	262	253	342	288	276	317	3835
	2021	243	231	354	284	318	352	347	299	314	454	473	438	4107
TOTAL SUBRED NORTE	2019	14990	14911	17202	16141	16816	15959	16344	14426	15977	16806	15105	13504	186830
	2020	14544	15101	12267	5497	6677	7046	7084	6479	7868	9439	9457	9775	111234
	2021	7533	7699	9920	9081	9790	11269	11146	11569	12098	12881	12422	12155	127563

Fuente: Gestión de la información – Oficina TICs Subred Norte, diciembre 2021

PROMEDIO ESTANCIA HORAS URGENCIAS

El comportamiento del promedio de estancia de los servicios de observación urgencias de la Subred Norte en el mes de diciembre, fue de 23.2 horas que comparado con el mes de noviembre tuvo una variación mínima, al aumentar en 0.1 minutos, cumpliendo con la meta institucional de un promedio de estancia, menor o igual a 24 horas en el servicio de urgencias, esta tendencia obedece a la reorganización de servicios ya comentada. En el Hospital Suba CES, con la no disponibilidad de tomografía y los mantenimientos por fallas presentadas en el periodo en los equipos de radiología básica se afecta el promedio estancia, para lo cual se definió para el mes de octubre que los pacientes que se trasladen no se van a retornar, sino que deben ser definidos en el servicio de urgencias al que llegan.

El comportamiento de los tiempos de estancia, en cada una de las unidades muestra los siguientes resultados:

Hospital Simón Bolívar con 21.6 horas

Hospital Engativá con 21.7 horas

Hospital Suba 30.8 horas

Hospital Chapinero 18.1 horas

DIRECCIÓN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

La Dirección de Servicios Complementarios tiene como propósito garantizar la prestación de servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, para contribuir con los demás procesos misionales en el diagnóstico y manejo del estado salud-enfermedad, facilitando la toma de decisiones, el desarrollo del plan de manejo clínico del paciente y la oferta de servicios con criterios de calidad y seguridad. Entre los servicios a cargo de la Dirección de Servicios Complementarios se encuentran: Terapias y Rehabilitación, Convenio de Atención Médica Domiciliar COVID, Farmacia, Convenio de Atención Prehospitalaria, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Nutrición y Atención Domiciliaria.

ATENCIÓN DOMICILIARIA COVID (CONVENIO)

En articulación con la Secretaría Distrital de Salud, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. inicia con atención de pacientes con COVID a partir del 11 de marzo de 2020, con valoración inicial, toma de muestras, seguimiento y cierre de casos, celebrando a la fecha los siguientes convenios interadministrativos cuyo objeto es; *"Aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para dar cumplimiento a la implementación de la estrategia de ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA con el fin de responder a la situación epidemiológica causada por el coronavirus (COVID 19) en Bogotá en la Sub Red Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E."* Comillas y cursiva fuera de texto.

Tabla Indicadores AMED COVID diciembre 2021

OBJETO	"AUNAR ESFUERZOS ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y FINANCIEROS PARA DAR CONTINUIDAD A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA CON EL FIN DE RESPONDER A LA SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA CAUSADA POR EL CORONAVIRUS (COVID - 19) EN BOGOTÁ, EN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E"					
Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Unidad de Medida	Periodicidad	Meta	Resultado	Fuente
Porcentaje valoraciones efectiva	$(N^{\circ} \text{ valoraciones efectivas} / N^{\circ} \text{ total de pacientes programados por CRUE}) * 100$	Porcentaje	Mensual	> 80%	93,44%	SIDCRUE
Porcentaje valoraciones fallidas	$(N^{\circ} \text{ valoraciones fallidas} / N^{\circ} \text{ total de pacientes programados por CRUE}) * 100$	Porcentaje	Mensual	< 20%	6,56%	SIDCRUE
Porcentaje de casos cerrados	$(N^{\circ} \text{ Casos cerrados} / N^{\circ} \text{ total de pacientes programados por CRUE}) * 100$	Porcentaje	Mensual	> 50%	95,65%	Estadística AMED COVID

Fuente: Dirección de servicios complementarios – Estadística programa AMED COVID. Diciembre 2021

Tabla 221. Consolidado número de días ahorrados por los ingresos por Unidad hospitalaria bajo modalidad alta temprana y extensión hospitalaria, diciembre 2019 -2020 – 2021,

13

DÍAS AHORRADOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2019	497	532	933	719	676	648	642	1253	1311	1422	1353	1527	11513
2020	1612	1572	3189	1763	815	805	1058	1022	1221	1690	1888	1778	18413
2021	1831	1564	2863	3340	3764	2481	3096	3675	2236	452	554	611	26466
TOTAL	3940	3668	6985	5822	5255	3934	4796	5950	4768	3564	3795	3916	56392

Fuente Estadísticas Programa de Atención Domiciliaria, diciembre 2021

ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA APH (CONVENIO)

Convenios y personal

Se relaciona vigencia valor y número de ambulancias requeridas para la ejecución de los convenios de APH ejecutados durante las vigencias 2020 – 2021 – 2022.

- Convenios vigentes año 2020: **870121 de 2019** (1 de enero a 28 de febrero de 2020), **1417011 de 2020** (1 de marzo al 30 de diciembre de 2020) y **2030684 de 2020** (1 al 31 de diciembre de 2020)
- Convenios vigentes año 2021: **2030687 de 2020** (1 de enero a 28 de febrero de 2021), **2306753 de 2021** (1 de marzo al 30 de septiembre de 2021) y **2809341 de 2021** (1 de octubre a 31 de diciembre de 2021).
- Convenio vigente año 2022: **2809341 de 2021** (1 de enero al 31 de diciembre de 2022).
- Convenio vigente año 2023: **2809341 de 2021** (1 de enero al 31 de octubre de 2023).
- Los recursos del convenio 2809341 de 2021 corresponden a la vigencia 2021 y vigencias futuras 2022 y 2023
- A partir del inicio de vigencia del convenio **2809341 de 2021** (1 de octubre de 2021 a 31 de octubre de 2023), disminuyó el número de ambulancias asignadas al convenio APH, ya que la Subred Norte pasó de ofertar 43 a 30 ambulancias.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS- PSPIC

El Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas en su estructura funcional está constituido por 4 Espacios donde se desarrollan las acciones: Vivienda, Educativo, Trabajo y Publico, y 4 procesos transversales a saber: Gobernanza, Vigilancia en Salud Pública, Vigilancia de la Salud Ambiental y Gestión de Programas y Acciones de Interés en Salud Pública, los cuales le aportan a las rutas integrales en salud con acciones de promoción de la salud y demanda inducida efectiva entre otros, los cuales se miden en los tableros de indicadores de gestión del riesgo.

DIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD - RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

1.RUTA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

Para el mes de diciembre de 2021, se llega a un porcentaje de inscripción a la ruta de promoción y mantenimiento de la salud del 65,2% (N=111.892 usuarios), en comparación con el mismo mes del año anterior 2020 se evidencia un aumento de 3,2 puntos porcentuales, resultado del fortaleciendo y la búsqueda activa de usuarios por parte de los equipos de cabecera de las unidades de atención, el fortalecimiento técnico de los profesionales frente a las actividades de la RPMS y el seguimiento del equipo de rutas a población priorizada.

Tabla Seguimiento a la Inscripción de Ruta diciembre 2020 - diciembre 2021

Mes	Asignados	Inscritos	%
Diciembre 2020	161.998	100.712	62%
Diciembre 2021	171.535	111.892	65,2%

Fuente: Base de datos de Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Diciembre 2020 a diciembre 2021

Tabla Inscripción usuarios RIAS Promoción y Mantenimiento a diciembre 2021.

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ	TOTAL
ASIGNADOS	13.410	11.737	15.310	25.807	67.755	37.516	171.535
INSCRITOS	10.198	9.921	10.576	19.330	36.816	25.051	111.892
%	76,0	84,5	69,1	74,9	54,3	66,8	65,2
PENDIENTES	3.212	1.816	4.734	6.477	30.939	12.465	59.643

Fuente: Base RIAS promoción y mantenimiento corte a diciembre 2021. *Datos preliminares*

2.RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD ALTERACIONES NUTRICIONALES.

A continuación, se presentan los resultados de adherencia a los usuarios inscritos.

Tabla Adherencia Alteraciones Nutricionales Enero - diciembre 2021, Subred Norte ESE

PERIODO	INSCRITOS	ADHERENCIA	%
ENERO	106	57	54,0%
FEBRERO	138	79	57,0%
MARZO	209	125	60,1%
ABRIL	171	106	62,1%
MAYO	176	114	65,0%
JUNIO	144	88	60,9%
JULIO	362	221	61%
AGOSTO	162	97	46,9%
SEPTIEMBRE	192	68	35,4%
OCTUBRE	157	75	47,8%
NOVIEMBRE	126	40	31,7%
DICIEMBRE	170	75	44,11%

Fuente: RIA Alteraciones Nutricionales -RIPS 2021. *Datos preliminares*

3.RUTA MATERNO-PERINATAL

Respecto a captación antes de la semana 12 de gestación de manera general el comportamiento los últimos tres años es el siguiente:

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Tabla Ingresos antes de la semana 12 de Gestación 2019-2020-2021,

NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO	MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
Ingreso antes de la semana 12 de gestación	2017	Numerador	73	73	88	84	83	67	55	63	62	101	101	89	939
		Denominador	297	288	288	260	233	229	175	205	225	297	274	196	2,967
		%	25%	25%	31%	32%	36%	29%	31%	31%	28%	34%	37%	45%	32%
	2018	Numerador	100	128	102	124	104	93	108	94	102	94	79	79	1,207
		Denominador	296	375	283	324	262	244	299	258	250	245	220	186	3,242
		%	34%	34%	36%	38%	40%	38%	36%	36%	41%	38%	36%	42%	37%
	2019	Numerador	74	69	76	82	80	75	84	73	60	89	74	52	888
		Denominador	193	236	201	229	254	185	222	178	167	193	187	147	2,392
		%	38%	29%	38%	36%	31%	35%	38%	41%	36%	46%	40%	35%	37%
	2020	Numerador	66	75	51	49	47	42	79	83	95	78	107	77	849
		Denominador	159	190	131	132	182	184	239	236	278	222	267	167	2,387
		%	42%	39%	39%	37%	26%	23%	33%	35%	34%	35%	40%	46%	36%
	2021	Numerador	79	95	58	79	63	79	66	155	131	102	65	57	677
		Denominador	226	240	127	165	133	146	213	333	280	213	125	113	1,488
		%	35%	40%	46%	48%	47%	54%	31%	47%	47%	48%	52%	50%	45%

Fuente: Tablero de Indicadores Rutas Integrales de Atención – Ruta Materno perinatal 2019-2020-2021

4. RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD CARDIO CEREBRO VASCULAR METABÓLICA

A corte del mes de diciembre del 2021, se evidencia un total de 25.260 usuarios inscritos en la Ruta CCVM, lo cual representa un incremento del 4,4% (n=1.122 usuarios) frente al mes de diciembre del 2020, y del 14,2% (n=3.607 usuarios) al mes de diciembre del 2019.

Tabla Número de Usuarios Inscritos enero a diciembre 2019-2020-2021

INDICADOR	AÑO	DEFINICIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
N° INSCRITOS 15	2019	Usuarios identificados mediante validación de las diferentes fuentes contra historia clínica	16.317	16.350	16.500	16.606	16.704	17.000	17.600	19.940	20.140	20.658	21.180	21.653
	2020		22.452	23.124	23.443	23.665	23.758	23.923	23.981	24.028	24.058	24.078	24.108	24.138
	2021		24.148	24.256	24.312	24.412	24.448	24.600	24.677	24.787	25.174	25.195	25.245	25.260

Fuente: Tablero de mando Ruta CCVM. Subred Norte ESE, diciembre 2021

5. RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRÓNICAS

Al corte del mes de diciembre 2021 hay una variación porcentual del 13 % (n=520) de usuarios inscritos a la RIAS ERC comparado con el mes de noviembre de 2020 y el 50% (n=1.552) con el mes de diciembre 2019.

Tabla Número de usuarios inscritos en la RIAS ERC-EPOC 2019- 2020 – 2021

Definición	Año	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
Identificados mediante validación de las diferentes fuentes de información e historia clínica	2019	2024	2024	2024	2372	2430	2500	2554	2667	2770	2950	3036	3111	3111
	2020	3282	3377	3479	3635	3813	3963	4013	4064	4084	4104	4133	4143	4143
	2021	4160	4223	4298	4.325	4.346	4.444	4.511	4.575	4.600	4.613	4.652	4.663	4.663

Fuente: Tablero de mando Ruta ERC Evento EPOC. Subred Norte ESE, enero - diciembre 2019 -2020-2021.

6. RUTA CÁNCER

Comparando el mes de diciembre de 2019 y 2021, se observa un porcentaje de cumplimiento del 90% y 78% en su orden dado que para el año 2019 la meta que se manejaba es del 80% de la población afiliada y para el año en vigencia se maneja el 100% de la población afiliada (n=53225); así mismo entre diciembre de 2020 y noviembre de 2021, se observa una diferencia ya que para año 2020 la meta mínima del 80% con (40.644) usuarias y se discrimina según cumplimiento de esquema 1-3-3)

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Tabla Cobertura en la Tamización para Cáncer de Cuello Uterino 2019,2020,2021

AÑO	INDICADOR	MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
2019	Proporción de mujeres tamizadas para cáncer de cuello uterino según edad y asegurador (Citología o ADN -VPH) (25 a 69 años)- CAPITAL SALUD	Numerador	21.448	22.619	23.589	24.690	26.048	27.308	29.211	30.446	31.873	33.438	34,716	35,234	35,234
		Denominador	39224	39224	39224	39224	39224	39224	39224	39224	39224	39,224	39,224	39,224	39,224
		%	55	58	60	63	66	70	74	78	81	85	89	90	90
2020		Numerador	18.655	19.643	20295	20334	20469	20713	20998	21321	21965	22927	23865	24460	24460
		Denominador	40644	40644	40644	40644	40644	40644	40644	40644	40644	40644	40644	40644	40644
		%	46	48	50	50	50	51	52	52	54	56	59	60	60
2021		Numerador	32271	33097	34167	34988	35810	36604	37252	37955	38798	39625	40560	41521	41521
		Denominador	53559	53559	53559	53559	53559	53559	53559	53559	53445	53184	53282	53225	53225
		%	60	62	64	65	67	68	70	71	72,6	74,5	76,1	78,0	78,0

Fuente: Ruta de Cáncer de la Salud. Subred Norte ESE. Enero a diciembre – 2019- 2020 – 2021

7.RUTA SALUD MENTAL

En cuanto a los usuarios inscritos en la Ruta de atención integral en salud para población con riesgo o presencia de problemas psicosociales y trastornos mentales, para el mes de diciembre del 2021 ingresaron un total de 4567 usuarios identificados desde las diferentes puertas de entrada, observándose un incremento con respecto al primer semestre del presente año.

Tabla 335. Inscritos Ruta de Salud Mental diciembre 2020- 2021

NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO	MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
1. Usuarios inscritos	2019	Cantidad	1.042	703	761	788	1.435	1.115	1.155	1.138	1.296	706	1.292	1.398	12.829
	2020		1.136	3.151	1.550	652	1.167	743	1.461	842	943	986	1.501	2.057	16.189
	2021		1.858	2.803	1.208	2.474	3.270	3.080	2.976	4.986	4.966	4.987	5.049	4.567	42.224

Fuente: Base de datos Ruta Salud Mental 2019-2021

8.RUTA RIESGO O SUJETO DE AGRESIONES, ACCIDENTES Y TRAUMAS

Respecto a la población víctima de algún tipo de violencia atendida en los servicios de urgencias a nivel distrital, que viven en las localidades de influencia de la Subred Norte se evidencia que para el mes de diciembre de 2019 se inscribieron a esta ruta (n=355) usuarios; para el mismo periodo de 2020, se registró una disminución de 22.2% (n=120) fenómeno que puede depender de los aislamientos por la pandemia COVID-19 para la vigencia actual, se evidencia crecimiento del 56.2% (n= 711) en los casos reportados en el mismo mes de 2021. Es importante precisar que, en los casos notificados, una persona puede estar reportada por diferentes tipos de violencia; precisando que todos los tipos de violencia generan un impacto emocional.

Tabla Número de casos reportados en la Subred Norte, Diciembre (IPS públicas y privadas) por violencias en el SIVIM 2019 -2020- 2021

AÑO	MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
2019	NUMERO ABSOLUTO	520	519	483	603	807	483	423	259	593	401	303	355	5749
2020		331	320	321	132	118	421	478	349	550	542	452	455	4469
2021		342	540	764	557	634	454	604	742	693	739	777	711	7557

Fuente: Ruta Violencias 2019-2020-2021

9. RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA TRASTORNOS ASOCIADOS AL CONSUMO DE SPA

A continuación, se presenta el reporte de Inscritos a la ruta de trastornos mentales y de comportamiento debido al consumo de sustancias psicoactivas comparativo enero a octubre

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022

JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

2019, 2020 y 2021. Al realizar el comparativo del mes de diciembre para las tres vigencias (2019 a 2021), acorde a la tabla anterior, se evidencia fluctuación de usuarios inscritos por mes que presentaron trastorno mentales o del comportamiento asociados a consumo de sustancias psicoactivas, de esta manera se presentó un total de 561 personas que ingresan a la ruta en diciembre de 2019, en 2020 ingresaron 801 a la RIAS para lo cual se evidencia que el comportamiento aumento notablemente en este periodo y para diciembre de 2021 ingresaron 936 usuarios lo cual evidencia un aumento significativo respecto a los años anteriores.

Tabla Inscritos Ruta de Trastornos del Comportamiento debido al Consumo de Sustancias Psicoactivas enero a diciembre 2019 – 2020 – 2021

NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
Usuarios Inscritos	2019	73	95	315	807	317	322	815	322	322	809	259	561	5.017
	2020	317	937	413	226	112	85	108	176	254	529	871	801	4.829
	2021	611	737	639	1052	995	994	978	785	716	705	997	936	10.145

Fuente: Base de Datos Ruta SPA 2019-2021

10. RUTA INFECCIOSAS

Infecciones de Transmisión Sexual-VIH-Sida

Tabla Distribución de la identificación de los eventos RIAS Infecciosas Enero a Diciembre 2019- 2020 – 2021

AÑO	Formula	I TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2021	OCTU	NOV	DIC	IV TRIMESTRE 2021	TOTAL, ACUMULADO AÑO
2019	Número de pacientes notificados con Dx de ITS (sífilis población general, hepatitis B y C)-VIH	71	78	102	36	104	17	157	408
2020		143	141	212	92	92	83	267	763
2021		247	298	1067	360	532	262	1154	2766

Fuente: RIAS para población con riesgo de patologías infecciosas VIH - SIDA. Enero- diciembre 2019 – 2021

COMPORTAMIENTO COVID-19

La estrategia adelantada para la atención de la pandemia COVID 19, giro entorno a cuatro grandes líneas a saber:

1. Línea Científico Técnica
2. Plan de Expansión de Capacidad Instalada
3. Gestión Económica y Financiera en COVID-19
4. Plan de Vacunación de la de la Subred Norte
- 5.

LINEA ESTRATEGICA COVID 19	RESULTADOS 2020-2021
1. LÍNEA CIENTÍFICO TÉCNICA	a. Creación de una Sala Situacional -SASI: 98 Sesiones de SASI (59 en 2020, 34 en 2021, 5 en 2022) b. Modelo de Epidemiología comparada: c. Gestión de Protocolos: 70 documentos que incluye guías, protocolos, instructivos y formatos c. Gestión Control de Brotes: d. Actualización Normativa:
2. PLAN DE EXPANSIÓN DE CAPACIDAD INSTALADA	a. Expansión en infraestructura hospitalaria: Camas de UCI COVID: de 47 camas a 291camas (619%) Camas Hospitalarias COVD: de 48 camas a 460 camas (958%) b. Habilitación de 2 hospitales de campaña con 40 camas. c. Creación del CISNORTE. d. Expansión de equipos biomédicos:

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

	Ventiladores. De 110 a 319; Monitores: De 413 a 801; Bombas de infusión: de 974 a 1.820 e. Plan de Salud Pública COVID: Visitas Domiciliarias AMED COVID: en 2020: 19.163 visitas y en 2021: 36.502 visitas Toma de Muestras de laboratorio: Total muestras respiratorias remitidas :82.324; Procesadas para COVID 19 (FilmArray): 319, RTPCR 2.890 Remitidas, Ag 4.514. Adicionalmente se han tomado 1.066 pruebas serológicas a funcionarios. f. Creación P.M.U: talento humano reclutado: 2.626 personas y talento humano contratado 679 personas. g. Elementos de Protección Personal h. Respuesta Situacional Programa, "Conscientemente", con estrategias de: Primeros auxilios psicológicos, Comunicaciones Institucionales, Salas de Bienestar y Asistencia Espiritual, a través de 12,200 intervenciones
3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA EN CRISIS COVID-19	a. Plan de modificaciones presupuestales b. Flujo de Caja Preferencial c. Estado de Situación Económica COVID-19
4. PLAN DE VACUNACIÓN DE LA DE LA SUBRED NORTE	a. Montaje de puntos de vacunación b. Plan Logístico de biológicos c. Plan de Talento Humano en vacunación Puntos de vacunación iniciales (8): 1. Chapinero, 2. Coliseo Tibabuyes, 3. Emaús, 4. Engativá Calle 80, 5. Galerías, 6. Plaza de Artesanos, 7. Hospital Simón Bolívar, 8. Centro de Servicios Especializados Puntos de vacunación actuales: 1. Galerías 2. Coliseo Tibabuyes 3. Plaza de Artesanos Con corte al 25 de febrero de 2022 la Subred ha aplicado 570.000 dosis, de las cuales el 27.82% fueron del laboratorio de Pfizer, el 23.91% de SINOVAC, el 22.40% de Moderna, el 18.44% de AstraZeneca, mientras que el restante que corresponde a 7.41% de Janssen.

18

Se presenta en el Anexo 1. Informe COVID 19.

III. MACROPROCESO DE APOYO

GESTION JURIDICA **DEFENSA JUDICIAL**

A la fecha de corte del presente informe, la Oficina Asesora Jurídica de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., tiene a cargo la representación judicial de 522 procesos que se encuentran activos, y los cuales corresponden a conflictos por responsabilidad médica, declaración de contrato realidad con sustento en el principio de primacía de la realidad sobre

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

las formas, controversias por diferencias contractuales, así como ejecuciones por obligaciones, cuya causa radica en el suministro de bienes y servicios prestados a la entidad. Sumado a lo anterior, representa los intereses de la institución en los juicios donde se controvierte la legalidad de actos administrativos de carácter general y los surgidos en ejercicio de la garantía constitucional por medio de la cual se procura la protección de los derechos colectivos instituidos en la Carta Política. Finalmente, la entidad funge como demandante en 19 procesos judiciales donde pretende hacer valer acreencias surgidas a partir de la prestación de servicios de salud a diversas EPS, trámites que en el pasado fueron gestionados por la firma CAS & ASOCIADOS, y que, a partir del término de transición, fueron asumidos directamente por la Oficina Asesora Jurídica por disposición de la Gerencia. A continuación, se relaciona el total de procesos judiciales por medio de control así:

Tabla 437.

MEDIO DE CONTROL	CANTIDAD
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	313
Reparación Directa	129
Ejecutivo	26
Ordinario Laboral	17
Controversias Contractuales	4
Arbitral	1
Acción Popular	3
Penales	5
Restitución de Inmueble Arrendado	1
Verbal - Contractual	1
Pago por Consignación	1
CAS	19
Acción de repetición:	2
Total	522

Fuente : Oficina Jurídica Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE.2021

19

Se logra representar a la Subred Norte en todos los procesos judiciales que se siguen en su contra, mediante un equipo idóneo de profesionales del derecho.

La Subred Norte inicio un proceso de modernización encaminado a la adecuación de la infraestructura física y tecnológica de cara a enfrentar la contingencia por la pandemia del COVID 19. En tal sentido durante la vigencia 2021, se encaminaron todas las acciones en el fortalecimiento de los servicios médicos de las Unidades, capítulo que se desarrollara con mayor detalle más adelante. Adicional a lo anterior y gracias a las gestiones realizadas por la administración se obtuvieron recursos de donación, los cuales se ven reflejados en adecuación de infraestructura y dotación de equipos biomédicos en la Unidad de quemados del 7 piso (Ampliación a 18 camas), reubicación y adecuación del servicio de patología, permitiendo así la independización servicio de Urgencias Pediátricas en el sótano de la edificación y ampliando a 13 camas de observación incluida la habitación de aislamiento, en urgencias adulto se mejoraron las salas de espera y el área para estancia corta con 36 sillas reclinables. Se reordena también la Unidad de quemados del 4 piso (19 camas en cumplimiento de requisitos de habilitación); la inversión asciende a \$4.575 millones de pesos.

Con base en los procesos de gestión de la tecnología, priorizando la seguridad, eficiencia, capacidad administrativa y calidad de los dispositivos médicos, la Subred Integrada de Servicio de Salud Norte E.S.E implementó el programa de renovación tecnológica donde se establecen los mecanismos para la adecuada gestión de la tecnología en sus ciclos de planeación y disposición final, con el fin de garantizar que cumpla con las características de confiabilidad, seguridad y calidad.

En cuanto a la Gestión documental, se destacan los siguientes logros entre otros : Medición de la Política de Gestión Documental, Elaboración del PINAR para la vigencia 2021 –

2024, Actualización del Programa de Gestión Documental PGD, Gestión del Plan de Trabajo Archivístico de la Subred 2021, Gestión del Tablero de Indicadores del SIGA, Administración del Listado Maestro de Documentos, Actualización y gestión del Mapa de Riesgos, Ejecución del programa de Capacitación, Medición de la Implementación de la Tabla de Retención Documental, Recepción al Archivo Central transferencia primaria, Avance en Inventarios Documentales, Construcción y publicación de los elementos exigidos por la Ley 1712 de 2014, Actualización en la Intranet del Control de Registro y Documento, Publicación de inventario Documental a eliminar y Elaboración y Radicación de una Tabla de valoración Documental

GESTION DEL AMBIENTE FISICO Y TENOLOGICO

INGENIERÍA BIOMÉDICA

Logros

Dentro de los logros más destacables de la vigencia 2021 del departamento de ingeniería biomédica encontramos la adquisición de simuladores y analizadores de equipos médicos y con ello la puesta en marcha de laboratorio de metrología biomédica, se realizó el proceso de renovación tecnológica (máquina de anestesia, unidades odontológicas, compresores, equipo de rayos x portátil, digitalizador de imágenes diagnósticas, lámpara cieliticas, camas hospitalarias, desfibriladores entre otros) para un total de renovación tecnológica de 524 equipos biomédicos, incorporación de nuevas tecnologías para los servicios de laboratorio de biología molecular, adquisición de ambulancias básicas y medicalizadas para la renovación.

MANTENIMIENTO DE VEHICULOS

Se ha garantizado el buen funcionamiento del parque automotor implementando mejoras como sistemas de control en busca de obtener retroalimentación continua del proceso, para la prestación del servicio de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E realizando mejoras integrales al proceso de mantenimiento de vehículos.

EQUIPO INDUSTRIAL

El año 2021, hubo un despliegue administrativo ambicioso referente al aumento en cobertura del mantenimiento integral de los equipos industriales adheridos a la infraestructura física, en donde el resultado fue positivo, hubo un aumento considerable en el mantenimiento y el mismo se reflejó en el aumento del tiempo de respuesta para el desarrollo de la actividad. Por otra parte, hubo una disminución en el mantenimiento correctivos de los equipos lo cual aumenta la seguridad y fiabilidad de los mismos para el normal funcionamiento de los servicios asistenciales.

GESTIÓN AMBIENTAL

Se trabajaron diferentes estrategias en todos los programas establecidos dentro del Plan Institucional de Gestión Ambiental tales como: programas de Uso y Ahorro Eficiente de Agua y Energía; programa Gestión Integral de Residuos se continuó con la ejecución del Plan de Gestión, y programa de Consumo Sostenible en la vigencia 2021.

Para el programa de Implementación de Practicas Sostenibles En la vigencia 2021 se inició a implementar estrategias orientadas a la agenda global de hospitales verdes y saludables pensando en el compromiso ambiental que se tiene como institución a fin de promover la salud pública reduciendo continuamente su impacto ambiental. En el marco de lo anterior, se inició la implementación el USS La Española con las siguientes actividades:

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Se realizó la instalación de dos paneles solares que alimentan la iluminación de consultorios y pasillos comunes, partiendo de que la unidad cuenta con una capacidad para 990 w, la instalación de estos paneles cubre 700 w del circuito total de energía de la unidad. Cabe aclarar, que estos circuitos son independientes a las tomas eléctricas y funcionamiento de equipos de cómputo.

ACTIVOS FIJOS

Logros

En el área de activos fijos para la vigencia 2021 ha logrado entre otros lo siguiente:

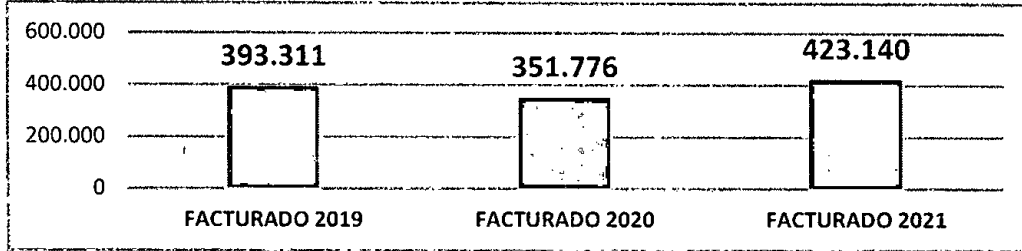
- Actualización del inventario de predios administrados por la Subred Norte, en total 48 predios entre propios, del distrito y de terceros. 26 con dedicación para la prestación de servicios de salud, 14 para labores administrativas y de archivo, y 8 en desuso.
- Igualmente se han adelantado las gestiones para la actualización y/o legalización de los mismos, entre estas, 2 para traspaso a la subred, 4 para devolución, 3 para verificación de titularidad, igualmente la actualización de los convenios de comodato ya sean con el DADEP o las Juntas de Acción comunal.

Se presenta en el Anexo 2. Informe de Gestión 2021

3. SITUACION DE RECURSOS FINANCIEROS, TECNICOS Y FISICOS

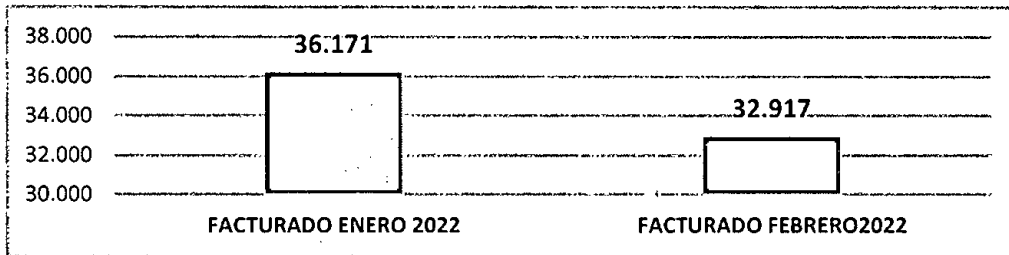
3A. RECURSOS FINANCIEROS

En la vigencia de 2021, la Subred facturó por venta de servicio de salud un valor de \$423,140 millones y para el mismo periodo del año 2020 \$351,775 millones, generando un aumento del 20%, mientras que al comparar 2021 con 2019 donde se facturo para 2019 \$393,311 millones, se observa un aumento del 8%. A continuación, se muestra la facturación por vigencia 2019, 2020 y 2021.



Fuente: Dirección Financiera Subred Norte ESE, Informes facturación 2019 – 2020 – 2021

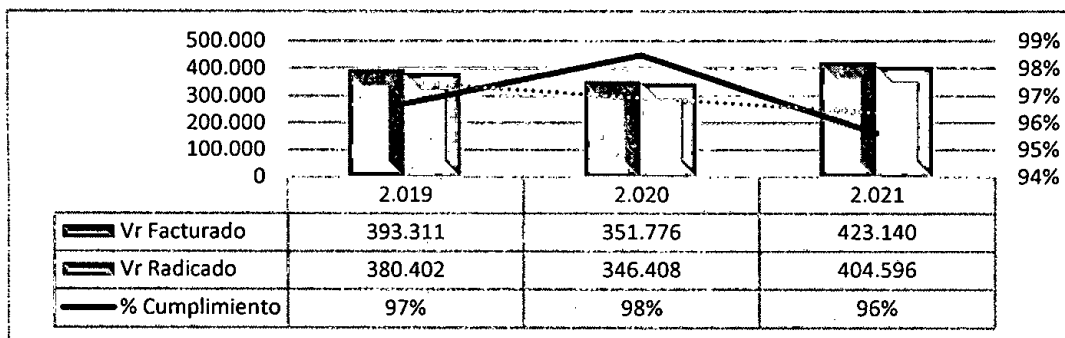
Por otra parte, a 28 de febrero de 2022, la Subred ha facturado por venta de servicio de salud un valor de \$69,088 millones. A continuación, se muestra la facturación por mes facturado con corte a febrero de 2022.



Fuente: Dirección Financiera Subred Norte ESE, Informes facturación 2022.

RADICACIÓN

Durante la vigencia de 2021 se factura por venta de servicio de salud un valor de \$423.140 millones, de los cuales se radicaron \$404.596 millones alcanzando un cumplimiento del 96% para la vigencia. En 2020 se facturo un valor de \$351.776 millones de pesos y de los cuales se radicaron con oportunidad \$346.408 millones de pesos, correspondiente al 98% de cumplimiento y para la vigencia de 2019, donde se facturo \$393.311 millones de pesos, de los cuales se radicaron \$380.402 millones de pesos para un cumplimiento del 97% para la vigencia de 2019. A continuación, se presenta el comportamiento de lo facturado y radicado por vigencia 2021, 2020 y 2019.



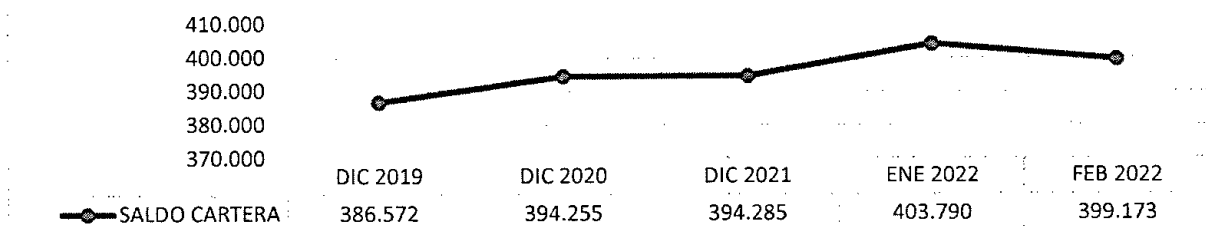
Fuente: Dirección Financiera Subred Norte ESE, Informes facturación 2019 – 2020 – 2021

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA

Con corte a diciembre de 2019, la cartera presentaba un saldo de \$386.572 millones que, comparado con el saldo a diciembre de 2018, mostró un incremento del 4.6%. Por su parte, en el cierre de diciembre de 2020 se registró la cartera en \$394.255 millones y para el mes de diciembre de 2021, el saldo finalizó en \$394.285 millones, lo que evidencia una disminución del 0.01% con respecto al resultado obtenido para diciembre de 2020 y del 1.99% entre 2020 y 2019. Para enero de 2022 el saldo de cartera se registró en 403.790 millones, mientras que para el cierre de febrero 2022, se presentó una disminución del 1.14% quedando en \$399.173 millones. Este comportamiento de la cartera se explica gracias a la gestión de cobro persuasivo y coactivo que se ha adelantado desde el Área de Cartera y que ha dado como resultado el incremento de las citas de conciliación y cruce de cartera y del establecimiento de acuerdos con los diferentes pagadores generando un impacto positivo en el saldo para la vigencia 2021.

Cartera	dici-19	dici-20	dici-21	ene-22	feb-22
SALDO CARTERA	386.572	394.255	394.285	403.790	399.173
Variación absoluta con respecto año anterior		7.684	30	9.505	-4.617
Variación relativa		1,99%	0,01%	2,41%	-1,14%



Fuente: Dirección Financiera Subred Norte ESE, 2022

23

De manera ilustrativa se presenta la evolución de la cartera entre diciembre 2019 y febrero de 2022, por ello a continuación se muestra la evolución de los indicadores claves de medición de la cartera:

Indicador Cartera en días	dici-2019	dici-2020	dici-21	ene-22	feb-22	VAR	% VAR
SALDO CARTERA	386.572	394.255	394.285	403.790	399.173	-4.617	-1,1%
PAGOS PENDIENTES APLICAR	41.585	43.888	36.365	38.057	40.968	2.911	7,6%
PENDIENTE POR RADICAR	31.600	39.592	41.084	42.206	38.304	-3.902	-9,2%
GLOSA PENDIENTE POR CONTESTAR	986	662	48	60	537	477	794,8%
DEVOLUCION PENDIENTE POR CONTESTAR	12.080	9.827	4.033	3.567	7.082	3.514	98,5%
CARTERA LIQUIDA	300.320	300.286	312.756	319.900	312.283	-7.617	-2,4%
VENTAS CAUSADAS	393.311	351.776	423.140	430.427	433.562	3.135	0,7%
ROTACION CARTERA DIAS	275	307	266	268	259	-8	-3,1%
VALOR DETERIORO CALCULADO	152.215	170.649	221.329	221.343	229.958	8.615	3,9%
ROTACION DE CARTERA SIN DETERIORO	136	133	78	82	68	(14)	-17,1%

Fuente: Dirección Financiera Subred Norte ESE, 2022

ESTADO DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES

A diciembre de 2019 se registró un total de glosas pendientes por contestar de \$986 millones que con corte a diciembre de 2020 disminuyó en un 32.86% cerrando en \$662 millones, para el cierre de diciembre de 2021 se logró un total pendiente por contestar de \$48 millones correspondiente a una mejora del 92.83% y con corte a febrero de 2022, el valor pendiente por contestar se registró en \$537 millones.

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

REGIMEN	2019	2020	2021	ene-22	feb-22
PENDIENTE POR CONTESTAR	986	662	48	60	537
VARIACIÓN		-324	-615	13	477
% VARIACIÓN		-32,86%	-92,83%	26,38%	794,80%

Fuente: Dirección Financiera Subred Norte ESE, 2022

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

A continuación, se detalla el análisis comparativo de los Estados Financieros al cierre del mes de diciembre de 2021, frente al mismo periodo de la vigencia 2020, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. Las cifras reflejadas en el presente informe se encuentran auditadas por parte de la Revisoría Fiscal.

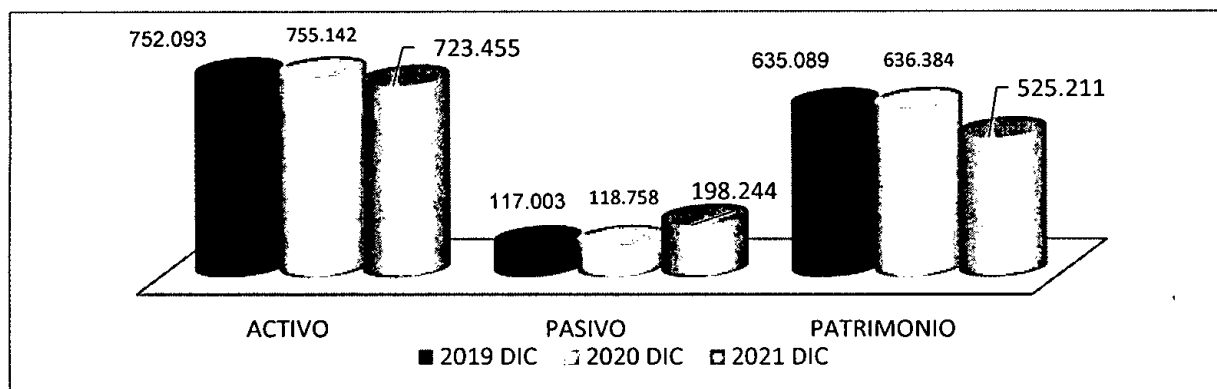
Comportamiento Comparativo Vigencias 2019-2020-2021

GRUPO CONTABLE	2019 DIC	2020 DIC	2021 DIC	VARIACION 2020-2021	%
ACTIVO	752.093	755.142	723.455	-31.687	-4,2%
PASIVO	117.003	118.758	198.244	79.487	67%
PATRIMONIO	635.089	636.384	525.211	-111.173	-17,5%

Fuente: Estados Financieros a diciembre 2020-2021 / Servinte

De acuerdo con el análisis comparativo realizado con corte a diciembre 31 de la vigencia 2021, frente al mismo periodo de la vigencia 2020, podemos evidenciar en el Estado de Situación Financiera, que el grupo del activo presenta una disminución por valor de \$31.687 millones equivalente al -4,2%, igualmente una disminución en el patrimonio por valor de \$111.173 millones equivalente al -17,5%, mientras que los pasivos registran un incremento representativo por valor de \$79.487 millones correspondiente al 67%.

24



Fuente: Dirección Financiera Subred Norte ESE, 2022

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL 2019-2020-2021

En la siguiente tabla podemos ver que los ingresos operacionales en la vigencia 2020 disminuyeron un 15% con respecto a la vigencia 2019 e incrementaron el 20% en la vigencia 2021. Los costos en la vigencia 2020 incrementaron el 10% con respecto a la vigencia 2019 y en la vigencia 2021 continuaron con incremento del 26%, por lo cual, en la vigencia 2019 se muestra una utilidad bruta de \$126.431 millones que disminuyó en la vigencia 2020 a \$73.063 millones equivalente al 42% y nuevamente disminuyó en 2021 a \$3.770 millones correspondiente al 95%.

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

CONCEPTO	CUENTAS	DIC 2019	DIC 2020	DIC 2021	VAR 2020-2021	VAR%
INGRESOS	VENTA DE SERVICIOS	416,438	356,043	427,195	71,152	20%
	SUBVENCIONES	44,282	84,893	41,272	-43,621	-51%
	TOTAL INGRESOS	460,720	440,936	468,467	27,531	6%
COSTOS	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	334,289	367,873	464,697	96,823	26%
	UTILIDAD O PÉRDIDA BRUTA	126,431	73,063	3,770	-69,292	-95%
GASTOS	DE ADMINISTRACIÓN	44,338	46,526	55,186	8,661	19%
	PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	76,558	54,206	54,002	-204	0%
	TOTAL GASTOS	120,897	100,732	109,189	8,457	8%
	PÉRDIDA OPERACIONAL	9,535	-27,669	-105,418	-77,749	281%
OTROS INGRESOS Y GASTOS	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	4,758	29,977	49,120	19,143	64%
	OTROS INGRESOS	12,752	7,441	14,700	7,260	98%
	OTROS GASTOS	2,098	15,017	54,245	39,229	261%
	TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS	15,413	22,402	9,575	-12,826	-57%
	RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO	20,948	-3,268	-95,843	-90,575	1749%

Fuente: Estados Financieros a diciembre 2019-2020-2021 / Servinte

ANÁLISIS DEL COSTO

Análisis Acumulación (Asignación primaria) por Recursos

Los costos y gastos operacionales incurridos durante las vigencias 2019 fueron por valor de \$382,820 millones de pesos, para la vigencia 2020 por valor de \$409,676 millones con una variación del 7%. Durante el periodo 2021 con costos por valor de \$509,076 millones con una variación del 24% con relación a la vigencia anterior tal como se puede evidenciar a continuación los costos y gastos por elementos del costo con su respectiva variación por periodos y la participación de los elementos del costo.

COSTOS POR ELEMENTOS DEL COSTO							
ELEMENTOS DEL COSTO	2019	2020	2021	VARIACION 2019-2020	VARIACION 2020-2021	% VARIACION 2019-2020	% VARIACION 2020-2021
COSTOS DE PERSONAL	266.667	286.766	355.956	20.100	69.190	8%	24%
INSUMOS HOSPITALARIOS	52.352	56.939	88.153	4.587	31.214	9%	55%
COSTOS GENERALES	63.802	65.972	64.967	2.170	-1.005	3%	-2%
TOTAL	382.820	409.676	509.076	26.857	99.400	7%	24%
% PARTICIPACIÓN COSTOS DE PERSONAL	70%	70%	70%	-5%	-18%	-8%	-24%
% PARTICIPACIÓN INSUMOS HOSPITALARIOS	14%	14%	17%	1%	8%	9%	55%
% PARTICIPACIÓN COSTOS GENERALES	17%	17%	13%	-1%	0%	-3%	2%

Fuente: Dirección Financiera Subred Norte ESE, 2022

Se presenta en el Anexo 3. Informe Recursos Financieros.

3B. RECURSOS TECNICOS

Microinformática

Dentro de la Gestión de recursos se cuenta con todo el esquema de microinformática y recursos adicionales que se establecen para el apoyo general de la institución:

RECURSO	CANTIDAD	MODALIDAD
Computadores	2185	Propios y Alquilados
Computadores	269	Alquilados
Impresoras	233	Tercerizado
Access Point	90	Propios pero individuales
Teléfonos IP	490	Propios y alquilados
Punto de red	3350	En toda la subred

Fuente: Oficina de Sistemas, Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE.

Ajustes realizados en los canales de comunicaciones

La Subred Norte ESE tiene contratado el servicio de conectividad con las empresas ETB, TIGO-UNE Y CLARO a través de canales MPLS, interconectado los centros de cómputo en alta disponibilidad. Durante el último año se han realizado ajustes para contar con servicios de comunicaciones de calidad, cambiando en algunos casos de operador, en otros casos de tecnología y en otros por costo. En resumen, los ajustes realizados son los siguientes:

CAMBIO DE CANALES SEDES SRN		
SEDE	AHORRO MENSUAL	AHORRO HASTA DICIEMBRE
Gaitana	\$ 494.000	\$ 4.446.000
Fray	\$ 723.297	\$ 6.509.673
Caps SUBA	\$ 993.387	\$ 8.940.483
Verbenal-1	\$ 712.000	\$ 2.848.000
Verbenal-2	\$ 919.000	\$ 3.676.000
usaquen-1	\$ 1.186.000	\$ 3.558.000
usaquen-2	\$ 316.000	\$ 948.000
Prado Veraniego	\$ 508.567	\$ 1.017.134
Salud publica suba	\$ 508.567	\$ 1.017.134
Rincón Suba	\$ 508.567	\$ 1.017.134
TOTALES	\$ 6.869.385	\$ 33.977.558

Fuente: Oficina de Sistemas, Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE.

Interoperabilidad

BOGOTÁ SALUD DIGITAL- HISTORIA CLÍNICA

Se ha venido cumpliendo con los requerimientos del sector salud del Distrito Capital para la generación de registros que nuestros sistemas generan para ser llevados hacia el sistema dispuesto para Historia Clínica Unificada y cuyo trabajo es permanente. Sobre el particular cabe señalar:

- La Subred Norte fue pionera en el arranque de la Plataforma Bogotá Salud Digital.
- Se encuentra enviando todos los documentos CDA's, definidos en el proyecto Bogotá Salud Digital (Consulta Externa, Salud Oral, Materno Perinatal, Laboratorio, Hospitalización,

Consulta de Urgencias). En Imagenología se determina no envío por no contar en este momento con una plataforma que permita la interoperabilidad completa localmente.

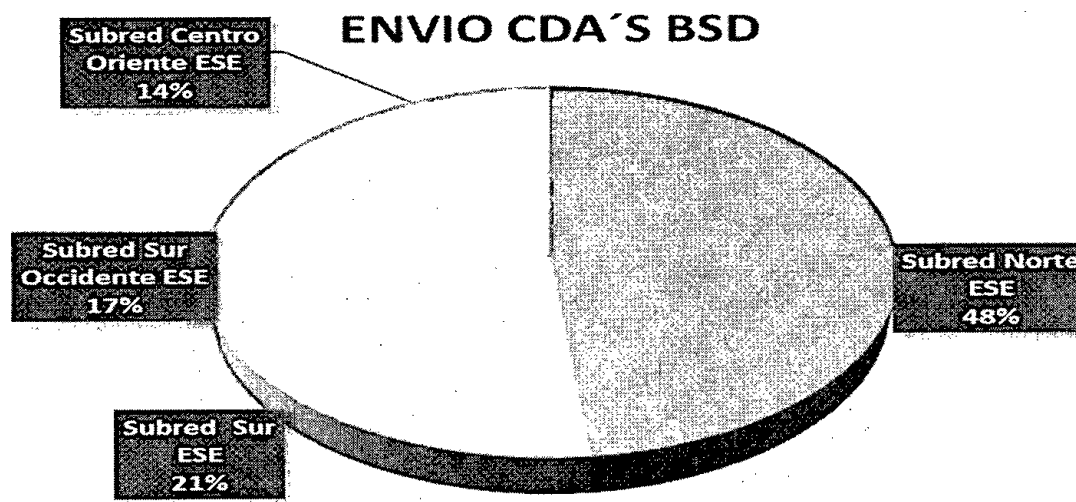
- Contamos con consulta de las atenciones a pacientes de capital salud de otras Subredes.
- La Subred se encuentra certificada por parte de MINTIC en:

Nivel 1: Dominio semántico del Marco de Interoperabilidad.

Nivel 2: la entidad usa de forma correcta el lenguaje común de intercambio de información en al menos uno de los servicios.

Nivel 3: todos los servicios de intercambio de información activos en el catálogo de servicios deben encontrarse utilizando el lenguaje común de intercambio de información.

En resumen, la participación de la Subred Norte en Bogotá Salud Digital se puede visualizar en la siguiente gráfica:



Fuente: Oficina de Sistemas, Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE.

Como se aprecia, SISS Norte genera el 48% de los CDAs requeridos para la plataforma Bogotá Salud Digital

Proyectos compartidos con SDSB

En el proceso de crecimiento y modernización de las subredes se vienen trabajando temas afines en la construcción de proyectos específicos con inversión y recursos desde la Secretaría de Salud. Para el 2021 se radicaron los siguientes proyectos:

- Modernización tecnológica: redes de datos, computadores, conectividad inalámbrica, etc.
- Datacenter alternativo: Incorporar respaldo de servicios de Datacenter (o tener datacenter principal) para seguridad y gestión de la información
- IPV6: actualización del protocolo a nivel de red, siendo esto mandatorio y obligación llevarlo a cabo ya que hay vencimiento de plazos
- Anillo de fibra óptica: modernización de la conectividad entre sedes, subredes y Secretaría de Salud
- Actualización del Sistema de Información Hospitalario: crecimiento funcional de la Historia Clínica según necesidades

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Sin embargo, para final de 2021 e inicios de 2022 tan solo dos de esos proyectos se han iniciado, tres más se cancelaron por parte de SDSB y los otros están en definición. Adicionalmente han surgido nuevos proyectos como el Sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo, liderado por la Secretaría de Salud, y donde la subred se integra desde Marzo de 2022 para desarrollar todo el plan que va de la mano con procesos de automatización y firma electrónica.

Los proyectos vigentes en ejecución con recursos de SDSB son:

CONVENIO 019	SÚMINISTRO DE ACTIVOS DE TI
Mejoramiento del sistema de Información SERVINTE CLINICAL SUITE ENTERPRISE en sus componentes asistenciales, administrativos y financieros. El convenio 019 para este propósito se firmó en diciembre y se encuentra con acta de inicio.	Fortalecer la plataforma informática de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE a través de la adquisición de servidores de base de datos, de aplicaciones, de componentes, de archivos, de integración, de impresión, software de virtualización, seguridad y almacenamiento; acorde a las necesidades institucionales.
Recursos por \$747.573.597 para las vigencias 2021 a 2023.	Recursos por \$5.838.820.120 para las vigencias 2021 a 2023
Convenio firmado en diciembre de 2021	SDS firmó contratos en diciembre de 2021

28

El convenio 019 ya fue firmado y se encuentra en ejecución.

Se presenta en el Anexo 4. Informe Recursos Técnicos (Sistemas).

3C. RECURSOS FISICOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES

Los siguientes son los saldos contables febrero 2022 , distribuidos por tipo de bien:

Bienes	Registros	Valor en Pesos
Terrenos y edificaciones	101	\$473.410.778.983
Intangibles (licencias y Software)	72	\$6.546.429.112
Activos en P, P y Equipo	12.993	\$131.813.009.824
Consumo controlado	32.561	\$2.335.800.271
Total, Activos	45.727	\$614.106.018.190

Fuente: Sistema de Información Clínica Suite Modulo de Activos Fijos

Modulo sistema de información.

De acuerdo a la información registrada en el sistema de información relacionada con el inventario de los bienes muebles e inmuebles de la Subred Norte, se encuentran identificados e inventariados bienes por un valor de \$614.106 Millones de Pesos, en 50 estructuras administrativas que maneja el módulo. Se desarrolló toma física del 100% de los activos por cada una de las áreas de la Subred Norte, mediante la revisión y cotejo físico, confirmando la existencia de los bienes registrados en el sistema de información a igual porcentaje o de forma aleatoria por necesidad y cumplimiento de la norma. Así mismo se encuentra en un 90% el cumplimiento la firma y legalización de actas de inventario por el jefe, o funcionario responsable de los bienes. Desde su implementación y alimentación inicial, el módulo ha requerido su actualización en los archivos maestros de ubicaciones, centros de costo, responsables, cuentas por activos, reclasificando áreas, elementos y ubicaciones físicas frente a la situación real de la Subred. Para la vigencia 2021 se priorizó en la actualización de ubicaciones y personas responsables en el sistema de información.

29

Terrenos y edificaciones.

La Subred Norte registro en la vigencia 2021, 48 predios, por valor de \$473.411 millones, de los cuales 18 son de propiedad del Distrito, 21 de la Subred Norte (a nombre de los anteriores hospitales), 9 de terceros.

Se llevo a cabo la recopilación de la documentación, registros y soportes del inventario de bienes inmuebles de la Subred, (con el fin de elaborar los expedientes físicos por cada uno de los predios que conforman la Subred Norte ESE y que en la actualidad llegan a cuarenta y ocho (48), permitiendo de esta manera tener certeza del origen y estado de titularización de cada bien inmueble. Se llega así a la siguiente distribución de titularidad y gestión efectuada durante el período citado:

1) Catorce (14) predios se encuentran bajo la administración de la Subred Norte mediante convenios interadministrativos de Entrega con el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público –DADEP.

No obstante, ante las gestiones administrativas-operativas y consecución de documentación por parte de la Subred Norte E.S.E., para lograr la terminación y novación de estos actos administrativos con la Entidad mencionada, no ha sido posible surtir este proceso. De igual manera en proceso de devolución se encuentran cuatro predios.

Existen tres (3) bienes inmuebles de propiedad del Distrito: Bellavista, Servita y Juan XXIII a los cuales se les debe elaborar actos administrativos para normalizar la continuidad de administración por parte de la Subred.

- 2) Existen actualmente a nombre de terceros para novación de actos administrativos los siguientes bienes inmuebles, distribuidos así: dos (2) predios a nombre de las Juntas de Acción comunal (Barrio Codito y Buena Vista) en las que se tiene contratos de comodato en trámite de actualización a nombre de la Subred Norte ESE. Y un (1) predio a nombre de la Arquidiócesis de Bogotá. De igual manera existe un (1) predio a nombre del ministerio de vivienda (Quirigua) al cual se le ha reiterado a esta Entidad la titularidad por posesión de esta unidad de salud.
- 3) A título de propiedad a nombre de los antiguos hospitales del distrito se hallan veintiun (21) predios, a los cuales se les realizó gestión ante Super-Notariado y Registro anexando la documentación legal respectiva de la Subred Norte con el fin de que sean registrados a nombre de nuestra Entidad.
- 4) Mediante las gestiones administrativas entre el Fondo de Desarrollo Local de Engativá y la Subred Norte ESE, se logró la titularidad del predio denominado EMAUS-CAPS. El bien inmueble Boyacá Real se encuentra en trámite similar con esta Entidad para lograr la titularidad.
- 5) Bienes inmuebles dos (2) que se encuentran a nombre de terceros para iniciar procesos de pertenencia: París Gaitán, Granja 2.
- 6) Predios en proceso de devolución al DADEP cuatro (4): Nueva Zelanda, Casa archivo Verbenal, San Fernando y Casa Rosada.
- 7) Contrato de comodato vigente del predio denominado Lorencita Villegas.

En trámite proceso jurídico con la Parroquia de Engativá, sobre el predio de Emaús Urgencias.

Intangibles.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E, reconoce como activos intangibles los bienes que se pueden identificar, que no sean de carácter no monetario, y que sean sin apariencia física sobre los cuales la entidad tiene el control, y se pueden realizar mediciones fiables. Se evidencian 44 licencias y 28 software por valor de \$6.546 Millones de pesos, registrados en los grupos de inventario 48 y 50 respectivamente

Bienes Devolutivos en propiedad planta y equipo.

La Subred Norte, reconoce como propiedad planta y equipo todos los activos que tengan un valor superior a un (1) salario mínimo legal vigente a la fecha de reporte de la información, cumpliendo además con el criterio de reconocimiento cuando los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo se transfieren en su totalidad a la Subred Norte, estos Activos se encuentran clasificados en los grupos 10 al 46 encontrando en el sistema de información 12.993 registros por un valor de \$131.813 millones de pesos

Se llevó a cabo la entrega de 22 ambulancias recibidas en comodato desde el año 2018 a la subred Centro Oriente, en concordancia con los proyectos de renovación de la flota de ambulancias, dentro del cual se recibieron en diciembre de 2021 ocho (8) ambulancias cero kilómetros las cuales se les realizó todo el proceso de habilitación, registro e inscripción para que en el mes de enero 2022 estuvieran operativas y en servicio.

Luego de la convocatoria a las aseguradoras del país, se firmó el contrato para tomar el programa de seguros y pólizas en los ramos que requiere la Subred y amparar y salvaguardar su propiedad planta y equipo, con el cubrimiento del 100 de los activos y posibles riesgos de la actividad médica.

Se presenta en el Anexo 5. Informe Recursos Físicos Bienes Muebles e Inmuebles.
--

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

4. SITUACION DE RECURSOS HUMANOS

En las siguientes tablas y graficas se muestra el comportamiento de la planta de personal mes a mes desde el mes de abril de 2020 al mes de febrero de 2022, por cada una de las forma de vinculación de la misma:

Tabla No 1: Total Planta por tipo de vinculación 2020-2021-2022

MES	ABR 2020	MAY 2020	JUN 2020	JUL 2020	AGO 2020	SEP 2020	OCT 2020	NOV 2020	DIC 2020	ENE 2021	FEB 2021	MAR 2021	ABR 2021	MAY 2021	JUN 2021	JUL 2021	AGO 2021	SEP 2021	OCT 2021	NOV 2021	DIC 2021	ENE 2022	FEB 2022
CARRERA ADMINISTRATIVA	593	588	580	574	571	564	563	549	549	541	538	536	536	534	531	530	526	524	524	513	509	503	502
EN ENCARGO	39	39	38	38	38	38	38	47	47	47	47	47	47	48	48	49	50	49	49	51	51	50	50
EN PROVISIONALIDAD	304	303	303	303	302	299	297	395	406	402	402	402	401	401	398	406	403	403	403	458	457	455	454
EN PERIODO FIJO	33	38	38	39	37	37	37	37	36	36	36	37	36	36	34	36	38	36	36	35	35	38	37
LIBRE NOMBRAMIENTO	23	25	23	24	24	25	24	24	24	24	24	26	25	26	26	26	26	26	26	26	26	27	27
TRABAJADORES OFICIALES	100	100	98	97	97	96	96	96	96	96	95	93	92	92	92	92	92	92	91	90	89	89	89
TOTAL	1092	1093	1080	1075	1069	1059	1055	1148	1158	1146	1142	1141	1137	1137	1129	1139	1135	1130	1129	1173	1167	1162	1159

Fuente: Elaboración propia Dirección Operativa de Gestión del Talento Humano; 04/03/2022

FORMALIZACIÓN LABORAL

En cumplimiento de lo dispuesto por la Administración Distrital, en el Plan de Desarrollo de Bogotá D.C. para el periodo constitucional comprendido entre el 01 de junio de 2020 y el 31 de mayo de 2024, denominado: "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI" se propone a los bogotanos, como soporte y eje central de su gestión, el avanzar bajo la sombrilla de un nuevo contrato social y ambiental para el Siglo XXI como un acuerdo entre el mercado, el Estado y la ciudadanía y en el artículo 63 dentro del denominado trabajo justo en la salud, señala que para efectos de la ejecución eficiente y la estabilidad laboral de los trabajadores de la salud del Distrito que realizan actividades misionales en las entidades públicas de prestación de servicios de salud, se diseñará e implementará una estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático del empleo.

Asignar progresivamente las plantas creadas vigentes que se encuentren vacantes de acuerdo a la disponibilidad presupuestal y para la provisión de los cargos en provisionalidad se realizarán mecanismos meritocráticos con pruebas internas que prioricen a los contratistas actuales.

Para el nombramiento de estos empleos de manera provisional se tuvo en cuenta los siguientes criterios:

- Cumplimiento de requisitos mínimos, establecidos en el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales vigente en la entidad.
- Cumplimiento de antigüedad en la prestación del servicio en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., cuya verificación se hizo a través Sistema de Información Distrital del Empleo y la Administración Pública SIDEAP.
- Concepto supervisor del contrato del servicio al cual se encuentra asignado el contratista.
- Condición de madre o padre cabeza de familia, con hijos menores de edad y/o con discapacidad, debidamente refrendado por notaría.
- Personas en condición de discapacidad.
- Trabajadores con padres dependientes económicamente.
- Trabajadores que cumplan con requisitos de prepensionados.
- Trabajadores que en virtud de haber sido víctimas de covid-19, quedaron con secuelas de cualquier índole.

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Tabla No 2: Total Empleos Formalización 2020-2021-2022

DENOMINACION	CODIGO	GRADO	PERFIL	DERECHO PREFERENTE	EN PROVISIONALIDAD	TOTAL	VIGENCIA
MEDICO GENERAL	211	11	MEDICO	0	18	18	2020
MEDICO GENERAL	211	11	MEDICO	0	10	10	2021
ODONTOLOGO GENERAL	214	11	ODONTOLOGO	0	3	3	2020
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	237	14	TERAPEUTA RESPIRATORIO	1	3	4	2020
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	237	16	PSICOLOGO	4	0	4	2020
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	237	16	BACTERIOLOGO	0	2	2	2020
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	237	16	TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	1	1	2020
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	237	16	FISIOTERAPEUTA	0	3	3	2020
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	237	16	NUTRICIONISTA	0	1	1	2020
ENFERMERO	243	20	ENFERMERO	5	23	28	2020
ENFERMERO	243	20	ENFERMERO	2	3	5	2021
AUXILIAR AREA SALUD	412	17	AUXILIAR DE ENFERMERIA	0	59	59	2020
AUXILIAR AREA SALUD	412	17	AUXILIAR DE ENFERMERIA	0	45	45	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	GINECOLOGIA	1	1	2	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	PEDIATRIA	0	1	1	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	ORTOPEDIA	0	1	1	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	CIRUGIA GENERAL,	0	1	1	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	CIRUGIA PLASTICA,	1	0	1	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	PSIQUIATRIA,	0	1	1	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	UROLOGIA,	0	1	1	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	ANESTESIOLOGIA,	0	1	1	2021
MEDICO ESPECIALIZADO	213	15	MEDICINA INTERNA.	0	1	1	2021
TOTAL				14	179	193	

Fuente: Elaboración propia Dirección Operativa de Gestión del Talento Humano; 04/03/2022

A cada criterio expuesto se le asigna un porcentaje que, al evaluar a cada candidato, le genera un puntaje general; siendo las personas beneficiadas las que más se acercan al 100% en calificación de los criterios. Vale la pena aclarar que todos estos fueron documentalmente certificados por los candidatos.

Se presenta en el Anexo 6. Informe Talento Humano.

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

5. PROGRAMAS, ESTUDIOS, PROYECTOS Y PRESUPUESTO

A. EJECUCIONES PRESUPUESTALES

Una vez realizado el análisis comparativo de los ingresos acumulados a 31 de diciembre de 2021 que ascienden a \$533.485 millones, frente al mismo periodo del año 2020 por valor de \$480.772 millones, podemos observar un incremento en el recaudo general por valor de \$52.712 millones equivalente al 11%, reflejado en los rubros de: Disponibilidad Inicial \$13.821 millones, venta de servicios de salud \$28.587 millones, otros ingresos \$67 millones y cuentas por cobrar \$17.756 millones, mientras que los otros rubros presentan disminución como son: otras rentas contractuales \$2.048 millones, y recursos de capital \$470 millones. Con respecto al año 2019, el incremento en el recaudo general asciende a \$82.309 millones que corresponden a un 18.2% de variación, representados principalmente por la Disponibilidad inicial con un valor de \$46.980, venta de servicios \$28.353 y otras rentas, de \$21.383, con reducción en transferencias \$9.446 y cuentas por cobrar \$4.768 millones.

COMPARATIVO DE INGRESOS DICIEMBRE 2019-2020-2021 (Cifras en millones de \$)

INGRESOS	2019		%	2020		%	2021		%	VAR 2021-2020 RECAUDO	%
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO		PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO		PPTO DEFINITIVO	RECAUDO			
Disponibilidad Inicial	22.072	22.072	100,0%	55.231	55.231	100,0%	69.052	69.052	100,0%	13.821	25,0%
Venta Servicios de Salud	233.244	235.015	100,8%	254.597	234.781	92,2%	312.252	263.368	84,3%	28.587	12,2%
Rentas contractuales	65.806	67.778	103,0%	101.356	91.208	90,0%	87.849	89.160	101,5%	-2.048	-2,2%
Otros ingresos	442	461	104,4%	350	318	90,9%	196	385	196,0%	67	20,9%
Transferencias	9.446	9.446	100,0%	5.000	5.000	100,0%	0	0	100,0%	-5.000	100,0%
Recursos de capital	39	304	787,3%	250	658	263,2%	220	188	85,3%	-470	-71,5%
Cuentas por cobrar otras vigencias	116.011	116.100	100,1%	95.274	93.576	98,2%	111.746	111.332	99,6%	17.756	19,0%
TOTAL	447.058	451.075	100,9%	612.057	480.772	93,9%	681.915	533.485	91,8%	52.712	11,0%

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y rentas diciembre de 2019-2020 y 2021

De acuerdo con el siguiente cuadro comparativo de la ejecución de gastos a 31 de diciembre de 2021, que asciende a \$551.034 millones, frente al mismo periodo de ejecución en la vigencia 2020 por valor de \$460.235, podemos observar un incremento en el valor comprometido de \$90.799 millones que equivale al 19.7%, efecto representado en contratación OPS por el incremento en la cantidad de OPS en la parte asistencial para atención de la emergencia sanitaria COVID 19 y el incremento de tarifas para los colaboradores de prestación de servicios, en los gastos de operación el aumento en el gasto se encuentra representado principalmente por los insumos hospitalarios (medicamento y dispositivos médicos), y el incremento de las cuentas por pagar que fueron superiores a las constituidas para la vigencia 2020.

COMPARATIVO DE GASTOS DICIEMBRE 2019-2020-2021 (Cifras en millones de \$)

GASTOS	2019		%	2020		%	2021		%	VAR 2020- 2021 COMPROM	%
	PPTO. DEFINITIVO	COMPROM		PPTO. DEFINITIVO	COMPROM		PPTO. DEFINITIVO	COMPROM			
Gastos de Personal	101.763	99.207	97,5%	101.212	99.777	98,6%	113.079	106.508	94,2%	6.730	6,7%
Contratistas por OPS	152.043	152.011	100,0%	191.320	190.823	99,7%	237.750	232.757	97,9%	41.934	22,0%
Gastos Generales	31.241	31.082	99,5%	37.962	34.479	90,8%	35.166	34.107	97,0%	-373	-1,1%
Sentencias Judiciales	1.993	1.711	85,9%	3.470	3.385	97,5%	18	18	100,0%	-3.367	-99,5%
Gastos de Operación	74.100	74.050	99,9%	83.332	82.776	99,3%	97.253	95.483	98,2%	12.706	15,4%
Inversión	21.311	14.314	67,2%	52.242	7.970	15,3%	48.394	32.508	67,2%	24.538	307,9%
Cuentas por pagar otras vigencias	64.608	64.593	100,0%	41.025	41.025	100,0%	49.656	49.655	100,0%	8.630	21,0%
Disponibilidad Final	0	0	0,0%	1.495	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	447.058	436.957	97,7%	612.057	460.235	89,9%	681.915	551.034	94,8%	90.799	19,7%

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos e inversiones diciembre 2021

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Con respecto al año 2019 el incremento del valor comprometido a corte 31 de noviembre, equivale a \$114.067 millones que corresponden a un 26.1% representados principalmente en el aumento de contratación OPS, gastos generales y gastos de operación (insumos hospitalarios) e Inversión. El presupuesto con corte al 28 de febrero de 2022 se distribuye en grandes agregados de la siguiente manera:

DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO (Cifras en millones de \$)

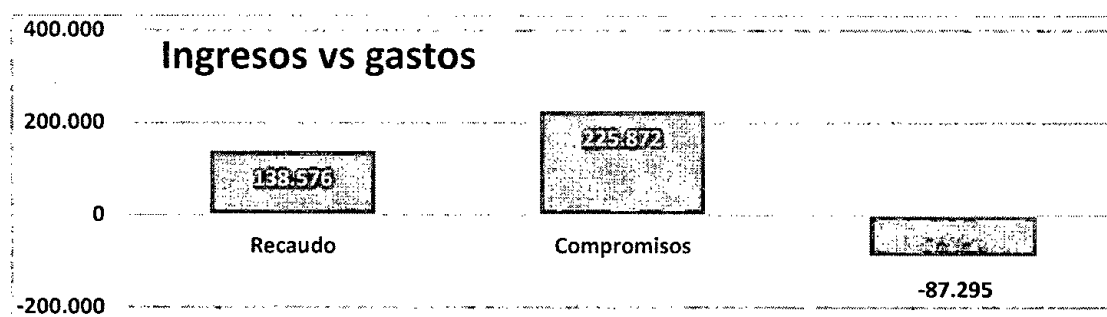
INGRESOS				GASTOS			
CONCEPTO	PPTO INICIAL	MODIFIC.	PPTO DEFINIT.	CONCEPTO	PPTO INICIAL	MODIFIC.	PPTO DEFINIT.
Disp. Inicial	54.179	0	54.179	Funcionamiento	368.699	-3.431	365.267
Vta Servicios	344.747	0	344.747	Inversión	24.424	-326	24.098
Ctas por Cobrar	68.012	0	68.012	Cuentas por pagar	85.643	3.758	89.401
Convenios	11.502	0	11.502	Disponibilidad Final	0	0	0
Otros Ingresos	200	0	200				
Rec. Capital	125	0	125				
Total	478.766	0	478.766				

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y rentas, gastos e inversiones enero de 2022

INGRESOS VS GASTOS

De acuerdo con la ejecución presupuestal a febrero 28 de 2022, podemos ver que la Subred Norte presenta un déficit presupuestal por valor de \$87.295 millones, teniendo en cuenta que el recaudo total asciende a \$138.576 millones, cifra que representa el 28.94% del presupuesto de ingresos vigente, frente a unos compromisos totales de \$225.872 millones equivalente al 47.18% del presupuesto de gastos vigente.

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL (Cifras en millones de \$)



Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y gastos febrero 28 de 2022

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO.

Para el mes de diciembre de 2019, el recaudo se registró en \$351.115 millones, mientras que para el mismo periodo del 2020, se presentó una disminución del 6.48% cerrando en \$328.357 millones, al cierre de diciembre de 2021, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E, registró un recaudo acumulado de \$440.798 millones, presentando un incremento del 34.24% con respecto a lo registrado para el año 2020. Finalmente, a febrero de 2022, se registró un recaudo de \$37.408 millones correspondientes a ventas de servicios de salud, presentando un incremento del 56.29% con respecto a lo registrado a enero de 2022. Aunado a un recaudo acumulado a febrero de \$61.342 millones. Esta situación obedece principalmente al giro realizado por otros pagadores durante el mes y al aumento del recaudo de las entidades del régimen contributivo, FFDS y SOAT.

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022

JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

REGIMEN	dic-19	dic-20	dic-21	feb-22
SUB. – PGP	92.732	92.387	76.500	8.446
Sub. – Evento	32.530	36.504	44.761	630
Sub. – Capitalización	1.264	1.395		
PIC	51.477	48.612	67.260	5.042
FFDS	22.116	11.897	2.721	1
Contributivo	22.727	26.045	41.679	1.915
SOAT – ECAT	2.855	10.149	6.895	228
Demas pagadores	9.314	7.792	23.552	4.749
Cuenta por cobrar	116.100	93.576	111.332	39.184
Otros convenios			66.098	1.147
TOTAL	351.115	328.357	440.798	61.342

Fuente: Modulo de cartera-Servinte.

EJECUCIÓN DE INGRESOS

Del total presupuestado de ingresos por valor de \$478.766 millones, se registra un recaudo de \$138.576 millones, equivalentes al 28.94%, generando un saldo por recaudar en la vigencia de \$340.190 millones. El recaudo más representativo lo podemos observar en: Disponibilidad Inicial por valor de \$74.920, Cuentas por cobrar con \$39.184 millones, seguido de venta de servicios \$21.011 millones, Otros Convenios \$2.191 millones, otros ingresos no tributarios \$65 millones y recursos de capital \$58 millones, como se muestra en la siguiente tabla:

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS (Cifras en millones de \$)

CONCEPTO	PPTO VIGENTE	RECAUDO FEBRERO	RECAUDO TOTAL	% EJECUCION	SALDO POR RECAUDAR
Disponibilidad Inicial	54.179	74.920	74.920	138,28%	-20.741
Venta de servicios	344.747	11.782	21.011	6,09%	323.737
F.F.D.S.	103.987	6.700	6.702	6,44%	97.286
Régimen Subsidiado	180.169	863	9.075	5,04%	171.094
Régimen Contributivo	45.464	1.709	1.915	4,21%	43.549
Otros Pagadores	15.127	2.509	3.318	21,94%	11.809
Cuentas por Cobrar	68.012	25.626	39.184	57,61%	28.828
Otros Convenios	11.502	2.191	3.338	29,02%	8.164
Otros Ingresos No Tributarios	200	32	65	32,45%	135
Transferencias	0	0	0	0,00%	0
Rendimientos Financieros	125	29	58	46,43%	67
Convenios Infraestructura y Dotación	0	0	0	0,00%	0
Total Ingresos	478.766	114.579	138.576	28.94%	340.190

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos y rentas febrero de 2022

EJECUCIÓN DE GASTOS

El presupuesto de gastos definitivo de la Subred asciende a \$478.766 millones, del cual se han suscrito compromisos por valor de \$225.872 millones, que representan el 47.18%, generando un saldo de apropiación a febrero 28 de \$252.894 millones. Del total comprometido por valor de \$225.872 millones, se efectuaron giros en la vigencia por la suma de \$49.039 millones, equivalente al 21.71%, por lo cual se constituyen unas cuentas por pagar totales de \$176.833 millones a febrero 28 de 2022.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS (Cifras en millones de \$)

GASTOS	PPTO VIGENTE	COMPROM.	% EIEC.	VALOR GIRADO	% EIEC.
FUNCIONAMIENTO	424.587	206.682	48,68%	48.879	23,65%
INVERSIÓN	54.179	19.190	35,42%	159	0,83%
DISPONIBILIDAD FINAL	0	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	478.766	225.872	47,18%	49.039	21,71%

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos e inversiones febrero de 2022

Se presenta en el Anexo 3. Informe Recursos Financieros

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

6. OBRAS PUBLICAS Y PROYECTOS EN PROCESO

Infraestructura.

La oficina de Desarrollo Institucional en Infraestructura maneja actualmente los siguientes convenios. Se presenta tabla con datos básicos.

Convenio	No. Convenio	Objeto	Plazo	Valor Total	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
CENTRO DE ATENCIÓN PRIORITARIA SUBA	0860 de 2019	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias, para adecuación, reordenamiento y dotación Centro de Atención Prioritaria Suba.	(31) MESES	\$ 8.251.380.965	3/02/2020	2/09/2021
CENTRO DE ATENCIÓN PRIORITARIA VERBENAL	2002917 de 2020	Aunar esfuerzo, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Construcción y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Verbenal" de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	(21) MESES	\$ 11.954.787.847	23/11/2020	22/08/2022
CENTRO DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SALUD LA GRANJA	2485967 de 2021	Aunar esfuerzo, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Construcción y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud la Granja" de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	(31) MESES	\$ 357.000.000	5/05/2021	4/12/2023
CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS SUBA	2013821 de 2020	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Centro de Servicios Especializados.	(23) MESES	\$ 16.895.753.772	26/11/2020	25/10/2022
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASAS	2069792 de 2020	Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto "Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Fray Bartolomé de las Casas para la atención integral en salud mental"	(59) MESES	\$ 10.995.678.211	30/12/2020	18/11/2025
ENGATIVÁ CALLE 80	2948503 de 2021	"Aunar esfuerzos, recursos administrativos económicos y técnicos que permitan efectuar las acciones necesarias para la certificación como Hospital Universitario de la USS Calle 80 en marco del proyecto "Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Calle 80"	(12) MESES	\$ 4.908.941.562	4/11/2021	31/11/2022
SALAS DE CIRUGÍA - SIMÓN BOLÍVAR	2971182 de 2021	"Aunar esfuerzos, recursos administrativos, económicos y técnicos, que permitan efectuar las acciones necesarias para el desarrollo del proyecto Adecuación y Reordenamiento del Servicio de Salas de Cirugía de la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar"	(14) MESES	\$ 3.466.725.957	4/11/2021	30/01/2023

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional 2022

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

Plan Bienal de Inversiones en Salud -PBIS 2022-2023

No	INSCRITO PBB	PROYECTO	VALOR INFRAESTRUCTURA	VALOR DOTACIÓN	VALOR TOTAL	INSCRITO PBB 2022-2023	VALOR A INSCRIBIR	OBSERVACIONES
1	2020-2021 Ajuste 1	Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Centro de Servicios Especializados.	\$ 16.563.485.000	\$ 11.837.918.000	\$ 28.401.403.000	Continua	\$ 28.401.403.000	Proyecto por iniciar ejecución.
2	2020-2021	Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la Unidad de Servicios de Salud Calle 80.	\$ 28.235.661.000	\$ 2.693.505.000	\$ 30.929.166.000	Continua	\$ 30.929.166.000	La EGAT se encuentra en proceso de asesoría, acompañamiento, ejecución de la etapa precontractual para contratar
3	2020-2021 Ajuste 1	Adecuación, reordenamiento, ampliación y dotación de la unidad de servicios de salud fray Bartolomé de las casas para la atención integral en salud mental	\$ 26.319.975.000		\$ 26.319.975.000	Continua	\$ 26.319.975.000	La EGAT se encuentra en proceso de asesoría, acompañamiento, ejecución de la etapa precontractual para contratar
4	2020-2021	Adquisición de dotación para reposición de los servicios de: imágenes diagnósticas, UCI e intermedio adulto y pediátrico, nefrología, UCI coronaria, cirugías: cardiovascular, implantes, trasplantes de órganos y tejidos, ortopédica y neurológica.		\$ 13.494.565.000	\$ 13.494.565.000	Continua	\$ 13.494.565.000	Pendiente la aprobación del MSPS para la utilización de los recursos restantes, pendiente la ejecución de \$607,811,663
5	2020-2021 Ajuste 1	Adecuación, reordenamiento y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Suba.	\$ 5.891.010.000	\$ 720.000.000	\$ 6.611.010.000	Se inscribirá como nuevo por cambios en el presupuesto y la adición de un equipo de control especial (Ecografo)	\$ 6.563.791.327	Proyecto en ejecución
6	2020-2021 Ajuste 1	Construcción y dotación del Centro de Atención Prioritaria en Salud Verbenal.	\$ 11.720.381.000	\$ 720.000.000	\$ 12.440.381.000	Se inscribirá como nuevo por adición de un equipo de control especial (Ecografo)	\$ 11.720.381.000	Proyecto en ejecución
7	2020-2021 Ajuste 2	Adecuación y reordenamiento del servicio de salas de cirugía de la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar	\$ 3.398.751.000		\$ 3.398.751.000	Continua	\$ 3.398.751.000	La EGAT se encuentra en proceso de asesoría, acompañamiento, ejecución de la etapa precontractual para contratar
8	2022-2023	Adquisición de dotación para los servicios de imágenes diagnósticas, neurología y neurocirugía, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE (Angiografo)	\$ 6.500.000.000		\$ 6.500.000.000	Nuevo	\$ 6.500.000.000	Proyecto a inscribir
9	2022-2023	Adquisición y reposición de instrumental y equipos requeridos para la atención en el servicio quirúrgico		\$ 2.000.000.000	\$ 2.000.000.000	Nuevo	\$ 2.000.000.000	Proyecto a inscribir

Fuente: Oficina Desarrollo Institucional 2022

Se presenta en el Anexo 7. Obras públicas y proyectos en proceso.

7. CONTRATACION.

Compras EGAT

Inicialmente es importante indicar que con la EGAT suscriben Acuerdos Marco, Acuerdos de Adhesión o contratos interadministrativos.

Durante la vigencia 2020, con el fin de adelantar la fase precontractual de los procesos de contratación, la Egat suscribió el 31 de julio de 2020, con las cuatro (4) Subredes el Acuerdo Marco 001-2020, cuyo objeto es *“aunar esfuerzos, así como recursos técnicos, administrativos y financieros, para adelantar por parte de la EAGAT a través de negociaciones y/o compras conjuntas la adquisición de bienes y servicios no misionales para las SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD ESE del distrito capital (Norte, Sur, Sur Occidente y Centro Oriente).”*

Así mismo, y para dar cumplimiento a las estipulaciones del citado Acuerdo Marco, las partes celebraron los siguientes Acuerdos de Adhesión:

Acuerdo de Adhesión-001-2021, del 07 de enero de 2021, con el fin de desarrollar el proceso de contratación para el *“Suministro de medicamentos con destino a las Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E., adscritas a la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.c”*.

Acuerdo de Adhesión-002-2021, del 21 de junio de 2021, con el fin de *“Prestar el servicio para ejecutar la fase precontractual del proceso de negociación y compra de Equipos biomédicos de no control para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, de acuerdo a lo establecido en el Convenio Interadministrativo 1201 de 2017, suscrito entre el Fondo Financiero Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE”*

Acuerdo de Adhesión-003-2021, del 21 de junio de 2021, con el fin de prestar el Servicio para ejecutar la fase precontractual del proceso de negociación y compra de instrumental de Laparoscopia para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE, de acuerdo al proyecto de inversión con objeto *“Adquisición y reposición de instrumental especializado y equipos requeridos para la atención en el servicio quirúrgico”*

Acuerdo de Adhesión-004-2021, del 21 de junio de 2021, con el fin de *“Prestar el servicio para ejecutar la fase precontractual del proceso de negociación y compra de Ambulancias TAM y TAB para la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE”*. Resaltando, que este no fue ejecutado en razón a que las ambulancias fueron adquiridas mediante el Acuerdo Marco No Vehículos 3, suscrito por Colombia Compra Eficiente

Contratos de Bienes y Servicios a 31 de diciembre de 2021

MODALIDAD	CANTIDAD
Contratación Directa	60
Órdenes de Compra	61
Convocatorias Publicas	27
Invitaciones a Cotizar	92
Convenio Corresponsabilidad	1
Total contratos suscritos	241 Contratos

Fuente : Dirección de Contratación . Subred Integrada de Servicios de Salud Norte ESE.2021

INFORME DE GESTIÓN. 1 DE ABRIL 2020 – 27 DE FEBRERO 2022
JAIME HUMBERTO GARCÍA HURTADO

A continuación, se relacionan los contratos de Prestación de servicios profesionales y de Apoyo a la Gestión suscritos por la Subred Integrada de Servicios de salud Norte E.S.E, para garantizar la prestación de los servicios en salud, correspondientes al mes de abril de 2020 a corte 28 de febrero de 2022.

CONTRATOS VIGENCIA 2020

BASE ACTIVOS A 31 DE DICIEMBRE 2020	
RUBRO	NO. DE CONTRATISTAS
Contratación Servicios Asistenciales Generales	2963
Contratación Servicios Asistenciales PIC	1534
Honorarios	148
Remuneración Servicios Técnicos	554
Total General	5199

CONTRATOS VIGENCIA 2021

BASE ACTIVOS A 31 DE DICIEMBRE 2021	
RUBRO	No. de Contratistas
Contratación Servicios Asistenciales Generales	3079
Contratación Servicios Asistenciales PIC	1497
Honorarios	207
Remuneración Servicios Técnicos	568
Total General	5351

39

CONTRATOS VIGENCIA 2022 (CORTE 28 DE FEBRERO DE 2022)
ACUMULADO CONTRATOS VIGENTES AL 28 DE FEBRERO 2022

Distribución contratos suscritos en 2022

Tipo	Cuenta de, NOMBRE RUBRO, (SUBCUENTA)
Contratación Servicios Asistenciales Generales	2650
Contratación Servicios Asistenciales PIC	110
Gestión Documental	21
Honorarios	192
Remuneración Servicios Técnicos	523
Total general	3496

Se presenta en el Anexo 8. Contratación.

8. REGLAMENTOS Y MANUALES.

Con ocasión del perfeccionamiento del proceso de fusión dado por el Acuerdo 641 de 2016, La Subred Norte ha generado la documentación de tipo administrativo, financiero y misional que soporta la gestión y cumplimiento de su objeto social. En tal sentido, dentro del listado maestro de documentos se registran un total de 2.610 documentos organizados por proceso y tipificados como se registra a continuación en el registro respectivo:

Listado Maestro de documentos

DOCUMENTOS	TOTAL
CARACTERIZACIÓN	17
GUIAS EXTERNAS	244
INSTRUCTIVO	592
MANUAL	55
PROCEDIMIENTOS	67
PLAN	30
PROTOCOLOS	103
PIEZAS COMUNICATIVAS	75
PROGRAMAS	33
OTROS	143
FORMATOS	1251

40

Dentro de esos documentos clasificados se encuentran lo siguientes:

- Estatutos de la Empresa: Acuerdo No.10 de 2017
- Reglamento Interno de la Junta Directiva: Acuerdo No. 04 de 2018
- Manual de Procesos y Procedimientos: Acuerdo No. 07 de 2017
- Manual de Funciones y Requisitos: Acuerdo No. 032 de 2019
- Estatuto de Contratación: Acuerdo No. 24 de 2017
- Manual de Contratación: Resolución No. 1200 de 2017

Se presenta en el Anexo 9. Listado Maestro de documentos .

9. CONCEPTO GENERAL

El concepto general en el desempeño del cargo de gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. es satisfactorio, en la medida que durante una primera fase (vigencia 2020) el ejercicio de esta administración tuvo que afrontar la pandemia COVID, implementando una estrategia que entregó respuestas efectivas institucionales, para la atención en salud en la ciudad y el país, ante situaciones de incertidumbre, riesgo y crisis. Desde la alta dirección de la Subred Norte ESE, la estrategia fue respaldada y dirigida directamente por la Gerencia, quien a través de su equipo directivo implementó y puso en marcha los tres grandes componentes, así como el despliegue de cada una de las líneas de acción, logrando con ello el cumplimiento de las mismas bajo un escenario de aprendizaje continuo en el manejo de las siguientes situaciones:

- a. La Gerencia de plazos cortos: Administrando el manejo del tiempo y tomando decisiones oportunas.
- b. La Gestión de incertidumbre: Reconocimiento de situaciones nuevas.
- c. La Gestión de Riesgos: Priorización de riesgos institucionales.
- d. La Gestión de Ética de Máximos: Reconocimiento del derecho a la vida y a la salud.
- e. El Empoderamiento con participación del Talento Humano y la Seguridad para el Cliente Interno.

Su implementación, es una muestra representativa de la sinergia colectiva entre entidades y organizaciones sociales, para entregar soluciones concretas de cara a la pandemia. A su vez, se consolida como un eficiente uso de recursos públicos y privados en pro del bienestar de las comunidades del país (atención de pacientes de Tasajera) y los colaboradores de salud.

41

Se destacan entonces como principales resultados del ejercicio gerencial durante este periodo, los siguientes:

Puesta en Marcha del Modelo de Atención

El avance en el proceso de adscripción está dado a través de la articulación que se tienen dentro del prestador primario en relación al fortalecimiento de los equipos de cabecera de cada CAPS, estrechando la comunicación permanente con los equipos de gestión del riesgo que son quienes buscan la población inasistente a la ruta de promoción y mantenimiento de la Salud, de la misma forma la estrategias que cada una de las unidades ha venido desarrollando para la captación de los usuarios que asisten.

Impacto en indicadores trazadores de salud pública

- Mortalidad Materna: paso de 2 casos en 2019 a 3 en 2020
- Mortalidad Perinatal: se redujo en 144 casos en 2019 a 108 en 2020
- Bajo peso al nacer a término: se redujo en 121 casos,
- Mortalidad Infantil: se redujo en 13 casos,
- Mortalidad por IRA en menor de 5 años: se redujo en 2 casos,
- Cero muertes por neumonía en menor de 5 años para el 2020
- Cero muertes por Enfermedad Diarreica Aguda en menor de 5 años
- Cero muertes por Desnutrición en menor de 5 años para los dos periodos
- Embarazo en mujeres de 15 a 19 años: se redujo en 417 casos,

Investigación Científica

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:

Para el año 2020 se evaluaron 12 proyectos de investigación, se finalizaron 12 proyectos de investigación.

PUBLICACIONES ARTÍCULOS: En el año 2020 se publicaron 10 artículos,
DIMENSIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN – MIPG

Dentro del Plan de adecuación del MIPG de la dimensión de Gestión del Conocimiento e Innovación, se avanzó en la implementación de 3 proyectos de innovación en la Subred:

PRODUCTOS Y LOGROS DEL PERIODO

Inaugurar el Centro de Investigación de la Subred – CISNORTE.

Ganadores del Premio de Innovación “Red ACV Bogotá HABLA”, del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital – DASCD.

Realizar la documentación como requisito para la Certificación en Buenas Prácticas Clínicas del INVIMA.

Sistema de información e infraestructura TICS

La Subred Norte avanzó en la implementación de un único sistema de información Servinte Clinical Suite Enterprise, se contrataron 717 funcionalidades de las cuales se han cumplido con 629, con un cumplimiento del 90.2%. La implementación de la historia clínica se realizó en el 100% de las 26 unidades de prestación de servicios, resaltando por primera vez el uso de la herramienta en la UMHES Simón Bolívar, que beneficia a todos los usuarios en una atención integral y oportuna.

Acceso a Servicios de Salud

Con la estrategia “Cero Filas” mejoramos la oportunidad para el acceso a los servicios a través de la generación de ventanillas integrales de atención, la eliminación de las barreras físicas, la eliminación de trámites administrativos a cargo del usuario, el despliegue de cero autorizaciones, la apertura de canales telefónicos y virtuales para la asignación de citas, la ampliación de los horarios de atención, aumento del talento humano y mejoras en la Imagen e identificación de los servidores.

42

Para el 2021, continuando en un escenario COVID 19 y aportando al proceso de revitalización de la ciudad, existe un segundo momento relacionado con la búsqueda de alternativas concretas y reales, inmersas en la cotidianidad desbordante de datos, curvas de contagio y planes concretos de atención, asociados a una limitación importante de recursos y de cara a un escenario mundial de disposición de equipos e insumos. Es entonces como de una parte, participan los ciudadanos transformando el proceso de la información disponible en una propuesta de acercamiento virtual o presencial, a las comunidades y adaptando procesos de atención al usuario con programas como “Conscientemente” y “Más Cerca de los Tuyos”.

En esta vigencia se destacan resultados importantes como los siguientes:

DESDE EL DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Fortaleciendo el apoyo a la investigación e innovación en la Subred, apoyando el semillero de investigación, buscando centros de excelencia a través de los proyectos de investigación y las buenas prácticas clínicas y generando espacios para asesoría continua a los colaboradores, con el fin de robustecer las líneas de investigación.
- Avanzando en el ejercicio sistemático y progresivo que realiza la institución en la preparación para la postulación a la acreditación, fortaleciendo las competencias del equipo auditor, con el objetivo de obtener la certificación de habilitación de todas las USS de la Subred.
- Incrementando los niveles de facturación de servicios de salud a cifras importantes no alcanzadas en los últimos años con niveles de recaudo consecuente y diferenciadores en el sector .

DESDE LA GESTIÓN MISIONAL DE LA ENTIDAD

Dirección de gestión del riesgo

- Se implementaron estrategias para el abordaje a los usuarios, como tele orientación en salud y asistencias técnicas virtuales a la población priorizada.

Dirección de servicios ambulatorios

- Cumplimiento de indicadores de oportunidad para los Servicios de medicina general, odontología, Medicina Interna, Cirugía general, Ginecobstetricia y pediatría. Desarrollo de auditorías de Autocontrol de pares, para el mejoramiento en el diligenciamiento de Historia clínica.

Dirección de hospitalización

- Dar respuesta a los casos COVID que se presenten en fase de rebrote garantizándose el acceso a las camas hospitalarias y de UCI en la Subred Norte.
- Completar la reactivación de los servicios quirúrgicos y hospitalarios de la Subred Norte.

Dirección de complementarios

- Contar con el laboratorio clínico con tecnología de punta automatizado
- Acreditar los Servicios de Gestión pretransfusional bajo los estándares de la AABB
- Contar con un programa de POCT que sea líder a nivel distrital

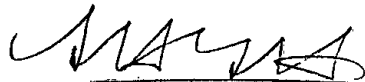
DESDE LO ADMINISTRATIVO

Dirección de Contratación.

- ✓ Mejorar la oportunidad de la contratación de bienes y servicios desde la parte precontractual hasta la parte post contractual
- ✓ Mantener el 100% de la contratación de Bienes y Servicios y OPS a través de la plataforma del SECOP II, Negociaciones conjuntas y/o EGAT

43

10. FIRMA



JAIME HUMBERTO GARCIA HURTADO
(Titular o Representante Legal)

11. OTRAS FIRMAS

En caso de muerte, incapacidad por enfermedad o ausencia injustificada de que trata el artículo 8° de la Ley 951 de 2005.

NOMBRE Y FIRMA

FUNCIONARIO DE JERARQUÍA INMEDIATA INFERIOR

(Autorizado)

Relación de la autorización previa del jefe inmediato No. _____

LISTADO DE ANEXOS

- Anexo 1.** Informe COVID 19
- Anexo 2.** Informe de Gestión 2021
- Anexo 3.** Informe de Recursos Financieros
- Anexo 4.** Informe de Recursos Técnicos - Sistemas
- Anexo 5.** Informe de Recursos Físicos
- Anexo 6.** Informe de Talento Humano
- Anexo 7.** Obras públicas y proyectos en proceso
- Anexo 8.** Informe de Contratación
- Anexo 9.** Listado Maestro de Documentos