

INFORME DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Implementación de la Política de Participación Social
en Salud

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.

21 de Julio de 2026



INTRODUCCIÓN

John Vanegas Jiménez
Referente de Participación Comunitaria

En este segundo trimestre de la vigencia 2026, se continuo con la ejecución de las acciones planeadas para la actual vigencia, sin embargo, algunas de ella tuvieron que reprogramarse en virtud de la necesidad de priorizar las acciones de asistencia técnica necesaria para el cumplimiento de la Directivas No. 001 de 2026 emitida desde la Secretaria Distrital de Salud, con ello las organizaciones sociales de la Subred Norte avanzaron para la elección de sus candidatos para elegir sus dos delegados únicos a la Junta Directiva de la Subred Norte.

Grupos de Valor

La composición de nuestras organizaciones sociales no ha cambiado de manera significativa, compartimos a continuación con corte a 30 de Junio 2026n:

- Seis (6) Asociaciones de Usuarios
- Seis (6) Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS)
- Cinco (5) Juntas Asesoras Comunitarias
- Un (1) Comité de Ética Hospitalaria
- Once (11) Veedurías Ciudadanas, las cuales reciben acompañamiento y asistencia técnica para el desarrollo de sus funciones a nivel general de la Subred

Las organizaciones sociales en salud vinculadas a la Subred Norte agrupan un total de 310 ciudadanos, distribuidos de la siguiente manera:

Organización Social en Salud	Número de Participantes
Asociaciones de Usuarios	95
COPACOS	91
Juntas Asesoras Comunitarias	35
Veedurías Ciudadanas	82
Comité de Ética Hospitalaria	7

A continuación, se presentan los principales avances de las acciones desarrolladas en el territorio de la Subred Norte en el primer trimestre de la actual vigencia. En la segunda parte, se detallan los logros alcanzados por cada una de las cinco Oficinas de Participación Comunitaria que la conforman, junto con las organizaciones sociales vinculadas en cada uno de sus respectivos territorios.

AVANCES EN LA GESTIÓN DE SUBRED NORTE

John Vanegas Jiménez

Referente de Participación Comunitaria

Estrategia Capsulas de la Salud

Durante el segundo trimestre 2026, la Oficina de Participación Comunitaria continuo con la implementación de la estrategia orientada al fortalecimiento de conocimientos y capacidades de nuestros grupos de interés, a través de la estrategia “Cápsulas de la Salud”.



Cápsula de la salud *Abril*

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte te invita a participar de la

Abordaremos el tema
Salud mental en el ciclo de vida vejez relacionado a soledad no elegida.

Dirigido a:
Integrantes de las Organizaciones Sociales de la Subred Norte y usuarios en general.

Fecha:
24 de abril 2026

Hora:
9:00 a.m.

Modalidad:
Plataforma Zoom y Facebook Live

Invita: Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

SECRETARÍA DE SALUD



Cápsula de la salud *Mayo*

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte te invita a participar de la

Abordaremos el tema
Prevención y violencia de género.

Dirigido a:
Integrantes de las Organizaciones Sociales de la Subred Norte y usuarios en general.

Fecha:
22 de mayo 2026

Hora:
9:00 a.m.

Modalidad:
Plataforma Zoom y Facebook Live

Invita: Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

SECRETARÍA DE SALUD



Cápsula de la salud *Junio*

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte te invita a participar de la

Abordaremos el tema
Socialización de las rutas integrales de atención en Salud, que se desarrollan en la Subred Norte.

Dirigido a:
Integrantes de las Organizaciones Sociales de la Subred Norte y usuarios en general.

Fecha:
Viernes 26 de junio

Hora:
9:00 a.m.

Modalidad:
Plataforma Zoom y Facebook Live

Invita: Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

SECRETARÍA DE SALUD

Fuente: Piezas Comunicativas de la Capsula de la Salud mes de Abril, Mayo y Junio de 2026

Socialización de Resultados de los Sistemas de Información

El pasado 29 de abril del presente año, la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano realizó la segunda entrega de los sistemas de información a las instancias de participación de la Subred Norte, correspondiente al primer trimestre de 2026.

Durante el encuentro, la referente de Servicio al Ciudadano, **Saudy Mantilla**, presentó los resultados de la medición de satisfacción de los usuarios en consulta externa, urgencias y hospitalización, fundamentados en la Resolución 256 de 2016. Saudy reconoció problemáticas como cancelación de citas, tiempos de espera prolongados, deficiencias en infraestructura hospitalaria (especialmente ascensores) y la necesidad de atención diferenciada para adultos mayores y personas con movilidad reducida. Señaló que estas inquietudes se están escalando a las áreas administrativas y destacó el fortalecimiento de la capacitación en trato humanizado y comunicación efectiva, articulada con la Oficina de Calidad. Subrayó que la medición de satisfacción es parte de un sistema integral de monitoreo que busca traducir la voz del usuario en acciones concretas de mejora.

En el espacio de diálogo, la comunidad reiteró preocupaciones sobre la oportunidad en la asignación de citas médicas, con demoras de hasta tres meses en procedimientos básicos, y solicitó restablecer la ruta saludable para facilitar el traslado de pacientes vulnerables. También se pidió mayor transparencia en la gestión de los buzones de sugerencias, con participación de las asociaciones en su apertura, y se resaltó la importancia de socializar las felicitaciones como estímulo al personal.

En este sentido, el referente de la Voz del Usuario, **Pedro Antonio Costo**, presentó la gestión de las PQRSF del primer trimestre de 2026. Se recibieron 4.625 manifestaciones, de las cuales 4.335 fueron gestionadas oportunamente, evidenciando un nivel de respuesta superior al promedio normativo. Las tipologías más frecuentes fueron derechos de petición de interés particular (68%), reclamos (18%), felicitaciones (13%) y quejas (9%). El tiempo promedio de respuesta fue de 12 días hábiles, mejorando el indicador normativo de 15 días.

Pedro destacó que el canal más utilizado fue Bogotá te escucha (36%), seguido por buzones de sugerencias (24%), además de la página web, correo electrónico y atención presencial. Se anunció la instalación de códigos QR en los buzones para agilizar el acceso digital. La distribución de las peticiones mostró que la Oficina de Participación Comunitaria gestionó 2.129 solicitudes, la Oficina de Salud Pública 2.200, y Control Interno Disciplinario atendió 6 denuncias relacionadas con posibles actos de corrupción.

Frente a esta socialización la comunidad expresó inquietudes sobre las autorizaciones de servicios médicos, señalando confusión por diferencias en contratos de EPS bajo capitación

y evento. Se propuso realizar reuniones conjuntas con las EPS para socializar criterios de autorización.

En conjunto, las intervenciones y el diálogo comunitario reafirmaron el compromiso institucional con la transparencia, la calidad y la humanización de los servicios de salud, visibilizando tanto los avances como las áreas críticas que requieren atención prioritaria para garantizar una atención digna, oportuna y confiable.



Aquí SI PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

La Subred Norte te invita a participar de la

SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS Sistemas de Información 1ER TRIMESTRE 2026

- Felicitaciones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Servicio al ciudadano

Fecha:
Miércoles 29 de abril

Hora:
9:00 a. m.



zoom

Invita: Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Secretaría de Salud
Subred integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.

Construyendo
Confianza

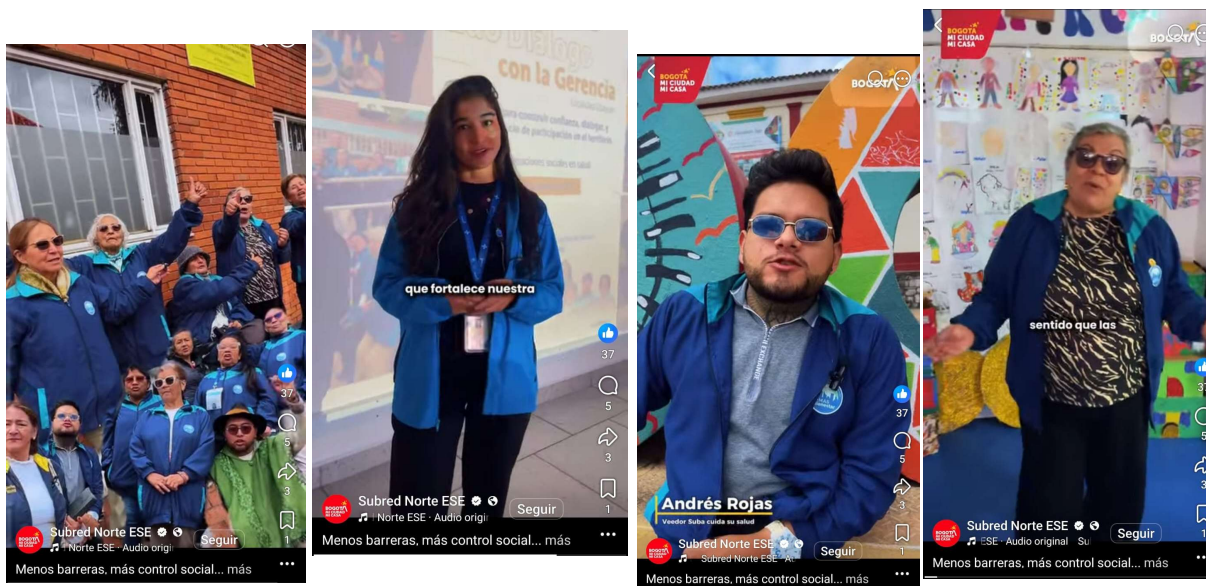
SECRETARÍA DE
SALUD

Fuente: Pieza Comunicativa de Convocatoria 29 de abril 2026

Fortalecimiento de las veedurías y espacios de diálogo comunitario

Durante los meses de abril, mayo y junio, la Oficina de Participación Comunitaria continuó brindando acompañamiento técnico a las veedurías ciudadanas, fortaleciendo tanto a las veedurías que realizan de manera periódica su labor de vigilancia y control social, como a aquellas que se encuentran en proceso de consolidación y reactivación. Este acompañamiento se ha orientado a garantizar que las veedurías cuenten con herramientas metodológicas y apoyo institucional para ejercer de manera efectiva su rol en la defensa de los derechos de los usuarios y en la supervisión de la calidad de los servicios de salud.

En este contexto, y como parte de la estrategia de visibilización, se diseñó un video en articulación con la Oficina de Comunicaciones, cuyo propósito fue dar a conocer las acciones que los veedores desarrollan en territorio y, al mismo tiempo, ampliar la base social de participación. Esta iniciativa busca motivar a más ciudadanos a vincularse a los procesos de control social, fortaleciendo la legitimidad y representatividad de las instancias comunitarias.



Fuente: Distintos momentos del videoclip que ya se encuentra en las redes sociales de la Subred Norte. Junio de 2026

De manera complementaria, parte de los líderes de las veedurías participaron en el segundo diálogo institucional, desarrollado bajo la estrategia de **Círculo de Líderes**, espacio que permitió la interacción directa entre los veedores y la jefe de la Oficina de Participación. En el mes de mayo, este encuentro se centró en la socialización de los proyectos de infraestructura y en la explicación de los canales de agendamiento de citas, temas de alta relevancia para la comunidad usuaria. Posteriormente, en junio, se llevó a cabo un nuevo

Círculo de Líderes, en el cual se abordaron los avances del modelo de salud '**Más Bienestar**' y se presentaron los resultados del Comité de Infecciones de la Subred Norte. Estos espacios de diálogo han permitido no solo compartir información estratégica, sino también fortalecer la confianza y la articulación entre la institucionalidad y los mecanismos de participación ciudadana.



Fuente: Registro fotográfico de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. círculo de líderes. Mayo de 2026

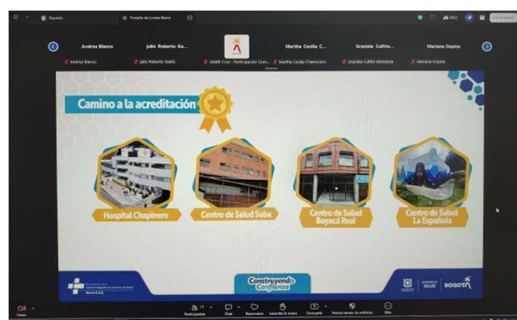
Fortalecimiento de los escenarios para la participación en la decisión. Consolidación de los Diálogos Ciudadanos

En la vigencia 2026, la Oficina de Participación Comunitaria continua con el fortalecimiento y consolidación de los espacios de diálogo con la ciudadanía, es así como en este segundo trimestre 2026 se llevan a cabo dos Círculos de Líderes de Asociaciones de Usuarios y de los Copacos de la Subred Norte, este espacio es liderado por la jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. El día 7 de mayo se realiza el segundo círculo de líderes de manera presencial donde se socializaron muy importantes como los avances de los proyectos de infraestructura de la Subred Norte y los canales de asignación de citas y el 25 de junio se realiza el tercer círculo de líderes de manera virtual donde se compartió información relacionada con los avances del modelo de salud Más Bienestar, el proceso de acreditación de la Subred Norte y los resultados del comité de infecciones hospitalarias de la Subred Norte.

Estos espacios de diálogo han permitido el fortalecimiento del vínculo entre la Subred y las organizaciones sociales, promoviendo una gestión participativa, transparente y orientada a responder a las solicitudes y necesidades ciudadanas.



Fuente: Registro fotográfico de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.
Reunión presencial de segundo Círculo de Líderes de Asociaciones de Usuarios y Copacos. 7 de mayo 2026.



Fuente: Registro fotográfico de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.
Reunión virtual de tercer Círculo de Líderes de Asociaciones de Usuarios y Copacos. 25 de junio 2026.

Comité de Ética Hospitalaria

Beatriz Zuluaga Posada
Profesional de Participación

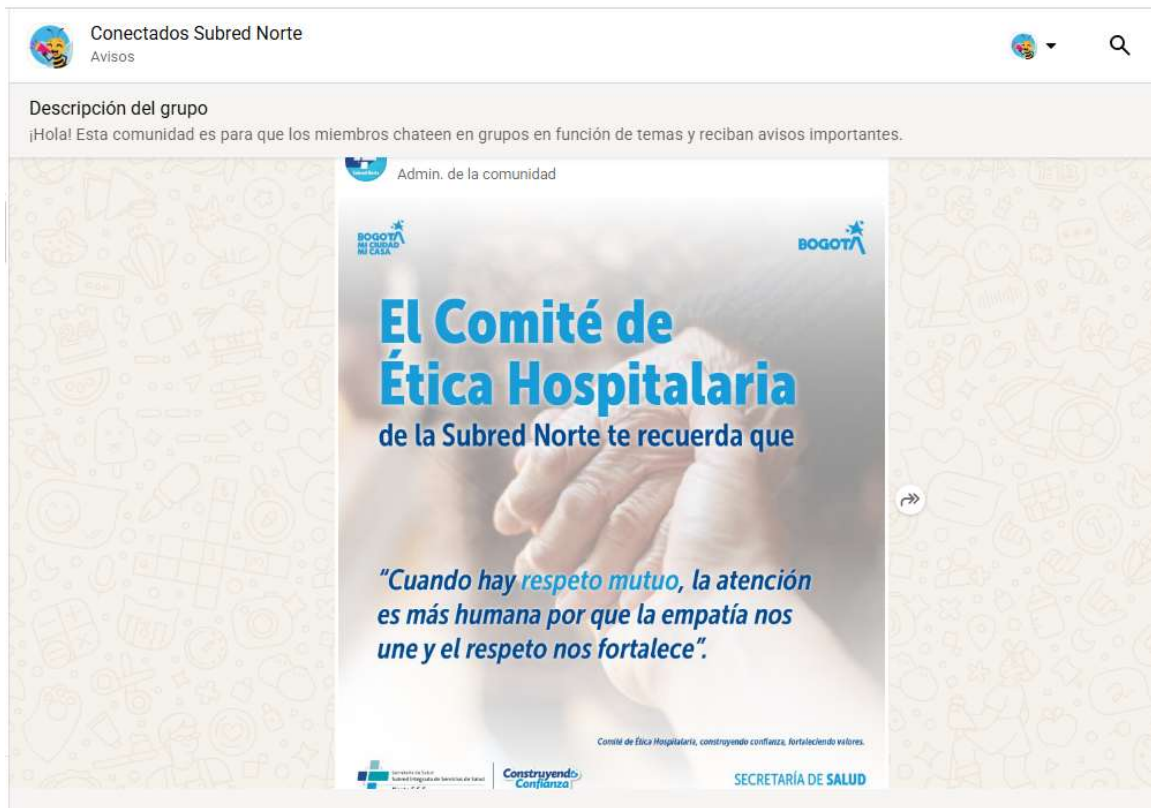
Durante el segundo trimestre se evidencia la continuidad y el cumplimiento de las acciones programadas por el comité de ética hospitalaria dentro de su plan de acción. Cuantitativamente se observa un avance significativo y acumulado en la ejecución de sus actividades y acciones como se muestra de manera detallada a continuación:

Avance plan de acción trimestre II	
ESTADO	SEGUNDO SEGUIMIENTO
ACTIVIDADES COMPLETADAS	3
ACTIVIDADES EN DESARROLLO	10
ACTIVIDADES ATRASADAS	1
ACTIVIDADES NO INICIADAS	3
% AVANCE ACTIVIDADES COMPLETADAS	19%
% AVANCE ACTIVIDADES EN DESARROLLO	63%
% AVANCE ACCIONES DESARROLLADAS	26%

Dentro de las acciones desarrolladas se destacan los procesos de socialización de derechos y deberes en las salas de espera, el desarrollo de las sesiones programadas y las demás actividades propias del Comité y la difusión mensual de la frase del mes del Comité de Ética Hospitalaria, estrategia que se consolida y posiciona al comité como un defensor y promotor de los derechos y deberes en salud.



fuentes: Registro Fotográfico Comité ética Hospitalaria sesión mensual mayo 2026, Hospital Fray Bartolomé



fuelle: Registro Fotográfico Comité ética Hospitalaria socialización
Frase del mes en grupos institucionales, junio 2026

Hospital Chapinero

Beatriz Zuluaga

Profesional de Participación Hospital Chapinero.

Durante el segundo trimestre 2026, las organizaciones sociales del área de influencia del Hospital de Chapinero avanzaron significativamente en sus procesos de planeación, formación y ejecución de acciones, con corte a este trimestre estas instancias de participación presentan un porcentaje acumulado dentro del plan de acción de la implementación de la política de participación en salud del 46% lo cual refleja el trabajo continuo y el compromiso de todas las instancias

La Asociación de Usuarios de Chapinero, y los COPACOS de Chapinero, Teusaquillo y Barrios Unidos avanzaron en el desarrollo de sus acciones, entre las cuales se encuentran:

- El desarrollo de sus sesiones de manera mensual
- El seguimiento a sus planes de acción
- La participación en diferentes espacios convocados desde la Secretaría distrital de Salud, las alcaldías locales y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
- Realización del proceso de depuración del libro de asociados de la asociación de usuarios y las cartas de acreditación de los COPACOS
- El proceso de elección de candidatos para participar dentro de la convocatoria para la elección de los delegados por asociaciones de usuarios y los COPACOS a la Junta Directiva de la Subred Norte
- Participación en las mesas locales MAS bienestar



Fuente: Registro fotográfico COPACOS Chapinero, sesión mensual junio 2026, Alcaldía local Chapinero



Fuente: Registro fotográfico COPACOS Barrios Unidos, sesión mensual junio 2026, Alcaldía local Barrios Unidos



Fuente: Registro fotográfico COPACOS Teusaquillo, sesión mensual junio 2026, Alcaldía local Teusaquillo



Fuente: Registro fotográfico Asociación usuarios Chapinero, sesión mensual Abril 2026, auditorio Hospital Chapinero

Hospital Engativá

Beatriz Zuluaga Posada

Profesional de Participación Hospital Engativá

Durante el segundo trimestre Las organizaciones sociales de la localidad de Engativá: COPACOS, asociación de usuarios y Junta Asesora Comunitaria avanzaron en las acciones de la implementación del plan de acción de la Política de Participación Social en Salud presentando un porcentaje acumulado en su ejecución del 42% lo cual refleja el compromiso y dedicación de estas instancias de participación.

Todas las instancias avanzaron en el desarrollo de sus sesiones mensual, el seguimiento al avance del plan de acción propio de cada organización, los procesos de depuración del libro de asociados de la asociación de usuarios y las cartas de acreditación de COPACOS, Así mismo participaron en el proceso de elección de candidatos para participar dentro de la convocatoria para la elección de los delegados por asociaciones de usuarios y los COPACOS a la Junta Directiva de la Subred Norte. Los delegados a la mesa MAS bienestar de la localidad de Engativá participaron en este espacio y rindieron sus respectivos informes a sus organizaciones sociales de base.

Dentro de las acciones más destacadas se encuentran:

Junta Asesora comunitaria

La Junta Asesora Comunitaria de Engativá realizó un recorrido a la Unidad de Servicios de Boyacá Real, es espacio tuvo como propósito realizar auditoria a la calidad de la prestación de los servicios en esta unidad con el fin de avanzar en el informe sobre hallazgos y sugerencias de mejora para presentar a la gerencia de la Subred Norte como parte de su quehacer.



Fuente: registro fotográfico JAC Engativá, abril 2026, Unidad de servicios Boyacá Real



Fuente: registro fotográfico JAC Engativá, abril 2026, Unidad de servicios Boyacá Real

Así mismo, propiciaron un encuentro con la secretaria de la asociación de usuarios de Engativá y el COPACOS de Engativá con el fin de socializar una problemática identificada sobre el uso inadecuado del buzón de sugerencias especialmente en el hospital de Engativá y tratar de articular acciones conjuntas para una actividad pedagógica para su uso adecuado.



Fuente: registro fotográfico JAC Engativá, mayo 2026, Hospital Engativá

COPACOS Engativá

El COPACOS de Engativá realizó durante el mes de junio el conversatorio **"Soledad no deseada en la persona mayor"**, un espacio desarrollado en la localidad de Engativá que contó con la participación de más de 40 personas.

Este encuentro permitió acercar a las personas mayores a acciones de promoción de la salud, prevención de enfermedades y fortalecimiento del autocuidado emocional. Asimismo, se presentó la oferta institucional articulada con la Subred Norte, que incluyó servicios como la toma de muestras para infecciones de transmisión sexual (ITS), espacios de escucha y orientación en psicología, trabajo social y enfermería y espacios lúcos de esparcimiento.

La jornada contó con el acompañamiento de la Secretaría Distrital de Salud, la Alcaldía Local de Engativá y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte, fortaleciendo el trabajo interinstitucional en beneficio del bienestar integral de las personas mayores de la localidad.



Fuente: Registro fotográfico COPACOS Engativá, Junio 2026, Alcaldía local Engativá



Fuente: Registro fotográfico COPACOS Engativá, Junio 2026, Alcaldía local Engativá



Fuente: Registro fotográfico COPACOS Engativá, Junio 2026, Alcaldía local Engativá

Hospital de Suba

Yebely Suarez Horquijo

Profesional de Participación Hospital Suba

Durante el segundo trimestre de 2026, las organizaciones sociales del área de influencia del Hospital de Suba logran formular y aprobar su Plan de Acción, el cual se encuentra alineado con la Política de Participación Social en Salud (PPSS), establecida mediante la Resolución 2063 de 2017. Este proceso se desarrolla en el marco estratégico que garantiza el derecho de la ciudadanía a participar de manera activa en la gestión, dirección, planificación y control del Sistema de Salud.

El Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS), la Junta Asesora Comunitaria y las asociaciones de usuarios Gran Alianza y Asodesuba, continúan participando activamente en las diferentes convocatorias realizadas a nivel local y distrital, evidenciando su compromiso con el fortalecimiento de la participación social en salud.

De manera complementaria, la Oficina de Participación brindó asistencia técnica permanente para el desarrollo de sus reuniones ordinarias y extraordinarias, contribuyendo al fortalecimiento de estas instancias de participación en la localidad. Como resultado de este acompañamiento, durante el segundo trimestre se alcanzó un avance del 45 % en la ejecución del Plan de Acción.

Las acciones desarrolladas durante el periodo evidencian el fortalecimiento del liderazgo y la participación de las organizaciones sociales en la promoción y defensa del derecho a la salud. A través del ejercicio del control social, estas instancias continúan aportando al mejoramiento de las condiciones de bienestar de la comunidad y al seguimiento de la gestión en salud. Este trabajo se consolida mediante la articulación permanente con la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., la Secretaría Distrital de Salud y la Alcaldía Local de Suba, favoreciendo la implementación coordinada de estrategias de participación en el territorio.

Asimismo, se dio continuidad al desarrollo de las sesiones programadas, en las cuales los participantes fortalecieron de manera progresiva sus conocimientos y apropiación de los derechos y deberes en salud.

Durante el segundo trimestre, los principales avances de las organizaciones estuvieron representados en su participación en las diferentes convocatorias, espacios de capacitación y escenarios de articulación promovidos por la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., la Secretaría Distrital de Salud y la Alcaldía Local de Suba.

A continuación, se presentan los principales avances alcanzados durante el periodo de las tres organizaciones:



- Entre los logros más relevantes alcanzados durante el periodo se destaca la formulación, aprobación y puesta en marcha del Plan de Acción de las tres organizaciones sociales, instrumento que orienta el desarrollo de sus actividades y fortalece la planificación de las acciones encaminadas a promover la participación social en salud y el ejercicio del control social en el territorio.
- Participación en el Círculo de Líderes de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., como espacio de fortalecimiento del liderazgo comunitario, intercambio de experiencias y articulación de acciones orientadas al desarrollo de la participación social en salud.
- Elaboración del informe de gestión II semestre 2025, como herramienta de seguimiento, evaluación y socialización de las acciones desarrolladas por las organizaciones durante el periodo.
- Participan en la socialización de los Ejes de Acreditación y los objetivos institucionales, fortaleciendo el conocimiento de las organizaciones sociales frente a los lineamientos estratégicos de la institución.
- En reunión mensual del mes de abril, la líder de Atención Primaria en Salud (APS) de la localidad de Suba socializó los avances de la Mesa Local Más Bienestar. En este espacio, las organizaciones postularon a dos de sus integrantes para participar en este espacio, fortaleciendo la representación comunitaria y promoviendo la articulación de las organizaciones sociales en los espacios de participación del territorio.
- Participan en la entrega de elementos de apoyo, como chaquetas, pendones y cartillas, fortaleciendo la identidad institucional, la visibilización de las acciones comunitarias y el desarrollo de las actividades de la organización.

Actividades de la asociación de Usuarios ASODESUBA:

La asociación llevó a cabo tres (3) reuniones en las que se desarrollaron las siguientes acciones:

- Continuidad del ejercicio de control social en el Centro de Salud Rincón y el Hospital de Suba, mediante el seguimiento a la prestación de los servicios de salud y la participación de las organizaciones. Estas acciones fortalecieron la socialización de los derechos y deberes en la Subred Norte, visibilizaron el trabajo comunitario y promovieron la vinculación de nuevos actores sociales, ampliando la base social con la incorporación de una nueva integrante.
- Realización de asamblea para la postulación del candidato a la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. Aunque la organización no presentó candidato para este proceso, participará activamente en el espacio con voz

y voto, garantizando su representación y el ejercicio del derecho a la participación social en salud.

- Elección de la comisión de depuración durante la plenaria mensual, con el propósito de dar inicio en el tercer trimestre a este proceso de actualización de la base social.
- Participaron en la entrega de elementos de apoyo como chaquetas, pendones y cartillas, contribuyendo al fortalecimiento de la identidad, la visibilización de las acciones comunitarias y el desarrollo de las actividades propias de la organización.
- Participación en la Asamblea Interlocal Barrios Unidos



Fuente: registro fotográfico Socialización Ejes de Acreditación de la Subred Norte 2026



Fuente: registro fotográfico socialización derechos y deberes salas de espera



Fuente: registro fotográfico firma libro Ana Tulia Bonilla Enciso



Fuente: registro fotográfico delegadas a la MLB



Fuente; registro fotográfico de la entrega distintivos y Asamblea Interlocal

Actividades de la asociación de Usuarios Gran Alianza:

La asociación llevó a cabo diez reuniones ordinarias y extraordinarias, en las que se desarrollaron las siguientes acciones:

- Se llevó a cabo la conmemoración del 29.º aniversario de la Asociación de Usuarios Gran Alianza y del 20.º aniversario del Hospital de Suba, en articulación con COPACOS Suba y la Alcaldía Local de Suba.
- La organización adelantó el proceso de depuración y actualización de su base social.
- Se realizó la asamblea para la postulación del candidato que representará a la organización ante la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.; como resultado del proceso, fue elegida la representante de la organización.



Fuente: registro fotográfico aniversario organización y Socialización Ejes de Acreditación de la Subred Norte 2026



Fuente: registro fotográfico de la entrega distintivos



Fuente: registro fotográfico delegadas a la MLB



Fuente: Registro fotográfico candidata ante la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

Actividades y avances de COPACOS Suba:

La organización llevó a cabo diez reuniones ordinarias y extraordinarias, en las que se desarrollaron las siguientes acciones:

- Se llevó a cabo la conmemoración 20.º aniversario del Hospital de Suba, en articulación con Gran Alianza y Alcaldía Local de Suba.
- Fortalecimiento de la organización: Invitaron a nuevas personas a integrarse a la organización logrando ampliar la base social con una nueva integrante.
- La organización adelantó el proceso de depuración y actualización de las cartas de delegación.
- Llevan a cabo la asamblea para la postulación del candidato a la Junta Directiva de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. Aunque la organización no presentó candidato para este proceso, participará activamente en el espacio con voz y voto, garantizando su representación y ejercicio del derecho a la participación social en salud.



Fuente: registro fotográfico delegadas a la MLB y entrega distintivos



Fuente: registro fotográfico nueva integrante Ana Catalina Santana



Fuente: registro fotográfico reunión 23 abril y 25 de junio 2026

Actividades de la Junta Asesora Comunitaria:

Reuniones realizadas: La organización llevó a cabo tres (3) reuniones durante el II trimestre con los siguientes avances:

- Planeación Feria de servicios de Salud en articulación con la Subred Norte y Alcaldía local de Suba.
- Planeación recorrida por los puntos de atención al centro de salud de Suba, Rincón y Gaitana.
- Elección presidente vigencia 2026-2027
- Continuidad del trabajo articulado con las organizaciones sociales para identificar hallazgos en las sedes de prestación de servicios de salud de la localidad de Suba, los cuales, en su mayoría, han sido gestionados mediante acciones de mejora lideradas por la referente del Hospital de Suba.
- Realizan seguimiento continuo a los compromisos adquiridos en cada sesión, garantizando el cumplimiento de los acuerdos y fomentando la responsabilidad y el compromiso tanto de los participantes como de las instituciones involucradas.
- En articulación con la Alcaldía Local de Suba se gestionó transporte y se elabora cronograma para el recorrido para el día 16 de julio 2026.



Fuente: Registro pieza comunicativa 8 mayo 2026



Fuente: registro fotográfico Feria de Servicios de Salud 8 de mayo 2026



José Daniel Rojas Murillo

Fuente: registro fotográfico presidente Junta Asesora Comunitaria

Hospital Usaqué

María Marina Obando Portillo
Profesional de Participación Hospital Usaqué

Durante el segundo trimestre de 2026, las organizaciones sociales del área de influencia del Hospital de Usaqué avanzaron en el fortalecimiento de sus procesos de gestión realizando diversas actividades que les permitió dar cumplimiento a su plan de acción para de la vigencia 2026. A continuación, se destacan sus principales logros.

Asociación de Usuarios de Usaqué.

- o Participaron en evento de reconocimiento de la SDS.
- o Elección de delegadas a la Mesa Local Mas Bienestar de Usaqué.
- o Realizaron ejercicio de depuración de sus afiliados de acuerdo con sus estatutos y directiva 001 de 2026 de la SDS.
- o Realizaron asamblea de elección de candidato/a para Junta Directiva de la Subred Norte.
- o Participaron en evento de “despacho al barrio” con la secretaria y Alcaldía local de Usaqué, planteando sus propuestas y necesidades en salud.
- o Participaron en la jornada de salud Más Bienestar de la localidad de Usaqué



Fuente: Registro Fotográfico. Reunión Asociación Usuarios Usaqué, 10 de abril 2026. Oficina de Participación comunitaria de Usaqué.



Fuente: Registro Fotográfico. Reunión Asociación Usuarios Usaqué, 8 de mayo 2026. Oficina de Participación comunitaria de Usaqué.

Comité de Participación Comunitaria en Salud – COPACOS Usaqué

- o Participaron en evento de reconocimiento de la SDS.
- o Elección de delegados a la Mesa Local Mas Bienestar de Usaqué.
- o Realizaron ejercicio de depuración de sus afiliados de acuerdo con sus estatutos y directiva 001 de 2026 de la SDS.
- o Realizaron asamblea de elección de candidato/a para Junta Directiva de la Subred Norte.
- o Participaron en evento de “despacho al barrio” con la secretaria y Alcaldía local de Usaqué, planteando sus propuestas y necesidades en salud.
- o Participaron en la jornada de salud Más Bienestar de la localidad de Usaqué.
- o Participaron en taller de presupuestos participativos y elaboración de proyectos
- o Participaron en la asamblea interlocal Mas Bienestar
- o Participaron en encuentro de reconocimiento Distrital



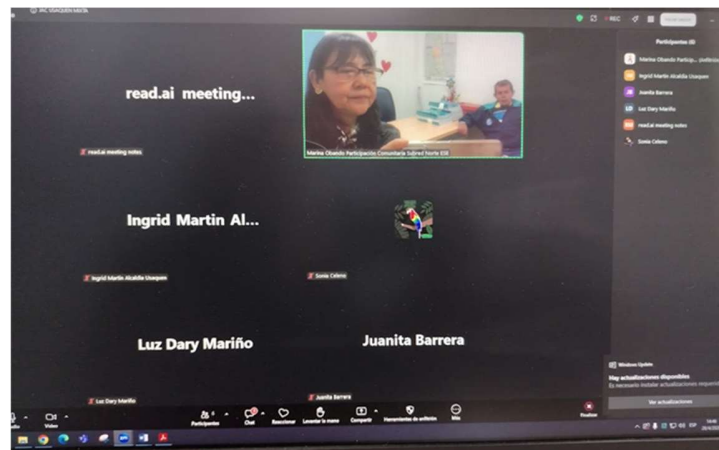
Fuente: Registro Fotográfico. Reunión Copacos Usaqué, capacitación en presupuestos participativos. Salón Comunal Babilonia. 23 abril 2026



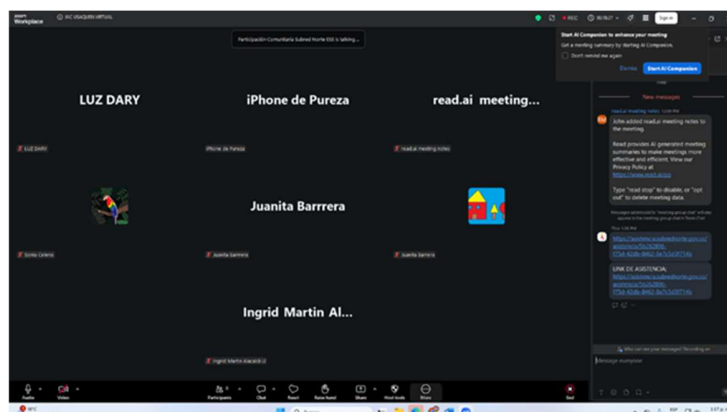
Fuente: Registro Fotográfico. Actividad de encuentro de reconocimiento Distrital. Teatro Jorge Eliecer Gaitán. 14 abril 2026

Junta Asesora Comunitaria de Usaquéen

- o Seguimiento al plan de acción vigencia 2026.
- o Seguimiento y verificación de compromisos de las respectivas sesiones.
- o Realización de iniciativa de realizar taller de Presupuestos Participativos con Alcaldía y en articulación con Copacos y Asociaciones de Usuarios de la localidad de Usaquéen.



Fuente: Registro Fotográfico Reunión mixta de Junta Asesora Comunitaria de Usaquéen, 28 de abril 20266.



Fuente: Registro Fotográfico Reunión virtual de Junta Asesora Comunitaria de Usaqué, 27 de mayo 2026.

Hospital Simón Bolívar

Angie Julieth Cruz Navas

Profesional de Participación Hospital Simón Bolívar

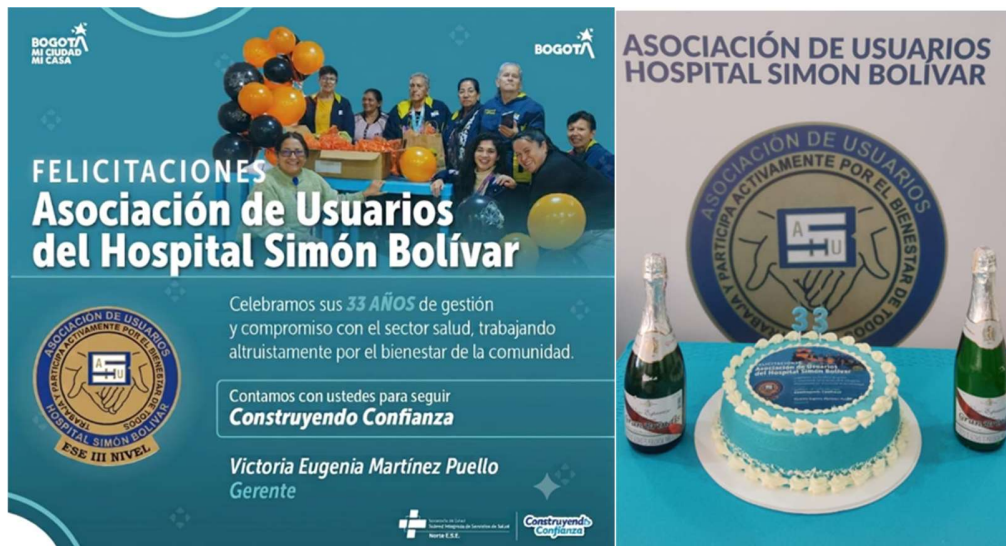
Durante el segundo trimestre de 2026, las organizaciones sociales vinculadas al área de influencia del Hospital Simón Bolívar ejecutaron las actividades previstas en sus planes de acción en concordancia con la Política Pública de Participación Social en Salud, destacándose la participación en los espacios convocados por la Subred Norte, lo que fortaleció la articulación comunitaria y el ejercicio de control social en salud. En este sentido, las instancias de participación han alcanzado un 43,2% de cumplimiento en su plan de acción correspondiente al segundo trimestre, y se proyecta que, en el transcurso del año, dicho plan pueda ejecutarse en su totalidad, garantizando el cumplimiento cabal de las metas establecidas. A continuación, se presentan las principales acciones desarrolladas.

Asociación de Usuarios del Hospital Simón Bolívar

- En abril, la Asociación de Usuarios realizó su ejercicio de veeduría mediante un recorrido por los distintos servicios del Hospital Simón Bolívar.
- Para el mes de mayo participó en el ejercicio de Círculo de Líderes y Lideresas convocado por la Oficina de Participación comunitaria y servicio al ciudadano.
- En junio, la organización celebró su aniversario número 33, conmemorando los logros y gestiones alcanzadas desde la creación del hospital junto a sus integrantes.
- Ese mismo mes, participaron en la actividad “Despacho al Barrio”, estrategia impulsada por la Secretaría Distrital de Salud para acercar la gestión institucional a la comunidad.
- Durante mayo y junio se llevó a cabo el ejercicio de depuración anual, con el propósito de identificar y actualizar el listado de afiliados vigentes en la organización.



Fuente: Registro Fotográfico informe de depuración del libro de afiliados, 25 de junio 2026



Fuente: Registro Fotográfico celebración cumpleaños Asociación # 33, junio de 2026

Junta Asesora Comunitaria Simón Bolívar

- La Junta Asesora Comunitaria desarrolló sus sesiones ordinarias conforme a las actividades previstas en su plan de acción.
- Participó para el mes de mayo en el Círculo de Liderazgo Comunitario convocado por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.
- Realizó el ejercicio de veeduría en compañía de la Secretaría Técnica de la Junta Asesora Comunitaria, con el propósito de reconocer los logros alcanzados y las oportunidades de mejora del Hospital Simón Bolívar.
- En junio, participó en la actividad “Despacho al Barrio”, estrategia liderada por la Secretaría Distrital de Salud para identificar las necesidades de la comunidad.



Fuente: Registro Fotográfico participación de la veeduría por las áreas de atención del hospital Simón Bolívar, 28 abril de 2026



Fuente: Registro fotográfico sesiones ordinarias abril y mayo de 2026.