



JAC ENGATIVÁ

Informe semestre I de 2026

El presente informe consolida las actividades desarrolladas por la Junta Asesora Comunitaria de Engativá durante el primer semestre de 2026. En este, se evidencian las acciones, gestiones y resultados alcanzados en cumplimiento del plan de acción. Estas actividades se desarrollaron mediante un trabajo articulado orientado al fortalecimiento de la participación social en salud, la incidencia comunitaria y la construcción conjunta de estrategias que contribuyan al mejoramiento de los servicios de salud en la localidad.

Durante este período, la Junta Asesora Comunitaria continuó fortaleciendo los espacios de diálogo, concertación y seguimiento con la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., a través de la Secretaría Técnica de la instancia, manteniendo una comunicación permanente que favoreció el análisis de las necesidades de la comunidad, el seguimiento a los compromisos adquiridos y la formulación de propuestas orientadas al fortalecimiento institucional y a la mejora continua de la atención en salud.

El desarrollo de las actividades refleja el compromiso y la participación activa de los integrantes de la Junta, quienes, mediante el trabajo colaborativo, aportaron al cumplimiento de los objetivos propuestos, consolidando avances significativos en la ejecución del plan de acción y reafirmando su papel como instancia de participación ciudadana comprometida con la defensa de los derechos en salud, el control social y el fortalecimiento de la calidad de los servicios prestados a la comunidad.

I N T R O D U C C I Ó N

Generalidades



Durante el primer semestre de 2026 la Junta Asesora Comunitaria de Engativá contó con su delegación completa: dos delegados de los COPACOS, dos delegados de la asociación de usuarios, dos delegados de las EAPB, delegado de la alcaldía local y la secretaria Técnica, lo cual ha permitido el desarrollo de todas las sesiones de trabajo.

INTEGRANTES

Nelly Marilee Calderón

Roquelina Mena

Pablo Emilio Forigua

Maria Concepción Ruiz

Ingrid Falla

Guillermo Córdoba

Faid Romero

Claudia Patricia Amaya

Gestión, logros y resultados

Gestión

La instancia de participación finalizó primer semestre de gestión con un avance en su ejecución del plan de acción del 46% lo cual se traduce en el desarrollo hasta el momento de 7.83 actividades de las 17 que se establecieron para desarrollar durante la vigencia de 2026, lo cual refleja un importante avance en el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Este desempeño destaca el compromiso y la eficiencia en la gestión de las actividades, a pesar de los retos que se presentan durante el proceso.

Logros

- ✓ Realización de las sesiones de trabajo programadas con el quorum requerido.
- ✓ Aprobación del plan de acción durante el primer trimestre para inicio de ejecución de actividades.
- ✓ Realización de seguimiento efectivo al plan de acción para dar cumplimiento a las acciones establecidas.
- ✓ Capacitación y reinducción al quehacer de la Junta Asesora Comunitaria.
- ✓ Socialización sobre las necesidades de mejoramiento de los servicios de acuerdo a la información de las organizaciones sociales de base de los delegados al espacio
- ✓ Reunión conjunta con secretaria de asociación de usuarios y secretario de COPACOS para establecer acciones pedagógicas conjuntas para jornada de sensibilización sobre el uso adecuado del buzón de sugerencias y las PQRSF
- ✓ Recorrido en la unidad de servicios de Emaús
- ✓ Recorrido en unidades de servicio para evidenciar oportunidades de mejora y proponer acciones a la gerencia
- ✓ Participación en la rendición de cuentas de la Subred Norte y la Secretaría Distrital de salud.

Resultados

La Junta Asesora Comunitaria de Engativá continúa avanzando en el proceso de auditoría a las Unidades de Servicios de la localidad, con el propósito de elaborar un informe de recomendaciones orientadas al mejoramiento de la prestación de los servicios de salud.

Entre los principales hallazgos identificados se encuentran aspectos relacionados con la infraestructura, las dificultades en la atención del servicio de urgencias y la calidad de la información brindada a los usuarios en las áreas de facturación y asignación presencial de citas. Estos resultados serán analizados de manera conjunta con la Secretaría Técnica para formular recomendaciones y definir acciones de mejora que contribuyan al fortalecimiento de los procesos institucionales y al mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud para la comunidad.

Con esto se reafirma el compromiso de continuar ejerciendo una participación activa, propositiva y responsable en los procesos de seguimiento, evaluación y mejoramiento de los servicios de salud. El trabajo conjunto entre la comunidad, la Secretaría Técnica y la Subred Norte fortalece la gobernanza en salud y contribuye a la construcción de una atención centrada en las necesidades de los usuarios, basada en el diálogo, la corresponsabilidad y la mejora continua.

