

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
Informe de gestión de Junta asesora Comunitaria Unidad de Usaquén
1er semestre 2026

Introducción

La Junta Asesora Comunitaria del Hospital de Usaquén presenta su informe de gestión correspondiente al primer semestre de la vigencia 2026. En un primer capítulo presenta la conformación actual de la Junta Asesora Comunitaria y el número de sesiones, en un segundo capítulo se presentan el número de reuniones y su modalidad, en un tercer capítulo presentamos las inasistencias y organización que tiene la vacancia, en un cuarto capítulo presentan las acciones y propuesta desarrolladas para el mejoramiento de los servicios de salud con las sugerencias, solicitudes y respectiva gestión, en un quinto capítulo se presenta un balance de la ejecución del plan de acción hasta la fecha y por último se relacionan otras actividades como capacitaciones y encuentros en los que han participado los integrantes de la Junta Asesora Comunitaria de Usaquén.

I. Conformación actual de la Junta Asesora Comunitaria de Usaquén

No	Nombre de delegado/a	Organización que representa	Observaciones
1	Luz Dary Mariño Cordoba	Asociación de Usuarios Usaquén	Se encuentra activa
2	José Suárez Báez	Asociación de Usuarios Usaquén	Se encuentra activo
3	Sonia Celeno	Copacos Usaquén	Se encuentra activa
4	Teresa Puentes	Copacos Usaquén	Se encuentra activa
5	Dra. Pureza Rodríguez	Asociación de U.EAPB Compensar	Se encuentra activa
6	Alix Aurora Peña Herrera	Asociación de U.EAPB Capital Salud.	Se encuentra activa
	Dra. Ingrid Paola Martin Castillo	Delegado Alcaldía Usaquén	Se encuentra activa
7	Dra. Juanita Barrera García	Delegada de la gerencia Subred Norte	Se encuentra activa

II. Número De reuniones realizadas en el primer semestre 2026.

No.	Fecha	Modalidad	No asistentes	Quorum
1	25 febrero 2026	mixta	7	Si
2	19 marzo 2026	mixta	5	Si
3	28 abril 2026	mixta	6	Si
4	27 mayo 2026	mixta	5	Si
5	30 junio 2026	mixta	6	SI

Fuente: Actas de reuniones JAC Usaquéen primer semestre 2026.

Archivo documental Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

De acuerdo al cuadro anterior se menciona que en el mes de enero no se realizó sesión de Junta Asesora, ya que varios integrantes de la instancia se encontraban en periodo de vacaciones y receso, por lo tanto, deciden retomar actividades a partir del mes de febrero, de igual manera podemos evidenciar que, en las 5 reuniones realizadas en modalidad mixta se contó con el respectivo quorum deliberatorio y decisorio. De igual manera es importante mencionar que en 5 reuniones realizadas se contó con la participación activa de la Secretaria Técnica y de la delegada de la Alcaldía Local de Usaquéen. En un balance general podemos afirmar que la JAC Usaquéen pudo realizar sus sesiones con el quorum necesario para deliberar y tomar decisiones relacionadas con sus actividades.

III. Inasistencias con nombre y espacio que representa.

Fecha	Inasistencias	Organización	Observación
25 febrero	Luz Dary Mariño	Asociación Usaquéen	Se excusa por condición laboral.
19 marzo	Alix Aurora Peña	EAPB Capital salud	Se excusa por motivos personales
	Sonia Celeno	Copacos Usaquéen	
	Teresa Puentes	Copacos Usaquéen	Se excusa por condición de salud.
28 abril	Alix Aurora Peña	EAPB Capital salud	Se excusa por motivos de conectividad
	Dra. Pureza Rodríguez	Asociación de U. EAPB Compensar	Se excusa por motivos personales
27 mayo	Teresa Puentes	Copacos Usaquéen	Se excusa por condición de salud.
	José Suárez Báez	Asociación de Usuarios Usaquéen	Se excusa por cita médica
	Alix Aurora Peña	EAPB Capital salud	Se excusa por motivos personales
30 junio	Alix Aurora Peña	EAPB Capital salud	Se excusa por motivos de conectividad

Fuente: Actas de reuniones JAC Usaquéen 1 semestre 2026. Archivo documental Subred Integrada de servicios de Salud Norte E.S.E.

4. Acciones y propuesta desarrolladas para el mejoramiento de los servicios de salud.

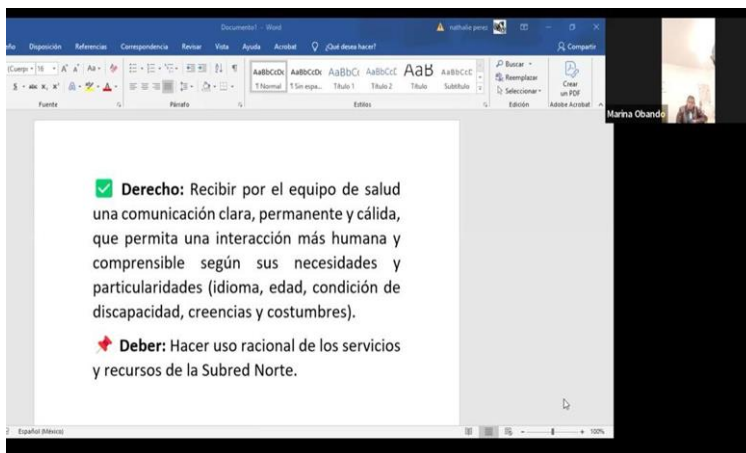
Dentro de los temas desarrollados en las sesiones de la Junta Asesora se encuentran los siguientes:

- Propuesta y realización de un taller sobre presupuestos ciudadanos para conocer el paso a paso de este proceso y que la comunidad pueda participar activamente con sus ideas y propuestas ciudadanas, este taller se propuso en la sesión de febrero y se realizó el 23 de abril de manera ampliado y en articulación con el Copacos y Asociaciones de Usuarios de la localidad de Usaquén
- Socialización del portafolio de servicios del Centro de Salud “SER” (Servicios especializados resolutivos) de Verbenal en el contexto de los resultados de la implementación del modelo de salud Más Bienestar.
- Se solicitó gestión para que en el punto de atención al usuario de Servitá se dieran citas de medicina general y ayudara a descongestionar el Centro de San Cristóbal.
- La Junta Asesora sugirió en una sesión de la vigencia 2025 que en una futura planeación se pueda comprometer presupuesto para adquirir teléfonos y altavoces para realizar el llamado de los pacientes en el centro de Verbenal, se da respuesta a esta sugerencia y en el segundo trimestre de 2026 se cuenta con altavoces en el SER de Verbenal.
- Así mismo se sugirió en una sesión de la vigencia 2025 que se dé uso de los televisores en las salas de espera con información educativa de los programas de promoción y prevención y de las organizaciones sociales en salud y es así como en el segundo trimestre de 2026, en el centro de San Cristóbal ya se inicia esta socialización de información en los televisores de la sala de espera.
- En el último trimestre del 2025 se manifiesta la dificultad de la entrega de los medicamentos para los usuarios de Capital Salud y se tiene previsto realizar una gestión en conjunto con la Asociación de Usuarios y el Copacos de Usaquén frente a este tema. Es así como en diversos espacios con la administración de la Subred Norte y la Secretaría Distrital de Salud se posiciona esta necesidad y se espera que para el tercer trimestre de 2026 se pueda contar con una dispensación de medicamentos en la localidad de Usaquén por parte de Capital Salud y se ubique en el SER de Verbenal. Se continúa en seguimiento de esta gestión.
- Felicitamos en general a los centros de Verbenal, Codito, Buenavista, San Cristóbal y Usaquén porque en las visitas se evidenció trato respetuoso de los colaboradores y funcionarios hacia los usuarios.

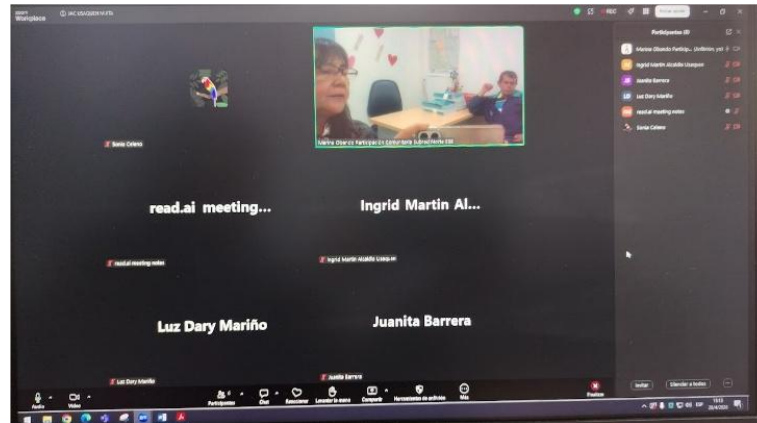
5. Balance de cumplimiento del plan de acción 2026

De acuerdo al seguimiento al plan de acción 2026, se concluye que se dio cumplimiento a todas las acciones y actividades planteadas para el primer semestre de esta vigencia. Como balance general de la gestión acumulada de toda la vigencia se resaltan los siguientes logros:

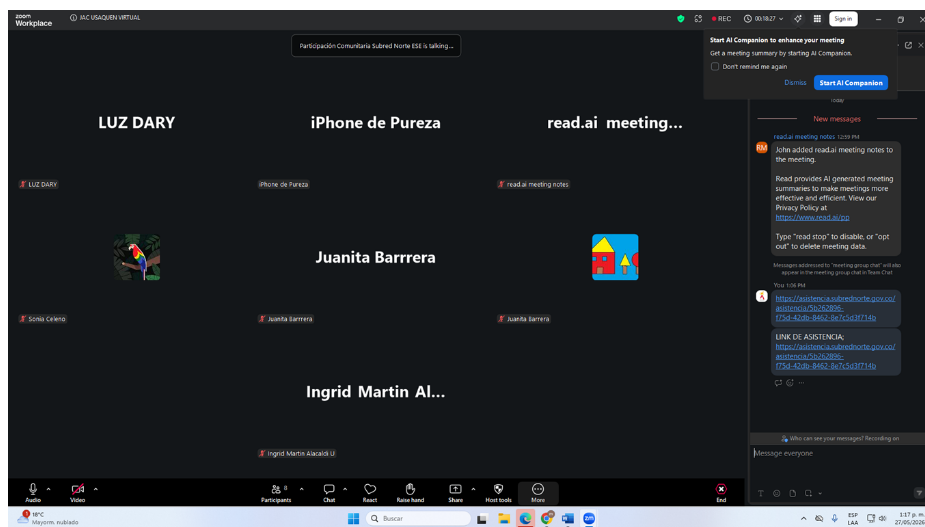
- Como logro importante resaltamos el trabajo articulado con la Asociación de Usuarios de Usaquéen, lo que nos permitió establecer un canal de comunicación permanente para conocer de primera mano las situaciones y temas que están relacionados con la prestación de los servicios de salud de los centros de atención de la localidad de Usaquéen. De igual manera se realizó un trabajo articulado con el Copacos de Usaquéen y las delegadas de las EPS.



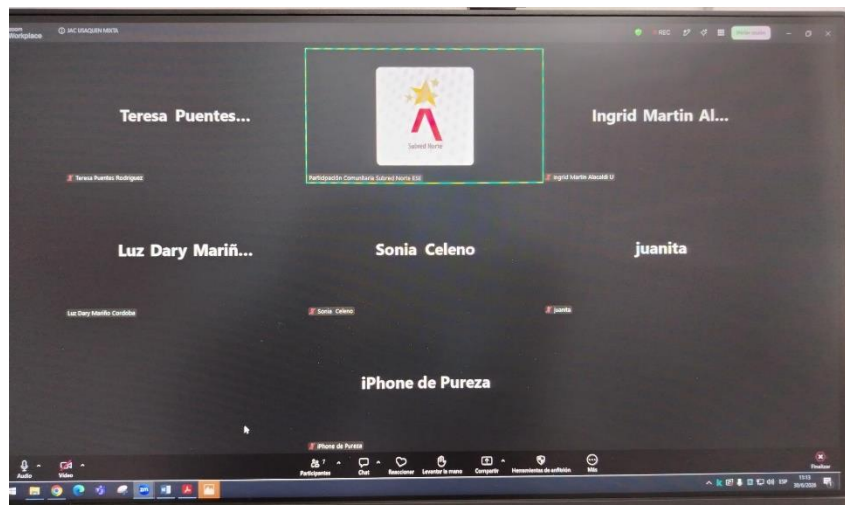
Sesión JAC Usaquén mixta. 19 marzo 2026

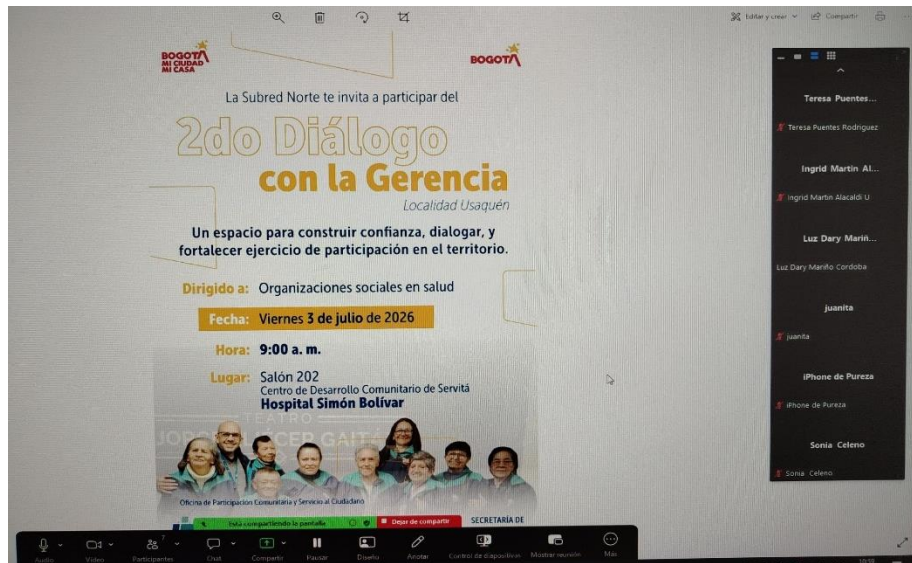


Sesión JAC Usaqué mixta. 28 abril 2026



Sesión JAC Usaqué mixta. 27 mayo 2026





Sesión JAC Usaquén mixta. 30 junio 2026

Informe elaborado por la Junta Asesora Comunitaria de Usaquén
Julio 2026

INGRID MARTIN

Dra. Ingrid Martin

Presidente JAC

Juanita Barrera

Dra. Juanita Barrera

secretaria técnica