

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

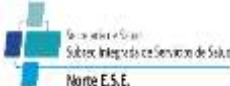
N° DE ACTA:	FECHA: 06/03/2026
REUNIÓN: Diálogo con la Gerencia Preparatorio a RdC con las Organizaciones Sociales en Salud Subred Norte.	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
La reunión se desarrolló de forma virtual, al final del acta se comparte el listado de asistencia.		

ORDEN DEL DÍA / AGENDA
- Saludo por parte de Andrea Blanco (jefe de oficina de Participación comunitaria y servicio al ciudadano) - Presentación de los directivos presentes, en representación de la gerencia. - Intervención de John Vanegas sobre la importancia del botón 'Participa' en los procesos ciudadanos. - Contextualización sobre la dinámica de la jornada. - Intervenciones ciudadanas por parte de las organizaciones social en salud. - Propuestas de mejora y compromisos de la Subred Norte ESE. - Cierre del encuentro.

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES				
Responsable	Fecha	Cumplimiento		Causa
No se establecieron compromisos anteriores		SI _____	NO _____	No aplica
		SI _____	NO _____	No aplica

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Siendo las 9 horas + 20 minutos en la fecha relacionada en esta acta, inicia la reunión en mención y se desarrolló el orden de día de la siguiente forma. Saludo por parte de Andrea Blanco (jefe de oficina de Participación comunitaria y servicio al ciudadano) <u>La jefe Andrea Blanco, responsable de la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano, dio una cálida bienvenida a los representantes de las diversas organizaciones comunitarias en salud de ESE Norte, resaltando el valor de su presencia en este espacio de diálogo. En su intervención, explicó que el objetivo central de la reunión es escuchar de manera directa las voces de los usuarios y líderes comunitarios, con el fin de identificar las problemáticas más prevalentes en la atención de salud dentro de la Subred Norte. Subrayó que este ejercicio</u>

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 2 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

participativo no solo permite visibilizar las necesidades reales de la comunidad, sino que también fortalece la construcción de soluciones conjuntas y el compromiso institucional con la mejora continua.

La doctora Andrea enfatizó la trascendencia de esta sesión preparatoria, pues constituye la base para consolidar las principales intervenciones y propuestas que serán presentadas en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Subred Norte, programada para el próximo viernes 13 de marzo. Destacó que este escenario es una oportunidad para reafirmar la transparencia, la corresponsabilidad y la participación ciudadana como pilares fundamentales en la gestión de los servicios de salud, garantizando que las inquietudes expresadas por la comunidad se traduzcan en acciones concretas y verificables

2. Presentación de los directivos presentes, en representación de la gerencia.

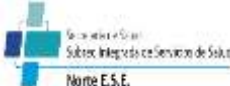
En continuidad con la apertura del encuentro, se presentaron la doctora Nathaly Puerto Bonilla, directora de Servicios Ambulatorios, y la doctora Diana Marcela Mendivelso, asesora de la Gerencia. Ambas, en representación del cuerpo directivo de la Subred Norte ESE, manifestaron que, al igual que la doctora Andrea Blanco, su presencia en esta sesión responde al compromiso de escuchar de manera directa a los líderes y lideresas comunitarias.

Subrayaron la importancia de conocer de primera mano las problemáticas que afectan a los usuarios en la atención en salud, con el propósito de construir conjuntamente propuestas y plantear las mejoras necesarias que permitan fortalecer la calidad y la humanización del servicio.

3. Intervención John Vanegas sobre la importancia del botón 'Participa' en los procesos ciudadanos.

En este punto resultó esencial precisar y fortalecer las orientaciones relacionadas sobre la incidencia de participación ciudadana y el uso del botón **"Participa"** en la página oficial de la Subred Norte. El jefe John Vanegas explicó con detalle que esta herramienta, de acceso público, constituye un canal estratégico para que la comunidad pueda informarse y vincularse de manera activa en los procesos de participación. A través de este espacio digital, los ciudadanos no solo pueden explorar las generalidades de los mecanismos participativos, sino también manifestar su voluntad de integrarse a instancias de participación, conocer los informes de rendición de cuentas correspondientes a la vigencia 2025 y consultar el histórico de años anteriores, lo que permite dar continuidad y transparencia al ejercicio institucional.

De igual manera, se resaltó la presencia de un banner informativo en la página de la Subred Norte, diseñado para invitar a la ciudadanía a diligenciar la consulta ciudadana. Este instrumento busca recoger las inquietudes, expectativas y temas de mayor interés de la comunidad, con el propósito de enriquecer la agenda de la audiencia pública de rendición de cuentas. Así, se promueve un ejercicio participativo más incluyente, donde las voces de los habitantes se convierten en insumos fundamentales para la planeación, la toma de decisiones y la construcción de confianza entre la entidad y la comunidad.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 3 DE 16
		FECHA: 31/10/2024



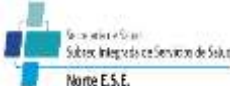
4. Contextualización sobre la dinámica de la jornada.

Para contextualizar la dinámica, se explicó el desarrollo de la sesión: cada organización comunitaria, a través de su representante, contará con un espacio de cuatro minutos para expresar sus inquietudes y compartir las problemáticas más relevantes que afectan a las y los usuarios en materia de salud. Este tiempo busca garantizar que todas las voces sean escuchadas de manera equitativa y que las intervenciones reflejen la diversidad de experiencias en el territorio.

Simultáneamente, se llevará a cabo una relatoría sistemática mediante una matriz de registro, con el fin de consolidar la información presentada. Este insumo permitirá identificar tendencias comunes, priorizar necesidades y orientar la formulación de propuestas de mejora que fortalezcan la gestión de la Subred Norte. De esta manera, el ejercicio no solo recoge las percepciones de la comunidad, sino que también se convierte en una herramienta estratégica para la planeación y el seguimiento de acciones concretas en salud.

5. Intervenciones ciudadanas por parte de las organizaciones social en salud.

A continuación, y a través de las intervenciones de los líderes y lideresas comunitarias, se destacaron los temas más relevantes expuestos durante cada participación. Este espacio permitió visibilizar de manera ordenada las problemáticas más frecuentes en la atención en salud, así como las propuestas de mejora planteadas por las organizaciones. Cada mención se convirtió en un insumo valioso para la construcción colectiva, ya que refleja las experiencias reales de los usuarios y aporta elementos concretos para orientar la gestión de la Subred Norte.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 4 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ASODESUBA (Ruth Olimpia Rocús)

- Existe incertidumbre sobre cómo se implementará el acompañamiento en la apertura de buzones, lo que genera dudas en la comunidad respecto a la transparencia y la utilidad de este mecanismo.
- Los usuarios enfrentan demoras y barreras para acceder a especialistas, lo que afecta la continuidad de tratamientos y diagnósticos oportunos.
- Se percibe falta de preparación en los colaboradores que atienden directamente a los usuarios, especialmente en temas de trato digno, comunicación y orientación sobre procesos.

Asociación de Usuarios de Chapinero (Carlos Humberto Gómez)

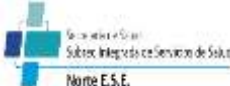
- Los usuarios deben desplazarse a puntos lejanos para reclamar medicamentos, lo que genera barreras de acceso, especialmente para adultos mayores, personas con movilidad reducida y pacientes crónicos.
- Se percibe trato poco empático en procesos de facturación y atención al ciudadano, lo que genera malestar y desconfianza.
- Los tiempos de espera prolongados no se aprovechan para educar o informar a los usuarios.
- Los usuarios reportan demoras significativas en la asignación de fechas para procedimientos quirúrgicos.

Asociación de Usuarios de Engativá (Pablo Emilio Forigua)

- Los usuarios reportan fallas y deficiencias en el sistema de digiturnos, lo que genera largas esperas y dificultades para acceder a citas médicas. Esta situación afecta la eficiencia del servicio y aumenta la frustración de los pacientes.
- Existe preocupación por la falta de claridad en cómo se asigna y ejecuta el presupuesto de la Subred Norte. La comunidad percibe poca información sobre el uso de recursos, lo que genera desconfianza y cuestionamientos sobre la gestión financiera.
- Los usuarios manifiestan que no hay suficiente información sobre las metas planteadas en los planes de acción ni sobre el grado de cumplimiento alcanzado. Esto dificulta evaluar el impacto real de la gestión institucional.
- Se señala la ausencia de información clara y actualizada sobre cuáles unidades de atención están habilitadas y disponibles para los usuarios. Esto provoca confusión y desplazamientos innecesarios de los pacientes.
- La comunidad identifica una carencia de personal suficiente para cubrir la demanda de servicios, lo que repercute en demoras, sobrecarga laboral y disminución en la calidad de la atención.

Gran Alianza (Martha Cecilia Chamucero)

- Los usuarios enfrentan demoras y dificultades para obtener citas de seguimiento después de procedimientos quirúrgicos. Esto afecta la continuidad del tratamiento y genera riesgos en la recuperación de los pacientes.
- El área de facturación presenta una escasez de colaboradores y una alta rotación de personal, lo que ocasiona retrasos en los procesos administrativos y afecta la atención oportuna de los usuarios.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 5 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

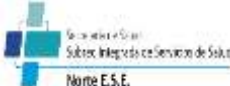
- Se reportan extensas filas en las unidades de atención para la asignación de citas médicas, sumado a fallas en los sistemas digitales de agendamiento. Esto genera pérdida de tiempo, frustración y barreras de acceso.
- Los usuarios con enfermedades crónicas manifiestan largos intervalos entre consulta y consulta, lo que compromete el control adecuado de sus condiciones de salud.
- La comunidad solicita claridad sobre cuántos usuarios con enfermedades huérfanas están registrados y atendidos en la Subred Norte, evidenciando falta de datos transparentes y accesibles.
- Aunque existe presupuesto para contratar personal en facturación, se presenta dificultad para encontrar y mantener colaboradores por largos periodos, lo que afecta la estabilidad del servicio.
- Continuidad del programa "Del corazón de la Subred"
Se reconoce la importancia de este programa de atención integral, pero se plantea la necesidad de garantizar su continuidad y socialización en todas las unidades, evitando que se pierda su impacto en la comunidad.

Asociación de Usuarios de Usaqué (Lilia Duarte / Julio Roberto Galvis)

- La comunidad manifiesta incertidumbre respecto a la continuidad de los servicios en los centros de salud de la Subred Norte. Este temor refleja la necesidad de mayor claridad institucional y comunicación transparente sobre la habilitación y permanencia de las unidades.
- Se identifican dificultades en la distribución de medicamentos, lo que obliga a fortalecer las alianzas con entidades como Audifarma y Capital Salud. La falta de eficiencia en este proceso genera barreras de acceso y afecta la continuidad de tratamientos.
- Los usuarios expresan interés en conocer los resultados y avances concretos del nuevo modelo de salud. La ausencia de información clara sobre su implementación genera dudas sobre su impacto real en la calidad de la atención.
- Existe preocupación por la falta de difusión de las actividades y alianzas que se desarrollan en el marco del modelo de salud. La comunidad percibe poca visibilidad de estas acciones, lo que limita la apropiación ciudadana y el reconocimiento de los esfuerzos institucionales.

Asociación de Usuarios del Simón Bolívar (Ana Celia Rodríguez)

- La comunidad manifiesta preocupación por los retrasos y falta de claridad en el avance del proyecto de construcción del nuevo edificio del Hospital Simón Bolívar. Esta situación genera incertidumbre sobre la capacidad futura de atención y la modernización de los servicios.
- Se evidencia dificultad en la coordinación y comunicación entre los líderes de las unidades de salud delegados por la gerencia y los actores comunitarios. Esto limita la participación efectiva y la representación de las necesidades reales de los usuarios en los procesos de gestión.
- Los usuarios señalan la presencia de vendedores ambulantes en las inmediaciones del hospital Simón Bolívar y problemas de aseo en las zonas externas. Estas condiciones afectan la seguridad, la movilidad y la percepción de orden en el entorno hospitalario.
- Se reporta congestión en los accesos al hospital debido al alto flujo de motocicletas. Esta situación genera dificultades en la movilidad, riesgos de accidentes y deterioro en la experiencia de ingreso de los pacientes y visitantes.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 6 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

COPACOS

COPACOS de Barrios Unidos (Alfonso Jiménez)

- La comunidad manifiesta falta de información clara y detallada sobre cómo se ejecuta el plan de adquisiciones de la Subred Norte. Esta ausencia de transparencia genera dudas sobre la gestión de recursos y dificulta el seguimiento ciudadano.
- Se presentan dificultades en la disponibilidad y entrega oportuna de medicamentos, lo que afecta la continuidad de tratamientos y genera barreras de acceso para los usuarios, especialmente aquellos con condiciones crónicas.
- Los usuarios reportan obstáculos para ingresar y beneficiarse del programa ATENEA, lo que limita el alcance de esta estrategia y reduce su impacto en la comunidad que más lo necesita.
- La comunidad identifica que persisten barreras en el acceso a servicios de salud, pese a la implementación del modelo "Más Bienestar". Esto refleja la necesidad de fortalecer su aplicación y garantizar que realmente mejore la experiencia de los usuarios.

COPACOS de Engativá (Luz Alfonsina Castro Palacios)

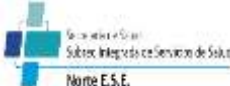
- La comunidad manifiesta que existen restricciones y barreras para recibir atención en urgencias en diferentes unidades de la Subred Norte. Los usuarios reportan que, en algunos casos, se les niega el servicio o se les redirige a un único hospital, lo que genera demoras críticas en la atención. Esta situación afecta directamente la oportunidad de respuesta en casos de emergencia, incrementa el riesgo para la vida de los pacientes y evidencia una falta de articulación entre las unidades de salud.

COPACOS de Suba (Martha Chamucero / Jaydu Yazmín Roa)

- Los usuarios reportan fallas recurrentes en los sistemas digitales de la Subred, lo que provoca interrupciones en la atención, retrasos en procesos administrativos y dificultades para la asignación de citas. Estas caídas generan desconfianza y afectan la eficiencia del servicio.
- Se evidencia una carencia de profesionales en el área de psiquiatría del Hospital de Suba, lo que limita la cobertura y oportunidad de atención en salud mental. Esta situación incrementa las listas de espera y afecta a pacientes con condiciones críticas.
- La comunidad señala demoras y trabas en trámites administrativos como autorizaciones y pagos, lo que retrasa la atención y genera malestar en los usuarios. La falta de agilidad en estos procesos impacta directamente la continuidad de los servicios.
- Se percibe poca difusión y seguimiento de los Planes de Intervenciones Colectivas (PIC) en los territorios. La comunidad considera que estas acciones no están siendo suficientemente socializadas ni reconocidas, lo que limita su impacto en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

COPACOS de Usaqué (Julio Roberto Galvis Bulla)

- La comunidad manifiesta preocupación por la falta de seguimiento y verificación en el cumplimiento de los compromisos adquiridos durante las rendiciones de cuentas. Esto genera desconfianza y percepción de que las acciones anunciadas no se materializan en resultados concretos.
- Se señala poca claridad sobre los avances en infraestructura relacionados con el Hospital Simón Bolívar y otras unidades de la Subred Norte. La ausencia de información detallada sobre

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 7 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

obras y mejoras genera incertidumbre en los usuarios respecto a la capacidad futura de atención.

- Aunque algunos centros de salud han logrado avances en dotación y equipamiento, la comunidad percibe que estos esfuerzos no son suficientemente visibilizados ni reconocidos. Esto limita la apropiación ciudadana y el fortalecimiento de la confianza en la gestión institucional.

JUNTAS ASESORAS COMUNITARIAS

JAC Simón Bolívar (Nancy Ruth Melo):

- Alta rotación de la secretaria técnica de la Junta Asesora Comunitaria, La inestabilidad en este cargo afecta la continuidad de procesos, el seguimiento de acuerdos y la memoria institucional.
- Se evidencian demoras en la asignación de citas para esta población vulnerable, lo que limita su acceso oportuno a la atención en salud.
- La falta de claridad en los criterios y tiempos de asignación genera desconfianza y percepción de inequidad entre los usuarios.
- La información insuficiente sobre disponibilidad y procesos de entrega ocasiona confusión y retrasos en la continuidad de tratamientos.

VEEDURÍAS

Ruta de la Salud (Diana Barón)

- Los usuarios reportan dificultades para acceder a sus historias clínicas, lo que limita la continuidad del tratamiento y el ejercicio pleno de sus derechos en salud.
- Se evidencian deficiencias en las condiciones físicas de los consultorios, lo que afecta la calidad de la atención y la comodidad de los pacientes.
- La comunidad señala deterioro en elementos básicos de infraestructura, como puertas en mal estado, lo que genera riesgos de seguridad y una percepción negativa del entorno hospitalario.
- Se presentan demoras y escasez en la asignación de citas de medicina general en la unidad de Servitá, lo que dificulta el acceso oportuno a servicios básicos de salud.
- Los usuarios señalan que en algunos casos la atención es realizada por médicos residentes y no por titulares, lo que genera preocupación sobre la calidad y experiencia en la atención, especialmente en situaciones complejas.

Equipos Biomédicos (Ruth Olimpia Rocús)

- Solicitud de visita al mamógrafo del Hospital de Suba: La comunidad expresa preocupación por el estado y funcionamiento del mamógrafo, solicitando una visita técnica que permita verificar su operatividad y garantizar que el equipo esté en condiciones óptimas para la atención de las pacientes. La falta de claridad sobre su uso y mantenimiento genera incertidumbre y riesgo de interrupción en la prestación de servicios de diagnóstico.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 8 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

Suba Saludable / Suba Sin Fronteras (Ana Silvia Ramos Rocha)

- La comunidad señala falta de control y evaluación sobre los convenios de atención, lo que genera incertidumbre respecto a su cumplimiento y calidad en la prestación de servicios.

Política Pública de Salud Mental (Betsy Rueda)

- Reactivar la veeduría de salud mental: Se percibe la necesidad de retomar la veeduría en salud mental para fortalecer el control social, garantizar seguimiento a programas y visibilizar las acciones en este campo.

Veedores por Teusaquillo (Doris Marisol Gómez)

- Se reportan dificultades en la entrega de medicamentos, especialmente para adultos mayores y personas con discapacidad, lo que afecta la equidad en el acceso.
- Los usuarios enfrentan largas filas para la asignación de citas médicas, lo que genera pérdida de tiempo y barreras de acceso.
- Se identifica la falta de apoyo y acompañamiento a los cuidadores, quienes requieren orientación y servicios de salud para garantizar su bienestar.

Comité de Ética Hospitalaria (Paula Andrea)

- Se plantea la necesidad de fortalecer procesos de sensibilización dirigidos a los usuarios, con el fin de promover un trato respetuoso y digno en todas las interacciones dentro de la Subred.

6. Propuestas de mejora y compromisos de la Subred Norte ESE.

En este punto, las directivas recopilan las narrativas de cada uno de los participantes y comunican en tiempo real los avances logrados en la mejora de los servicios de salud, especialmente en la asignación de citas médicas. Se destaca la implementación de canales de comunicación más accesibles, como WhatsApp y contacto telefónico, que han permitido agilizar la gestión y brindar respuestas más oportunas a los usuarios.

Asimismo, se informa sobre la contingencia relacionada con el personal de atención al usuario, señalando que la rotación de talento humano se ha visto influenciada por situaciones de maltrato hacia los funcionarios. Ante ello, se han reforzado las capacitaciones en trato humanizado, con el propósito de garantizar una atención respetuosa, empática y centrada en las necesidades de la comunidad.

Por otra parte, desde la ESE Norte se reportan avances en la entrega de medicamentos a través de Audifarma. Aunque persisten algunos retrasos en el proceso, se priorizan los casos críticos para asegurar la continuidad de los tratamientos y mitigar riesgos en la salud de los pacientes. Esta estrategia busca equilibrar las dificultades operativas con un enfoque de atención diferencial hacia quienes presentan mayor vulnerabilidad.

7. Cierre del encuentro.

Con la recolección y sistematización de la información aportada por los participantes, se da por concluida la jornada. Las directivas resaltan el valor de este ejercicio de diálogo ciudadano y se

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 9 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

comprometen a trasladar las intervenciones y necesidades identificadas a la gerente Victoria Eugenia Martínez, con el propósito de discutir las en el escenario de rendición de cuentas y asegurar su seguimiento institucional.

De igual manera, la doctora Andrea Blanco nuevamente hace énfasis sobre continuar participando activamente a través de la página oficial de la Subred Norte. En el inicio del portal se encuentra un banner dedicado a la rendición de cuentas; al hacer clic en él, los usuarios son dirigidos a una consulta ciudadana, espacio en el cual todas las personas pueden registrar sus temas de interés y propuestas para ser incluidos en el proceso de rendición.

Este cierre reafirma el compromiso de la Subred Norte con la transparencia, la participación comunitaria y la mejora continua de los servicios de salud, garantizando que las voces de los usuarios sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones.

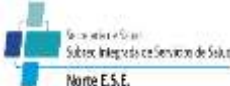
De tal forma y con el cumplimiento de la agenda, siendo las 12 horas + 15 minutos se cierra la jornada.

COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Trasladar las necesidades presentadas a la gerencia y así mismo, a la discusión de la RdC en día 13 de marzo	* Doc. Nathaly Puerto Bonilla, directora de Servicios Ambulatorios. *Doc. Andrea Lucia Blanco, jefe de la PCSC. *Doc. Diana Marcela Mendivelso, asesora de la gerente.	13 de marzo 2026

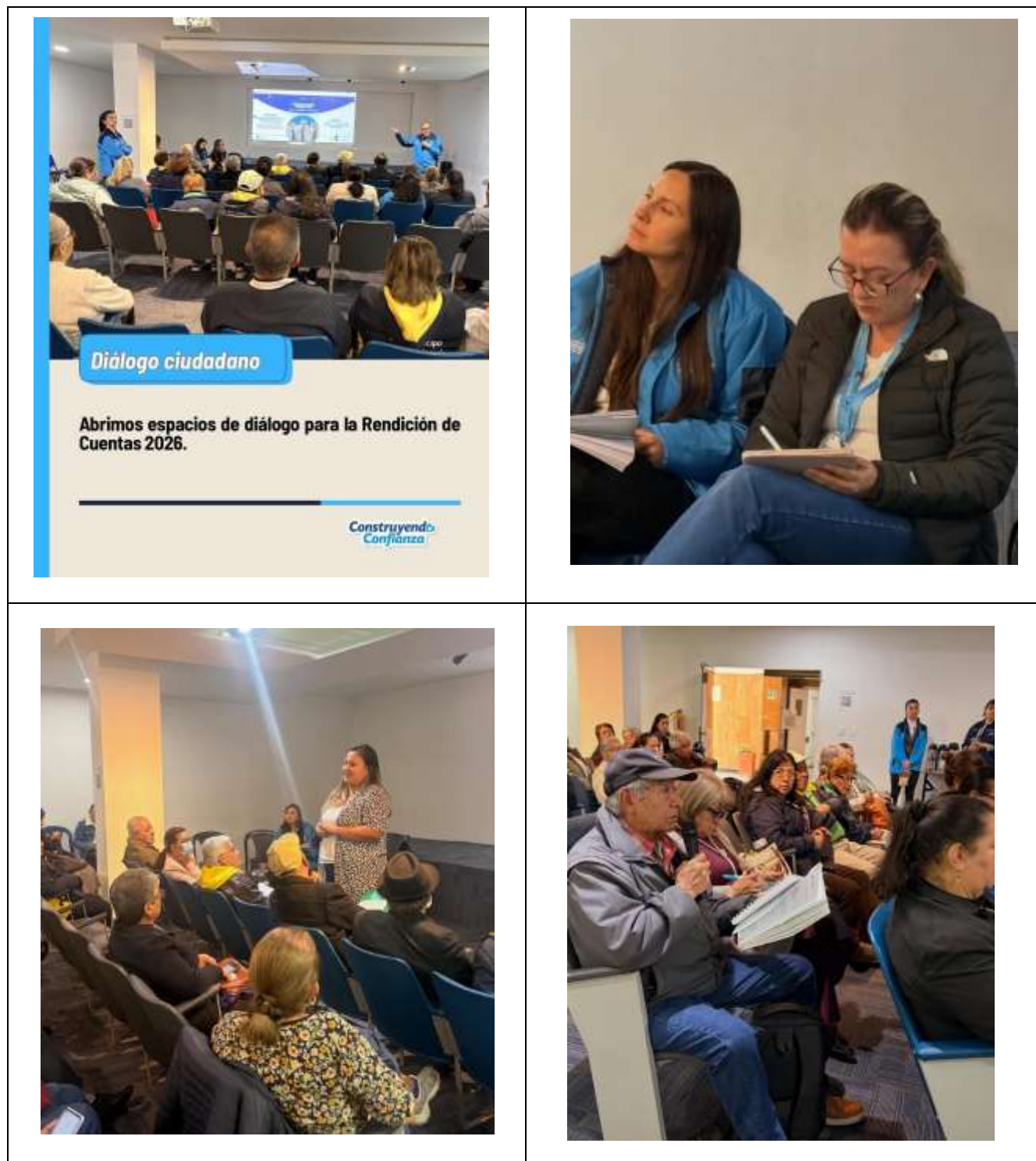
DECISIONES / CONCLUSIONES

La jornada permitió recoger y sistematizar las principales necesidades y problemáticas expresadas por los usuarios y veedurías, fortaleciendo el ejercicio de participación ciudadana. Las directivas reconocieron el valor de este espacio y asumieron el compromiso de trasladar las intervenciones a la gerencia para su discusión en la rendición de cuentas. Se reafirma así la voluntad institucional de avanzar en la mejora continua de los servicios de salud, garantizando transparencia, trato digno y canales efectivos de comunicación con la comunidad, y construir confianza.

FIRMAS DE LOS ASISTENTES - Este campo deberá diligenciarse cuando el acta se realiza en físico.		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 10 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

A continuación, se comparten fotografías de los distintos momentos del encuentro, así como el registro de la asistencia de los participantes de forma digital.



ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 11 DE 16

FECHA: 31/10/2024



ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 12 DE 16

FECHA: 31/10/2024



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 13 DE 16
		FECHA: 31/10/2024



Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

DIÁLOGO PREPARATORIO PARA LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Informe de Asistencia

Fecha de la reunión: 2026-03-06 08:30

Total de Asistentes: 41

Fecha de generación del informe: 2026-04-08 12:11

Cédula	Nombres	Apellidos	Unidad	Cargo	Correo Electrónico	Dependencia	Proceso	Tipo de Vinculación	Hora de Registro
92190922	JESUS MIGUEL	FLOREZ NAVARRO	CHAPINERO	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	DESARROLLOINSTITUCIONAL07@SUBREDNORTE.GOV.CO	DESARROLLO INSTITUCIONAL	GESTIÓN ESTRATEGICA	OPS	2026-03-06 08:44
52991185	DIANA MARCELA	BARÓN	VEEDURÍA RUTA DE LA SALUD		japon-tokio@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 08:52
19143347	JOSÉ DEL CARMEN	BENAVIDES SIERRA	COPACOS DE CHAPINERO	VEEDURÍA PIL CHAPINERO	Jacparaisoz@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 08:55
41653048	ANA SILVIA	RAMOS ROCHA	VEEDURÍA SUBA SIN FRONTERAS		anasilviaramosrocha56@gmail.com.			COMUNIDAD	2026-03-06 08:56
17158643	ARGEMIRO	BARRERA PÉREZ	ASOCIACIÓN USUARIOS GRAN ALIANZA HOSPITAL DE SUBA	COPACOS DE SUBA				COMUNIDAD	2026-03-06 08:57
51664684	NANCY RUTH	MELO ALBORNOZ	JAC HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR		nancymelo44@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 08:58
51709373	CLARA	RUIZ REYES	VEEDURIA EN SALUD POR TEUSAQUILLO		claraem@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 08:59
20311161	HERMINDA	MEDÍNA CHACÓN	ASOCIACIÓN USUARIOS GRAN ALIANZA HOSPITAL DE SUBA	COPACOS DE SUBA				COMUNIDAD	2026-03-06 09:00
51567939	MARTHA CECILIA	CHAMUCERO AYALA	ASOCIACIÓN USUARIOS GRAN ALIANZA HOSPITAL DE SUBA	COPACOS DE SUBA	marce_chaya1959@hotmail.com	VEEDURIA PSPIC SUBRED NORTE		COMUNIDAD	2026-03-06 09:01
19308076	NELSON ORLANDO	ROJAS SANCHEZ	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"					COMUNIDAD	2026-03-06 09:01

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 14 DE 16
		FECHA: 31/10/2024



Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

DIÁLOGO PREPARATORIO PARA LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Cédula	Nombres	Apellidos	Unidad	Cargo	Correo Electrónico	Dependencia	Proceso	Tipo de Vinculación	Hora de Registro
39658834	JAYDU YAZMIN	ROA DIAZ	ASOCIACIÓN USUARIOS GRAN ALIANZA HOSPITAL DE SUBA	JAC HOSPITAL DE SUBA	jaydu.roa@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:01
35457892	LILIA	DUARTE BERMUDEZ	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL USAQUÉN	COPACOS DE USAQUÉN	lilitaduarte16@hotmail.com	VEEDURÍA PSPIC SUBRED NORTE	VEEDURÍA POLÍTICA PÚBLICA DE SALUD MENTAL	COMUNIDAD	2026-03-06 09:02
51581484	LUZ MERY	CAJAMARCA	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL USAQUÉN		luz.mery.0508@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:02
19087817	JOSÉ MILTÓN	OSTOS SÁNCHEZ	ASOCIACIÓN USUARIOS GRAN ALIANZA HOSPITAL DE SUBA		ostosmilton5@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:02
32334434	LUZ STELLA	LONDOÑO QUINTERO	COPACOS DE SUBA		estelalondonol@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:03
41385742	ANA CECILIA	MUNAR SALGUERO	COPACOS DE SUBA		anaececiliamunars@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:05
51949968	DORIS MARISOL	GÓMEZ GARZÓN	VEEDURÍA PSPIC SUBRED NORTE		dorisana497@yahoo.es			COMUNIDAD	2026-03-06 09:05
41539860	RUTH OLIMPIA	ROCUTS SOTO	ASOCIACIÓN USUARIOS DEL HOSPITAL DE SUBA "ASODESUBA"	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	ruqitarocuts@gmail.com	VEEDURÍA EQUIPOS BIOMÉDICOS SUBRED NORTE	VEEDURÍA POLÍTICA PÚBLICA DE SALUD MENTAL	COMUNIDAD	2026-03-06 09:06
19373600	ALFONSO	JIMENEZ CUESTA	COPACOS DE BARRIOS UNIDOS	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	jimenezadvisors@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:08
79232801	JULIO ROBERTO	GALVIS BULLA	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL USAQUÉN	COPACOS DE USAQUÉN	muiscazue@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:08
53064439	PAOLA ANDREA	FERNANDEZ FERNANDEZ	HOSPITAL ENGATIVÁ	PROFESIONAL MÉDICO GENERAL	dikalope@hotmail.com	HOSPITALIZACIÓN	DIRECCIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	OPS	2026-03-06 09:10
23854948	ELENAIN	VELANDIA TELLEZ	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL USAQUÉN	COPACOS DE USAQUÉN	elenave03@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:12

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 15 DE 16
		FECHA: 31/10/2024

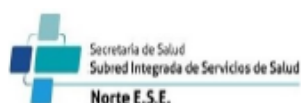


Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

DIÁLOGO PREPARATORIO PARA LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Cédula	Nombres	Apellidos	Unidad	Cargo	Correo Electrónico	Dependencia	Proceso	Tipo de Vinculación	Hora de Registro
35498072	BLANCA FLOR	SÁENZ CELIS	COPACOS DE SUBA		btforsaezcelis@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:13
41584023	GRACIELA	CUFIÑO MENDOZA	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL USAQUÉN		gracielaconfinom123@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:15
41404096	MARÍA DEL SAGRADO	CORAZÓN PINILLA	COPACOS DE SUBA		mariapinilla47@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:16
19129296	CARLOS HUMBERTO	GOMEZ MARTINEZ	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"		charleslemode@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:17
79578259	JAVIER ANIBAL	ANAYA SALADEN	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"		multiestratega@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:18
19284334	PEDRO ENRIQUE	DÍAZ HERRERA	COPACOS DE TEUSAQUILLO		ekike5524@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 09:43
19373170	MARCO FIDEL	SANCHEZ ROMERO	COPACOS DE BARRIOS UNIDOS		mfsr44@yahoo.es			COMUNIDAD	2026-03-06 09:59
19581592	ÁLVARO	MESA MARTÍNEZ	ASOCIACIÓN USUARIOS DEL HOSPITAL DE SUBA "ASODESUBA"	COPACOS DE SUBA	amezam0902@gmail.com	VEEDURIA PSPIC SUBRED NORTE		COMUNIDAD	2026-03-06 10:20
51648905	POLICARPA	MARTÍNEZ PULIDO	ASOCIACIÓN USUARIOS GRAN ALIANZA HOSPITAL DE SUBA	COPACOS DE SUBA	policarpa.martinezp@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 10:51
51682408	CLEMENTINA	RICAUETE CAUTIVA	COPACOS DE SUBA		rubydeisy@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 10:54
41553024	BLANCA DENIS	SERRATO GUAMÁN	COPACOS DE TEUSAQUILLO	VEEDURIA PSPIC SUBRED NORTE	serragua52@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 11:09
41710963	EDUVINA	CARRERO DE CASTRO	COPACOS DE SUBA					COMUNIDAD	2026-03-06 11:34
51568129	BETSY BARBARA	RUEDA CUERVO	VEEDURÍA POLÍTICA PÚBLICA DE SALUD MENTAL		betsyrueda@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 11:34

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 16 DE 16
		FECHA: 31/10/2024



Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

DIÁLOGO PREPARATORIO PARA LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Cédula	Nombres	Apellidos	Unidad	Cargo	Correo Electrónico	Dependencia	Proceso	Tipo de Vinculación	Hora de Registro
36175717	NELLY MARILEE	CALDERÓN	COPACOS DE ENGATIVÁ	JAC HOSPITAL ENGATIVÁ	edificadosobrelarocafundacion@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 11:34
63252162	LUZ ALFONSINA	CASTRO PALACIOS	COPACOS DE ENGATIVÁ		luz55castro@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 11:35
51634063	MERCEDES	MARTINEZ VIVAS	COPACOS DE CHAPINERO		mercedezmartinez24121258@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 11:35
41584332	CENELIA	QUINTERO CAMPIÑO	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL ENGATIVÁ	VEEDURÍA POLÍTICA PÚBLICA DE SALUD MENTAL	mary201119q@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 11:36
19094902	JOSÉ DANIEL	ROJAS MURILLO	JAC HOSPITAL DE SUBA		josedanielrojasmurillo@gmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 11:36
52147448	NUVIA DEL CARMEN	MILLAN	COPACOS DE CHAPINERO	VEEDURÍA PIL CHAPINERO	blue.pla.net@hotmail.com			COMUNIDAD	2026-03-06 11:38