

	INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO: ES-GE-F-34
		VERSIÓN :1
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E GESTIÓN ESTRATÉGICA	PÁGINA: 1 DE 5
		FECHA: 14/07/2025

Lunes 03 de Agosto 2026

CONSOLIDADO INSTITUCIONAL DE PLANES DE MEJORA DERIVADOS DE AUDITORÍAS Y EVALUACIONES

PERIODO EVALUADO: Entre el 01 de enero y 31 de Julio 2026

Reporte de sistema institucional de gestión de la información (ALMERA) y Base Excel exportada del sistema de información, con corte Viernes 31 de Julio 2026

1. Introducción

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., a través de la Oficina de Gestión de Calidad, consolida la información correspondiente a los planes de mejora derivados de auditorías internas, auditorías externas y procesos de evaluación realizados por organismos de control, entidades administradoras de planes de beneficios y demás entidades evaluadoras.

La consolidación de esta información constituye una herramienta para fortalecer la gestión institucional, permitiendo identificar las principales fuentes generadoras de oportunidades de mejora, facilitar el análisis de tendencias y apoyar la toma de decisiones orientadas al mejoramiento continuo.

2. Objetivo

Presentar el consolidado institucional de los planes de mejora derivados de auditorías y procesos de evaluación registrados en el sistema ALMERA, con el propósito de dar a conocer el comportamiento de la información recibida durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de julio de 2026.

3. Aspectos relevantes

Durante el periodo evaluado se consolidó la siguiente información:



Con corte al 31 de julio de 2026, la Oficina de Gestión de Calidad consolidó la información derivada de **115 informes** emitidos por **18 entidades evaluadoras**, de los cuales se formularon **574 oportunidades de mejora**. La información presentada constituye un insumo para fortalecer la trazabilidad institucional y apoyar la toma de decisiones orientadas al mejoramiento continuo.

	INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO: ES-GE-F-34
		VERSIÓN :1
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E GESTIÓN ESTRATÉGICA	PÁGINA: 2 DE 5
		FECHA: 14/07/2025

4. Panorama institucional

Los 115 informes registrados provienen de organismos de inspección, vigilancia y control, entidades administradoras de planes de beneficios, auditorías internas y demás procesos de evaluación institucional. Esta diversidad de fuentes evidencia el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento implementados por la Subred Norte E.S.E.

Como resultado de estos ejercicios se identificaron 574 oportunidades de mejora, las cuales constituyen insumos para fortalecer los procesos institucionales y promover el mejoramiento continuo.

5. Distribución de oportunidades de mejora

Las entidades que generaron el mayor número de oportunidades de mejora durante el periodo fueron:

Figura 1. Distribución de oportunidades de mejora por entidad emisora



	INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO: ES-GE-F-34
		VERSIÓN :1
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E GESTIÓN ESTRATÉGICA	PÁGINA: 3 DE 5
		FECHA: 14/07/2025

Análisis de resultados

- La distribución evidencia que **Revisoría Fiscal** concentra el mayor número de oportunidades de mejora identificadas durante el periodo, representando el **36,6 %** del total registrado. Le siguen Capital Salud, Famisanar y la Secretaría Distrital de Salud, entidades que en conjunto representan una proporción significativa de las oportunidades de mejora formuladas.
- Aunque la Secretaría Distrital de Salud emitió el mayor número de informes durante el periodo, la Revisoría Fiscal concentró el mayor número de oportunidades de mejora identificadas, lo que evidencia diferencias en el alcance de los procesos de evaluación realizados por cada entidad
- Este comportamiento refleja el alcance de los diferentes procesos de evaluación y permite identificar las principales fuentes generadoras de oportunidades para el fortalecimiento institucional.

6. Comportamiento de los informes registrados

El número de informes emitidos por cada entidad no presenta una relación directa con la cantidad de oportunidades de mejora identificadas.



Fuente: Sistema ALMERA | Corte a 31 de julio de 2026

	INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO: ES-GE-F-34
		VERSIÓN :1
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E GESTIÓN ESTRATÉGICA	PÁGINA: 4 DE 5
		FECHA: 14/07/2025

Análisis de los resultados

Aunque la Secretaría Distrital de Salud registra el mayor número de informes emitidos durante el periodo (28 informes), la Revisoría Fiscal, con 10 informes, concentra el mayor número de oportunidades de mejora (210). Este comportamiento evidencia que el alcance y profundidad de las evaluaciones pueden variar entre las diferentes entidades evaluadoras, generando impactos distintos en la formulación de planes de mejora.

GRÁFICO 3.

COMPARATIVO: INFORMES VS. OPORTUNIDADES DE MEJORA POR ENTIDAD EVALUADORA



El número de informes emitidos por cada entidad no presenta una relación directa con la cantidad de oportunidades de mejora identificadas.



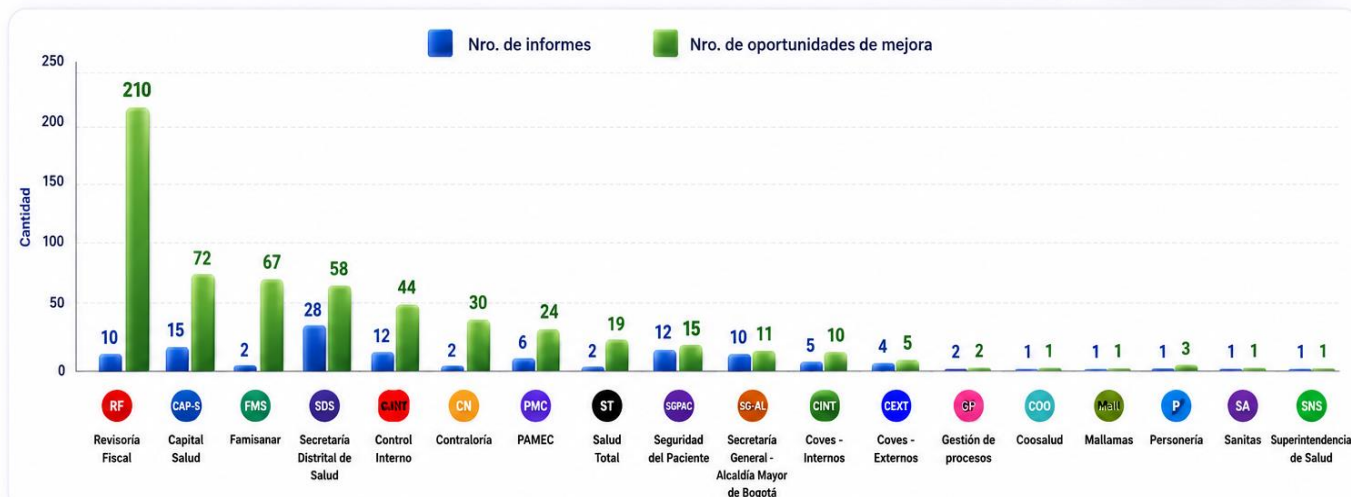
115

Total informes registrados



574

Total oportunidades de mejora



7. Aspectos para destacar

- Consolidó información proveniente de 18 entidades evaluadoras, fortaleciendo la trazabilidad institucional.
- Integró resultados de auditorías internas, auditorías externas, organismos de control y entidades administradoras de planes de beneficios.
- Facilitó la identificación de tendencias y el análisis de las principales fuentes generadoras de oportunidades de mejora.
- Constituyó un insumo para apoyar la gestión institucional y el mejoramiento continuo.

	INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO: ES-GE-F-34
		VERSIÓN :1
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E GESTIÓN ESTRATÉGICA	PÁGINA: 5 DE 5
		FECHA: 14/07/2025

8. Conclusiones

- La consolidación institucional permitió disponer de información proveniente de múltiples fuentes de evaluación, fortaleciendo la trazabilidad y el análisis de los planes de mejora.
- La información consolidada evidencia la participación de diferentes organismos de control, entidades administradoras de planes de beneficios y procesos institucionales de auditoría, fortaleciendo la identificación de oportunidades para el mejoramiento continuo.
- El análisis comparativo muestra que el número de informes emitidos por una entidad no necesariamente determina la cantidad de oportunidades de mejora identificadas, reflejando diferencias en el alcance y profundidad de los procesos de evaluación.
- La consolidación periódica de esta información fortalece la trazabilidad institucional, facilita el análisis de tendencias y constituye un insumo para la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento de la calidad y la mejora continua.
- La divulgación periódica de este consolidado fortalece la transparencia institucional y facilita el acceso de los grupos de valor a información organizada, verificable y útil para comprender los resultados derivados de los procesos de evaluación.
- Los resultados obtenidos reflejan una gestión aceptable frente al seguimiento de los planes de mejora derivados de los procesos de evaluación; sin embargo, la Subred Norte E.S.E. mantiene su compromiso con el mejoramiento continuo, fortaleciendo las acciones de seguimiento y acompañamiento institucional para consolidar avances sostenibles en la gestión de la calidad.