

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

N° DE ACTA:	FECHA: 04 de septiembre 2026
REUNIÓN: 2do dialogo territorial con la gerencia – Localidades Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
El dialogo ciudadano se desarrolló de manera presencial, al final del acta se adjunta el listado de asistencia de manera digital.		

ORDEN DEL DÍA / AGENDA
1. Registro de asistentes. 2. Bienvenida e instalación del Diálogo Ciudadano, presentación de los asistentes y objetivos de la jornada. 3. Socialización de la metodología y reglas de participación, así como de la agenda del encuentro. 4. Espacio abierto para preguntas, observaciones y propuestas de los(as) ciudadanos. 5. Respuesta institucional a las inquietudes y aportes presentados por los participantes. 6. Modelo de atención. 7. Evaluación del encuentro. 8. Cierre y agradecimientos

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES				
Responsable	Fecha	Cumplimiento		Causa
El seguimiento de estos, se pueden verificar a través de la plataforma Colibrí.		SI ____	NO ____	
		SI ____	NO ____	
		SI ____	NO ____	

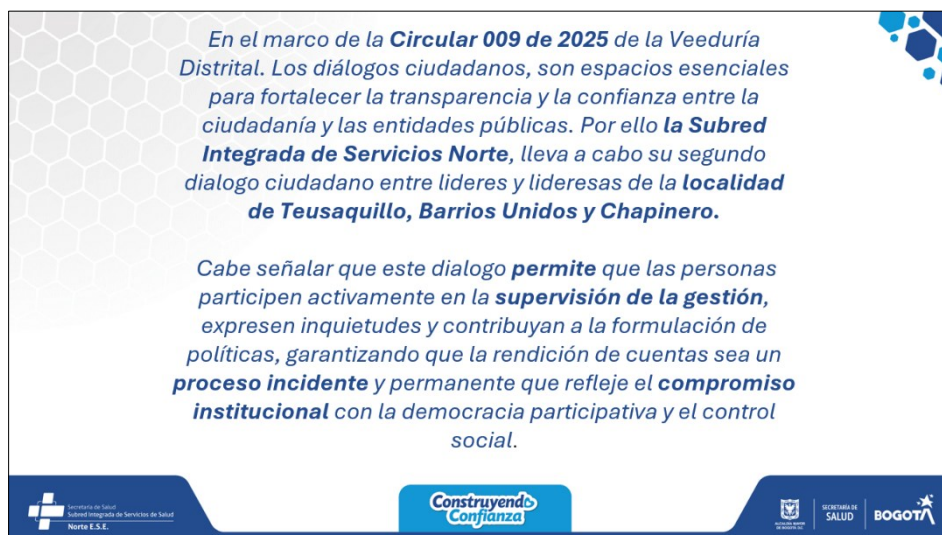
DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Siendo las 2 horas + 15 minutos en la fecha relacionada en esta acta, inicia el 2do dialogo territorial con la gerente y se desarrolló el orden de día de la siguiente forma.
1. Registro de asistentes
La jornada inició con el registro de los participantes, garantizando la inscripción de ciudadanos, líderes comunitarios, representantes de asociaciones de usuarios, veedurías y miembros de las Juntas de Acción Comunal. La diversidad de actores presentes reflejó el

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 2 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

interés de la comunidad en participar activamente en la construcción de soluciones para el sistema de salud.

2. Bienvenida e instalación del Diálogo Ciudadano, presentación de los asistentes y objetivos de la jornada.

Para el inicio formal de la jornada se informa que, en cumplimiento de la **Circular No. 009 de 2025 de la Veeduría Distrital**, mediante la cual se establecen los lineamientos técnicos y metodológicos para los procesos de rendición de cuentas de la Administración Distrital durante la vigencia 2025-2027, se desarrolla el presente espacio como parte de los requisitos definidos para garantizar la realización de los diálogos ciudadanos. Asimismo, se precisa que esta actividad responde al compromiso institucional de dar continuidad a los acuerdos establecidos con la gerencia, promoviendo la transparencia, la participación incidente de la ciudadanía y el fortalecimiento del control social, a través de la evaluación de los avances alcanzados y la identificación de oportunidades de mejora.



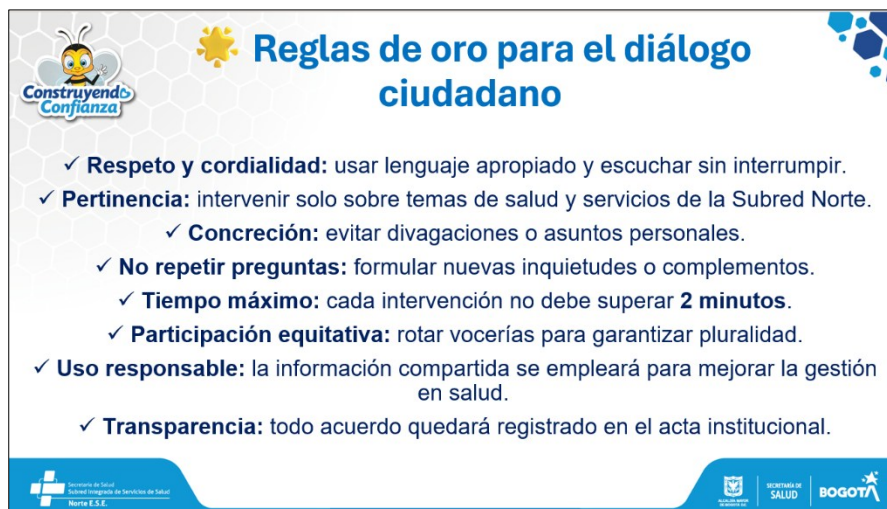
A continuación, y agradeciendo la respuesta positiva de la ciudadanía a la convocatoria realizada, se da apertura al espacio de presentación de los asistentes. En primer lugar, interviene la doctora **Victoria Eugenia Martínez Puello**, gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., quien realiza su presentación formal. Posteriormente, se presentan los integrantes del equipo directivo que acompañan la jornada: **Yulieth López Retamoso**, Subgerente de Prestación de Servicios de Salud; **Cris Encarnación Reyes Gómez**, Subgerente Corporativa; **Andrea Lucía Blanco Mejía**, jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano; y **John Vanegas Jiménez**, Referente de Participación Comunitaria.

De igual manera, se invita a los asistentes a presentarse, permitiendo la identificación de los diferentes actores comunitarios e institucionales presentes en el encuentro. Cabe destacar la participación de la doctora **Juanita Sabogal**, delegada de la Veeduría Distrital, quien acompaña el desarrollo de la jornada en ejercicio de las funciones de seguimiento y observación propias de dicha entidad.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 3 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

3. Socialización de la metodología y reglas de participación.

Se explicó la dinámica del encuentro, con intervenciones breves y ordenadas, garantizando respeto y escucha activa. Se estableció que las inquietudes serían recogidas en rondas de participación y respondidas posteriormente por los representantes institucionales.



Antes de dar inicio al desarrollo del diálogo ciudadano, considerado el eje central del presente encuentro, se socializa con los asistentes el ejercicio previo adelantado por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, consistente en la implementación de una **consulta ciudadana** a través del diligenciamiento de un formulario Microsoft Forms. Esta estrategia tuvo como propósito identificar los temas, inquietudes y aspectos de interés para la comunidad de cara al desarrollo de la jornada (*Anexo 01*)

En este sentido, se informa que, aunque el encuentro inicia con un espacio abierto para escuchar ampliamente las intervenciones de los asistentes, las observaciones, preguntas y temáticas previamente manifestadas por la ciudadanía mediante la consulta ya han sido conocidas y revisadas por la gerente de la Subred Norte y su equipo directivo. Lo anterior, con el fin de garantizar una respuesta oportuna, pertinente y articulada frente a los asuntos priorizados por la comunidad, fortaleciendo así el ejercicio de participación incidente y la construcción conjunta de acciones de mejoramiento institucional.

4. Espacio abierto para preguntas, observaciones y propuestas de los(as) ciudadanos.

En cumplimiento del objetivo del Segundo Diálogo Territorial con la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., se abrió un espacio de interlocución directa con la ciudadanía, líderes y lideresas comunitarias, representantes de asociaciones de usuarios, integrantes de COPACOS, veedurías ciudadanas y demás actores sociales de las localidades de Suba, Barrios Unidos y Teusaquillo. Durante este ejercicio participativo se compartieron inquietudes, observaciones, propuestas y experiencias relacionadas con el acceso a los servicios de salud, la participación comunitaria, la atención diferencial a poblaciones vulnerables, la continuidad de los procesos territoriales y el fortalecimiento de la articulación entre la comunidad y la institucionalidad.

La señora **Nuvia Millán** planteó la necesidad de contar con apoyos para el transporte de líderes y lideresas que participan de manera permanente en espacios de participación, seguimiento comunitario y acompañamiento institucional, destacando los costos que

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 4 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

asumen para desplazarse a reuniones, jornadas y actividades desarrolladas por la institucionalidad.

Posteriormente, la señora **Esperanza Rivera** expresó inquietudes relacionadas con la oportunidad en la atención de citas médicas especializadas, particularmente en pacientes que requieren controles posteriores a procedimientos quirúrgicos, seguimiento médico y continuidad de tratamientos de rehabilitación.

A su vez, la señora **Ligia Guzmán Torres** manifestó preocupación por los cambios frecuentes de los profesionales vinculados a la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), señalando que estas modificaciones afectan la continuidad de los procesos comunitarios, el acompañamiento a los grupos territoriales y la relación construida entre la comunidad y los equipos institucionales.

Seguidamente, el señor **Henry Montaña Nossa** hizo referencia a las dificultades que enfrentan las personas adultas mayores para acceder a los mecanismos de asignación de citas médicas, especialmente cuando estos dependen de herramientas tecnológicas. Indicó que las plataformas virtuales pueden convertirse en barreras para una población que, en muchos casos, no cuenta con acceso a internet, dispositivos electrónicos o habilidades digitales suficientes. Asimismo, propuso fortalecer la orientación y la atención diferencial para esta población.

En continuidad con las intervenciones, el señor **Javier Aníbal Anaya** planteó inquietudes relacionadas con la atención prestada a pacientes con diagnóstico oncológico, consultando específicamente sobre las posibilidades de tratamiento y atención para las personas que requieren servicios especializados en cáncer. Y así mismo, la articulación de la Subred Norte con instituciones de atención oncológica para los pacientes con estos diagnósticos.

Por otra parte, la señora **Doris Ladino** consultó sobre el convenio interadministrativo existente entre la Secretaría Distrital de Salud y la Subred Norte, solicitando información acerca de las acciones previstas para fortalecer la participación comunitaria y las condiciones que faciliten el ejercicio de liderazgo y representación ciudadana.

De igual manera, el señor **Carlos Humberto Gómez** reiteró la necesidad de establecer mecanismos de apoyo económico para transporte dirigidos a líderes y lideresas sociales que participen activamente en escenarios de participación ciudadana y control social, resaltando la importancia de reconocer el esfuerzo y compromiso de quienes acompañan permanentemente estos procesos.

Posteriormente, la señora **Martha Navia** solicitó información sobre la implementación y operatividad de la Ruta de la Salud en el territorio, consultando sobre su puesta en marcha y el estado actual del proceso.

Además de estas intervenciones, los asistentes reiteraron preocupaciones relacionadas con la oportunidad en la asignación de citas médicas y especializadas, las dificultades para acceder a servicios de rehabilitación y fisioterapia, la disponibilidad de agendas para algunas especialidades, los desplazamientos requeridos para acceder a servicios de mayor complejidad, la atención diferencial para personas mayores y la claridad frente a las competencias de las EPS y las IPS dentro del sistema de salud.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 5 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

Finalmente, representantes de la **Asociación de Usuarios del Hospital de Chapinero** y del **COPACOS Chapinero** extendieron una invitación formal a la Gerencia y al equipo directivo de la Subred Norte para participar en las actividades conmemorativas de sus aniversarios institucionales, destacando la trayectoria de estas instancias de participación social, que cumplen 26 y 23 años de trabajo comunitario, respectivamente.

6. Respuestas institucionales a las inquietudes y aportes presentados por los participantes.

Una vez atendidas las intervenciones ciudadanas, la Gerente de la Subred Norte y los integrantes del equipo directivo dieron respuesta a las inquietudes planteadas, presentando aclaraciones frente a los temas expuestos por la comunidad y socializando las acciones que actualmente adelanta la entidad para fortalecer el acceso a los servicios de salud, la participación comunitaria y la atención a los usuarios. Las respuestas estuvieron orientadas a resolver las consultas formuladas por los asistentes y a contextualizar el alcance institucional de la Subred en el marco de las competencias que le corresponden como prestador de servicios de salud.

En primer lugar, la doctora **Andrea Lucía Blanco**, jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, se refirió a las inquietudes relacionadas con los apoyos para la participación ciudadana. Al respecto, manifestó que se vienen adelantando acciones en el marco del convenio interadministrativo proyectado con la Secretaría Distrital de Salud para la vigencia 2026, dentro del cual se contempla la gestión de recursos asociados a transporte, refrigerios y otros elementos que fortalezcan las condiciones de participación de líderes y lideresas comunitarias.

En relación con las inquietudes presentadas por la señora Esperanza Rivera sobre la atención posterior a procedimientos quirúrgicos y los procesos de rehabilitación, la doctora **Victoria Eugenia** explicó que, una vez realizada la consulta inicial y determinada la necesidad terapéutica, se programan de manera sucesiva las sesiones requeridas para garantizar la continuidad del tratamiento. Asimismo, resaltó el fortalecimiento del modelo de atención territorial mediante el acercamiento de servicios especializados a los lugares de residencia de los usuarios.

En ese mismo sentido, la Gerente destacó la consolidación de unidades especializadas para servicios de rehabilitación y fisioterapia, resaltando la capacidad instalada de las sedes de Prado y Suba, así como la implementación progresiva de los Servicios Especializados Resolutivos (SER), concebidos para ampliar la oferta y mejorar el acceso a los servicios. Complementando esta información, la subgerente de Servicios de Salud, la Subgerente **Yulieth López**, explicó aspectos relacionados con la vigencia de las órdenes médicas y los tiempos de autorización por parte de los aseguradores. Igualmente, señaló que algunas consultas especializadas y subespecialidades deben continuar prestándose en instituciones de mayor capacidad resolutiva, como los hospitales Simón Bolívar y Engativá, debido a la disponibilidad limitada de ciertos especialistas. Por otra parte, la Gerente aprovechó este espacio para informar sobre uno de los factores que afecta la disponibilidad de agendas médicas, indicando que aproximadamente el 25 % de las citas de especialidades programadas no son utilizadas por los usuarios. En consecuencia, hizo un llamado a la corresponsabilidad ciudadana y recordó la importancia de cancelar oportunamente las citas cuando no sea posible asistir, permitiendo que dichos espacios puedan ser asignados a otros pacientes.

De igual forma, frente a las inquietudes relacionadas con la entrega de medicamentos, la administración aclaró que actualmente la Subred Norte no realiza la dispensación de medicamentos ambulatorios, actividad que corresponde al operador farmacéutico definido

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 6 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

por la EPS. En ese sentido, se indicó que para los usuarios de Capital Salud la entrega es realizada por Audifarma, mientras que la Subred únicamente garantiza los medicamentos requeridos durante la atención hospitalaria.

Respecto a la consulta formulada por la señora Ligia Guzmán sobre la permanencia de los profesionales de Rehabilitación Basada en Comunidad, la Gerente explicó que la vinculación de este talento humano se realiza mediante contratos de prestación de servicios, situación que puede generar cambios periódicos en la conformación de los equipos de trabajo territoriales.

Posteriormente, al responder la intervención del señor Henry Montaña Nossa, la doctora Victoria Eugenia explicó que la incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos de asignación de citas tiene como propósito disminuir los desplazamientos innecesarios de la población usuaria, especialmente de las personas mayores. No obstante, precisó que la Subred mantiene diversos mecanismos de acceso, entre ellos el Call Center, la página web institucional, la atención presencial y otros canales complementarios.

Adicionalmente, informó que se vienen explorando estrategias de acompañamiento para personas mayores, incluyendo iniciativas de apoyo mediante estudiantes que prestan servicio social de las instituciones educativas y acciones orientadas al fortalecimiento de redes familiares y comunitarias que faciliten la gestión de trámites y servicios de salud.

Frente a la consulta presentada por el señor Javier Aníbal Anaya sobre la atención a pacientes oncológicos, la Gerente aclaró que la Subred Norte no cuenta con servicios habilitados de oncología dentro de su portafolio institucional. Por consiguiente, explicó que corresponde a las EPS garantizar la contratación de las instituciones especializadas encargadas del diagnóstico, tratamiento y seguimiento de este tipo de patologías. En ese contexto, reiteró la importancia de diferenciar las responsabilidades que corresponden a las EPS y a las IPS dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud, señalando que la Subred únicamente puede prestar los servicios habilitados y contratados dentro de su oferta institucional, mientras que los aseguradores tienen la obligación de garantizar integralmente los servicios requeridos por sus afiliados.

Respecto a la Ruta de la Salud, la administración informó que el proyecto cuenta con financiación de la Secretaría Distrital de Salud y que, para el momento del diálogo, se encontraba adelantando los procesos administrativos necesarios para su puesta en funcionamiento. En ese sentido, se indicó que, una vez suscrita el acta de inicio correspondiente, se desarrollará una fase de alistamiento destinada a la contratación de vehículos, personal asistencial (auxiliares de enfermería y conductores) y demás recursos necesarios para la operación de la estrategia. Se espera tener el servicio de la ruta al cierre del mes de septiembre y cursará en el resto del año 2026.

Finalmente, la Gerente acogió la invitación realizada por los representantes de la Asociación de Usuarios del Hospital de Chapinero y del COPACOS Chapinero, manifestando su disposición y compromiso de participar, junto con miembros de su equipo directivo, en las actividades conmemorativas de aniversario de ambas instancias de participación social, reconociendo su trayectoria y su importante aporte al fortalecimiento de la participación ciudadana y el control social en salud.

4. Modelo de atención en salud.

Durante la marcha del dialogo ciudadano, la doctora Andrea Blanco (jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano) presentó de manera detallada el modelo

ACTA DE REUNIÓN

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
 E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

PÁGINA: 7 DE 13

FECHA: 31/10/2024

de atención en salud denominado “Más Bienestar”, explicando que este articula de forma integral la atención ambulatoria, los servicios de urgencias, los complementarios y la hospitalización, con el propósito de garantizar acceso oportuno, gratuito y humanizado; señaló que el modelo se despliega en seis localidades a través de 25 unidades de servicios de salud, cada una con un nivel de complejidad definido, y destacó la especialización de varias sedes:

- Prado como centro de rehabilitación y terapia
- Bachué como unidad odontológica de cobertura ampliada,
- Florencita como centro de vacunación
- Suba como referente materno-perinatal, Fray Bartolomé de las Casas en salud mental
- Engativá – Calle 80 en traumatología y accidentes
- Hospital Simón Bolívar como referente latinoamericano en quemados y fortalecido en neurología para adultos mayores.

Explicó que las urgencias se clasifican en baja, mediana y alta complejidad, con unidades específicas para cada nivel, y resaltó la implementación de la nueva línea telefónica 137, diseñada para orientar a los usuarios según la gravedad de sus síntomas y descongestionar los servicios hospitalarios; complementó que el modelo incluye programas de prevención como “Cuidarte y ser feliz”, enfocados en la detección temprana de riesgos cardiovasculares, diabetes e hipertensión, acompañados de planes de alimentación y estilos de vida saludables; subrayó además el enfoque diferencial poblacional, que garantiza atención adaptada a comunidades indígenas, afrodescendientes, personas con discapacidad y mujeres, con intérpretes y equipos especializados, y enfatizó que todas las unidades aplican la política de atención con enfoque diferencial; finalmente, informó sobre los proyectos de infraestructura, destacando la construcción del nuevo Hospital Simón Bolívar con una duración estimada de tres a cuatro años, el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo en curso y la apertura progresiva de nuevos Servicios Especializados Resolutivos (SER) entre 2025 y 2027, lo que permitirá consolidar una red resolutive con especialidades como cardiología, dermatología, ginecología, cirugía, oftalmología, ortopedia, psiquiatría y odontología, asegurando así que el modelo “Más Bienestar” se convierta en un sistema integral, territorial y diferencial para la comunidad.



5. Socialización del derecho y deber del mes.

Como es habitual en los escenarios de participación se socializó el derecho y el deber del mes. Para este caso se habló de septiembre.

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 8 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

SEPTIEMBRE

-  **Derecho:** Elegir al profesional de su preferencia atendiendo a la oferta disponible, así como solicitar segunda opinión.
-  **Deber:** Afiliarse con toda su familia al SGSSS y asumir el costo de la atención de acuerdo a la capacidad de pago.





6. Evaluación del encuentro.

Al finalizar la jornada, se desarrolló el proceso de evaluación del espacio de diálogo territorial mediante el instrumento dispuesto por la **Veeduría Distrital** para el seguimiento de estos ejercicios de participación ciudadana cumpliendo con los criterios mínimos de revisión incidente en estos escenarios. La recolección de información se realizó a través de dos mecanismos complementarios: el diligenciamiento de formatos físicos por parte de los asistentes y el escaneo de un código QR que direccionaba directamente al formulario de evaluación administrado por la **Veeduría Distrital**. A través de este instrumento, la comunidad manifestó una valoración favorable de la jornada, destacando la apertura institucional, la disposición de la Gerencia y del equipo directivo para escuchar las inquietudes ciudadanas, así como la posibilidad de establecer un diálogo directo con los participantes (Anexo 02)

De igual manera, las respuestas recogidas reflejaron el reconocimiento de estos espacios como escenarios fundamentales para el ejercicio del control social, la participación incidente y la construcción colectiva de soluciones en salud. No obstante, algunos participantes señalaron la importancia de continuar fortaleciendo los mecanismos de comunicación y divulgación institucional, con el propósito de ampliar el acceso a la información y promover una mayor participación de la ciudadanía en los procesos desarrollados por la Subred Norte E.S.E.

Evaluación de la jornada.







	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 9 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

7. Cierre y agradecimientos.

Para finalizar la jornada, la gerente de la Subred Norte E.S.E., **Victoria Eugenia Martínez**, junto con los jefes de oficina **Andrea Lucía Blanco** y **John Vanegas**, realizaron el cierre del encuentro agradeciendo la participación activa de los líderes y lideresas comunitarias, representantes de asociaciones de usuarios, integrantes de COPACOS, veedurías ciudadanas y comunidad en general, quienes contribuyeron al fortalecimiento del diálogo y la construcción colectiva de propuestas para el mejoramiento de los servicios de salud y los procesos de participación social.

Así mismo, se socializó públicamente el compromiso adquirido por la Gerencia y la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de acompañar las actividades conmemorativas organizadas por las instancias de participación social de las localidades de Chapinero y Teusaquillo. En este marco, se ratificó el apoyo institucional a la celebración de los 23 años del COPACOS Chapinero, los 26 años de la Asociación de Usuarios del Hospital de Chapinero y los 23 años de los COPACOS Teusaquillo, reconociendo la trayectoria, el liderazgo y los valiosos aportes que estas organizaciones han realizado al fortalecimiento de la participación social en salud, el control social y el desarrollo comunitario en sus respectivos territorios.

Finalmente, la profesional referente de Control Social, **Angie Julieth Cruz Navas**, invitó a los asistentes a mantenerse atentos a las próximas actividades lideradas por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, así como a continuar vinculados a los diferentes escenarios de participación promovidos por la Subred Norte E.S.E. De igual manera, se mencionó el siguiente Diálogo Territorial con la Gerencia, el cual se desarrollará en otra de las localidades que hacen parte del área de influencia de la entidad, con el propósito de continuar fortaleciendo los espacios de escucha, participación e incidencia ciudadana.

De tal forma y con el cumplimiento de la agenda, siendo las 4 horas + 45 minutos se cierra este encuentro programado entre la comunidad y la gerente de la Subred Norte.

COMPROMISOS CON LA CIUDADANIA	FECHA DE COMPROMISO	FECHA CIERRE DE COMRPOMISO
Participación institucional en la celebración del COPACOS Chapinero - La Gerencia de la Subred Norte E.S.E. a través de la Oficina de Participación comunitaria y Servicio al ciudadano, acompañará las actividades conmemorativas del aniversario # 23 de COPACOS Chapinero, como reconocimiento a su labor comunitaria y al fortalecimiento de la participación ciudadana en salud.	04 de septiembre 2026	30 de septiembre 2026
Participación institucional en la celebración de la Asociación de Usuarios del Hospital Chapinero - La Gerencia de la Subred Norte E.S.E. a través de la Oficina de Participación comunitaria y Servicio al ciudadano, acompañará las actividades conmemorativas del aniversario # 26 de la Asociación de	04 de septiembre 2026	30 de septiembre 2026

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104
		VERSIÓN: 8
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 10 DE 13
		FECHA: 31/10/2024

Usuarios, como reconocimiento a su labor comunitaria y al fortalecimiento de la participación ciudadana en salud.		
Participación institucional en la celebración del COPACOS Teusaquillo - La Gerencia de la Subred Norte E.S.E., a través de la Oficina de Participación comunitaria y Servicio al Ciudadano, acompañará las actividades conmemorativas del aniversario # 25 de esta instancia de participación. En atención a la invitación realizada por su secretaria, la señora Doris Ladino, se vinculará activamente la gestión del PSPIC (Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas), fortaleciendo la apuesta territorial mediante la oferta de acciones en salud pública.	04 de septiembre 2026	30 de noviembre 2026
DECISIONES / CONCLUSIONES Ninguna otra distinta a las que se mencionaron al cierre de esta acta.		

FIRMAS DE LOS ASISTENTES - Este campo deberá diligenciarse cuando el acta se realiza en físico.		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Angie Julieth Cruz Navas Referente de control social		Participacionsocial05@subrednorte.gov.co

A continuación, se comparten fotografías del momento del dialogo, así como la asistencia digital del dialogo.

ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 11 DE 13

FECHA: 31/10/2024



ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
 E.S.E.
 GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 12 DE 13

FECHA: 31/10/2024



ACTA DE REUNIÓN

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE
E.S.E.
GESTIÓN DE CALIDAD

CÓDIGO: ES-GC-F-104

VERSIÓN: 8

PÁGINA: 13 DE 13

FECHA: 31/10/2024



Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

DIÁLOGO DE LA GERENCIA CON EL TERRITORIO DE CHAPINERO, BARRIOS UNIDOS Y TEUSAQUILLO

Informe de Asistencia
Fecha de la reunión: 2026-09-04 14:00
Total de Asistentes: 35

Fecha de generación del informe: 2026-09-10 15:46

Cédula	Nombres	Apellidos	Unidad	Cargo	Correo Electrónico	Dependencia	Proceso	Tipo de Vinculación	Hora de Registro
██████	CRUZ	ANGIE JULIETH	Unidad De Servicios De Salud Simón Bolívar	PROFESIONAL UNIVERSITARIO II	██████████	OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO II	2026-09-03 19:02
██████	CARLOS HUMBERTO	GOMEZ MARTINEZ	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"		██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 13:23
██████	PEDRO ANTONIO	GÓMEZ BARON	COPACOS DE CHAPINERO		██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 13:23
██████	DORIS	SANCHEZ	COPAOS BARRIOS UNIDOS	DELEGADA	██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 13:24
██████	LEIDA NELI	MELO RODRIGUEZ	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"					COMUNIDAD	2026-09-04 13:44
██████	JOSÉ DEL CARMEN	BENAVIDES SIERRA	COPACOS DE CHAPINERO	VEEDURÍA PIL CHAPINERO	██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 13:45
██████	ESPERANZA	RIVERA MEDINA	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"		██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 13:46
██████	LUIS EDUARDO	PEÑA	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"		██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 13:54
██████	JAVIER ANIBAL	ANAYA SALADEN	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"		██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 13:55

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

DIÁLOGO DE LA GERENCIA CON EL TERRITORIO DE CHAPINERO, BARRIOS UNIDOS Y TEUSAQUILLO

Cédula	Nombres	Apellidos	Unidad	Cargo	Correo Electrónico	Dependencia	Proceso	Tipo de Vinculación	Hora de Registro
■■■■■	NUVIA DEL CARMEN	MILLAN	COPACOS DE CHAPINERO	VEEDURÍA PIL CHAPINERO	■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 13:58
■■■■■	MARIA ELVIA	CAÑON DE MARCELO	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"		■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 13:59
■■■■■	HENRY	MONTAÑO NOSSA	VEEDURÍA VEEDORES EN SALUD POR TEUSAQUILLO		■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 14:22
■■■■■	MARIA DEL PILAR	DIAZ DE SUPELANO	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"	JAC HOSPITAL CHAPINERO				COMUNIDAD	2026-09-04 14:22
■■■■■	LEONOR	SANCHEZ OSPINA	COPACOS DE BARRIOS UNIDOS	JAC HOSPITAL CHAPINERO	■■■■■	VEEDURIA PSPIC SUBRED NORTE	VEEDURÍA POLÍTICA PÚBLICA DE SALUD MENTAL	COMUNIDAD	2026-09-04 14:23
■■■■■	LUZ CARMENZA	ZAMORA GARAY	COPACOS DE CHAPINERO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 14:26
■■■■■	GUSTAVO ADOLFO	ROMERO WILCHES	COPACOS DE BARRIOS UNIDOS	JAC HOSPITAL CHAPINERO	■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 14:29
■■■■■	DANIEL RICARDO	VALDERRAMA CELIS	COPACOS CHAPINERO	CONSEJO LOCAL DE JUVENTUD	■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 14:35
■■■■■	MARCO FIDEL	SANCHEZ ROMERO	COPACOS DE BARRIOS UNIDOS		■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 14:47
■■■■■	MARIO	DIAZ CHAPARRO	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"		■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 14:48
■■■■■	MARIA MERCEDES	GÓMEZ JIMENEZ	COPACOS DE BARRIOS UNIDOS		■■■■■			COMUNIDAD	2026-09-04 14:48
■■■■■	MARTHA NIDIA	NAVIA ZAPATA	ASOCIACIÓN USUARIOS HOSPITAL CHAPINERO "AS OCHAPINERO"	JAC HOSPITAL CHAPINERO				COMUNIDAD	2026-09-04 14:49

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

DIÁLOGO DE LA GERENCIA CON EL TERRITORIO DE CHAPINERO, BARRIOS UNIDOS Y TEUSAQUILLO

Cédula	Nombres	Apellidos	Unidad	Cargo	Correo Electrónico	Dependencia	Proceso	Tipo de Vinculación	Hora de Registro
██████	LIGIA	GUZMAN TORRES	COPACOS DE BARRIOS UNIDOS		██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 14:50
██████	DORIS	LADINO CARREÑO	COPACOS DE TEUSAQUILLO	JAC HOSPITAL CHAPINERO	██████████			COMUNIDAD	2026-09-04 15:00
██████	MARIANA DE JESÚS	OSPINA MORALES	COPACOS DE BARRIOS UNIDOS	JAC HOSPITAL CHAPINERO	██████████	VEEDURIA PSPIC SUBRED NORTE		COMUNIDAD	2026-09-04 15:07
██████	DIANA	JIMEMENZ MORA	Unidad De Servicios De Salud Engativá Calle 80	Tecnólogo administrativo II	██████████	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Tecnólogo administrativo II	2026-09-04 16:54
██████	YANETH SOTO	MORENO	Unidad De Servicios De Salud Centro De Servicios Especializado	AUXILIAR AREA SALUD	██████████	Dirección de Servicios de Urgencias	Dirección de Servicios de Urgencias	EN PROVISIONALIDAD	2026-09-04 16:54
██████	NORMA	MOSQUERA MOSQUERA	Unidad De Servicios De Salud Engativá Calle 80	Tecnólogo administrativo II	██████████	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Tecnólogo administrativo II	2026-09-04 16:54
██████	NEIDA LUCIA	DAZA CAMARGO	Unidad De Servicios De Salud Centro De Servicios Especializado	AUXILIAR AREA SALUD	██████████	Dirección de Servicios de Urgencias	Dirección de Servicios de Urgencias	EN PROVISIONALIDAD	2026-09-04 16:54
██████	CRUZ ALBENIS	MARIN ALZATE	Unidad De Servicios De Salud Simón Bolívar	AUXILIAR AREA SALUD	██████████	Dirección de Servicios de Urgencias	Dirección de Servicios de Urgencias	EN PROVISIONALIDAD	2026-09-04 16:55
██████	VICTORIA EUGENIA	MARTINEZ PUELLO	Unidad De Servicios De Salud Chapinero	GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	██████████	Despacho del Gerente	Despacho del Gerente	PERIODO FIJO	2026-09-07 08:39
██████	ANDREA LUCIA	BLANCO MEJIA	Unidad De Servicios De Salud Chapinero	JEFE DE OFICINA - PARTICIPACION COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	██████████	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	LIBRE NOMBRAMIENTO	2026-09-07 08:40
██████	JOHN	VANEGAS JIMENEZ	Unidad De Servicios De Salud Fray Bartolomé De Las Casas	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	██████████	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	EN PROVISIONALIDAD	2026-09-07 08:40

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

DIÁLOGO DE LA GERENCIA CON EL TERRITORIO DE CHAPINERO, BARRIOS UNIDOS Y TEUSAQUILLO