INFORME DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE 2026

Implementación de la Política de Participación Social en Salud

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.

15 de Octubre 2026

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Norte E.S.E.

INTRODUCCIÓN

John Vanegas Jiménez
Referente de Participación Comunitaria

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2026, se continuó con la ejecución de las acciones programadas en el plan de acción, alcanzando un avance acumulado del 72,5 %. Esto representa la ejecución de 310 actividades planificadas. Asimismo, se logró la realización de 585 actividades de las 807 proyectadas para la presente vigencia, evidenciando un avance significativo en el cumplimiento de las metas establecidas.

Grupos de Valor

La composición de las organizaciones sociales en salud vinculadas a la Subred Norte no ha presentado cambios significativos durante la vigencia 2026. A continuación, se presenta la información con corte al 30 de septiembre de 2026:

- Seis (6) Asociaciones de Usuarios.
- Seis (6) Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS).
- Cinco (5) Juntas Asesoras Comunitarias.
- Un (1) Comité de Ética Hospitalaria.
- Doce (12) Veedurías Ciudadanas, las cuales reciben acompañamiento y asistencia técnica permanente para el fortalecimiento y desarrollo de sus funciones en los diferentes ámbitos de gestión de la Subred.

En conjunto, las organizaciones sociales en salud vinculadas a la Subred Norte agrupan a un total de 300 ciudadanos, distribuidos de la siguiente manera:

Organización Social en Salud	Número de Participantes
Asociaciones de Usuarios	92
COPACOS	87
Juntas Asesoras Comunitarias	36
Veedurías Ciudadanas	78
Comité de Ética Hospitalaria	7

A continuación, se presentan los principales avances alcanzados en el desarrollo de las acciones ejecutadas en el territorio de la Subred Norte durante el tercer trimestre de la vigencia 2026. En una segunda sección, se exponen los logros obtenidos por cada una de las cinco Oficinas de Participación Comunitaria que integran la Subred, así como las acciones desarrolladas en articulación con las organizaciones sociales vinculadas a sus respectivos territorios.

AVANCES EN LA GESTIÓN DE SUBRED NORTE

John Vanegas Jiménez
Referente de Participación Comunitaria

Estrategia Capsulas de la Salud

Durante el tercer trimestre de 2026, la Oficina de Participación Comunitaria continuó implementando la estrategia **"Cápsulas de la Salud"**, orientada al fortalecimiento de los conocimientos y capacidades de los diferentes grupos de interés de la Subred Norte. A través de esta iniciativa, se promovió la difusión de información relevante en temas de salud, contribuyendo a la apropiación social del conocimiento y al fortalecimiento de las capacidades de la comunidad para el cuidado de la salud.

De manera complementaria, se desarrollaron espacios denominados **"Cápsula Extra"**, cuyo propósito fue ampliar y reforzar los contenidos abordados durante el mes, brindando información adicional sobre temas prioritarios y de actualidad en salud para la ciudadanía.

En total, durante este período se llevaron a cabo cinco (5) encuentros de **"Cápsulas de la Salud"**, consolidando estos espacios como una estrategia de educación, información y fortalecimiento de la participación comunitaria en salud.









Fuente: Piezas Comunicativas de la Capsula de la Salud y la capsula “extra” de la salud mes de Julio, agosto y septiembre de 2026

Socialización de Resultados de los Sistemas de Información

El 30 de julio de 2026, la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano realizó la socialización de los resultados de los sistemas de información correspondientes al segundo trimestre de la vigencia 2026, dirigida a las diferentes instancias de participación social de la Subred Norte. Durante la jornada, se presentaron avances y resultados relacionados con el portafolio institucional de servicios, la gestión de Servicio al Ciudadano, las PQRSF y los mecanismos de agendamiento de citas.

Portafolio Institucional de Servicios

Durante la presentación liderada por Camilo Soto, profesional de Mercadeo, se dio a conocer el portafolio institucional de servicios de la Subred Norte, destacando la oferta asistencial disponible en las diferentes unidades y hospitales de la red. Se explicó que este portafolio integra servicios quirúrgicos, hospitalarios, diagnósticos y de apoyo terapéutico, y que se encuentra disponible en formato digital con actualizaciones periódicas, de acuerdo con los cambios contractuales y operativos de la entidad.

Adicionalmente, se socializó la herramienta de consulta a través de códigos CUPS, la cual permite a los usuarios verificar la disponibilidad de servicios y procedimientos. Asimismo, se resaltaron las acciones de fortalecimiento adelantadas en diversas unidades mediante la incorporación de equipos especializados y talento humano, así como la importancia de continuar implementando estrategias pedagógicas que faciliten a la ciudadanía el acceso y la consulta de la información institucional a través de medios digitales.

Servicio al Ciudadano

La socialización liderada por Sandy Mantilla permitió presentar los avances institucionales en materia de accesibilidad, seguridad, oportunidad y humanización de la atención. Se destacó el fortalecimiento de los canales de interacción con la ciudadanía mediante herramientas presenciales y virtuales, entre ellas la página web institucional, el canal de WhatsApp, el chat virtual y los puntos de atención presencial.

Los resultados de satisfacción evidenciaron una percepción favorable por parte de los usuarios frente a los servicios recibidos, alcanzando indicadores superiores a los estándares institucionales en la mayoría de los servicios evaluados. No obstante, la comunidad expresó inquietudes relacionadas con aspectos de infraestructura y mantenimiento de algunas sedes, así como la necesidad de continuar fortaleciendo la atención humanizada en todos los puntos de contacto con la ciudadanía. Frente a estas observaciones, la Subred ratificó su compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de la experiencia de atención.

Gestión de PQRSF

Durante la intervención de Pedro Costo, referente de la Voz del Usuario, se presentaron los principales resultados de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias (PQRSF) correspondientes al segundo trimestre de 2026.

Se recordaron los diferentes canales institucionales habilitados para la recepción de manifestaciones ciudadanas, entre ellos la página web, las oficinas de atención al usuario, la Línea 195, el correo institucional y los buzones de opinión. Los resultados evidenciaron una importante capacidad de respuesta por parte de la entidad, reflejada en la disminución de las quejas en comparación con periodos anteriores y en el incremento de las felicitaciones recibidas por parte de los usuarios.

De igual manera, se resaltó el papel de las Asociaciones de Usuarios como aliadas estratégicas para orientar a la ciudadanía en la formulación adecuada de sus solicitudes y fortalecer los procesos de participación social y mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud.

Agendamiento de Citas

La presentación realizada por Diana Gómez estuvo orientada a socializar los mecanismos institucionales de agendamiento y autogestión de citas médicas. Se dieron a conocer los diferentes canales disponibles para los usuarios, entre ellos el WhatsApp institucional, el call center, la página web y las ventanillas de atención presencial.

Durante la jornada se realizó una demostración práctica de las funcionalidades de autogestión a través de WhatsApp, mostrando las opciones para programar, confirmar,

cancelar o reprogramar citas. Asimismo, se explicó el uso de la plataforma web para la consulta de citas y resultados diagnósticos.

Finalmente, se enfatizó en la importancia de promover el uso de las herramientas digitales, mantener actualizada la información de contacto y aprovechar la disponibilidad de citas en las diferentes unidades de atención, con el propósito de mejorar la oportunidad y el acceso a los servicios de salud.

Conclusión

La jornada permitió fortalecer el conocimiento de las instancias de participación y de la comunidad sobre los servicios institucionales, los canales de atención, los mecanismos de participación ciudadana y las herramientas tecnológicas disponibles en la Subred Norte. De esta manera, se contribuyó a fortalecer el vínculo entre la institución y la ciudadanía, promoviendo el uso informado de los servicios y facilitando el acceso oportuno a la atención en salud.



Fuente: Fotografías de los distintos momentos de la socialización y Pieza Comunicativa de Convocatoria 30 de julio 2026

Fortalecimiento de las Veedurías y Espacios de Diálogo Comunitario

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2026, la Oficina de Participación Comunitaria continuó desarrollando acciones de acompañamiento y asistencia técnica dirigidas a las veedurías ciudadanas vinculadas a la Subred Norte. Este proceso contribuyó al fortalecimiento tanto de las veedurías que ejercen de manera permanente sus funciones de vigilancia y control social como de aquellas que se encuentran en procesos de consolidación, fortalecimiento o reactivación.

En concordancia con las metas establecidas en el plan de acción de la Oficina de Participación Comunitaria y con los lineamientos del eje 4, *Control Social*, de la Política Pública de Participación Social en Salud, se alcanzó un avance del 81 % en las actividades programadas para la vigencia. Estas acciones estuvieron orientadas a garantizar que las veedurías contaran con herramientas metodológicas, orientación técnica y acompañamiento institucional para ejercer de manera efectiva su labor de seguimiento a la gestión en salud, la defensa de los derechos de los usuarios y la vigilancia de la calidad en la prestación de los servicios.

Como experiencia significativa, durante el mes de agosto la Oficina de Participación Comunitaria, en articulación con la Oficina de Comunicaciones de la Subred Norte, desarrolló una estrategia de información y sensibilización dirigida al talento humano de la entidad, con el propósito de fortalecer el conocimiento sobre la importancia de vincular a las veedurías ciudadanas en los procesos de seguimiento, control y trazabilidad de las diferentes variables asociadas a la prestación de los servicios de salud.

En el marco de esta iniciativa, y a través de la parrilla informativa institucional del noticiero de la Subred Norte, se difundió contenido pedagógico orientado a visibilizar el papel de las veedurías ciudadanas como actores fundamentales del control social y aliados estratégicos para el fortalecimiento de la gestión pública y la transparencia institucional.

Esta estrategia permitió fortalecer los canales de comunicación y relacionamiento entre la institucionalidad y los veedores ciudadanos, promoviendo el acceso oportuno a la información, el acompañamiento permanente a sus procesos y la generación de mayores niveles de confianza, participación y transparencia en la gestión desarrollada por la Subred Norte.



Fuente: Distintos momentos de la emisión de la estrategia “La Subred Norte Informa” y se encuentra en el canal oficial de YouTube agosto de 2026

Fortalecimiento de los escenarios para la participación en la decisión.

Encuentros ciudadanos con la gerente para el fortalecimiento de la gestión participativa en salud.

Durante el tercer trimestre de 2026 se llevaron a cabo dos jornadas del espacio participativo “Diálogo de la Gerencia en el Territorio”, estrategia orientada a fortalecer los mecanismos de interlocución directa entre la comunidad y la alta dirección de la Subred Norte E.S.E. El primer encuentro se realizó en el mes de julio en la localidad de Usaquén, mientras que el segundo tuvo lugar en septiembre, con la participación de representantes de las instancias de participación, líderes comunitarios y veedores ciudadanos de las localidades de Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo.

Estos encuentros se consolidaron como escenarios de diálogo y participación ciudadana, permitiendo una comunicación directa entre la comunidad y la administración de la entidad. Durante las jornadas, la Gerente de la Subred Norte E.S.E., Dra. Victoria Eugenia Martínez Puello, acompañada por su equipo directivo, escuchó de manera activa las inquietudes, necesidades, expectativas y propuestas presentadas por los participantes en relación con la prestación de los servicios de salud y la gestión institucional.

La metodología implementada facilitó la socialización de avances institucionales, proyectos estratégicos y resultados de gestión, al tiempo que promovió un ejercicio de escucha activa y construcción conjunta de alternativas de solución frente a las situaciones expuestas por la ciudadanía. Como resultado, se identificaron oportunidades de mejora y se definieron

compromisos institucionales orientados a fortalecer la calidad, oportunidad y accesibilidad de los servicios de salud en el territorio.

Asimismo, los compromisos adquiridos durante ambas jornadas fueron registrados en la plataforma institucional Colibrí, herramienta que permite realizar su seguimiento, control y verificación, garantizando la trazabilidad de las acciones acordadas y la transparencia en la gestión adelantada por las diferentes dependencias responsables.

Como principal resultado, estos espacios contribuyeron al fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana y control social, promoviendo una relación más cercana y de confianza entre la comunidad y la Subred Norte. De igual manera, evidenciaron la disposición permanente de la administración para escuchar, atender y dar respuesta a las necesidades planteadas por los usuarios, líderes comunitarios y representantes de las organizaciones sociales del territorio, consolidando una gestión más participativa, transparente y cercana a la ciudadanía.



Fuente: Fotografías 1er dialogo con la gerente, localidad Usaquén Julio de 2026



Fuente: Fotografías 2do dialogo con la gerente, localidad Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo septiembre de 202

Consolidación de los Diálogos Ciudadanos

Durante la vigencia 2026, la Oficina de Participación Comunitaria ha continuado fortaleciendo y consolidando los espacios de diálogo e interacción con la ciudadanía, promoviendo escenarios que faciliten la comunicación permanente entre la administración y las organizaciones sociales vinculadas a la Subred Norte.

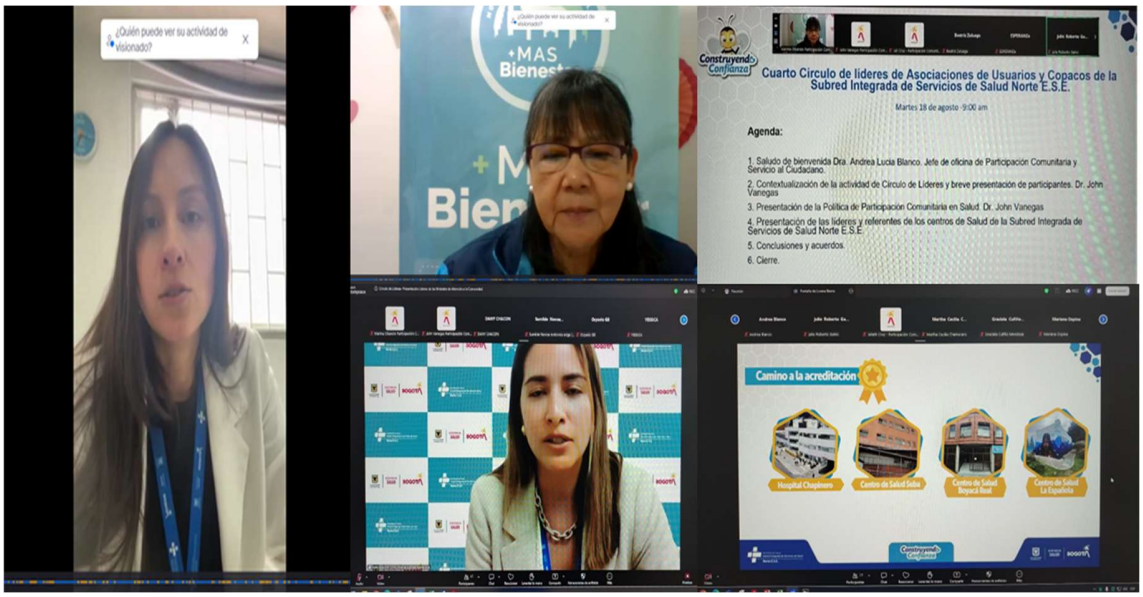
En este contexto, durante el tercer trimestre de 2026 se llevó a cabo el Cuarto Círculo de Líderes de Asociaciones de Usuarios y COPACOS de la Subred Norte, espacio liderado por la Jefatura de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. La jornada se realizó de manera virtual el 18 de agosto y contó con la participación de líderes y lideresas de las organizaciones sociales, así como de los referentes y responsables de las diferentes unidades y centros hospitalarios de la Subred Norte.

Este encuentro tuvo como propósito generar un escenario de acercamiento e intercambio de información entre la comunidad y la institución, permitiendo la presentación de los equipos responsables de los diferentes servicios y procesos, así como el fortalecimiento de

canales de comunicación directos, oportunos y efectivos entre la administración y las organizaciones sociales.

Asimismo, el espacio permitió resolver inquietudes, compartir avances institucionales y promover una comunicación abierta y transparente que favorece la construcción conjunta de estrategias para el mejoramiento de los servicios de salud y el fortalecimiento de la participación social.

Como resultado, estos espacios de diálogo continúan consolidándose como mecanismos efectivos de interlocución ciudadana, contribuyendo al fortalecimiento del relacionamiento entre la Subred Norte y las organizaciones sociales, promoviendo una gestión participativa, transparente y orientada a responder de manera oportuna a las necesidades, expectativas y propuestas de la comunidad.



Fuente: Registro fotográfico de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. Reunión virtual de cuarto Círculo de Líderes de Asociaciones de Usuarios y Copacos. 18 agosto 2026.

PRIMER ENCUENTRO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS PASTOS Y KICHWA

El 26 de julio de 2026 se dio inicio al Primer Encuentro de los Pueblos Indígenas Pastos y Kichwa, un espacio orientado a fortalecer el diálogo intercultural, el intercambio de experiencias y la articulación entre las comunidades indígenas y la Subred Norte E.S.E., promoviendo su participación activa en los escenarios de participación social en salud.

Durante la jornada se socializaron los diferentes mecanismos e instancias de participación social en salud existentes en las seis localidades que hacen parte del área de influencia de la Subred Norte. Asimismo, se destacó la importancia de promover la vinculación de nuevos actores sociales y representantes de los diversos grupos poblacionales a los espacios de participación comunitaria, como estrategia para fortalecer la representación ciudadana y la construcción colectiva de acciones en salud.

El desarrollo de esta actividad permitió acercar la oferta institucional de la Subred Norte a las comunidades indígenas Pastos y Kichwa, mediante la presentación de las estrategias lideradas por las áreas de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano. De igual manera, facilitó la divulgación de los diferentes mecanismos de participación social en salud, promoviendo el reconocimiento y ejercicio del derecho de la ciudadanía a involucrarse activamente en los procesos de planeación, seguimiento, evaluación y mejoramiento de los servicios de salud.

Este encuentro respondió, además, a las acciones formuladas por la Oficina de Participación Comunitaria para ampliar la inclusión y representatividad de grupos poblacionales que actualmente no cuentan con una participación consolidada dentro de las organizaciones sociales en salud de la Subred Norte. En este sentido, la vinculación de los pueblos indígenas Pastos y Kichwa constituye un avance en la identificación, acercamiento y fortalecimiento de nuevos liderazgos comunitarios, promoviendo una participación más diversa e incluyente. De igual manera, esta estrategia establece las bases para el desarrollo de futuras acciones dirigidas a otros grupos poblacionales que aún presentan bajos niveles de representación en los escenarios de participación social, entre ellos la población LGBTIQ+, las víctimas del conflicto armado y las personas con discapacidad, contribuyendo al fortalecimiento de mecanismos de participación más equitativos, representativos y acordes con la diversidad poblacional presente en el territorio.

Asimismo, el encuentro contribuyó al fortalecimiento de los canales de diálogo y articulación con las comunidades indígenas, reconociendo sus particularidades culturales, formas organizativas y necesidades específicas. En este sentido, se promovió la construcción de relaciones más cercanas e incluyentes, favoreciendo su integración a las organizaciones sociales y comunitarias presentes en el territorio de influencia de la Subred Norte.

Como apoyo a este proceso de fortalecimiento de capacidades, se entregó material informativo relacionado con los mecanismos e instancias de participación social en salud existentes en la Subred Norte, brindando herramientas para facilitar el acceso de las comunidades a estos espacios de incidencia y representación ciudadana.

En conclusión, este primer encuentro constituyó un avance significativo en el fortalecimiento de la participación de los pueblos indígenas Pastos y Kichwa, promoviendo escenarios de diálogo intercultural, inclusión y construcción conjunta. Asimismo, permitió consolidar el acercamiento institucional con estas comunidades, reafirmando el compromiso de la Subred Norte con el reconocimiento de la diversidad cultural y el fortalecimiento de una participación social en salud amplia, representativa y equitativa.



Fuente: Registro fotográfico del Encuentro 26 Julio 2026.

Comité de Ética Hospitalaria

Beatriz Zuluaga Posada
Profesional de Participación

Durante el tercer trimestre de 2026, el Comité de Ética Hospitalaria continuó avanzando en la ejecución de las actividades contempladas en su plan de acción, orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana, la promoción de los derechos y deberes de los usuarios y el mejoramiento continuo de la calidad en la atención en salud.

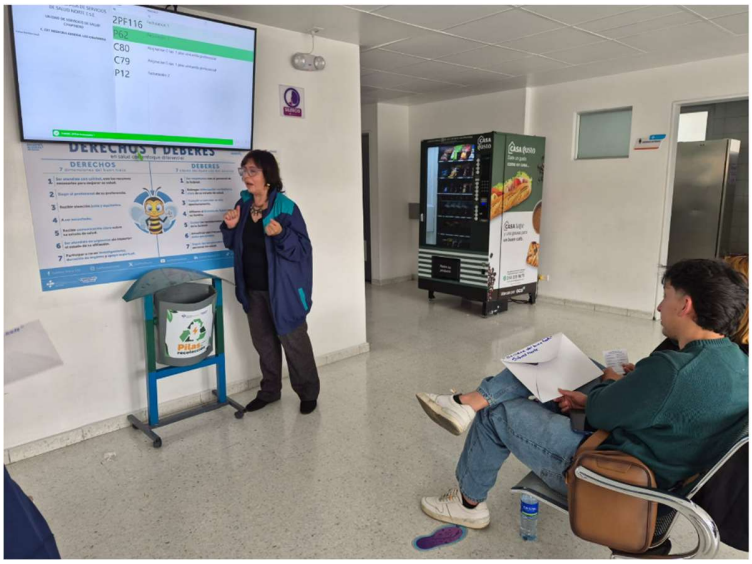
Con corte al mes de septiembre, el Comité culminó satisfactoriamente la tercera actividad programada para la vigencia y mantuvo la ejecución de las demás acciones previstas, varias de las cuales requieren desarrollo y seguimiento permanente durante el transcurso del año.

Como resultado, se alcanzó un porcentaje acumulado de cumplimiento del 78 % del plan de acción, evidenciando un avance favorable en el logro de las metas establecidas para la vigencia 2026 y ratificando el compromiso del Comité con el fortalecimiento de los procesos en la humanización de la atención y la garantía de los derechos de los usuarios de la Subred Norte.

Avance plan de acción trimestre III	
ESTADO	**SEGUNDO SEGUIMIENTO**
ACTIVIDADES COMPLETADAS	3
ACTIVIDADES EN DESARROLLO	10
ACTIVIDADES ATRASADAS	0
ACTIVIDADES NO INICIADAS	0
% AVANCE ACTIVIDADES COMPLETADAS	19%
% AVANCE ACTIVIDADES EN DESARROLLO	63%
% AVANCE ACCIONES DESARROLLADAS	30%
TOTAL EJECUCIÓN ACUMULADO	78%

Actividades destacadas del Comité de Ética Hospitalaria

Entre las actividades más relevantes desarrolladas por el Comité de Ética Hospitalaria durante el período, se destacan las jornadas de socialización de los derechos y deberes en salud, realizadas en las salas de espera de los hospitales de Chapinero y Suba. Estas acciones tuvieron como objetivo brindar información clara, oportuna y accesible a los usuarios, promoviendo el conocimiento, la apropiación y el ejercicio responsable de sus derechos y deberes, como elementos fundamentales para fortalecer la participación ciudadana y contribuir al mejoramiento de la calidad en la atención en salud.



fuente: Registro Fotográfico Comité ética Hospitalaria Socialización derechos y deberes, Hospital Chapinero



fuente: Registro Fotográfico Comité ética Hospitalaria Socialización derechos y deberes, Hospital Chapinero

Así mismo, se llevó a cabo la Semana del Buen Trato, una iniciativa orientada a fortalecer la cultura del respeto, la humanización y las relaciones basadas en el trato digno dentro de la institución. En el marco de esta estrategia, los integrantes del Comité de Ética Hospitalaria participaron como Embajadores del Buen Trato en las unidades del Hospital Chapinero, Hospital Engativá, Hospital Suba y Hospital Simón Bolívar, desarrollando acciones de sensibilización dirigidas a usuarios, familiares y colaboradores, con el propósito de promover entornos más humanizados y fortalecer valores institucionales como el respeto, la empatía y la convivencia.

Durante estas jornadas, los integrantes del Comité realizaron la entrega y socialización del Decálogo de Humanización con el personal administrativo y asistencial, resaltando la importancia de incorporar prácticas fundamentadas en el respeto, la dignidad y la calidad humana durante el proceso de atención en salud, como elementos esenciales para la prestación de servicios centrados en las personas.

De igual manera, se llevó a cabo la entrega y socialización del Decálogo del Buen Trato con los usuarios, destacando que la humanización de la atención constituye una responsabilidad compartida entre la institución, el talento humano en salud y la ciudadanía. En este sentido, se promovió la reflexión sobre la importancia de establecer relaciones basadas en el respeto mutuo, la empatía, la corresponsabilidad y el reconocimiento de la labor desempeñada por el personal de salud, contribuyendo así a la construcción de ambientes de atención más humanizados, armónicos y orientados al bienestar de todos los actores involucrados en la prestación de los servicios de salud.



Fuente: Registro Fotográfico Comité Ética Hospitalaria Semana del Buen Trato

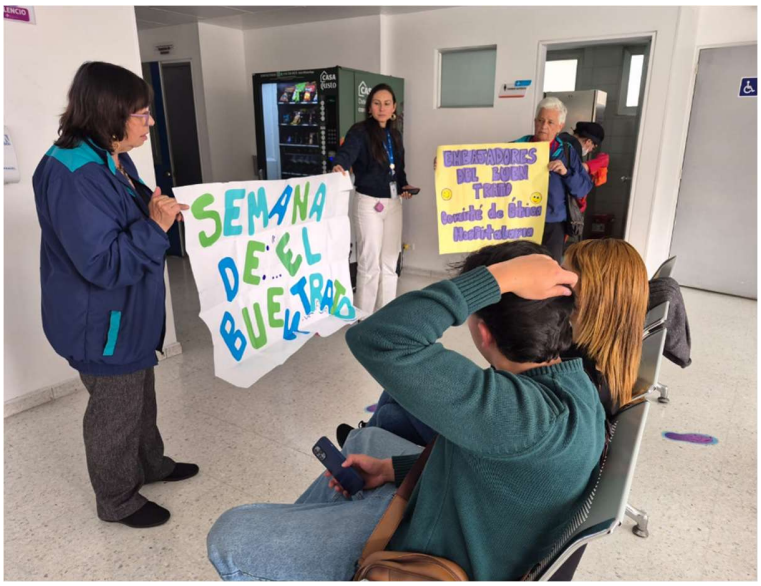

Fuente: Registro Fotográfico Comité Ética Hospitalaria Semana del Buen Trato



Fuente: Registro Fotográfico Comité Ética Hospitalaria Semana del Buen Trato



Fuente: Registro Fotográfico Comité Ética Hospitalaria Semana del Buen Trato



Fuente: Registro Fotográfico Comité Ética Hospitalaria Semana del Buen Trato

Hospital Chapinero

Natalia Cortés Rozo
Profesional de Participación Hospital Chapinero.

Durante el tercer trimestre 2026, las organizaciones sociales del área de influencia del Hospital de Chapinero avanzaron significativamente en sus procesos de planeación, formación y ejecución de acciones, con corte a este trimestre las instancias de participación presentan un porcentaje acumulado dentro del plan de acción de la implementación de la política de participación en salud del 72% lo cual refleja el trabajo continuo y el compromiso de todas las instancias.

En este periodo, la Asociación de Usuarios de Chapinero y los COPACOS de Chapinero, Teusaquillo y Barrios Unidos desarrollaron sus sesiones mensuales, en las cuales realizaron seguimiento a los planes de acción, participaron en diferentes espacios convocados por la Secretaría Distrital de Salud, las alcaldías locales y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., el proceso de depuración del libro de asociados de la asociación de usuarios y las cartas de acreditación de los COPACOS están al día, también se adelantó el proceso de elección de los delegados por asociaciones de usuarios y los COPACOS a la Junta Directiva de la Subred Norte, las instancias participaron en el proceso de elección del Comité Evaluador y en las actividades establecidas en la convocatoria de la Secretaría Distrital de Salud para el intercambio de experiencias con la ciudad de México.

Finalmente, las organizaciones sociales participaron en las mesas locales MAS Bienestar, fortaleciendo la articulación comunitaria e institucional en el territorio.

Asociación de Usuarios Chapinero

Durante el trimestre, la organización avanzó en la organización, planeación y ejecución de la conmemoración de su 26.º aniversario, como espacio para fortalecer la organización, ampliar su base de datos y reconocer a las personas que han hecho parte de su trayectoria.



Fuente: Registro fotográfico Asociación de Usuarios Chapinero, sesión mensual, Septiembre 2026, Hospital Chapinero



Fuente: Registro fotográfico Asociación de Usuarios Chapinero, sesión mensual, Hospital Chapinero

COPACOS Barrios Unidos

La instancia de participación realizó la socialización en la Mesa Local de Barrios Unidos, con el propósito de visibilizar su quehacer, funciones y propósito, fortaleciendo su reconocimiento y articulación en el territorio.



Fuente: Registro Fotográfico COPACOS Barrios Unidos, Mesa Local de Bienestar Barrios Unidos
Septiembre 2026, CC. Metrópolis

COPACOS Chapinero

Conmemoró su 23.º aniversario mediante una actividad orientada al fortalecimiento de la organización y la ampliación de su base de datos, promoviendo su visualización y el reconocimiento de su trayectoria**.**



Fuente: Registro Fotográfico COPACOS Chapinero, Sesión Mensual Septiembre 2026, Alcaldía Local de Chapinero

COPACOS Teusaquillo

Desarrolló procesos de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas durante sus plenarias mensuales según su plan de acción, orientados al fortalecimiento de las capacidades de sus integrantes para la participación. Adicionalmente, avanzó en la planeación de la conmemoración de su aniversario.



Fuente: Registro Fotográfico COPACOS Teusaquillo Septiembre 2026, Alcaldía Local de Teusaquillo

Junta Asesora Comunitaria (JAC)

Realizó un recorrido por el Hospital de Chapinero para reconocer la oferta de servicios, espacios e instalaciones, su distribución y los enfoques diferenciales que orientan la atención. La actividad permitió fortalecer la apropiación de la JAC frente a la oferta institucional y aportar al ejercicio de seguimiento y auditoría a la prestación de los servicios de salud.





Fuente: Registro fotográfico Junta Asesora Comunitaria, sesión mensual septiembre 2026, Hospital de Chapinero

Hospital Engativá

Beatriz Zuluaga Posada
Profesional de Participación Hospital Engativá

Las instancias de participación social en salud de la localidad de Engativá avanzaron durante el tercer trimestre en el desarrollo y cumplimiento de las acciones programadas en sus respectivos planes de acción. De manera mensual, llevaron a cabo sus sesiones y plenarias y desarrollaron diversas actividades orientadas al cumplimiento de los compromisos establecidos, evidenciando su participación activa y el compromiso con el fortalecimiento de los procesos de participación social en salud.

En este sentido, el seguimiento realizado al avance acumulado de las actividades propias de las instancias, encaminadas al cumplimiento de las acciones establecidas en el marco de la implementación de la Política de Participación Social en Salud, evidencia un resultado favorable. Con corte al tercer trimestre, se registra un avance acumulado del 73 % en la gestión, lo que refleja el compromiso de las instancias con el desarrollo de las acciones previstas y con el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana en la localidad.

Este avance permite identificar una evolución positiva en el cumplimiento de las metas propuestas y constituye un resultado significativo en el proceso de consolidación de la participación social en salud, promoviendo espacios de diálogo, seguimiento y construcción colectiva entre los diferentes actores de la localidad.

Junta Asesora comunitaria

La Junta Asesora Comunitaria avanzó durante el trimestre en el desarrollo de sus sesiones y en el fortalecimiento de sus acciones de participación y seguimiento. Durante el mes de agosto, sus integrantes recibieron capacitación sobre los avances en la formulación de la Política de Vejez, lo que permitió fortalecer sus conocimientos y promover una participación informada en los asuntos relacionados con la garantía de los derechos y el bienestar de las personas mayores.

Así mismo, la Junta avanzó en la construcción del informe de sugerencias dirigido a la Gerencia, orientado a aportar recomendaciones frente a la calidad, oportunidad y mejora en la prestación de los servicios de salud. Este ejercicio permitió recoger las percepciones, propuestas y aportes de sus integrantes, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la atención y a la identificación de oportunidades de mejora en la prestación de los servicios.

Durante este trimestre, la instancia privilegió los encuentros virtuales como estrategia para facilitar la participación de sus integrantes, favorecer la continuidad de las sesiones y garantizar mayores posibilidades de asistencia, teniendo en cuenta las condiciones y necesidades de los participantes.



Fuente: registro fotográfico JAC Engativá, julio 2026, Hospital Engativá

COPACOS ENGATIVÁ

Durante el tercer trimestre, el COPACOS Engativá presentó dificultades para el desarrollo regular de sus sesiones, debido a la ausencia del delegado de la Alcaldía Local de Engativá. Esta situación afectó la realización de los encuentros habituales y limitó el desarrollo de las actividades programadas por la instancia.

No obstante, gracias al compromiso y disposición de sus integrantes, fue posible avanzar en otras acciones de participación. En este sentido, el COPACOS dio respuesta a la convocatoria realizada por la Secretaría Distrital de Salud para la postulación de integrantes interesados en participar en un intercambio de experiencias de instancias de participación ciudadana en la ciudad de México.

Aunque los candidatos postulados por el COPACOS Engativá no fueron seleccionados para participar en este intercambio, se destaca positivamente la amplia respuesta de los integrantes a la convocatoria y el interés demostrado en presentar sus postulaciones. Este ejercicio evidencia el compromiso, la preparación y la disposición de los miembros de la instancia para participar en escenarios de intercambio de conocimientos, fortalecimiento de capacidades y representación comunitaria.

De esta manera, pese a las dificultades presentadas durante el trimestre para el desarrollo de las sesiones ordinarias, el COPACOS Engativá mantuvo su interés y disposición para participar en iniciativas orientadas al fortalecimiento de la participación social en salud.



Fuente: Registro fotográfico COPACOS Engativá, Junio 2026, Alcaldía local Engativá

Asociación de Usuarios Engativá

La Asociación de Usuarios de Engativá avanzó durante el trimestre en el desarrollo de sus sesiones mensuales, fortaleciendo su participación y compromiso con el seguimiento a la calidad de los servicios de salud prestados a los usuarios.

Durante este periodo, el principal enfoque de trabajo estuvo orientado a la aplicación de encuestas dirigidas a evaluar aspectos relacionados con la calidad, oportunidad y satisfacción de los servicios ofrecidos en las diferentes unidades de Engativá. Esta estrategia permitió recoger de manera directa las percepciones, experiencias y necesidades de los usuarios frente a la atención recibida.

La información recopilada a través de estas encuestas será consolidada y analizada con el propósito de elaborar un informe que permita presentar a la Gerencia los principales hallazgos identificados, así como las observaciones, necesidades y sugerencias planteadas por los usuarios.

Este ejercicio busca contribuir a la identificación de oportunidades de mejora y a la formulación de acciones que impacten positivamente la calidad, oportunidad y humanización de la prestación de los servicios, promoviendo una atención cada vez más cercana a las necesidades y expectativas de la comunidad usuaria.

De esta manera, la Asociación de Usuarios continúa fortaleciendo su papel como espacio de participación social, aportando desde la experiencia de los usuarios a los procesos de mejoramiento continuo de la atención y de los servicios de salud en Engativá.



Fuente: Registro fotográfico Asociación Usuarios Engativá, Julio 2026,Hospital Engativá



Fuente: Registro fotográfico Asociación Usuarios Engativá, Julio 2026, Hospital Engativá

Hospital de Suba

Yebely Suarez Horquijo
Profesional de Participación Hospital Suba

Durante el tercer trimestre de 2026, las organizaciones sociales del área de influencia del Hospital de Suba realizaron los respectivos seguimientos de sus planes de acción, en concordancia con los lineamientos de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), adoptada mediante la Resolución 2063 de 2017. Este ejercicio se enmarca en las estrategias orientadas a promover y garantizar el derecho de la ciudadanía a intervenir activamente en los procesos de gestión, dirección, planeación y control del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

El Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS), la Junta Asesora Comunitaria y las asociaciones de usuarios Gran Alianza y ASODESUBA mantienen su participación en los distintos espacios y convocatorias promovidos en los ámbitos local y distrital, demostrando su compromiso con la promoción y el fortalecimiento de la participación social en salud.

De forma complementaria, la Oficina de Participación proporcionó acompañamiento y orientación técnica continua para la realización de las sesiones ordinarias y extraordinarias, favoreciendo el fortalecimiento y la consolidación de estas instancias de participación en la localidad. Como resultado de este proceso, durante el tercer trimestre se logró un cumplimiento del 72 % en la implementación de las actividades contempladas en el Plan de Acción.

A continuación, se describen los principales logros y avances obtenidos por las cuatro organizaciones durante el periodo evaluado:



Las dos asociaciones de usuarios y COPACOS Suba se unieron para desarrollar el ejercicio realizado el 16 de septiembre en el Hospital de Suba, específicamente en los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización. Esta actividad tuvo como propósito dar a conocer a la comunidad las acciones que adelantan estas instancias de participación e incentivar a los usuarios a vincularse y formar parte de las organizaciones, promoviendo la participación ciudadana y el fortalecimiento del trabajo comunitario.

De igual manera, se estableció el cronograma de actividades para la realización de la Semana de la Participación para el cuarto trimestre.

El seguimiento del plan de acción permitió identificar las actividades pendientes y establecer aspectos susceptibles de mejora para favorecer el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Participación en el Encuentro Círculo de Líderes 2026, un espacio de integración e intercambio de experiencias con l@s líderes de las unidades de atención de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., orientado a fortalecer el ejercicio de una participación social inclusiva, activa e incidente en los procesos de salud del territorio.

Participación en la jornada de actualización del proceso de acreditación, cuyo propósito fue brindar información vigente sobre los avances del proceso y los aspectos relacionados con la visita del ente acreditador. Este espacio contribuyó a fortalecer los conocimientos de los integrantes de las organizaciones sociales, favoreciendo su comprensión de los criterios y procedimientos asociados a la acreditación institucional.

De igual manera, se participó en la asamblea para la elección del representante de las organizaciones ante la Junta Directiva de la Subred, si bien dos de ellas no participaron con candidato, si ejercieron el derecho a voz y voto.

Adicionalmente, las instancias participaron en el Comité Evaluador y en las actividades contempladas en la convocatoria de la Secretaría Distrital de Salud para el intercambio de experiencias con la ciudad de México.

Actividades de la asociación de Usuarios ASODESUBA:

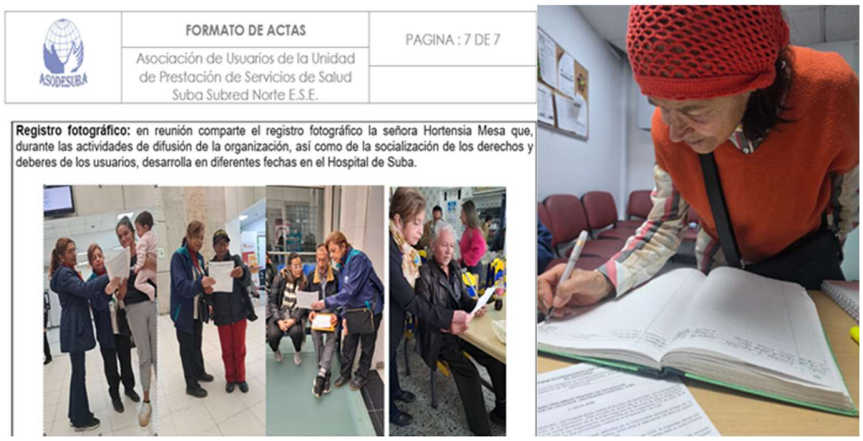
Durante el cuarto trimestre, la organización desarrollo cinco (5) reuniones ordinarias y extraordinarias, atendiendo las necesidades y requerimientos.

Se realizó la actualización y depuración del libro de asociados correspondiente a la vigencia 2026, con el propósito de mantener actualizada y organizada la información de los integrantes de la organización.

Dan continuidad en el ejercicio de control social en el Centro de Salud Rincón y el Hospital de Suba, mediante el seguimiento a la prestación de los servicios de salud y la promoción de los derechos y deberes en la Subred Norte. Estas acciones contribuyeron a visibilizar la labor comunitaria y fomentar la participación social, favoreciendo la vinculación de nuevos actores y la incorporación de una nueva integrante.



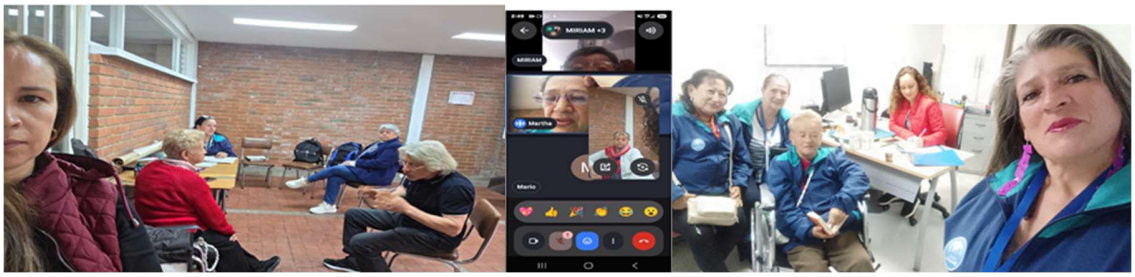
Fuente: registro fotográfico proceso depuración 7 de julio y reunión mensual 30 septiembre 2026



Fuente: Registro fotográfico firma libro la señora la señora Eddy Pinzón como nueva integrante 30 septiembre 2026.

Actividades de la asociación de Usuarios Gran Alianza:

La asociación llevó a cabo seis (6) reuniones ordinarias y extraordinarias en modalidad mixta, durante las cuales se abordaron diferentes temas relacionados con el fortalecimiento organizativo. Entre los principales avances, se destaca la planeación de su participación en la Semana de la Participación y la programación de la actualización de los estatutos de la organización para el cuarto trimestre del año.



Fuente: registro fotográfico reuniones 9 julio, 3 agosto y 3 de septiembre 2026



Fuente: registro fotográfico reuniones 28 septiembre 2026

Actividades y avances de COPACOS Suba:

La organización llevó a cabo siete (7) reuniones ordinarias y extraordinarias, durante las cuales se desarrollaron diversas acciones orientadas al fortalecimiento de la participación social y comunitaria. Entre ellas, se destaca la conmemoración del 25.º aniversario del COPACOS de Suba, realizada en articulación con la Subred Norte y la Alcaldía Local de Suba, con el propósito de reconocer la trayectoria de esta instancia de participación y resaltar sus aportes al fortalecimiento de la participación comunitaria en el territorio.







Así mismo, se destaca en el III trimestre la incorporación de tres delegadas a esta instancia de participación social, a quienes se les extiende una cordial bienvenida, resaltando la importancia de su participación y de sus aportes a los procesos que se adelantan en beneficio de la comunidad. Esta vinculación contribuye al fortalecimiento de la organización y a la ampliación de su base social.



Fuente: registro fotográfico nuevas delegada las señoras Miryam Arteaga, Maribell González y Bárbara Gamba.



Fuente: Registro Fotográfico Reunión 8 Septiembre 2026


Fuente: Registro Fotográfico Reunión 24 Septiembre 2026

Actividades de la Junta Asesora Comunitaria:

Reuniones realizadas: Durante el tercer trimestre, la organización llevó a cabo dos (2) reuniones, en las cuales se revisaron los avances y se realizó seguimiento al cumplimiento de los compromisos establecidos en las respectivas actas.

Se dio continuidad al trabajo articulado con las organizaciones sociales para identificar hallazgos en las sedes de prestación de servicios de salud de la localidad de Suba. La mayoría de estos hallazgos han sido gestionados mediante acciones de mejora lideradas por la líder del Hospital de Suba.

Se realizó seguimiento permanente a los compromisos adquiridos en cada sesión, con el propósito de verificar el cumplimiento de los acuerdos establecidos y fortalecer la responsabilidad y el compromiso de los participantes y de las instituciones involucradas.

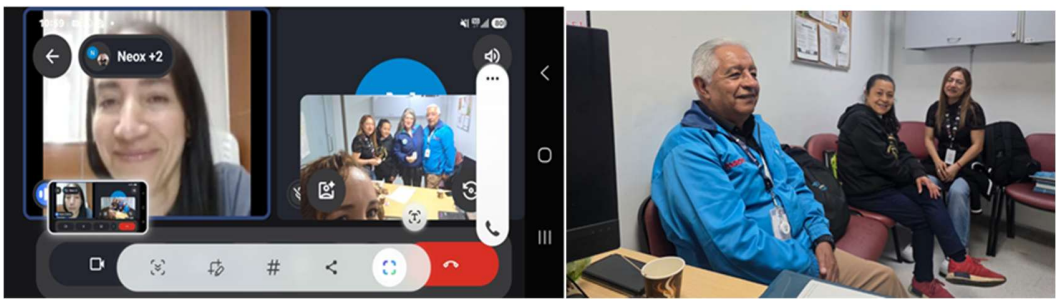
Se realiza recorrido por los puntos de atención al centro de salud de Suba, Rincón y Gaitana.



Fuente: registro fotográfico Centro Salud Suba y Gaitana 16 julio 2026



Fuente: registro fotográfico sede Rincón 16 julio 2026



Fuente: registro fotográfico reunión 5 agosto 2026

Hospital Usaquén

María Marina Obando Portillo
Profesional de Participación Hospital Usaquén

Durante el tercer trimestre de 2026, las organizaciones sociales del área de influencia del Hospital de Usaquén avanzaron en el fortalecimiento de sus procesos de gestión realizando diversas actividades que les permitió dar cumplimiento a su plan de acción para de la vigencia 2026. A continuación, se destacan sus principales logros.

Asociación de Usuarios de Usaquén.

- Revisaron y aprobaron su nuevo logo para la Asociación de Usuarios.
- Participaron en la Mesa Local Mas Bienestar de Usaquén del mes de julio.
- Participaron activamente en la postulación de la convocatoria de intercambio de experiencias en México por parte de la SDS, quedando elegida la señora María Teresa Rodríguez integrante de la Asociación de usuarios de Usaquén en representación de las Asociaciones de la Subred Norte.
- Realizaron recorrido al SER de Verbenal en conjunto con la Junta Asesora Comunitaria de Usaquén para conocer los servicios y apoyar su divulgación
- Realizaron la celebración de 26 aniversario de creación en conjunto con el Copacos de Usaquén.
- Entrega de placa de reconocimiento al SER de Verbenal por su atención humanizada y excelencia en la prestación de los servicios de salud.



- Señora María Teresa Rodríguez integrante de la Asociación de usuarios de Usaquén elegida en representación de las Asociaciones de la Subred Norte para el intercambio de experiencias en México.



Fuente: Registro Fotográfico. Recorrido al SER de Verbenal 25 agosto 2026.



Fuente: Registro Fotográfico. Celebración del 26 aniversario de la Asociación de Usuarios de Usaquén 18 agosto 2026.

Comité de Participación Comunitaria en Salud – COPACOS Usaquén

- Participaron en la Mesa Local Mas Bienestar de Usaquén del mes de julio.
- Participaron activamente en la postulación de la convocatoria de intercambio de experiencias en México por parte de la SDS, quedando elegido el señor Julio Roberto Galvis Bulla integrante del Copacos Usaquén en representación de los Copacos de la Subred Norte.
- Realizaron la celebración de 27 aniversario de creación en conjunto con la Asociación de Usuarios de Usaquén.



El señor Julio Roberto Galvis Bulla elegido como representante por los Copacos de la Subred Norte y del distrito en el intercambio de experiencias en la Ciudad de México.



Fuente: Registro Fotográfico. Celebración de aniversarios 26 de Asociación Usaquén y aniversario 27 de Copacos Usaquén

Junta Asesora Comunitaria de Usaquén

- Seguimiento al plan de acción vigencia 2026.
- Creación de su logo.
- Seguimiento y verificación de compromisos de las respectivas sesiones.
- Realizar recorrido en conjunto con la Asociación de Usuarios de Usaquén al SER de Verbenal.
- Recibir reconocimiento por su gestión por parte del Copacos y Asociación de usuarios de Usaquén

- La retroalimentación de la SDS respecto del informe de gestión del primer semestre es muy positiva y el informe cumple con los parámetros establecidos por la SDS.





Fuente: Registro Fotográfico Reunión de Junta Asesora Comunitaria de Usaquén, 25 agosto 2026.

Logo de la Junta Asesora Comunitaria de Usaquén, aprobado en sesión del 25 de agosto 2026

Hospital Simón Bolívar

María Marina Obando Portillo
Profesional de Participación Hospital Simón Bolívar

Durante el tercer trimestre de 2026, las organizaciones sociales vinculadas al área de influencia del Hospital Simón Bolívar ejecutaron las actividades previstas en sus planes de acción en concordancia con la Política Pública de Participación Social en Salud, destacándose la participación en los espacios convocados por la Subred Norte, lo que fortaleció la articulación comunitaria y el ejercicio de control social en salud. A continuación, se presentan las principales acciones desarrolladas.

Asociación de Usuarios del Hospital Simón Bolívar

- En el mes de agosto realizaron seguimiento a su plan de acción, priorizando la planeación y ejecución de su jornada de participación que llevaron a cabo el 18 de septiembre de 2026.
- Durante las sesiones de los días 2, 9 y 15 de septiembre las utilizaron para planear la jornada de participación del 16 de septiembre.
- Participaron en las diversas actividades convocadas por la Subred Norte y la SDS.
- El miércoles 16 de septiembre llevan a cabo su jornada de participación donde entregaron 300 detalles de reconocimiento a 300 funcionarios del hospital Simón Bolivar y sensibilizan a más de 15 usuarios a quienes les dan a conocer la organización y los motivan a que se vinculen.



Fuente: Registro fotográfico de plenaria de Asociación Usuarios Simón Bolívar. 19 agosto 2026



Fuente: Registro Fotográfico de jornada de la participación de la Asociación 16 de septiembre 2026

Junta Asesora Comunitaria Simón Bolívar

- La Junta Asesora Comunitaria desarrolló sus sesiones ordinarias conforme a las actividades previstas en su plan de acción.
- Participaron en las diversas actividades convocadas por la Subred Norte y la SDS.
- Planean actividad de capacitación para las organizaciones de la localidad de Usaquén en Salud oral y nutrición.
- Han realizado gestión con Capital salud para la atención de pacientes en abandono y que continúan en las instalaciones del Hospital.
- Se realiza retroalimentación del informe de gestión del primer semestre y se asumen sugerencias para presentar el próximo informe de acuerdo con las directrices de la SDS.
- Creación de su logo.

Logo de la Junta Asesora Comunitaria de Usaquén, aprobado en sesión del 26 de agosto 2026



Fuente: Registro Fotográfico de sesión del 26 de agosto 2026





Fuente: Registro Fotográfico de sesión del 9 de septiembre de 2026

.